

深耕服務學習

深耕服務學習——一個健全態度的養成

2009.9

2009.09



每本售價：150元

- 守住臺生！
- 社區繁星計畫與北星計畫
- 來吧，創造思考
- 鏡頭下的省思——我見88水災
- 樂活小達人
- 福壽螺的剋星——陳珍柳
- 桃園縣98年度國民小學校長甄選試題解析（下）

contents

P.22



封面話題說明

從古至今，人類心中所追求與渴望的理想社會，其實就是我們老祖宗揭櫫的大同世界。但它有個前提，必須要「我為人人，人人為我」，大家都為社會盡一份心力，才有可能實現之。惟觀諸當前社會，欲達到此理想社會，實有待大家學習—學習服務、服務學習。若學校未設任何專責單位與負責人員，也未編列充足的經費，將使服務學習淪為只是一項教育部某位官員，或是學校行政主管的個人喜好，承辦人員將以觀望的態度等待教育部人事變動後，新人新政提出另一種新方案。因此，除非大家更認同服務學習，並關心學生的學習發展，以及重視公民的培育，服務學習才會有機會在大學中生根並開花結果，否則將如同流行時尚一般，逐漸褪去。

教育探索

守住臺生！

文：黃政傑

封面話題

深耕服務學習

08 推動服務學習的再省思

文：陳金貴·張雪梅 圖：呂興忠提供·章燕燕

15 身懷絕技，人生道路無往不利

文：徐藝華 圖：吳明烈提供

22 付出才能成長

文：張瑞雄 圖：呂興忠提供

27 愛在服務學習

文：黃志弘 圖：章燕燕

30 世界將因你改變

文：徐藝華 圖：呂興忠提供

教育觀察站

38 來吧，創造思考

文：莊淇銘

43 海峽兩岸攜手犯罪預防

文：鄧煌發 圖：林亦欽

48 有品教育之我見

文：陳冠州 圖：陳軒

52 弱勢學區的明燈？

一對社區繁星計畫與北星計畫之評估

文：林民程 圖：章燕燕

56 社會福利與法律

社會補償

文圖：林谷燕



P.48

contents

507期

目錄

P.103



61 「黏」與「連」之間

—建立合宜的親子界限

文：陳麗好 圖：章燕燕

考用天地

64 桃園縣 98 年度 國民小學校長甄選試題解析 (下)

文：王延煌

高手出招

70 國中的最後一場盛宴—畢業路跑

文圖：凌新福

73 芳香療法與生活美學

文：范素梅 圖：章燕燕

76 班有噴火龍

文：王勝音 圖：林亦欽

80 每天給孩子一個讚美

文：梁耀城 圖：林鴻堯

82 樂活小達人

文：陳勇祥 圖：潘立傑

85 給孩子一段自己的童年

文：楊欣儒 圖：潘立傑

88 學習百分百

看見無限可能的文府國小

文：黃雅鳳 圖：黃雅鳳·文府國小提供

特別報導

94 我們能叫颱風不再來嗎？

文：古喬 圖：張忠祺提供

96 鏡頭下的省思

文圖：黃源明

畫寫筆記簿

100 合歡溪自強不息

文圖：劉伯樂

人物特寫

103 福壽螺的剋星—

就是要當老師的陳珍柳

文：徐藝華 圖：徐藝華·陳珍柳提供

編輯隨筆

111 我不要英雄！

文：徐藝華 圖：黃源明·張忠祺

地方影塵

封底 在街頭漫步的鴿子

文圖：徐藝華

訊息

69 師友特惠方案

109 師友徵稿

廣告

93 日月潭師會館



P.88

守住臺生！

雙方雖然語言、文字、文化及生活相通，但敵對關係並未解除；臺灣沒有侵犯中國的實力，卻需要防範中國軟硬兼施的各種可能併吞。在兩岸開放互動伊始，教育交流合作一直當作重點，但都是短期互訪為主，像招收學生讀學位的長期交流，在國家安全上會有何影響，包含國防、政治、經濟、社會、文化等面向，都需要審慎評估，且應研訂有效預防追蹤的策略。

去年（2008）五月新政府成立後，即著手規畫推動中國學歷採認及大學招收中國大陸學生（簡稱陸生）就讀之政策，並研擬提出兩岸人民關係條例、大學法、專科學校法等相關條文之修訂案。這項政策在社會上爭議很大，教育部訂定三限六不原則，而立法院教育文化委員會則通過三項決議，以資規範。

一、教育部的三限六不原則

經過一段時間的發酵、討論和規畫，教育部於2008年11月10日向立法院提出「開放陸生來臺及大陸學歷採認」的專案報告，採取「三限」、「六不」原則。「三限原則」是限量、限校、限領域，指我國招收陸生數量不超過當學年大學碩博士班、學士班招生總額的1%；限定中國學歷採認學校（可能只承認重點大學或頂尖大學）；陸生不得來臺就讀國安學科，不採認大陸的醫事學歷。「六不原則」是指不給陸生加分或獎學金，不影響現有招生名額，不允許陸生在臺打工，更不會有在臺考證照及就業問題。

二、立法院的三項決議

立法院教育及文化委員會對於教育部的報告顯然尚存疑慮，於同日通過三項決議，要求教育部提出相關防弊等配套措施向該委員會報告，報告

前不得先行公告承認中國學歷。這三項決議要求教育部再行研議的是：中國學歷證件造假問題嚴重，應建立防弊機制；針對具中國學歷之國人及其配偶，是否得參加國家考試及擔任教職，應研擬保障國人工作及維護國家安全的配套措施；承認中國學歷可能加速臺灣學生赴中國就學之磁吸效應，應提出臺灣學生流動情形的數據。

中國招收臺灣優秀生的意圖

一、擬採用臺灣學測成績招生

今年7月10日，第五屆兩岸經貿論壇在湖南長沙開幕前夕，與會的中國教育部官員接受新華社專訪，放出教育交流的惠臺措施說，未來中國將改善高校招收臺灣學生的辦法，以後臺生不必參加臺港澳生大學統一入學考試，只要拿臺灣的大學學測成績，達臺灣一流大學錄取標準，就可直接向中國高校申請就讀，經學校面試及格後入學。中國大陸官員尚進一步展現雄心，希望臺灣同意其高校赴臺舉辦教育展，設置招生及考試點，並同意他們設置單位管理其赴臺灣各大學短期學習半年到一年的學生。中國教育部官員更指出，臺灣目前不承認中國學歷，是兩岸教育交流的最大障礙。

二、著眼於學歷採認及招收陸生

該論壇共有來自臺灣與中國大陸的學者專家及政府官員五百多人出席，此次與會人士對於教育議題格外關注，呼籲相關單位儘速相互承認學歷與開放招收學生。其實中國大陸早就招收臺灣學生就讀高校，自1991年至2008年底，中國大陸298所高校與臺灣108所大學簽署校際交流與合作協議，約有二萬名臺灣學生至大陸高校就讀。故而該論壇雙方發言的焦點，都在肯定兩岸教育交流合作是重要的，要求臺灣修訂相關法案，早日實現開放陸生來臺就讀，並採認大陸學歷之事；另方面要求促進兩岸交流的措施有效而穩健地發展，如簽署高等教育的交流與合作協議書、聯合培養學生、學者交流、共同建立大學評鑑機制、推動大學策略聯盟等。

三、提出互採對方大考成績的構想

7月15日在臺灣舉辦「教育創新與兩岸校際合作研討會」，中國與會人員指出，陸生來臺讀大學的爭議很多，但對開放陸生來臺樂觀其成，認為臺灣對陸生很有吸引力，希望臺灣的大學明年就能以陸生高考成绩招收陸生就讀。至於臺灣學生憑著學測成績到中國高校就讀，後續還要觀察這樣的學歷能否被採認。他們指出，中國高校也希

望吸引優秀的臺灣學生入學，未來包括學測成績門檻、招收臺生的高校還將進行討論。

臺灣私校望眼欲穿

一、私校對招收陸生寄以厚望

國內大學一直未放棄招收陸生就讀的夢想。少子化即將於2015年衝擊大學，屆時學生來源少了幾萬人，需要未雨綢繆，他們認為中國大陸無異是最好的生源國家。以今年而言，中國高考報名學生約有1020萬人，擬錄取629萬名，錄取率只有62%，剩下391萬名考生沒有大學可讀。但私校校長也知道，政府對開放陸生相當謹慎，初期招生人數以全國招生總量的1%為限，一年只有一、二千人，各校分到名額不多。因此，私校在校長會議中集體向教育部爭取更多名額，但部長鄭瑞城表示，陸生來臺政策未全定案，初期不宜大量開放。

二、連科技校院也心動

想招收陸生的不只是一般大學，連科大、技術學院都想要。國內某些科技校院認為，中國大陸製造業市場大，對技職體系所培育的人才需求很大，但其技職校院仍相當傳統，因此臺灣的技職校院對中國學生有吸引力。有的科技校院從雙聯學制出發，規畫「三加一」學制，

以招收中國三專畢業生來臺讀一年，授予學士學位，認為此舉對這類學生會很划算。當然，在招生科系的選擇上需要多費心思，好好評估中國產業發展和社會需求所在。

臺、中學生教育交流問題分析

一、國安問題仍為最大疑慮

臺灣的大學缺學生，要招收中國學生，通常不會想到國家安全問題，因為這不關他們的事。雙方雖然語言、文字、文化及生活相通，但敵對關係並未解除，而中國相對於臺灣又很大，臺灣沒有侵犯中國的實力，卻需要防範中國軟硬兼施的各種可能併吞。在兩岸開放互動伊始，教育交流合作一直當作重點，但都是短期互訪為主，像招收學生讀學位的長期交流，在國家安全上會有何影響，包含國防、政治、經濟、社會、文化等面向，都需要審慎評估，且應研訂有效預防追蹤的策略。

二、社會衝擊面不可忽視

臺、中長期敵對，雖然人民之間在兩岸交流以來逐漸化解敵意，但反共教育深植臺灣人心，民眾對中國處心積慮要統一臺灣的計畫一直頗為警惕。再則，招收陸生必然涉及中國學歷採認，其後持中國學歷者在臺灣就業，勢必影響臺灣民眾

的工作和生活；若他們又得以參加國家考試擔任公職，在工作競爭外，尚危及國家安全和社會福祉。是以，招收陸生不是單純的教育問題，它會導致社會兩極對立，後果難料。

三、招收優秀學生的企圖值得注意

不論那個國家的那個大學，都希望招收優秀生入學，成效可如預期，畢業後大有發展，對國內外社會有影響力，母校與有榮焉。基於此項認知，香港回歸中國後，即祭出優渥獎學金，招收中國大陸各高中各大學的優秀生，頗具成效，但卻激起中國大陸各大學的招生競爭。在過去，臺灣的大學走菁英路線，沒有招生不足問題，沒有國際競爭問題，現在大學供過於求，且在全球化時代，必須設法在國際舞臺上發光發熱，以期和其它國家的大學平起平坐。姑且不論臺灣的高等教育要如何強化國際競爭力，現在連生源都有問題，倒閉之憂慮四起，這時大學必然看準中國大陸的招生市場。但中國何嘗不要臺灣的學生？臺灣要的只是補足學生，中國要的卻是臺灣的優秀學生。

四、臺灣的大學會有多少勝算

臺灣的優秀學生所追求的升學管道，是就讀他們念茲在茲的熱門學系，所以每年還是有相當比例的人重考，或者選擇到先進國家的大學就讀。中國大陸若准許臺灣學生可憑學測成績直接申請中國高校，便增加到中國求學的便利性；若再開放中國名校及其熱門學系招收臺生就讀的其它誘因，例如獎學金或就業保證，很可能出現磁吸效應。這時，臺灣招收極有限的陸生來讀，反而流失更多學生到中國大陸，屆時得不償失，豈非更是雪上加霜。

臺灣的知名大學想招收中國大陸的優秀學生入學，但受限於教育部的「三限六不」原則，未能提供陸生來臺就學誘因，其吸引力將大幅降低。有人說，現在中國學生的經濟好，很多家長都願意自費送孩子出國，又說臺、中語言文字相通，文化和生活方式相近，臺灣的大學對中國學生具有吸引力，這恐是客套之詞。臺灣的大學要爭取中國優秀學生來就讀，必須和港、澳、新、日、澳、紐、美、英、法、德等國競爭，這些地區或國家都相當國際化，英語教學環境佳，且給予優秀生獎助學金，學生畢業後在全球就業，回中國亦受歡迎。相較

之下，臺灣會有多少優勢是很明顯的。

至於臺灣的後段大學若辦學不佳、招生不足且快要倒閉者，誰敢冒險來讀？這類大學經費有限，且大都屬私立，辦學經費除創校時期有董事會挹注，其後都仰賴學生所繳的學雜費支應；這幾年招生不足，學雜費收入銳減，拿不出什麼獎助學金吸引人，陸生讀了也沒有光榮感。況且，陸生對臺灣的大學不熟悉，還不如拿錢去讀先進國家的知名大學，同時學習外國語言文化，較為划算。

招生之路如何算計

招生不足問題，若要仰賴陸生就讀來解決，雖非緣木求魚，卻是一廂情願。中國做為臺灣的敵對，不可能幫助臺灣解決問題，讓國內大學高枕無憂，它即使要送學生來，也得保證得到更大的回收。最重要的是，它沒有招生不足的壓力，可好整以暇，慢慢談判，磨出它所要的利益。且中國大陸送太多學生過來，它會有其自身的利益團體壓力，臺灣的大學期望招收陸生，若未能站在對方立場去思考，恐會淪為望眼欲穿的單向等待。

教育部規畫最早於2009學年度起招收陸生，這個希望顯然已經破滅。即使明年突破萬難而開始招生，初期最多只招一、二千位，平均一個學校

只分配到一百位左右；招收研究生的大學一定是賠本生意，希望招收大學生的私立大學，先要砸下不少招生及教學輔導的成本，能否賺錢還毫無把握。但對後段大學而言，最大問題是緩不濟急，即增加生源之事急如星火，招收陸生卻須穩健前行，即使有了決定，也不保證陸生會來。

今年國內大學指定科目考試登記分發入學已經放榜，共出現21校、163系、6802名缺額，較去年的4788名缺額高出許多，其中有不少系組招生錄取人數掛零。例如，某學院預計要招1479名學生，僅分發錄取14人；另有一個大學要招1299人，卻只招到49人。這類大學或另有四技、二技、進修班的招生管道，但究竟還有多少機會，則需拭目以待。招生不足最怕惡性循環，校務基金轉眼用罄，情況緊急，大學還能撐多久，不免令人憂慮。

展望未來，這兩年招生嚴重不足的大學，似已山窮水盡，剩下的路是停辦、合併或轉型發展，宜及早因應。至於衝擊較小的大學，宜注意精緻和品質是唯一的出路，把學校辦好，才能吸引學生，且在招生上千萬別把全部雞蛋放在同個籠子內，廣拓生源國家，才有前景可言。（作者為靜宜大學教育研究所講座教授）

師友

註：參考資料略

(圖 / 呂興忠提供)



推動服務學習的再省思

文 / 陳金貴 · 張雪梅

服務學習是一種使用課堂所學去解決問題的過程或方式，不是即興式的志工方案、不是附加於現有的學校或大學的課程、不是為了應付畢業學分去消耗大家時間的課程、不是受到法院或學校處罰而做的賠償性服務、不是有利於學生或社區的單方效益，也不是只限高中生或大學生而已。簡而言之，服務學習就是學生透過服務的機會，來增強個人與社區的發展，不僅學生可從中得到更有成效與有意義的學習成果，社區也能同樣獲得益處，是互惠、雙贏的關係。

由於過去經濟繁榮、教育提升、民主政治進步，臺灣逐漸建構成一個良好的公民社會，蘊藏著一股巨大的民間力量。九二一大地震發生時，無數志工在短時間內迅速投入災區工作，其優異表現成為社會的標竿行爲。為保障這些無私志工的權益，並有效整合志工資源，立法院於2001年快速通過「志願服務法」，將志願服務列為政府的重要政策。此法使政府不僅要擔任協調、整合和開創志工資源的角色，也要編列人員

和預算來支持志願服務，同年正好是聯合國訂定的「國際志工年」，如此熱烈的發展趨勢中，參與志願服務成爲社會各階層的高尚語言。

在這風氣中，爲使青少年的志願服務能夠更有吸引力，便引進美國在1990年代推動的「服務學習」概念，先是將臺北市高中職學生每一學習服務八小時的公共服務改爲服務學習，一些大專院校也從東海大學的勞作教育及臺大的服務教育中取經，將志願服務推向服務教育。爲使服務學習發揮更大的效益，特別要對服務學習的原意、特徵及功能，從教育部的大學院校服務學習方案的角度加以探討，並以美國爲何能成功推動全國的服務學習加以分析，作爲我國推動服務學習的參考。

服務學習是什麼

依據教育部所定的「大學院校服務學習方案」，服務學習是透過有系統的設計、規畫、督導、省思及評量，達成設定的學習目標，是服務與課程的相互結合；它是一種經驗教育，透過有計畫的社會服務活動與結構化反思過程，以完成服務的學習活動。分析其要點可說是經過系統性設計，結合服務與課程，並強調反思的學習過程，注重的是一種有意義的學習方式。

美國「學習和服務美國（Learn and Service America）」總署的官方網頁上，說明服務學習提供美國年輕人一種獨特的機會，透過整合服務方案和教室學習，以一種實際的方式介入社區之中。因此，服務學習的要素是要求學生在教育過程中，使用他們在教室所學的知識和技能，去解決實際生活的問題；學生不僅可以學習如何提升民主和公民的素質，也能經由他們所提供的服務，積極的貢獻社會成爲社區成員的一份子。

美國「學習和服務美國」總署和我國教育部的敘述，都強調服務學習是一種使用課堂所學去解決問題的過程或方式，不是即興式的志工方案、不是附加於現有的學校或大學的課程、不是爲了應付畢業學分去消耗大家時間的課程、不是受到法院或學校處罰而做的賠償性服務、不是有利於學生或社區的單方效益，也不是只限高中生或大學生而已。簡而言之，服務學習就是學生透過服務的機會，來增強個人與社區的發展，不僅學生可從中得到更有成效與有意義的學習成果，社區也能同樣獲得益處，是互惠、雙贏的關係。

服務學習和志願服務的關係

由於美國的社區發展成熟，可以找到較多配合服務學習需求的社區，而

且社區是許多美國人終其一生生活的地方，學生時代即開始在熟習的地方服務，讓他們容易找到服務社區（社會）的切入點，使服務結果更有意義；而這些服務經驗，也會幫助他們了解社區情況，長大成家後更容易參與社區的活動，帶動社區的活力和自主性，這是一種公民再生運動（civic engagement movement），因此服務學習常與公民活動（civic engagement）連結在一起。也就是說，美國的服務學習是以社區服務為主，但服務學習未必是志願服務。

美國的服務學習是從傳統的公民參與和志願服務所引發，並隨政府的引導而逐漸發展形成的學習活動。其特徵是透過整合學校課程和社區服務，透過中小學、宗教團體、社區組織、大學的協力關係，一方面配合社區需求，一方面利用社區以提升學生能力。亦即服務學習是透過社區團體和大學師生結合，關注社區需要而從事的服務活動，但其主要目的是要達到教育目的，以促使學生應用所學，及培養其溝通領導能力、批判分析社會問題的能力，進而成為優質公民的學習活動。

我國目前大學院校服務學習的類型分為與活動結合及與課程結合二種，前者將社團活動、志願服務活動及校外的服務活動包含在內，不需要與課程結合；後者則比較接近美國服務學習的精神。在青輔會推動時期，服務學習主要是透

過非營利組織的協助，以學生志願服務和社團活動為主體，範圍包括大學和高中，雖努力協助學校以課程來結合社區服務，甚至編成手冊，但在缺乏強制要求與誘因的情況下，未見明顯效果。例如臺北市的高中生規定每學期需要有八小時的服務學習，基本上只是一種廣義的志願服務要求，雖然可以由學校分配工作，也可由師生自行尋找社會或社區服務的機會，但由於時數及服務內涵的認定較鬆，因此達不到服務學習的教育目的，甚至學生在此過程中只學會應付學校與機構，養成隨便從事社會服務的態度，非常可惜。

目前教育部的大學院校服務學習方案，主要是在推動社會、社區服務的經驗基礎上訂定出來的，以能實際與容易運作為設計方向，較少整合或全盤思考。推動至今近十年來，服務學習的成果報告已經相當多，足夠說明其推動的成敗，但由於服務學習的研究偏向引用志願服務文獻，較少深入引用服務學習文獻，加上許多學校推動的服務學習，主要是志願服務，再加上服務學習任課教師的訓練未臻理想，使得服務學習與課程結合的目標不易達成。實證研究發現，出現不理想、不合理，甚至各種研究結果相矛盾現象。究其原因是研究者未能區分志願服務和服務學習，因此影響研究者對其發現的討論與結論。不管是研究或推動服務學習，均應針對我國

服務學習的情況，不能因為所用的名詞與美國的服務學習相同，就任意引用美國的資料。

服務學習的功能與成效

依據許多美國服務學習的調查報告，服務學習對大學生的衝擊、影響包括改進學業成就、改進學習活動、加強積極的公民態度和行爲，及加強個人技能和社會技能等方面。學生從服務學習得到的最大好處，包括服務行動與課程相連結，增進理論與實務的結合；由學生直接規畫和設計服務學習活動，增進學生的自主力；在教室由教師引導進行服務經驗的結構性反思，提升學習的品質；以及進行最少一學期的持續服務，深化體驗與所學。再者，服務學習也可增強學校和社區的關係，在學校、社區和其它組

織間建立有效的協力性的伙伴關係，動員父母親和其他成人共同支持服務學習；經由服務方案的運作，可以配合社區的需求，提供社區所需的服務；增加許多年輕人在他們的社區共同工作的機會。我國「大專院校服務學習分案」則指出服務學習包含以下三方面功能：

一、**學生**：藉由服務學習促進社會公民責任、服務技能、個人發展及學習真實生活的能力、反思能力與批判思考能力。

二、**學校**：藉由服務學習帶來師生關係的改變，使學生成爲主動的學習伙伴，而非只是被動的知識接受者，加強師生之間的互動，學校氣氛成爲更開放、積極成長的學習環境，學校也從社區得到資源與支持。

三、**社會（社區）**：學生提供直接服務，帶給社區實質的幫助與問題解決，也帶給社區（機構）新的思考，同時因為參與帶給學生正向的成長經驗，促使其繼續投入社會服務，繼而積極參與社會及國家事務。

雖然我國對服



↑ 學生提供直接服務，帶給社區實質的幫助與問題解決，也帶給社區（機構）新的思考，同時因為參與帶給學生正向的成長經驗。（圖 / 呂興忠提供）

務學習功能的描述，與美國的研究結果相差不遠，可惜的是這些功能並未以實證研究方式，找出服務學習對學生及相關人士與機構的真正影響。目前國內已有許多服務學習的調查研究，應該儘速將這些研究加以綜合整理，或是由教育部委託大型調查研究，來檢視上述服務學習功能是否已經達成，甚或有更多更好的結果。如此才能說服學校、教師及學生，願意從事與推動服務學習。

服務學習推動機制

美國政府推動服務學習的主要機構是「學習和服務美國」總署，它是來自 1990 年國家社區服務法案所創造

出來的「服務美國」(Serve America) 方案。1993 年科林頓簽署「國家和社區信任法案」，將「服務美國」方案併入，成立「學習和服務美國」總署，負責推動全美國學生的服務學習活動，它主要的任務為：1. 經費補助學校與社區建立的伙伴關係，及補助高等教育機構；2. 對教師、行政人員、家長、學校和社區團體，提供系統的訓練和技術的協助；3. 收集傳送相關的研究、有效的實務工作方式、課程和方案活動模式；4. 透過總統自由獎、總統志願服務獎和其它方案，肯定參與志願服務的優越青少年。同時，「學習和服務美國」總署設立國家服務學習資源中心，成為美國最重

→ 應鼓勵各校與相關的非營利組織建立協力關係，使非營利組織願意支援教師及學生服務學習。
(圖 / 章燕燕攝)



要的服務學習資料來源，透過網頁（www.servicelearning.org）的建制，提供圖書館式的資料服務。

由我國「大專院校服務學習方案」看現階段推動服務學習的機制，主要是由教育部相關業務司督導所屬學校執行推動，要求各大學依此方案訂定適切推動方案。相關業務司再將此方案納入既有相關訪視如訓委會的「私立大專校院學生事務與輔導工作經費執行成效訪視」與大學評鑑、通識教育及系所評鑑。此外，教育部也補助各校辦理具有服務學習內涵課程之經費，或提供經費委由學校辦理相關會議、訓練與研討會。

比較二者推動的機制，美國是經由立法並設置專門機構來推動服務學習，可見服務學習的推動已經是美國推動社會服務的重大政策之一，具有專責機構、充足經費、專業的人員來配合政策的執行，自然可以見到明確的成果。而我國在志願服務法修法的討論過程中，曾經討論為使服務學習得到更多關注和支持，是否需將其列入志願服務法的項目中，結論是志願服務係出於自願的行為，而服務學習是學生配合課程要求的一種學習方式，可以是自願也可能是非自願的，因此不建議服務學習列入志願服務法中，以使其有較大的自由運作空間。但如果能結合教育部的其它相關活

動，例如有品運動、生命教育、反毒反煙等，將其整合為一個經過立法的國家政策，將能大大提升服務學習的成效。

依目前「大專院校服務學習方案」的要求，各大學的行政主管、教師和相關行政人員在缺乏足夠資訊、訓練和研討的情況下，在不同認知、心態下被動的推動，其執行情況與成效必然不夠理想。尤其是服務學習和課程結合的部分，學校在無法強迫教師開課的情況下，只好以社團活動作為與活動結合的服務學習類型，承辦人員在缺乏支持下，只好採取應付的態度，表面、形式上推動，但卻未曾思考所設計的服務學習是否符合其原意，是否提供更好的機會幫助學生學習成長。若學校未設任何專責單位與負責人員，也未編列充足的經費，將使服務學習淪為只是一項教育部某位官員，或是學校行政主管的個人喜好，承辦人員將以觀望的態度等待教育部人事變動後，新人新政提出另一種新方案。因此，除非大家更認同服務學習，並關心學生的學習發展，以及重視公民的培育，服務學習才會有機會在大學中生根並開花結果，否則將如同流行時尚一般，逐漸褪去。

如何讓服務學習永續發展

不論在學術研究和實務的推動方

面，服務學習的成效都已經得到相當高的肯定，學校視其為良好的教育策略、教師當作創新的教學方式、學生接受為體驗式的經驗教育、社區得到更多的關注，這是服務學習在美國成為國家政策的原因。我國教育部也跟上腳步，在青輔會與學校等機構努力嘗試幾年後，終於成為近年來教育部主要的政策之一，然而在學術掛帥的現實下，服務學習在各級學校遭到各種困境，使學校參與服務學習的師生得不到應有的鼓勵、支持。為使服務學習能在我國永續發展，不讓充滿熱心、努力推動的人員失望退縮，提出建議如下：

1. 教育部應在適當時機，例如在辦理大型服務學習成果發表或品德教育、公民教育研討會中，請總統發表政策性的談話、宣示，讓全民看見總統對於服務學習的重視。
2. 教育部應將服務學習結合其它教育活動，訂定國家教育服務法之類的法令，作為積極努力的方向，否則要將服務學習成效，及學校的組織與經費，變成學校校務績效評鑑的重要項目。
3. 教育部應設法修正其人員的組織，建制一專屬機關或單位來推動服務學習，否則可仿照大學評鑑基金會的方式，設立服務學習發展基金會，專責服務學習業務。
4. 教育部應增加經費，不僅提供各校有機會以競爭的方式得到較多的經費，也要支援、督導目前表現不佳的學校，還要推動服務學習研究，協助資料的蒐集、訓練及研討活動的舉辦，鼓勵相關人員進行標竿學習。
5. 教育部應要求各校加強教師參與服務學習課程，但同時要有配套的支援，例如在教師評鑑上的計分、課程經費的編列、課程設計手冊的編印，社區與非營利組織的協調平臺、定期的教學觀摩、學習效果評量工具的研發及教學助理的配置等，使教師在減少行政作業負擔又有獎勵措施的情況下，增強開設服務學習課程的意願。
6. 教育部應鼓勵各校與相關的非營利組織建立協力關係，使非營利組織願意支援教師及學生服務學習。同時，提供非營利組織人員相關的訓練，以提升其擔任督導的能力。
7. 教育部應帶頭重視公民教育，透過服務學習整合各種有關社會與個人品格議題的活動或方案，例如友善校園、關懷弱勢、生命教育、性別平等、綠色校園等，從公民再生的角度出發，幫助學生成為具有社會關懷與社會責任的優質公民。（本文作者為國立臺北大學公共行政暨政策學系教授、國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系教授）

師友

註：參考資料略



身懷絕技

人生道路無往不利

文 / 徐藝華 圖 / 吳明烈提供

公民社會需要的是一群具有公民意識的群眾，目的在不斷的持續提升提升公民的生活素養；人們可以藉由服務的過程發展出對公共性問題更宏觀的視野，並從中更加了解其在社會中存在的意義，而服務學習正扮演邁向公民社會中的一座橋樑。從另一角度而言，每個人參與形成自己的社會，並藉由各種不同經驗和價值觀交流的過程，共同塑造出更完善的社會，進而從事社會改造，良性發展出重要的社會內涵。

現代社會中，企業要獲致競爭優勢，單靠產品的差異化或銷售技巧已不足以奏效，想在激烈競爭中引領群雄，就必須把「服務顧客」當成一個主力商品，且要不斷的改進才足以讓顧客滿意。同樣的，在社會不斷的演進之下，社會文明也必須不斷提升才能滿足現代人民的需求。從古至今，人類心中所追求與渴望的理想社會，其實就是我們老祖宗揭櫫的大同世界。但它有個前提，必須要「我為人人，人人為我」，大家都為社會盡一分心力，才有可能

→ 吳明烈所長（見右圖）

認為，現代社會乃公民社會，強調集體參與社會事務；每位公民應當積極參與公共事務，以服務的理念為社區或社會貢獻心力，促進社會的進步與發展。



實現之。惟觀諸當前社會，欲達到此理想社會，實有待大家學習—學習服務、服務學習。

服務學習是現代學子的「必修學分」

大學教育兼負有教學、研究與服務三大任務，教學、研究二項無庸質疑，惟獨服務這項常讓人產生問號。事實上，服務需要學習，對於養尊處優習慣的天子驕子益加需要，可惜在今日學校教育當中，服務往往流於口號。直到96年5月終於看見教育部訓委會有所行動—訂定「大專校院服務學習方案」，鼓勵大專校院重視並辦理服務學習，並為能夠具體有效落實服務學習之推動，還特別就「組織運作、課程規劃、師資培訓、推廣深耕、獎勵與評鑑」等五方面擬定實施策略。此舉看見教育部對此方案之重視，亦顯示服務學習已是現代學子的「必修學分」。

服務學習，基本上是一種教學模式；主要透過計畫性的服務活動協助學生將學業知能結合社區或社會之需求，提供學生不同的學習管道，且藉由服務過程中了解社會的多元面向。國立暨南國際大學成人與繼續教育研究所吳明烈所長認為，現代社會乃公民社會，強調集體參與社會事務；每位公民應當積極參與公共事務，以服務的理念為社區或社會貢獻心力，促進社會的進步與發展。換言之，服務學習乃是公民社會重要的構件與要素，每一位公民具有服務學習的理念，亦可實現終身學習的理想。所以，服務學習概念受到教育當局的重視是非常值得肯定的。

促進公民社會發展的行動力

無論是城市還是國家，只要是民主體制的國家，良好的治理必須寄託於成熟的公民社會。一個民主社會需要公民的積極參與，以公義、公益為出發點，共同關心各種公共議題，使社會能有尊重差異的空間、充滿多元的聲音，以免淪為少數人控制。公民社會即人民統治自己社會，吳明烈說，此意識早在2500年前的古希臘時期就已萌芽；古希臘是眾多城市的一個集合體，每一個城市自行管理各自的事務，當時的雅典就有了所謂「人民統治」的民主觀念。即便它還不是一

個完美的民主，但理念是一致的。

基本上，公民社會需要的是一群具有公民意識的群眾，目的在不斷的持續提升公民的生活素養；人們可以藉由服務的過程發展出對公共性問題更宏觀的視野，並從中更加了解其在社會中存在的意義，而服務學習即是扮演邁向公民社會中的一座橋樑。從另一角度而言，每個人參與形成自己的社會，並藉由各種不同經驗和價值觀交流的過程，共同塑造出更完善的社會，進而從事社會改造，良性發展出重要的社會內涵。因此，公民除了必須了解社會當中享有權力之運用外，還可以行使積極的公民權(citizenship)，隨時注意政府施政作為及積極參與社會或政治團體，去思考還有哪些要從事的工作，扮演好自己的角色、履行的義務。是以，吳明烈認為服務學習與公民社會的關係密不可分，因為服務學習的理念與內涵正是促進公民社會發展的行動力。

學習做自己的主人

雖然公民社會的角色和功能還在演化當中，但公民社會的基本內涵—「學習做自己的主人」是不會改變的；而服務學習正可以讓人們在服務與學習中，認識社會、了解自我，清楚自己有哪些可以為、有所為以及如何為；例如發展全球化意識、孕育具

有社會責任的現代公民、培養團隊合作情懷與行動力…等。吳明烈因此說，服務學習可以了解體認他人不同的經驗、想法與價值觀，是公民社會的重要構件與促動要素。但服務學習在過往一直欠缺一個明確的概念，也沒有系統性，不過，民國90年志願服務法的實施，激勵更多善行義舉出現，對於服務學習有一定程度的正面影響。

好理念需要時間發展

1960年代，美國高等教育以及學生參與社會正義的需求和呼聲日漸殷切，再加上杜威(Dewey)經驗教育的論述，1970年代時服務學習在許多校園中已蓬勃發展，到1980年代末期，已有1000所大學及學院正式奠定服務學習的理念與做法。爾後，服務學習逐漸推廣到全球重視教育的國家與地區。臺灣雖在早期有勞作教育或類似服務教育之做法，然有系統地運用服務學習的概念推動教育誠屬近年來之事，所以服務學習可謂為一種新教育方式。而任何一個好理念需要時間來發展，展望未來要努力的地方仍有很大的空間。

全面開設公益服務課程並設立專責單位

於此之際，教育部祭出此一立意良

善的政策，且具體編輯服務學習宣導手冊，讓大專院校了解服務學習的補助與方法，以促成全面實施，除了肯定之外，對於各大學支持程度不一，並非各校均積極推動服務學習，吳明烈提出許多建議。他認為，全國大專院校應全面開設公益服務課程（72小時）或融入課程，融入於各相關科目教學中、各系所至少要開設一門以上相關課程，如方案規畫，讓學生自行規畫服務活動，或參與非營利組織活動等。同時，學校必須要有專責單位負責（服務學習中心）訂定具體推動辦法以及相關資源投入、輔導或安排學生實際參與活動等。如暨大2006年所推動的「重返大學睦鄰運動」，鼓勵大學生走出校園，參與社區服務，服務弱勢老人，以激起大學生的社會意識與責任感，為社會付出一分心力。

提高教師帶領服務學習的自願性與執行力

就服務學習的動機而言，教師的意願與能力關係到執行力問題；且帶領學生服務的教師，其身教非常重要，他的認知與參與程度，往往影響學生是否樂在服務。但以目前大學教師的意願、能力與執行力方面來看，還有很大的發展空間。關於此點，吳明烈認為宜再加強提升教師的服務學習素

養，如培訓服務學習種子教師，提高教師帶領服務學習的自願性與執行力。相對的，也要建立學生服務學習的積極心態，明瞭服務是生活的方式，也是學習的方式，漸進促使其想法、意願變成做法與執行力，對於所生活的世界能夠樂於貢獻心力。

建立服務學習網站平臺，達到交流、分享與學習

談服務學習，大家直接的反應是「到哪裡服務？」這也是服務學習的重點與關鍵，倘不能好好實際服務，再好的理念將形同於紙上談兵，毫無用武之地。而建立起學校與社區連接的服務學習平臺，才能讓供需之間達到高度的結合。此方面牽涉到實際的調查與評估，如鄰近社區最需要什麼支援、目前最需要的國際志工是哪一類…等，吳明烈說，舉凡種種皆需做好調查與評估，才不會造成被服務對象的負擔，或者資源的重複浪費等問題出現，供需之間也才能達到平衡狀態。

其實此還牽涉到資源整合的問題，各社區、社會與學校資源若能善加整合，甚至集結相關之利益團體、公私部門，在群策群力之下，運作的機制將可以更加協調，亦避免多頭馬車或一窩蜂的窘況。

因此，吳明烈希望教育部能夠建立

起全國性的服務學習網站平臺。匯聚各類服務學習最佳實務、個案、範例與心得分享等，讓大家可在此網站交流、分享與學習。此外，他也建議教育部可再發展更積極性的激勵措施，雖然既是公益服務並不需抱持獲得回饋的心態，但對於熱心致力於服務學習且表現傑出的師生給予高度肯定與獎勵，還是可以有促進人人從事服務學習的動機。

擴展服務層面，將層次提升到社區發展與社會改造

目前服務對象的焦點幾乎在弱勢族群，且不可諱言，弱勢族群需要持續關懷，但社會的改造並不是只有從弱勢族群一環，還有許多地方值得大家共同關懷與改變，所以有必要將層面擴展，將層次提升到社區發展及社會改造。這樣的擴展與提升，更能加速建構人人共享的和諧社會，吳明烈如是說。

他也提到，知識水平越高，若能善用知識的力量，則愈有服務效益，對社會幫助更大。所以，參與的人員亦可從大學生擴展到碩博士層級。因為，此層級代表社會的菁英，並且學有所長，不但對社會具有示範作用，亦能將其專業發揮，讓人力充分運用。其實仔細思索服務學習，服務、學習（專業發展）必須要並重，它的

實質內涵是給予每個人有效發展的空間與成長。所以，不要僅僅侷限大學層級，也可以往下紮根，在高中階段實施服務學習課程，亦可以往上延伸，促進每個人終身樂在服務學習。

結合時間銀行概念，鼓勵社會公民互助

1980年代，美國興起「時間貨幣」的概念，如今全世界有超過1000個以上「時間銀行」(Time Banks)的非營利組織。時間銀行的概念是鼓勵社會公民互助，主要是用自己的勞務或知識提供他人解答或幫助，來換取自己需要的服務。這是一種非經濟與非對價的交易型態，但一個人對幫助別人、為人付出的事蹟可以存在時間銀行中，也許一輩子也用不到，但未來若有需要服務時，即可以去提款(申請幫助)。吳明烈建議，服務學習不妨結合「時間銀行」的理念與作法，但此需要建立運作系統，才能讓時間銀行順利開張。當然，這種概念的普及，也能扭轉人們對「富有」的觀念—富有並非金錢數字，而是服務所累積的資產時數。

水平與垂直混合的策略聯盟與夥伴關係，正在國際蔓延

服務學習在國內尚紮根不久，因此實大有可為。以現代的服務團隊需要

各種不同的人才而言，不但需要校內各系、學院之協調、整合，甚至可與各校合作；在各種不同人才的服務團體中，彼此相互學習之下將團隊力量發揮至極致。例如 88 水災重建服務團隊，需要各種人才，並非單一系所人力能滿足，必須在跨系、跨校所組成的團隊中才能將共同的任務完成。這是一個非常難得有意義的體驗，對個人的學習亦是豐碩的，而大凡有意義的事件，會讓人終身難忘與受益無窮。

除了校內或校際之間的結合，亦可與國內外組織策略聯盟建立夥伴關係。吳明烈指出，服務學習夥伴關係未必要相同的組織聯盟，不同性質的組織亦可結合，形成水平與垂直混合的策略聯盟與夥伴關係，正在國際蔓延。如許多國際志工均來自不同領域，卻服務共同的對象，因為服務的對象並不只需要單一的服務。

觀諸大學院校服務學習層面，服務學習理論與實踐模式還有待加強建構。例如許多的服務學習有一窩蜂的趨勢。吳明烈建議大家也許可以詳加思考一下，服務學習的模式創新與發展，可以更多元服務，讓人更感動。但服務學習必須要掌握具體效益，是以評估與評鑑不能忽略。否則必然消耗資源，無法有效落實好理念。

學習的第六支柱：學會服務

聯合國教科文組織（UNESCO）在 1996 年出版《學習：內在的寶藏》（Learning: the Treasure Within）報告書中提出，21 世紀的教育需要以五大學習支柱為基礎來發展，才能適應社會的快速變遷。這五大支柱即學會求知（learning to know）、學會做事（learning to do）、學會共同生活（learning to live together）、學會發展（learning to be）以及學會改變（learning to change）。但在全球化的衝擊下，人和人、人與社會、人與環境的衝突及關係日趨密切，吳明烈說除五大支柱外，如果還有第六支柱，那一定是「學會服務」，亦即服務學習。

因為服務學習對人格養成、處事態度、視野的宏觀性及執行力有著非常深切的影響，是健全人格養成所不可或缺的元素，也是任何專門技術學問所無法賦予的。事實上，在不斷服務的過程中，無疑是對於自我內心的探索，所以有助於成為真正的自己，知道自己要做什麼、可以做什麼，而具備最佳的執行能力。如果我們靜心思考，必然能夠發現「幫助他人，其實就是成就自己」，經常我們幫助他人的同時，自己內在的收穫反而更多。所以，服務學習不僅能夠自我發展，

更可以朝向全人的發展。它具備多重效益，可以推己及人、影響到自己周遭的人及組織、助己助人之事，還能學用合一，有助於生涯規劃與發展；提升反省思考能力，了解自己、了解社會、關懷社會與清楚社會共同脈動；當然，可以讓人成為公民社會中的優質公民。

結合三品，促使傳統價值觀的現代呈現

也因此，對於最近教育部推出有品教育政策，吳明烈即認為服務學習正可與之結合。因為，品質就是求真，品德就是求善，品味就是求美，此三品是我國固有的價值觀，而真善美亦為現代人所追求的境界，兩相結合則為傳統價值觀的現代呈現。而不管時代如何進步，做人講究品德、做事重視品質、生活追求品味，三者始終是做人重要的內涵。

把握、拿捏服務訣竅，讓每一位被服務的人感到適意

談了許多服務學習的策略與方法，吳明烈最後特別提供個人獨到的服務學習五訣：「面笑、嘴甜、腰軟、腳手快、目色利」。這是臺語的俗諺，但試想一個人在服務的過程中，抱著愉快的心情，又經常讚美他人，並以謙遜的態度、優雅的肢體語言和人溝

通，再加上具備高敏感度察覺他人的需求，能以最快的速度去滿足他，且善於察言觀色，調整態度，相信每一位被服務的人都會感到很適意。

另外，學習還有三個原則，即傾聽、了解與欣賞。欲把握、拿捏好這三原則，必須發自內心的愛。吳明烈舉德蕾莎修女的話說明：「我們常常無法做偉大的事，但我們可以用偉大的愛去做小事。」因為，愛的氛圍可以讓一個人的能量發揮到極致。若再加上服務學習的五隻手：握手（發展人脈）、舉手（請益分享）、牽手（合作牽成）、拍手（鼓勵讚美）、動手（高執行力），必然能身懷絕技，在人生的道路上無往不利，真正服務、幫助到他人。

服務學習是一輩子可以帶著走的豐盛饗宴

吳明烈還特別強調，掌握這些原則和絕技，很快就能擁有人生的三千萬：千萬要終身學習、千萬要樂在學習、千萬要享用學習。好好運用這人生三千萬並加以投資，將可擁有生活三意：想法有創意、行動有意義、人生有回憶。是以，服務學習正是每一個人一輩子可以帶著走的豐盛饗宴；而樂在服務學習的行動者，生活上一定有享用不盡的難忘體驗。



付出才能成長

文 / 張瑞雄 圖 / 呂興忠提供

服務學習是少數讓學生以「付出與提供」來學習的一門課。服務學習不是施捨，不在顯示你的慷慨或高人一等，而是要真心真意的融入被服務者的狀態中，才能將心比心，感同身受，了解服務學習的真諦。

拜經濟發展之賜，臺灣這一代年輕人雖然說不上個個錦衣玉食，但大部分都在衣食無虞的環境中長大。從小到大多在享受別人的付出，造成很多年輕人認為別人的服務是理所當然，因而缺乏感恩心、同理心等成熟的人格特質。李家同教授曾在一所菁英高中對學生演講時，談到印度窮人飢餓到必須跟猴子要食物的景況，想不到竟引來臺下學生大笑。他當下斥責年輕學生：「我不是小丑，不是來愉悅大家；這國家總要有人告訴年輕人嚴肅的事，讓他們看見世界

的真相。」李家同的心情也是許多人共同的心聲和憂慮，爲什麼年輕人缺乏同理心，不能理解別人的痛苦或困境？

服務學習 (Service Learning) 教育，即是要讓學生們能夠透過自己的付出來了解世界的多樣性和不完美。有個笑話說聯合國給全世界小朋友出了一道問題：「對於其它國家糧食短缺問題，請談談自己的看法？」結果，非洲小孩不知道什麼叫「糧食」；歐洲小孩不知道什麼叫「短缺」；亞洲小孩不知道什麼叫「自己的看法」；拉丁美洲小孩不知道什麼叫「請」；美國小孩不知道什麼叫「其它國家」。服務學習或許無法解決非洲的糧荒問題，但絕對可以讓小孩子了解什麼是「短缺」、「自己的看法」、「請」和「其它國家」。

服務學習的目的主要是希望學生在求學期間，透過有關的服務課程，預先將所學回饋社會，並在服務的過程中更加了解環境及社會的需要，幫助往後能更完善的規畫自己的人生。服務學習的短期目標是希望學生能在進入社會之前，學習到一些課堂上無法教導的經驗與知識；較長遠的目標則爲希望同時對服務者與被服務者留下影響，讓被服務者能參與服務的規畫，藉著服務者的幫忙解決他的困難。服務者因學習付出、多接觸社會

各層面，建立更寬容的視野，進而建構出相互了解的社會。國內外各大學推廣服務學習教育已有多多年，到底是如何做的？成效如何？

國內大學的服務學習

基督教聯合董事會於 1952 年決定在臺灣創立東海大學時，便提及「不論男女同學都要訓練勤勞的習慣，有朝一日他們出了社會才不會怕髒物沾身。勞動意味著學校用最少的服務人員、師生過著最儉樸的生活，勞動同時意味著對校外社區提供實際的社區服務。」因此，東海大學創校時即實施「勞作教育」，其它各大學也逐漸要求類似的課程，早期的服務學習以清潔校園爲主，但難免被批評爲替學校節省打掃清潔費，後來慢慢轉型爲多元化的服務學習課程內容，但各校實施情形仍有其差異。

96 年 5 月 9 日教育部函頒「大專校院服務學習方案」，並於 97 年 1 月 29 日公布「教育部補助大專校院開設具服務學習內涵課程作業要點」，鼓勵國內大專校院推動「課程」結合「社區服務」之服務學習，協助學生應用課堂所學、增進自我反思能力、欣賞多元差異、了解社會議題及培養公民能力，以推動並深化具服務學習內涵課程，並特別註明「單純從事校內勞動服務之課程，不予補助。」

服務學習課程執行至今，教育部和國內各大學已漸有共識，並發展出兩種基本模式，第一種是服務學習結合課程來實施；課程內容包含三大部分，一、服務學習相關的基礎訓練（例如解釋甚麼是服務學習的真義、服務老人需注意那些事項、服務身心障礙人士又有那些不同等等）；二、真正到社區或其它相關機構的服務；三、服務過後的經驗分享和討論，經由此過程，學生們可以身體力行，感受服務學習的真諦，並由經驗分享中學習到付出的辛苦和喜樂，是一種非常難得的經驗和成長的過程。

第二種模式是服務學習結合課外活動；最簡單的例如社團活動，各校都有很多服務性的社團，利用平時閒暇時間或寒暑假至各地社區或偏遠鄉鎮服務。最近很多大學更推廣海外的志工服務，教育部國際文教處、行政院青輔會與僑委會、外交部所屬之財團法人國際合作發展基金會，以及一些知名民間單位，如伊甸基金會、世界展望會等，也都積極推展大專生加入海外志工服務行列。

服務學習課程已然變成國內各大學的顯學，但要注意的是如何落實服務學習的精神和精隨，而非只是空有其名。學校人力和經費的支持，老師對服務學習的了解和熱心的參與等等，都是讓服務學習落實成功的要素。

美國的服務學習

志工制度和志願服務在一些西方國家由來已久，以美國為例，聯邦政府及各級學校長期以來用各種法案和政策來鼓勵學生參與社會服務。自1980年代起，為提升學生學習效果與品質，傳統的社會服務（Community Service）慢慢變成服務學習（Service-Learning），服務學習成為美國教育中新興的一種教學法，應用在各級教育及各個領域中。美國並在1990訂定「國家和社區服務法案」，成立「學習和服務美國」的補助計畫，全力推動服務學習。

2008年，國家青年領導會議發表了八點K-12（即從一年級到十二年級）服務學習品質保證的標準，包括有意義的服務（meaningful service）、和課程結合（link to curriculum）、反思（reflection）、多元（diversity）、年輕人的參與（youth voice）、夥伴關係（partnerships）、進度掌控（progress monitoring）、長度和強度（duration and intensity）。

美國的國家服務學習資料交換中心（National Service-Learning Clearinghouse）可說是全世界有關服務學習相關資料最豐富的地方，從高等教育到K-12，從社區組織的配合到印地安民族或邊疆民族的服務，從名詞

解釋到各種服務學習的現況紀錄，資料應有盡有，甚至包括一個可搜尋的線上圖書館，其資料之豐富令人嘆為觀止，這是臺灣的服務學習首先要學習的地方。

目前臺灣的服務學習課程還侷限在高等教育的階段，而美國在K-12已經有完整的一套做法，其執行的經驗可以做為將來推廣服務學習至國高中的參考。不過，臺灣目前有升學的壓力問題，所有的國高中學生都在為進入好的高中和好的大學而日夜苦讀，在入學考試沒有廢除之前，恐怕在國高中無法推行服務學習教育，這是一件很可惜的事。

和社區建立夥伴關係

服務學習的範圍若只侷限於校內，其效果必然有限，因此服務學習必須和社區結合，但校園老師、學生與社區對於服務學習的看法和期望可能不同，對於服務學習的做法也可能要求不同，這些都必須透過溝通來化解誤會，達成共識，並建立起彼此信任的夥伴關係。曾經有學校打電話給一非營利機構，該機構竟然直接了當問：「是不是又要來湊服務學習時數的？」也有一些機構指出大學生進行服務，可能會對受服務對象造成（生理或心理）傷害等的怨言。因此，校園和社區對於服務學習的夥伴關係必須互相

深入了解，並遵循下列幾項原則：

1. 為了一個共同的具體目的而彼此合作，並且了解到雙方會隨著時間的推移而發展出新的共同目標。
2. 夥伴間同意服務學習的使命、價值、目標、可測量的結果和責任。
3. 夥伴之間的關係是根基於相互信任、尊敬、真誠和承諾。
4. 夥伴關係是力量和資產的互補，同時彼此合作來處理對方的需要和增加對方的能量。
5. 平衡夥伴彼此的權利，並且資源共享。
6. 夥伴間透過清楚和公開的溝通去了解彼此的需要和利益，並發展出共同的語言。
7. 合作的原則和過程是建立在所有夥伴的建言和共識下，特別是針對政策制定和衝突解決方案。
8. 建立所有夥伴關係人的回饋機制，已持續改進合作的成效。
9. 分享夥伴彼此的成就和利益。
10. 了解彼此合作關係可能結束並安排平順的結束過程。

有了良好的社區夥伴關係，一定可以讓學生的服務學習更加順利，學生也更可以從中學到東西，發生狀況時也才可以更迅速有效的處理。另外，由於國外服務的推展，學校和國外的機構間的關係，由於距離的因素，必須更加用心去溝通和維護。

服務學習的正確心態

服務學習不是施捨，不在顯示個人的慷慨或高人一等，而是要真心真意的融入被服務者的狀態中，才能將心比心，感同身受，了解服務學習的真諦。學校在設計課程時必須注意到：

1. 學生出發前的心理建設。尤其到國外服務，很多是相對落後的國家，其生活條件和衛生狀況可能都不如人意，老師必須加強同學們的心理建設，入境隨俗，不能老是想起臺灣如何如何好。
2. 避免蜻蜓點水式的服務。不要有「服務做了一半，那另一半呢？」的窘境，當小朋友對大哥哥和大姊姊產生感情和依賴時，卻到了要離開的時候，這會讓服務對象的期待落空。尤其國際志工出團不可能長期，要能夠起作用，必須接續並持之以恆，每年都前往同一地點服務，才看得到效果，亦即服務學習要朝長期深耕的方向邁進。

從服務學習的付出中蛻變成長

老師和同學一開始或許對於服務學習課程的實施會有抗拒的心理，但只要學校用心去設計課程，並給予充分的行政支援，到課程結束的反思與回饋時，大家一定能收穫滿滿，發覺自己變了一個人。一位到印度德蕾莎修

女創辦的仁愛修會做志工的學生寫下這樣的心得：「這段日子接受到的感受與資訊，如同一場大雨，徹底地將心刷洗了一番。在刷洗的過程中不斷檢視過往與現在，才發現那些不同時間點的自己像毛線球一般亂成一團；拿著清醒而沉靜後的意識梳仔細將毛線分股重編，那些不曾用心整理的自己，在那瞬間重新找到了方向。」

用一顆謙卑的心學習服務

服務學習是少數讓學生以「付出與提供」來學習的一門課。反思是服務學習中很重要的一環，幫助學生統整學到的東西，就算只是打掃、帶小朋友玩遊戲，也能在其中學到東西。服務的出發點不是施捨、而是感恩，其中最重要的一點就是一顆謙卑的心。

孔子說過「學而不思則罔；思而不學則殆」，服務後的反思（報告和課堂討論）更是重要歷程，甚至可以以系或社團為單位，將服務的經驗傳承下來，讓社區服務成為大學生活中不可或缺的元素。在大學時養成了習慣，進入社會後能更容易的參加志工等服務；而一個完善的社會不能缺少民間福利機構與志工。教育主要的目的就是培養學生稱為一個「全人和成人」，因此服務學習課程為學習很重要的一環。（本文作者為東華大學副校長）



愛在服務學習

文 / 黃志弘 圖 / 章燕燕

反省是服務學習與社區服務最大不同的地方，服務學習工作坊可以設計結構化的反省活動，從反省活動中把握每次服務學習的經驗學習週期，如：What？（我做了哪些服務？）；So What？（這些服務帶給我的意義與學習？）；Now What？（未來我將如何運用所學？）。有了反省產生內化，並對自己應扮演的角色有更明確的定位，也形成一種對事情的責任感。

由於長久以來的社會亂象、家庭功能不彰及傳統價值觀式微，學校的品德教育也受到嚴重的衝擊，學生各種不當或偏差的行為層出不窮，中輟、校園霸凌、吸毒、體罰事件屢見不鮮。基此，教育部希望透過品德教育計畫，提供教師教材資料及學生效仿對象，鼓勵全國各校運用班會或週會時間引導討論以協助學生思辨，並結合當地社區提供學生實作機會，以服務學習作為實踐品格的核心價值。

落實服務學習

如何使學生從對服務學習的重視到認同，並身體力行，藉由基礎學習課程的理論與服務實作結合，在服務過程後反省自己而成爲內化的良好品格，是服務學習的精神所在。服務學習以學生爲主體，如學生社團提供的服務學習活動、學校規畫學分方式吸引學生參與志工服務活動、或爲特殊任務與事件吸引學生參與志願工作等方案，只要吻合服務與學習的二種功能並重，且具有深刻反省與內化作用的歷程，均可發揮服務學習之功用。爲喚醒師生對服務學習的熱愛，透過學習服務的歷程安排，可達成事半功倍的效果。

一、服務學習工作坊，培育優質志願團體：規畫相關的服務學習課程，如「人文精神」課程，著重教授學生對基礎課程的認識、學習反思與激勵活動；其次是社區機構的認養教師，負責協助學生認養、聯繫、拜訪社區機構。工作坊的教師皆可支援服務學習課程與活動，提供服務單位之資訊。

二、結合社會資源，深耕服務學習：學生至校外社區、社福機構服務之前，服務學習工作坊可提升學生對服務學習的本職學能，引導由探索走向理解、行動階段。在人與自我、人與人、人與社會、人與自然互動的情境中，從事有意義的、實作的、具挑戰性的、與社區機

構實際問題解決有關的服務。如擔任社區內學習遲緩學童的課業輔導志工，提供課業上的支援；由當地社會醫療機構提供服務學習的實作場所，並實地採訪與撰寫個案生命故事，製成數位教材，以真實生命示現，鼓舞學生，以爲服務學習生命教育教材；聯繫地區社福機構，提供學生學習如何與個案相處及活動帶領方法，並實際擔任社服志工，工作坊不定時與機構召開服務學習課程研討，以精進服務學習課程；結合當地環保團體，藉由「服務學習」課程，在團體協助下實地進行環境生態保護，藉由觀察、記錄、採訪與編寫自然生態、環保教育等系列書籍，並製成數位教材，以推廣自然保育與環保教育之具體呈現。

三、服務學習反省，肯定自我價值：反省是服務學習與社區服務最大不同的地方，服務學習工作坊可以設計結構化的反省活動，如：撰寫服務日誌、研讀與服務對象有關的專書、小組討論、研究報告等。從反省活動中，教師強調學生把握每次服務學習的經驗學習週期，如：What？（我做了哪些服務？）；So What？（這些服務帶給我的意義與學習？）；Now What？（未來我將如何運用所學？）。有了反省產生內化，並對自己應扮演的角色有更明確的定位，也形成一種對事情的責任感。

四、分享服務學習，常懷感恩的心：服

務學習的過程是一個寶貴的分享經驗，不僅讓教師、學生達成服務學習的目標，也滿足了社區機構的需求，讓服務者與被服務者一起分享彼此的學習與成長。工作坊可以安排同樂會，邀請教師、學生、社區機構代表，以頒贈感謝狀、謝卡等方式表達對彼此的感恩之意。懂得分享，便學會感激。

服務學習是一種全人教育的方式，其功能幾乎涵蓋個人與社會所有層面，如增進學生的學業智能、批判思考能力及自我概念等，學校氣氛與學校和社區的關係也可以透過服務學習獲得改善。

創造五贏契機

一、學生方面而言：服務學習不但促進了人際關係的成長，透過接納不同的意見表達，學習尊重他人與生命；增加參與和學習動機，藉由省思提高學習的主動性，改善課業成績。社會責任感明顯，懂得運用所學與解決問題的能力，保留了服務學習情境的實務經驗，而獲得較佳的能力發展。

二、家長方面而言：讓學生有實際發揮學習、服務他人的機會，變得更能體諒他人，不但不會變壞，也增進了親子的關係。孩子懂得體諒父母的辛勞，進而以實際服務行動表達對父母的感恩，讓家庭時時沉浸在愛的循環

下，同時強化了家庭教育。

三、學校方面而言：學生參與服務學習的經驗，除了有助於學生的個人發展外，還可以促進學術的發展。在服務學習中，教師成爲一個具有熱心與輔導的指導者、促進者，而學生則成爲主動學習的夥伴，不再只是被動的知識接受者，師生彼此互動更多，塑造出一個積極成長的學習環境。

四、社會方面而言：學生主動參加社區服務活動，增加了許多與社會接觸的機會，提供學生發掘、了解與解決社會問題的機會，從中發現生活的意義，在「施」與「受」之間，形成互惠的關係，進而讓學生成爲有責任感的社會公民。

五、國家方面而言：個人、家庭、學校與社會的關係因服務學習而更能彰顯出彼此的重要性與功能性，所謂「品格決定未來」，有了新一代具備品德、品質及品味的現代公民，無形提高國家實質的競爭力。

親身參與打造全人品格

因此，服務學習能讓孩子養成對人、事、物的健全態度，也能喚醒人心對品格的認同價值，「愛在服務學習，打造品格第一」不只是口號，而是可以藉由親身參與而做到的！（本文作者高雄縣後紅國小教師）

註：參考資料略



◀ 第一次穿上新鞋的史瓦濟蘭小朋友，與彰化學生志工團合影，圖左一為率團領軍的呂興忠主任。

世界將因你改變

文 / 徐藝華 圖 / 呂興忠提供

志工的行列是沒有國際界限的，也不分性別、年齡的，只要抱持一顆愛心，隨時隨地都可以付諸行動。呂興忠期望學生加入志工行列——「以行動完成閱讀」，並從服務犧牲裡獲得助人為樂的意義。而如果你現在對這個社會覺得不夠完美或不OK，那麼你也可以像珍妮女士一樣奉獻自己的心力去改變。世界也將因你的改變，走向更光明的未來；而因愛付出行動，必能閱讀到多采的生命。

十六、七歲的天空到底有著什麼樣的色彩，是紅色？是藍色？是紫色？是綠色？還是彩虹一般？十分令人好奇。曾聽人說十六歲像花季，想必是指其色彩繽紛，充滿青春飛揚的氣息；又有人說十七歲像雨季，難道充滿著少年維特成長的煩惱嗎？因此，臆測在這漫長、炎熱的暑假，一般十六、七歲的高中生會是如何度過？聽從父母的安排在補習班努力K書？在家吹冷氣看電視、上網遊戲？出國旅遊、參加夏令營？在超商勤快打工賺學費、貼補家用？如果是你，這樣寶貴的假

期會是如何度過？長期推動「行動閱讀」概念的彰化高中圖書館主任呂興忠有著不一樣的思維，強調「讀萬卷書行萬里路」，學習與知識不該只拘泥於課本中，於是帶著一群十六七歲的學生飛往地球的另一半，到史瓦濟蘭當志工。

以行動完成閱讀—結合國際交流 開拓學生的視野

呂興忠所推動的行動閱讀，不同於一般的行動閱讀車或現在市面流行的電子書，而是強調要以行動來實踐閱讀所獲得的知識，只有閱讀而沒有行動的實踐，閱讀將只完成一半而已。其中一個實踐的例子，就是國際教活動，開拓學生的視野，啟動學生的思惟，將心靈柔軟的一面呈現出來。民國 90 年，初接彰化高中圖書館主任一職時，他不認為圖書館只有推廣閱讀的功能。但面對一個藏書量貧瘠到令人搖頭的圖書館，他還是得先豐富學校的圖書為第一重要任務。但一學期十來萬的經費，扣除庶務費用，還能添購多少書籍呢？最後他想到，既然體制內無法讓圖書館藏豐富，不如向外求援一寫信給一些在企業有成就又熱愛公益活動的校友。冒昧的一封信和一個短暫的面談，出乎意料的讓國際重要品牌電子產業的董事長施振榮捐贈私人所得 2000 萬元，成立學

校實驗與創作基金；華碩電腦董事長施崇棠先生個人捐贈 1200 百萬元，為學校打造一個誠品級的圖書館，成為全國高中最美麗的圖書館，各地來訪的師生或賓客都投以羨慕的眼光。在校友熱心的贊助下，購書專款更是充裕，學生可以隨時填寫書單，圖書可以無限制的購進，每年圖書借閱率更以兩倍的速度增加。曾經被忽略、漠視的圖書館，躍身變成學校的品牌中心，每天吸引著無數莘莘學子。

當圖書館藏豐富、成為學生最愛的地方後，呂興忠進行第二階段的改變圖書館行動，提出"Reading、Vision、Creativity"（閱讀、視野、創造力）的圖書館經營理想，接著發起行動閱讀運動；他認為「閱讀是不夠的，還要行動，沒有行動的閱讀是無效的。」強調閱讀不是目的，只是過程或是手段，閱讀的最終目標，是要把書本獲得的知識或感動，化為利他助人，改變世界的行動。

掌握良好的學習契機

他心裡盤算著以國際志工的方式來服務需要幫助的人們，選定了位在非洲內陸東南部的臺灣邦交國—史瓦濟蘭。去年初，邀請該國駐臺灣的大使恩賈布里索·桂布到校演講，向學生介紹當地的民情風俗，讓學生了解其人文、地理環境等背景與實際狀況。

桂布在演講中提到，史瓦濟蘭的資訊與西方落差相當大，十分不普及，1999年起高中、大學才有電腦課程，公立國小至今還因政府沒錢可採購電腦，迫切需要電腦；而許多公立學校就算有電腦，也是民間基金會募來的中古貨，一年大約才20部，設備破舊，故障率也高。因此，學生對於資訊的了解與使用程度相當低。他的演講內容引起了學生們的好奇，難以想像在資訊爆炸時代中，還有電腦普及率不到8%的國度，很想一窺究竟，也勾

起無限同情。

屬於積極行動派的呂興忠覺得，好奇心是很好的學習動機，此種契機難得，應當好好把握時機一帶學生去史瓦濟蘭當資訊志工吧！於是馬上發起幫助史瓦濟蘭學生的資訊的志工服務團，甄選廿名耐操、有創意和熱情的資訊志工。詎料報名十分踴躍，甄選過程經過一個月激烈的競爭，選出20名優異的志工，同時輔以積極培訓資訊方面的專業。並特別舉辦「史瓦濟蘭週」，積極募捐物資。

↓ 志工學生前往史瓦濟蘭的貧困社區，發送從臺灣帶來的許多人道物資。



教育理想之路 不寂寞

但遙遠的史瓦濟蘭，光是機票就所費不貲，一團20人的經費如何來呢？然為促成學生到海外當志工的夢，呂興忠再嘗試寫

信給熱心公益的傑出校友及推動志工服務的相關機構，想必是「德不孤，必有鄰」，立即得到施振榮、施崇棠以及外交部等的幫助，其中施振榮捐贈的120萬元解決旅費問題，實現遠渡異鄉的夢想；施崇棠個人捐助40部最新的Eee PC電腦化解資訊服務的難題。這樣的結果讓人感到非常歡喜，證明教育理想之路實在不寂寞。

97年7月中旬，呂興忠帶著一群十六、七歲的高中學生，還有募集的40部全新筆記型小電腦（Asus Eee PC），以及60箱的玩具、衣服、糖果、文具等，充滿信心、興奮以及些許緊張心情到史瓦濟蘭進行十天的資訊志工活動。他說，那是這群高中學生的第一次出國，也是自己第一次穿過赤道飛越印度洋，來到陌生而遼闊的非洲大陸。



彰化高中學生志工團除捐贈電腦並對當地學生進行資訊教學，第一次接觸史瓦濟蘭學生非常欣喜。

誰說經濟落後國家就不文明？

一到史瓦濟蘭，大家顧不得時差，隨即展開一系列的拜會行動。當他們在拜會第一所學校，從罐中把糖果拿出來時，當地學生的眼睛彷彿快跳出來，但個個以雙手捧鉢的方式接受糖果；有位志工說，他們的舉止讓我們覺得擔當不起，只能把腰彎得更低，用雙手把糖果遞交給他們。後來才了解以雙手接受東西是他們的禮俗，若此行為，誰說經濟落後國家就不文明呢？

除了捐贈從各方募集到的物資，最主要的還是要教他們使用電腦。恩賈布里索·桂布表示，彰化高中捐全新電腦比捐錢、捐物質更實際；因為，「給他釣魚竿，不如教他釣魚」，教會史國小朋友電腦操作技巧，終身受益

→ 志工學生至社區為貧困兒童穿上新球鞋，這位小朋友第一次獲得新鞋，非常興奮。



無窮。而實際上，史瓦濟蘭學生個個認真學習的態度，讓人動容；因為鮮少有機會接觸，甚至從來沒有看過，甫接觸電腦時，有很多人不太敢去碰電腦，有位志工牽起他們的手來熟悉電腦，才驚覺他們的手很粗糙，也才明白原來不敢碰電腦是一害怕平常做粗工的雙手一不小心就把電腦弄壞了。類似這般質樸的心境，可能是學習資源豐富的臺灣學子所無法想像的。

十六歲的夏天很不一樣

史瓦濟蘭懸殊的貧富差距、孩子燦爛天真的笑靨、努力學習的神情、渾然天成的異國風光…，讓這群十六、

七歲的年輕志工既感慨又感動，不僅讓他們更懂得如何與別人互動、珍惜現在所擁有的、增進了知識與國際視野等，更改變了許多價值觀，例如援助他人，除了有形的東西之外，還有許多無形的東西，如一顆柔軟的關懷之心；以及「施比受更有福」，給予他人有價的物質，他人往往以寶貴無形的謙卑、向上的精神回送等等。呂興忠說，在史瓦濟蘭十天的日子，這群資訊志工們目睹當地居民只能吃玉米粉煮成的糊、因為水資源的缺乏而必須喝雨水、因愛滋病的肆虐造成眾多孤兒等，這些和臺灣子然不同的生活型態和模式，給他們心裡的衝擊非常大。回到臺灣後，面對其他同學的

詢問，這群同學的回答常常是沉默不語，因為當中的感動與衝擊不是三言二語可以形容的。只能簡短的說，十六歲的夏天，在非洲體會到一行善與幫助別人不用等到飛黃騰達或功成名就，從日常生活做起就能行善助人。

奇特的因緣，絕不是來自偶然

去年的暑假，彰化高中的資訊志工與人道援助等活動，在當地獲得極大的迴響，不僅史國兩大報 Swazi Times & Swazi Observer 大幅報導外，多家電視臺還每天隨行採訪報導。除此之外，還因此認識同樣在當地從事孤兒志工活動的國際 NGO「非洲之心」(Heart for Africa) 的團員。

非洲之心創辦人珍妮·麥斯威爾女士 (Janine Maxwell) 原是在商場上呼風喚雨的企業家，因親身經歷 911 事件，而開始展開一段生命意義的思索與追尋；四年前，她結束歐尼斯行銷集團 (Onyx Marketing Group)，成立以信仰為基礎的非營利組織，全力解決非洲飢餓、孤兒、貧

窮及教育等問題。至今已招募超過 4500 名的歐美志工前往非洲的馬拉威、肯亞以及史瓦濟蘭，提供各種服務。由於這些地方幾乎沒有其它國家有高中階段的志工前來服務，當她輾轉知道彰化高中志工團後，非常感佩；她表示，呂興忠讓年輕人有機會接觸世界其它國家的學生，將能改變這些年輕人未來的看法、理解和對人群的信念。呂興忠與珍妮女士的因緣也許看起來很奇特，但並不是偶然。因為，天下沒有白吃的午餐；一個人的努力付出，即使是默默的，總還是會留下足跡的，尤其是能帶給世界任何一角落巨大改變的人。

匯聚每一個小小的力量，成為改變世界的力量

在感佩之餘，珍妮女士於去年 12



↑ 美國國際 NGO 非洲之心創辦人 Janine Maxwell 親自至機場接機，並協助學生志工團進入史瓦濟蘭。

月特地撥空來到臺灣參加呂興忠每年舉辦的國際高中青年文化會議，並發表專題演講。同時，她捐出自己的第一本書："It's Not Okay With Me" (中譯：《我不 OK！改變世界的力量》) 的中文翻譯版權，並出資出版印刷，將此書義賣所得全數作為日後彰化高中志工出國服務的基金，提供學生開拓國際視野的機會。《我不 OK！改變世界的力量》是珍妮女士記錄自己為何創立非洲之心國際組織以及投入志工行列的過程，暢銷歐美許多國家，它讓人們看到許多善的意念與種子撒播在世界各地，許多人默默的奉獻自己的光和熱，讓世界多一點光明，少一點黑暗；多一點希望，少一點痛苦。而這些每一個小小的力量匯聚，就能成為改變世界的力量。

如果你覺得「不 OK」，那就盡自己的一分心力去改變它

如果你覺得「不 OK」，那就盡自己的一分心力去改變它吧！因為，史瓦濟蘭在資訊教育等方面還有許多不 OK 的地方。所以，今年 7 月 17 日～26 日呂興忠又帶著從 300 多位學生徵選出來的 12 位志工前往史瓦濟蘭。

在行前校友及熱心助人者捐贈滿滿的愛心的，有 100 箱泡麵、1000 雙慢跑鞋以及糖果、電腦共 60 箱的人道物資。其中經營鞋行的陳村鐘先生一口

氣捐贈 1000 雙新鞋子，他希望史瓦濟蘭的孩子也能像電影《天堂的孩子》一樣，實現擁有一雙好鞋的夢想，同時讓臺灣鞋「走天下」。因為這些人出錢出力的加持，讓他們得以帶著愛的豐碩行囊出發，到需要幫助的角落去。而有了去年的經驗，他們現在更知道史瓦濟蘭的人們需要哪些迫切與實質的幫助。所以，行前志工們特別急訓，個個成為英語、舞蹈、電腦、樂器…十八般武藝精通的高手，並鍛鍊出耐操耐磨的健康體能，好將活潑、創意和愛心發揮無遺。

也因此，今年彰化高中圖書館的師生志工團依然受到當地熱烈的歡迎，除將資訊教學的主要任務盡心盡力完成外，還與來自世界各地的志工（包括非洲之心的團員），一起種菜、粉刷民宅、教小朋友跳舞…經驗生命中許多的第一次。在這趟的旅程中，志工們有一個共同的心得—幫助他人，就是成長自己。

志工的行列沒有國際界限，而行動可以閱讀多采的生命

「行動閱讀」本是呂興忠個人心中的一個教育理想，表面上看起來結合旅行的樂趣與服務的責任，實地卻促成許多學生生命中難得的初體驗。它可以說是學生的校園外交，也可以說是國際義工之旅。有人可能會質疑，




↓ 志工服務對的學生個個十八般武藝精通，圖為教導當地居民除草、墾地、種蔬菜。



要當志工一定要飛到遙遠的國外嗎？呂興忠其實並沒有要「崇洋媚外」，而是認為在一個完全不同的社會環境中，受到的衝擊和反思將更大，更容易啟動思惟上的轉變，進而反思所生長的臺灣。也因此，返國後正逢 88 水災發生，他緊急招募志工，立刻有 45 位學生響應到臺南縣麻豆災區，每個人自備乾糧、礦泉水、雨鞋、塑膠手套、醫用口罩及清理工具等，全力投入救災工作。志工學生中有剛考完模擬考的高三學生，也有剛從史瓦濟

蘭從事國際志工才回國的同學。

所以，志工的行列是沒有國際界限的，也不分性別、年齡的，只要抱持一顆愛心，隨時隨地都可以付諸行動。呂興忠期望學生加入志工行列——「以行動完成閱讀」，並從服務犧牲裡獲得助人為樂的意義。而如果你現在對這個社會覺得不夠完美或不 OK，那麼你也可以像珍妮女士一樣奉獻自己的心力去改變。世界也將因你的改變，走向更光明的未來；而因愛付出行動，必能閱讀到多采的生命。 

來吧，創造思考

比爾·蓋茲提出「未來學校」，他指出美國的工業社會教育方式，已不符合知識社會的需求。如今工業社會「讀書為了考試，考完試可以還給老師」的落伍觀念開始轉移，我提出新觀念：「利用考試吸收知識，考完後，分數拿到，將考試丟掉，繼續思考知識、活用知識及創新知識，開發腦內的知識寶藏。」別忘了，比爾·蓋茲是大學中輟生，但他就是開發腦內知識寶藏而成為世界首富。

文 / 莊淇銘

我每年約有兩百場的演講。演講創意時，有人會問：創意會產生什麼價值？我會說：首先，創意會活化你的腦，且會分泌腦啡，強化免疫系統，讓你更青春更健康。其次，創意可以強化競爭力。再者，創意可以開發許多商機，讓你或是企業增加收入。比如2003開始的客家桐花祭，桐花生長在山林間，百年來，花開花落，見證了客家人的遷徙、成長的辛酸；客家人用油桐籽來榨油，用油桐木來作家具、作火柴。今天，在經濟價值蛻變、國人經濟轉型，油桐木經濟價值不再，但行政院客委會掌握了四級產業的趨勢，開發創意讓桐花從初級產業躍升至四級產業，並訂定桐花祭的Vision：「提升產業、深耕文化、促進觀光、活化客庄」。

由於四級產業必須有相當深層的文化內涵，行政院客委會舉辦了多次

Brain storming會議後，終於為桐花祭賦予了新的意義。桐花祭是一個創意，賣的是臺灣特有的「客家山林」景點及綿延數百年的「客家文化」。桐花美景只是一種意念，要讓人具體感受其人文與藝術內涵，必須要有桐花系列的意念產品。於是，透過精緻的設計，凸顯文化、山林之美，創造系列的意念產品如桐花護照、桐花杯、桐花月臺票及電話卡等一一出爐，並大獲迴響，引發了社會對桐花祭注目。其中桐花護照或桐花月臺票都是靜態的設計，必須Combine動態的活動，方能深化桐花祭的人文內涵。客委會即邀請了結合24團體舉辦341場的文化活動，讓這些動態活動環環扣著文化，融入各種文化元素，如陶藝、音樂會、生態之旅以及石灰窯、古道等，成功的達到「提升產業、深耕文化、促進觀光、活化客

庄」。其創意主軸以桐花為意念，透過各項客家活動及成功的整體行銷，不僅喚起國人對桐花之美的驚嘆，亦成功的將客家文化推入公共領域，讓國人看到桐花就想到客家，深入客家庄，分享客家文化之美。除了豐富我們的多元文化外，更成功的為地方創造極大的商機。第一年商機產值約3億，第二年快速成長到30億，第三年則達50億。

創新融入生活起居之中

創新的重要已是國際的共識，各國政府都在飆創新研發。以芬蘭為例，首先成立國家創新基金，支持創新科技產業。其次，設立國家創新局，整合產官學人才，研發高科技產業。在80年代就擬定國家層級的創新策略，開設以應用科技為主的技術學院，讓理論與市場實務需求結合。全國讀工科比例佔27%，在OECD國家中獨佔鰲頭。芬蘭的科技產業能夠如此成功，培養出一流的博士工程師是主要原因之一。

在創新文化方面，政府整體的創新思維是國家層級創新文的主要動力。一個僵化保守的政府，是創新文化的障礙。因此，如國家沒有創新思維與文化，則容易成為「計畫計畫，紙上畫畫」，計畫難以落實。例如擁有聖誕老人村傳說的國家甚多，俄羅斯、

丹麥、瑞典、挪威等國家均有。卻只有芬蘭率先在2002年於北極圈上的羅瓦涅米設立第一個聖誕老人辦公室，該聖誕老人領的是芬蘭護照。這奠定了芬蘭是聖誕老人村的正統地位，從此湧入無數的觀光客，觀光收入每年超過兩百億臺幣。此外，芬蘭境內的拉普蘭有獨特的神秘極光，每年亦利用此一神秘極光吸引無數的觀光客，創造了靠黑暗及寒冷賺錢的奇蹟（冬天比夏天人多，黑夜比白天人多）。

在芬蘭，創新早就融入生活起居中，食衣住行創意無所不在。歐洲科技創新指標2007的調查報告中，芬蘭的創新能力贏過美國、英國，奪下世界第一。通常我演講到此時，來賓會接著問：那我們怎麼開發創意？我提出過許多開發創意的的方法，在此以創造的英文單字CREATE（C=Combine、R=Reverse、E=Eliminate、A=Adapt、T=Transfer、E=Effective），介紹六種開發創意的的方法。

一、Combine：組合舊元件成新創意

Combine就是重新組合，許多新發明是舊元件的組合。很多人以為創意是少數人才有的天分，不是可以輕易擁有的能力。其實，這可是大錯特錯，許多歷史上知名的發明，都是將既有的元件重新組合罷了。想想看，任何新的食譜是不是舊食物元件的新

組合？新的插花藝術是不是舊元件的新組合？這些新組合的例子到處都是。其一，有人將影印機與電話這兩個元素結合，創造出傳真機；而電話的概念與電腦傳送資料結合就形成了當今無遠弗屆的網路。其二，澳洲的羊世界知名，主要飼養兩種羊，一種具有高品質的羊毛，另一種則是肉質甚佳；紐西蘭人腦筋一動，將兩種羊進行混種，經過多次的篩選，終於得到了羊毛與肉質均優異的新品種。其三，早期的醫院以治療病患的疾病為主，醫院的設計主要考量是讓醫院中醫生、護士、病人及病房之規畫，能有效率的治療病患；爾後，發現病患的心理安適度亦很重要，會影響病患健康回復的速度，所以不少醫院將藝術及家居感覺引進醫院內，讓病患到了醫院有如置身藝廊或是回到家中的溫馨，許多學校的衛生保健室也已朝這個方向走。

二、Reverse：反向思考引發創意

在工業文明時，一般管理者思考的是，如何讓工人有效率的取得原料，以增加生產效能。亨利福特卻用反向思考：為什麼不讓工作有效率的到工人手中？那工人就更沒有從取得原料到工作的間隙了。這觀念就創造了大幅提高工業文明生產效率的「生產線」。我擔任校長時，經常有老師跟我說，現在的學生學習意願低，學習效果差。大部分老師會以多當一些學生或是多給一些作業處理。其實，可不可以逆向思考一下？有

沒有可能是因為老師的教學方式枯燥或是教學方法沒有效率？

現代社會中，人類面對的「壓力」與「挫折」越來越多。我在生命教育課程授課時常跟學生說：「生命中，挫折常佔十之八九」。因此，如何面對挫折，是人生重大的學問。一般而言，人遇到挫折或壓力時，會有三種反應型態：1. 自暴自棄，將壓力變成毒藥；2. 認命面對，將壓力變成苦藥；3. 昇華突破，將壓力變成甜點（或補藥）。接著，我會跟同學說：「壓力」的英文是？同學會回：Stressed。我會再說：請逆向讀讀看。有同學會笑著說：是Desserts（甜點）。只要反思，stressed亦可以轉換成生命中的Desserts。

三、Eliminate or subtract：消除或減少試試看

以前搭公車都有車掌小姐負責收票，為了節省經費，改成自動收票機或是投幣。許多人剛開始覺得不太能接受，因為有車掌服務的習慣已久，但經過各種試驗後發現，公車上沒有車掌也可以運作良好，遂取消了車掌的制度。同樣的，以前去買東西的時候，都習慣有人服務，而後就有公司想出，將減少服務人員的成本回饋給顧客，於是乎現在超商的模式就創造出來了。而汽車從手排檔的方式操作變成自動排檔，亦是為了消除了手排擋的困擾。企管界曾雷厲風行的「組織再造」，也是很好的例子。換句話說，有些部門是不是可以裁撤（消

除)？如果不適何裁撤，那能不能與其它部門合併，這樣就會減少部門。另外，有些公文是不是可以簡化，有些手續是不是可以減少？這樣的思考都會創造出新的效率制度體系。

四、Adapt：嘗試調整，產生創意

調整是將既有的元件或體系進行調整，看看能否激發創意。過去許多制度的建立，是因為適合過去的環境而建立。比如說，學校的寒暑假，在沒有空調又交通不便的時代，寒暑假時上課是相當沒有效率的。然而，現在的學校大多已有空調設備，再加上交通便利，在這麼長的寒暑假中沒有進行教學，那可是浪費了教育資源。所以，美國已有不少學校調整其開課制度成四個學期制，即每個季節都是一個學期，讓學生得以較快的速度畢業；同時，讓學校的資源充分發揮。我在高雄市立空大擔任校長時就推動三個學期制，暑期納入另一個正式學期，只是可以修的學分數較少，因為暑期較短。這讓部分想早點畢業的學生得以在三年內取得學位；不少同學取得學位後當年就考上研究所。教育部曾推出大學學制調整方案，其一，維持現行四年制，另外則是一年四個學期的兩年制，這是良好的創新嘗試。

嘗試調整的案例非常多，如許多新車款式也是在既有車型中進行適當調整；馬克筆也是讓既有筆的功能，從

寫調整成用色採畫重點；以往買東西大多是銀貨兩訖，也就是一手交錢一手交貨，後來想到先取貨再付款的idea時，信用卡就問世了。而當我聽到紀政倡導一天要走一萬步後，開始調整我的交通生活型態。我家住民生社區的介壽國中旁，原本都走路到敦化北路長庚醫院再搭計程車到國立臺北教育大學；爲了要達到一萬步，我調整成走到兄弟飯店的捷運站，搭捷運到科技大樓站再走到學校。我也常到南港國家文官訓練所講課，以往都從家門口搭計程車過去，現在則走路到市政府捷運站（約35分），再搭捷運到南港。調整生活方式後，健康及精神都變得更好。

五、Transfer：轉換功能嘗試創意

許多發明的原創用途並不受到社會歡迎，反而是更改到其它用途後大放異彩。以愛迪生發明的留聲機爲例，愛迪生認爲留聲機可以做會議記錄及重要的辦公室留聲設備。當時有人建議他將留聲機運用到儲存聲音來播放，可能會有很大的市場，剛開始愛迪生認爲這是一種侮辱，但是，過了數年後隨著市場的需求，愛迪生不得不接受，留聲機主要的消費市場是音樂的播放，遂造成了唱片的興起。

另外，1945年培西·史班塞(Percy Spencer)在研究無線電系統時，對無線電系統發出的電波的功能突作奇想—電波是否具有烹煮食物的

功能？遂將一塊豬肉放上去，就這樣創造了歷史上第一塊的微波肉。

比爾·蓋茲提出「未來學校」，他指出美國的工業社會教育方式，已不符合知識社會的需求。如今工業社會「讀書爲了考試，考完試可以還給老師」的落伍觀念開始轉移，我提出新觀念：「利用考試吸收知識，考完後，分數拿到，將考試丟掉，繼續思考知識、活用知識及創新知識，開發腦內的知識寶藏。」別忘了，比爾·蓋茲是大學中輟生，但他就是開發腦內知識寶藏而成爲世界首富。我擔任國立臺北教育大學校長時，開學典禮時都會在禮堂掛上「知識寶藏，盡在腦中」；「開發不盡，用之不竭」兩個大對聯，並將這兩句話送給新生。希望新生能將拋掉舊的學習觀念，到學校有趣又有效率的尋找開發腦內寶藏。

上博士班的「教育未來學」時，有校長問：現在經營學校不易，老師有沒有什麼新的創意點子，教教我們，讓我們回去運用運用？我問他們的學校有沒有「營養午餐」？大家都說當然有！我說：營養午餐的觀念已經過時了。營養午餐是工業社會的產物，現在是知識社會，競爭力已經轉移（transfer）到「腦力」，所以，要開發「健腦午餐」。臺北市立大同國小校長陳清義就問我：那怎麼做呢？我送給他一本《我家小孩變聰明》，告訴他「健腦餐」的新觀念。陳校

長果真「運用」了這個新觀念，將午餐稱爲「聰明午餐」（價格不變，營養改變），推出後受到社會及媒體的重視；同時也持續運用課堂上的新知識，學校的經營績效蒸蒸日上。學生原本 10% 左右未通過臺北市教育局要求標準，已逐年降至 2.5%。

六、Effective：效率提升

我到國立臺北教育大學擔任校長的第一次行政會議，在會中要求各一級單位將各種報表及行政流程進行簡化，不到三個星期，有些報表取消，有不少流程則簡化約 20%，效率因之提升。設立提升效率的目標，爲達成目標，自然會產生創新的方案。

有鑑於知識社會中的「知識」成爲重要資產，遂投入效率學習法的開發。爲了效率學習語言，我開發了《神奇的語言學習法》，並運用書中的方法，在這幾年學了七種語言，現在我可以講十種語言。目前我國還在背 99 乘法表，英國已在背 12X12 乘法表，韓國及印度則背 19X19 乘法表；爲了增加效率，我與前任副校長王富祥開發了 22X22 乘法表。我們在小學實驗時，如果你已會 99 乘法，一小時就可以學會 22X22 乘法表。現代社會，許多人著重時間管理、理財規畫，其本質都是對時間或金錢進行更有效率的運用。（本文作者爲國立臺北教育大學數位內容設計學系教授）

海峽兩岸攜手犯罪預防



面對跨境犯罪愈趨猖獗之際，
 世界各國無不苦思尋求國際合作管道，
 同文同種的兩岸人民自無自絕於外之理。

畢竟，

安定、繁榮、和諧的生活空間是兩岸人民所共同企望的目標。

誠摯呼籲兩岸政府組織摒棄意識型態，

捐棄政治成見，公開犯罪資訊，潛返罪犯以展現彼此誠意，

善用民間社團組織以及當今建立之交流機制，

促使建構兩岸打擊犯罪，

共同為兩岸人民安祥和樂的生活環境做出最大的努力。

文 / 鄧煌發 圖 / 林亦欽

由於臺海情勢的改變，臺灣與中國內地接觸頻繁；在此密切往來的同時，兩岸的潛在犯罪也在悄悄地尋求整合。遺憾的是，兩岸的刑事司法系統卻無法跟進步伐，致使潛在犯罪者萌生犯案動機，廣大社會大眾無端蒙受其害。

增生犯罪是發展必須付的代價？

貧窮、疾病與犯罪，幾乎是古今中外所有人類所面臨的共同問題；前兩者在經濟發展與醫療科技下獲得了控制，唯有犯罪仍是世界各國最感頭痛的問題之一。許多研究指出，社會變遷與犯罪問題有極密切的關連，不同的社會，自然衍生出不同的犯罪問題，而且社會開發程度與犯罪率成正



比。難道「高犯罪率」是社會尋求高度發展的過程中，所必然付出的慘痛代價嗎？

聯合國多年前曾就已開發國家與開發中國家的犯罪概況做過一項跨文化研究比較。該研究發現：1.就全般犯罪而言，已開發國家之犯罪率遠較開發中國家為大；2.三大犯罪類型方面，已開發國家之財產犯罪比例為72%，開發中國家則僅有49%；而已開發國家之暴力犯罪比例為20%，開發中國家則高達43%；令人驚奇的是，兩類國家之煙毒犯罪的比例相同，僅8%而已；3.年齡層方面，無論是已開發國家抑或是開發中國家，成年人之犯罪均最高，然而應特別注意的是，已開發國家之少年犯罪比例，顯著地高於開發中國家；4.這兩類國家之男性犯罪均居多數，但必須密切注意的是，已開發國家之女性犯罪比例顯著高於開發中國家。

從上述犯罪發展態勢可以發現，臺灣、中國大陸與西方高度開發之國家的犯罪概況原存在極大的差異，然而相互接觸頻繁之後，社經文化已不可避免地與西方資本國家方向發展，臺海兩岸的犯罪態勢的隔閡越來越近。因此，兩岸犯罪發展趨勢預測將朝整體犯罪率增加、財產犯罪是主流、少年犯罪趨惡化，以及女性犯罪漸成長等四大方向發展，這是邁向文明開發

所必須面對的課題。

刑罰絕非壓制犯罪的萬靈丹

中國大陸於1983年9月執行首波「嚴打」運動，該年的犯罪率即是1979年改革開放以來最低的一年；該運動跟臺灣於1980年大舉實施的「掃黑」行動有異曲同工之妙，針對幫派頭目、重犯或槍擊要犯予以逮捕，經過速審速決方式予以羈押或服刑，以彰顯刑事司法的威嚇效果，甚至高度地運用死刑處決這些要犯。雖然中國大陸刑法第44條：「凡犯罪時年齡未滿18歲者，不予判處死刑」，而該條但書卻規定：「凡已滿16歲不滿18歲，如果所犯罪行特別嚴重，可判處死刑，緩期兩年執行。」中國在嚴打運動中大量運用死刑，約有1/3以上的刑法條款適用死刑，其中包括盜竊、貪污等非暴力犯罪。每逢「嚴打」，常有一年中數千餘人被處死刑，而此一駭人數據甚至超過世界其它國家執行死刑的總和。

嚴打運動讓中國大陸的犯罪率在短時間內獲致明顯下降，但實際上減少的都是細微犯罪，加重盜竊反從1982年至1986年遽增3倍；暴力強姦罪從1981年3.5%至1984年增為8.7%；殺人案發率在1985年與1987年，無論是相對或絕對之數據，均顯示持續上升；1991年的「重大犯罪」的數量

比 1981 年增加了 8 倍之譜……，使用炸藥比以前更普遍，殺人、強姦、搶劫等罪的手法，亦較前更加凶狠殘暴。中國政府發表的一份最新報告說，2003-2007 年青少年犯罪率大幅上升了將近 70%；其中 15、16 歲少年犯罪案件又佔青少年犯罪案件總數的 70% 以上。導致此一問題的主要原因是新的青少年暴力次文化的崛起，亦即青少年沈迷電腦網路暴力遊戲的大流行。

專家指出，中國的犯罪率未因所謂的嚴打行動而真正下降，每次行動一結束，緊接著就是犯罪率如上臺階般地更上一層樓，臺灣似乎也存有類似現象。大陸的犯罪行為有其根源和結構性，例如社會整體製造的環境，產生犯罪的原因，還有就是政府腐敗、政策失誤，以及官方與黑道勾結。他認為，大陸偷盜搶劫案案發率高應與流動人口太高、貧富差距太大有關；所以，中國政府必須從政治改革著手，才能真正降低治安問題。

臺灣近 30 年前的掃黑行動，也是為了制止 80 年代初期的犯罪高峰。檢視幾乎發生在同時的海峽兩岸的這兩項運動之後的犯罪統計，亦即從長期犯罪預防的角度，掃黑、嚴打運動證明確實是失敗了。事實上，這兩項運動只是一場政治運動，並非單純是因為犯罪率上升，而是在社會普遍混

亂、社會大眾對警方失去信心的情況下，政府公部門想藉由這樣的運動讓人民對其重拾信心而已。

海峽兩岸應共同打擊犯罪的理由

一、就歷史發展而言：儘管臺灣於 1895 年受日本以殖民地的方式統治，臺灣的人口組成依然與中國大陸相仿，軒轅黃帝是中華民族共同的始祖，各朝代變遷所形成的歷史也都一樣。「分久必合，合久必分」是朝代遞嬗不易之理，但攜手合作共抗犯罪，為兩岸廣大民眾再創安祥和樂的生活環境，應是當代兩岸有關機關必須肩負的歷史使命。

二、就文化價值而言：與世界其他各民族相較，中華民族一直是愛好和平的民族，禮運大同篇的「大同世界」，也一直是中華民族追求的目標。此外，包容也是中華民族的特性之一，尊重不同民族的文化，最終融合而成的「兼善天下」價值觀，是兩岸人民企求的社會共同文化價值。

三、就地理位置而言：中國大陸的海岸線極長，而位處其東南方的臺灣更是四面環海，兩岸都與海有著共同的情懷；犯罪人的流動也常以兩岸為藏匿便捷之道。因此，在地理位置上而言，以黑水溝為界的兩岸所面對的犯罪態勢也將相差不遠，在這種情況下，攜手合作共同打擊犯罪，更屬事

半功倍之舉，何苦不為？

四、就關鍵點而言：1979年，中國大陸在鄧小平的推動下落實社會改革；1987年，前總統蔣經國亦對臺灣推動政治解嚴。在改革開放與政治解嚴之後，兩岸均面臨犯罪率急遽攀升的問題。犯罪問題既然都是相同性質的重大政治變遷所引燃，謀求舒緩或解決的方法自必相似。

五、就現實狀況而言：世界各國對於犯罪問題皆亟思跨國合作解決之道，為了民眾的共同利益，應該撤除政治藩籬，沒有政治對立的問題。所以，兩岸打擊犯罪「合則勝，分則敗」，而這也應該是兩岸所應抱持之信念，信心生力量，未來一定可以成功。

坐而言，不如起而行

而今海峽兩岸關係已擺脫以往之敵對與生疏，進入直航之際，除去了許多障礙與不便，因此，

兩岸共同建構犯罪防制的網絡，應是天時、地利、人和之舉。具體可從下列幾點做起：

一、交流再求密切：兩岸自1950年分隔至今，難免產生各方面之隔閡，歸因於以往之國共內戰的歷史悲劇，然而今日情勢已大為改觀，人民企求社會安詳和樂之願望與日遽增。目前兩岸已在民間團體交流帶動官方接觸下，成功地跨出穩健的步伐，並已有具體之成效，但頻率、廣度、深度都還不夠，大幅拓展的空間還很大。

二、建立互信機制：總體來說，兩岸交流溝通日益頻繁之後，過去因隔閡產生的誤會亦已漸進獲得抒解，民眾之間的信賴程度也大幅提升，然而依然受限於部分機制的介入，導致某些程度不良的影響，致使產生「如臨深淵，如履薄冰」的交流模式，嚴重阻礙了兩岸人民的共同福祉。因此，以過去民間機構或學術交流的互信基礎，從速強化官方的互信機制，甚至逐步拓展更高層次之交流溝



通，實屬必要。

三、放棄意識型態：這是兩岸攜手犯罪預防最大的障礙。南臺灣人民因意識型態不同而帶來不理智行動，加上2009年臺商在廣東東莞遭衝動分子殺害而橫屍街頭，增添了海峽兩岸關係緊張氣氛，類此事件都是遏阻、抹殺兩岸人民共同期盼的絆腳石。如果能夠擺脫意識型態，跳脫政治藩籬，現存於兩岸間的許多問題必可迎刃而解；那麼，兩岸人民共同為生存發展空間而奮鬥的目標，必可預期達成。

四、暢通犯罪資訊：促進臺海兩岸關係，共同建構打擊犯罪防制網，目前可以立即做的是，在預防網路駭客(hacker)騷擾而可能增加彼此誤會情況下，充分利用網際網路的便利性，將官方犯罪統計資料上網，使彼此益加了解相互間的犯罪實際情況，才能表述陳明各自經驗，發揮「對症

下藥，藥到病除」之效果；甚至可以透過網路資訊溝

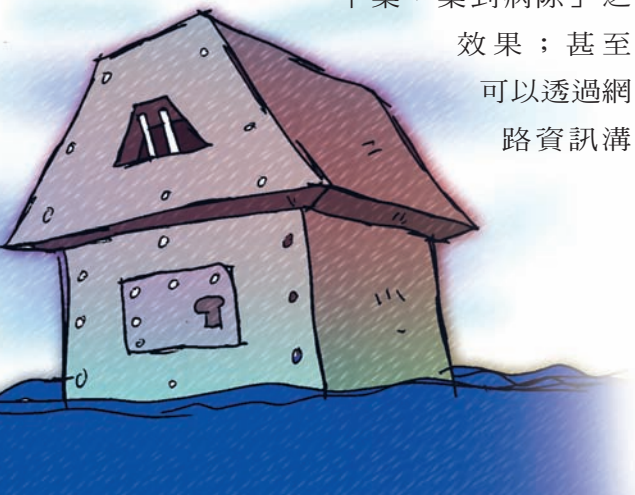
通，將重要逃犯基本資料提供予對方犯罪偵查對等機構，以有效遏阻罪犯逃竄。

五、遣返指標罪犯：從1989年的「新加坡模式」、1990年的「金門協議」，直到2009年4月26日兩岸簽訂的「海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議」，兩岸司法交流已有良好之基礎。在此基礎上，再深入建立海峽兩岸共同打擊犯罪之互信機制，展現兩岸彼此的具體誠意是為首要，其中又以遣返逃犯為最。透過彼此充分溝通，把一些重要的、具有指標性的逃犯相互遣返，讓法律正義得到伸張，同時建立穩固之互信機制，共同締造一個無恐懼的空間。

營造無恐懼的生活環境

不管世界潮流、時代如何變遷，必然還是會隨兩岸社會變遷、科技進步的幅度而產生程度不一之新興犯罪類型。未來海峽兩岸可經由掃除意識障礙、相互學習，而有效掌控、管理犯罪問題，這是海峽兩岸刑事司法與公、民營機構的責任，更是每位人民的責任，尤其社區民眾之自發性參與犯罪預防工作，方能再為廣大社區營造「無恐懼、無怨尤」的祥和之生活環境。（作者為中央警察大學犯罪防治學系主任兼所長）

註：參考資料略



有品教育之我見

為了不讓有品教育成為一種說教、灌輸，
 教師本身宜在學生清楚掌握到自己道德觀的前提下來進行教育工作，
 讓學生了解自己所承載的一套價值觀，
 是一套能讓他們安身立命的世界觀。
 因此，要對主流價值觀有所了解，
 並做為思考、判斷及行動的依據，
 以確保學生能有其學習的自主性，
 而非固守原生本質而迂腐，以致離群而居。
 同時，也不會斬釘截鐵去凸顯某種道德觀的優越性與正當性。

文 / 陳冠州 圖 / 陳軒

教育部將提撥 12 億經費推動「臺灣有品教育」，擬具三年計畫，補助各校推動品德教育、藝術紮根、終身閱讀及環境永續等四項主軸計畫。鄭瑞城部長表示，有品運動沒有特定框架也沒有時間表，必須一直推行，直到最後進入每個人的日常生活裡。

如此大張旗鼓、透過政治力來鼓吹道德，卻引來不少學者批評為舉辦大拜拜式的講座和研討會，並沒有將錢花在刀口上。李家同教授在臺灣師範大學的畢業典禮上提到，教品德，二百萬元都嫌太多，砸錢說教不如用愛關懷。顯見政府推動有品教育，與民眾的認知上是有落差的。

道德的困境

面對當前社會各種負面道德的新聞事件不斷放送，教育似乎成了道德淪喪的箭靶。於是認為道德重整運動，透過教育的改革就是一條捷徑。其實，道德教育在臺灣已推動了幾十年，卻仍無法讓學生有知所進退的禮節、合理圓滿的人生，到底有哪些因素阻礙了我們諸多目標的達成？

一、嘮嘮叨叨的口號

要讓學生具體表現某種具道德的行為，教育的複雜度與困難度往往被低估了。就以校園凌霸而言，我們理所當然的會教學生應該友愛同學，不要欺負弱小，甚至也會略帶

威脅的口吻來遏止校園凌霸行爲。然而，若要讓學生具體表現友愛同學，發揮相互尊重的禮儀，我們要教的東西實在太多了，例如：如何認出誰才是弱小、如何辨別言語的好惡、如何具正義感、如何開放心胸接納同儕、如何克服自身的缺陷、如何引發學生的同情心與同理心、以及教學生人際相處的技巧等。實際上，教給他們的東西實在太少了（或者根本沒時間教）！常做的就是學生耳邊嘮嘮叨叨的要學生相親相愛，卻忽略了人性的複雜程度與心理感受。隨著我們對人性的複雜度過度被簡化與低估，在道德教育的投注人力、物力與時間，儘管如此的大張旗鼓，卻也總顯得不足，道德教育當然不可能會是有效的。

二、說教者有品嗎？

學校推展道德教育，無非是以典範學習爲主，所採的是傳統三綱五常高標準道德觀，但面對多元開放思維的教育環境，當然不能以一個框架成爲唯一的道德觀。而教師在道德教育中之所以被賦予擔綱重要角色，在於身教就是道德教育最有效的方法，惟大多數教師擔不起「高標準」道德觀身教責任，使得道德教育成效不彰。

再者，教師本身往往對所謂的惡行、惡狀認識不足，甚至對零體罰政策的施行，無法在正向管教上找到施

力點時，致使在管教上就束手無策，如：頭髮形式、服裝儀容、言行舉止等。因此，不清楚也不易察覺哪些才是真正需要道德教育的人，並提供有效的輔導管教策略。這也使得學生更不易去尊重別人，乃至侵犯他人基本權利而不自知。是以，如何對惡質的品格行爲察覺與反省，進而去抵抗或節制自己不要去侵犯他人，傳統道德教育似乎忽略此關鍵。

三、道德的陷阱

我們品德教育充滿太多唱高調。道德規範的本身有如十字路口的紅綠燈，但卻視闖紅燈的行爲不足爲奇，倒不是因爲不知道闖紅燈是會被開罰單甚至會影響交通安全，而是對於行車安全規範的本身，就有誘使人去觸犯它的內在動因，基於人性的好奇心、便利性與對權威的挑戰，只要闖紅燈而沒被抓到，就會增加特殊的快感，甚至連酒駕被抓後頑固抵抗等，往往觸使人們去做些違逆道德要求判斷及行動。同樣的，刻意的強調道德觀，不但容易讓學生迷惑，不知所云，甚至容易引誘更多學生去衝撞道德規範的底線，游走人性邊緣，自私自利，甚至「只要我喜歡，有什麼不可以」等態度，以利己之私之行爲。

道德規範本身就具有強迫性，對於執政者以政治力所做的宣示，容易形成爲一種教育性的壓迫。可想而知，

從教育主管單位到基層教師，爲了有品教育的推廣，大張旗鼓的透過各種主題式教學設計來學習，甚至對於生活教育、法治教育、讀經、性別平等教育、家庭教育、童軍教育、衛生教育…等，均讓各處室業務動起來，企圖營造有品德教育的校園文化，然而種種爲統整而統整，爲融入而融入的學習設計，是否會失去了更多原可自

主、創意的校園學習？爲了有品教育的學習設計，而自囿於有限的思維，又爲了突圍，是否又會再度陷入了對品德教育的含混論述與敷衍交辦有品教育的行政業務危機，而忽略了道德教育真正的理想性與內涵呢？

因此，道德教育推行多年來有其限制性與困難性，在於道德教育工作者無論怎麼的努力，有些困難並非可以

→ 道德教育推行多年來有其限制性與困難性，在於無論怎麼的努力，有些困難並非可以掌控的，如：人性因素、大環境的變遷、過高的的期許與任務承擔、資源不足…等，績效勢必都會有一定的限制。



掌控的，如：人性因素、大環境的變遷、過高的的期許與任務承擔、資源不足…等，績效勢必都會有一定的限制。因此，目標訂得太高，經費砸得越重，只是徒增自己的氣餒罷了！

愛、關懷與行動

道德其實無需唱高調，但應有最低限度的道德概念 (the minimum conception of morality)；能使社會正常運作並趨於圓滿順暢，道德就在其中。換言之，道德教育至少要做到去引導行為的努力，做什麼事都要有好理由；平等的考量到每個會受到行為影響的個體利益。對於有品教育的核心價值，應該擺在教學生都能有意願來追求自己所認定的幸福方式，並學習如何尊重或不侵犯他人的權利。正如李家同教授認為，貧窮是弱勢學生的悲歌，處在以重視成績的臺灣社會中欠缺成就感，為非作歹的機率當然也高。然而，當前的教育在對弱勢學生同理心與同情心的培養上，似乎被忽略了。

但學生的處事態度是要被教導的，只是師生關係當中，學生與教師的價值觀相比，是屬於文化弱勢的一方，當學生

在學校接受主流價值觀灌輸時，與原本家庭的價值觀多少會有所牴觸，甚至可能會認為這樣的作法是不孝順的（如：生活教養、宗教信仰等），於是表面屈服威嚴而接受老師這套價值觀，但在行動與判斷時依然會以習成的觀念 (received ideas) 為本，若又被校規懲處，處在文化蛻變與價值觀混淆的青澀年華，當然會感到無盡的痛苦與困境。

為了不讓有品教育成爲一種說教、灌輸，教師本身宜在學生清楚掌握到自己道德觀的前提下來進行教育工作，讓學生了解自己所承載的一套價值觀，是一套能讓他們安身立命的世界觀。因此，要對主流價值觀有所了解，並做爲思考、判斷及行動的依據，以確保學生能有其學習的自主性，而非固守原生本質而迂腐，以致離群而居。同時，也不會斬釘截鐵去凸顯某種道德觀的優越性與正當性。

有品教育在被視爲道德淪喪的年代中被推出，其實也正面臨另一番需要智慧性的挑戰任務。因此，對於容忍異己、互相包容、濟弱扶傾的傳統道德觀，特別在今天民主、多元、開放的臺灣社會中格外重要，也應成爲有品教育的重要核心價值之一。（本文作者爲國立高雄師範大學教育學系博士候選人）



弱勢學區的明燈？

—對社區繁星計畫與北星計畫之評估

同樣是繁星計畫，為什麼社區繁星對北縣與基市國中無太大衝擊，但是北星計畫對北縣與基市就會起跳腳的反應呢？主要原因是最有權力進行階級複製與社會流動的高中群都在臺北市，這些明星高中直接代表進入明星大學較大的機率。…北星計畫將使得北縣與基市的文化資本進入臺北市而尋求增能增權的管道面臨更大的壓力。

文 / 林民程 圖 / 章燕燕

今年教育部建議，各社區高中職開放所屬學區內國中免試直升（以下簡稱「社區繁星」計畫），每校人數 1-2 名；同時也協同臺北市辦理北星計畫，包括建中、北一女、士林高商等高中與高職學校，以每班兩名為原則，自明年起分別給予臺北市內公立國中每校至多一個免試直升的入學名額。這兩項政令可以看成是照顧弱勢學區、保護偏遠文化的初步，值得鼓勵且需給予更大的關注，但也存在著些許問題。

計畫受歡迎的程度有城鄉差異

社區繁星計畫規定，學校選出的免試升學學生的學業成績，必須以應屆畢業生前五學期總平均之全校



前 10%者為原則，但符合這個資格的國中學生學業程度卻出現很大的差異。以北北基（臺北縣市與基隆）地區為例，具有考上明星高中能力的國中學生，多半以臺北市的明星學校做為升學的對象，而不會去考慮社區高中職所釋放出的名額。且因成績比例的限制，在大型學校中想要直升社區高中職的學生因為沒過門檻，反而失去機會。此計畫在偏遠與小型學校反受歡迎，因為要進公立社區高中職的人數原本就不多，社區高中職釋放出名額保障對其來說是順勢而為。不過，此舉是否就能圈住越區就讀的人口，恐怕不甚樂觀；因為越區就讀人口的目標多半放在臺北市的明星高中，而不是社區高中。

北星計畫的受益者雖然侷限在臺北市的弱勢學區，但可視為政策漸進的步伐。目前臺北市有 83 所公立國中，強勢學區與弱勢學區之間考上前幾志願的人數有很大的差異。對強勢學區來說是錦上添花，對弱勢學區而言是師生的定心丸。一些強勢學區的校長聲稱明星學校每班各拿出 2 個名額，可能會減少升學強勢學校考上第一志願的名額，而降低其學校聲望。弱勢學區校長則因這個政策多少能圈住越區就讀的人口而表示贊成。反對聲浪最大的應屬臺北縣與基隆市強勢學區的國中，因為基測後的申請與分

發高中的男女第一志願學校可提供的名額共會少掉 114 名（建中 62 人，北一女 52 人）。即便臺北市國中會認為這 114 名原本依其成績就是可以進入明星學校的人口，臺北縣與基隆市仍然會認為其學子進入明星學校的門變窄，競爭將更趨激烈。臺北縣校長協會也對此發表強烈抗議，希望能真正落實公平原則，北星計畫應該針對整個北北基，而非只是臺北市。

同樣是繁星計畫，為什麼社區繁星對北縣與基市國中無太大衝擊，但是北星計畫對北縣與基市就會起跳腳的反應呢？主要原因是最有權力進行階級複製與社會流動的高中群都在臺北市，這些明星高中直接代表進入明星大學較大的機率，社會大眾也對這些學校學生的能力給予一定的信任。社區繁星計畫對社會階級與流動不構成威脅，但是北星計畫將使得北縣與基市的文化資本進入臺北市而尋求增能增權的管道面臨更大的壓力。

強勢學區 VS. 弱勢學區

可以預期的是，如果短期間內將北星計畫擴展到整個北北基區，勢必引發比現下更大的社會衝突，最不滿的便是臺北市的強勢學區，而獲利最大的當然是北縣與基市的弱勢學區。

強勢學區的形成乃是文化資本與經濟資本正向循環的結果，而弱勢學區

則是兩種資本逆向循環的結果。當一所國中的學生進入第一志願的人數逐步遞增，將引發其他學區眼尖的家長遷戶口到此區來越區就讀。因此，就機率上說每年學生進入第一志願的人數將持續遞增，進而又誘發越區就讀學生暴增而使學校塞爆。地方政府為保護原學區居民之權益與維持學校的教學品質，便通令在此學區設籍者都必須真正居住在此區，而不能只是遷戶口。此令一旦嚴格遵循，首先將引發學區內之房地產增值，於是足夠再行移入此學區者開始要具備較好的經濟資本條件；其次，因房價增值使得租金變貴，弱勢家庭受不了壓力開始移出。遂而開始進入文化資本與經濟資本的正向循環（互相累積）過程：此學區經濟資本總量的增加使學子有更好的圖書館與書局、更多類型的補習班，也請得起最佳的師資，於是升學率再往上爬。臺北市的中正國中、金華國中與師大附中中國中部可說是這類循環的高峰。

弱勢學區的形成通常源自社區經濟重心之外移，而使得一些家庭移出。此時學校處在極敏感的狀況：學生源的減少使得進入第一志願學校的學生數逐年遞減，學校的外部信譽變差，開始誘發文化資本較好的家庭越區就讀，最後造成長年未

有上第一志願人數。文化資本緊跟著經濟資本的外移，「家長逐學校而居」，使該區房地產相對於強勢學區更能吸引弱勢家庭的移入，於是長期性的弱勢學區於焉形成。臺北縣一些臨近都市的小型國中便是文化與經濟資本負向循環的典型作品。

因此，北星計畫若在北北基區全面擴展，將直接影響全臺灣後臺最強的經濟資本與文化資本聚合的族群。特別是臺北市精華學區的反彈。衝擊層面不只是北市的教育資源要擴大與北縣基市共享，還包括阻礙了他們的經濟資本的再累積，特別是對升學率概念之房地產投資客的重擊。教育問題的解決會導至政治與經濟問題的發生，不可不慎。

北星計畫確有積極擴展的必要

不過，從社會正義、區域平衡、降低升學壓力、維持社區生機的角度來看，北星計畫確實有積極擴展的必要。明年北星計畫之落實確實對北市小型學校或弱勢學區之永續經營有所助益，但同時在支撐著北市經濟與文化成長的北縣與基市卻受到奚落。臺北市是全臺灣的臺北市，其因政經發展的特殊脈絡成爲全臺灣政治、經濟與文化資本重分

配的中心，慨然當以經營全臺灣做為意志，而非獨善其身。北星計畫若僅限於臺北市，其合理性與正當性將為不足。正如同臺灣大學等公立名校雖座落在臺北市，但大學繁星計畫應以全中華民國為對象，而非限於臺北市。倘若北星計畫僅限於臺北市，那便是政府未能正視近年來社區差距的持續擴大與階級衝突的加劇。

另外，北星計畫在北北基區全面擴展，還應掌握兩個要點。首先，高中繁星計畫應於實施的前三年即行公布，避免隔年就要實施的急促。北星計畫的全面擴展將有助北縣基市弱勢學區的經濟資本與文化資本由逆向循環轉為正向循環，不但文化資本會回流，代表經濟資本的房地產也會微漲。於是臺北市的強勢學區與北縣基市弱勢學區一失一得的損益差異將極為顯著。為了雙贏，也為了避免兩類學區短時間內產生過於劇烈的政經變化，實施前三年就行公布，以讓城鄉之間的經濟資本與文化資本流動提早進行，降低強勢學區的反彈力道。

其次，基測成績與在校成績應並重評量，減弱免試入學會引發的弊端。教育部的繁星計畫總與免試入學互為搭配，主要目標便是讓教師的教學與學生的學習正常化：希望學生各領域學習兼顧，而非僅憑學科成績入學。根據報導會有兩個負面後果，首先認

為這會給學生帶來更大的讀書壓力，其次是學校的「政治」評分開始會興風作浪。因為主要的競爭會出現在對明星學校的競逐，但因一區的明星學校不會超過八間左右，因此其所提供之缺額在大型學校的比例甚低，此兩種負面效果也較無發作可能。但在小型學校，此比例就會放大，負面效果更易發生。學校老師的競逐、家長的託付、教師小孩的人情、捐款學校之家長會長與委員的小孩等因素，都會誘使學校的評分政治發酵，校內競爭也會更為激烈。一開始先以免試入學的方式進行有理念上的合理性，我們不必反對，但過多政治評分的事件傳出時，應立即改弦更張，將基測成績與在校成績以比例方式進行校內評比，以平緩爭議。

讓優秀學子不再移出原鄉

社區繁星計畫與北星計畫之整合應是建立社會安全機制極重要的手段。原鄉一旦建立了保護集體未來生活期待的安全瓣，一些優秀學子將因此不再移出原鄉，並能吸引已離去的家園返回原鄉、重建原鄉。原鄉的經濟資本與文化資本不再有缺口，社區總體營造、社區永續發展與社區經濟重建也才能在這個堅定的基礎上走得更順暢。（本文作者為臺北縣鶯歌國中教師）

社會補償



社會補償原理建立在「共同體責任」的基礎上，
也是對受特別損害者之損害予以衡平，
由國家稅收提供給付，
而非以社會保險、社會促進或社會救助方式進行。

例如：對戰爭受害者，

於德國有戰爭被害人照顧法，

我國則有對榮民及其家屬之優惠措施；

對犯罪受害者，

有犯罪被害人保護法；

對政治因素被害，

有前東德政治受害者補償、二二八事件處理及補償條例等；

對預防接種產生傷害時，

有預防接種損害補償相關規定。

80歲老奶奶洛俐極重視身體保健，某日接種流感疫苗後，感到極度不適且身體不斷顫抖。洛俐認為，可能因該預防注射導致，而申請預防接種受害救濟。

概念

「社會補償」於德國起源於對戰爭被害人的補償，我國社會福利學界原少提及此概念，近年來藉由留德學者將此引進。人民在戰爭、政治事件下，即使國家合法行使公權力或無違法行為，但因未善盡職責致使人民受到損害，在社會正義考量下，國家透過立法對該損害予以補償。

社會補償原理建立在「共同體責任」的基礎上，也是對受特別損害者之損害予以衡平，由國家稅收提供給付，而非以社會保險、社會促進或社會救助方式進行。例如：對戰爭受害者，於德國有戰爭被害人照顧法，我國則有對榮民及其家屬之優惠措施；對犯罪被害者，有犯罪被害人保護法；對政治因素被害，有前東德政治被害者補償、二二八事件處理及補償條例等；對預防接種產生傷害時，有預防接種損害補償相關規定。

之所以有此等規定，係因為國家對人民忍受損害的承擔義務，如果

人民為國家受特別犧牲，或因其它原因導致受害結果，國家都有義務衡平其所受的損害。

德國與臺灣的社會補償制度

一、德國

社會法法典第一篇第5條規定「凡基於國家共同體有義務承擔之特別犧牲或因其它照顧法上原則而受有健康損害者，有權請求改善、維持或復原其健康損害之必要措施與給付，以及適當的經濟照顧。被害人之遺屬也有權請求適當的經濟照顧。」因此，社會補償之目的在衡平身心損害，而非個人財產損害。

照顧之概念源於17世紀君主對因戰爭受傷或犧牲之軍人及其家屬所做的照顧，其後衍生出許多不同的社會補償類別。該等被害事件有因國家而造成者，如戰爭、預防注射等；有因國家疏忽（Unterlassung）而形成者，例如：對犯罪被害人之補償。國家需負此種社會補償理由在於：國家應阻止此種對生活品質之違法干涉，但卻因疏失而無法達成，因此須對被害人的損失負補償責任。

1. 戰爭被害人與軍事勤務受害人照顧：1950年德國通過「戰爭被害人照顧法」（Bundesversorgungsgesetz），凡於第二次世界大戰受

傷或犧牲者，其本人或家屬得基於該法請求國家照顧。又該法第85條規定，軍人若因服勤務受傷，得請求至退伍時之健康醫療與經濟照顧。例如：A因軍事服勤務雙手受傷，不僅可請求醫療給付，亦可獲得將來收入損失；反之，現役軍人B於前往某軍事單位途中，突然決定買花贈女友，花店地板太滑不慎跌倒，膝關節因而受重傷，但B不能因此請求國家照顧，因送花贈女友與軍事服勤無關。所以，請求國家照顧的前提必須該項損害的發生與執行之任務有關。至於服替代役者於服役期間因公身體受傷，依替代役法規定，亦得請求國家對之進行醫療與後續經濟照顧。

2. 因政治事件受害者：於東德時代受政治迫害、監禁者，只要具德國國籍，本人、家屬與遺屬依刑法與行政法上相關回復名譽法規定，得請求社會補償。
3. 疫苗注射：凡因行政主管機關依法推薦或執行國際健康規定之預防注射，以致死亡或健康受損者，被害人或其家屬得依傳染病法第60條規定，請求社會補償。又此項預防注射保障，須基於所施打之疫苗，係經主管機關許可通過者，且疫苗與損害間須具足

夠之因果關係。

4. 犯罪被害人保護：1976年德國通過犯罪被害人保護法，凡行為人逍遙法外或無能力負擔損害賠償時，國家因未能保護人民免於暴力侵害之疏失，負有補償被害人或其家屬之義務。
5. 不真正職災補償：「不真正的職災保險」雖規定於社會法法典第七篇「法定職災保險」內，卻為社會補償一部分。國家為促進公共利益，對個人因此之損害須承擔責任；也就是，人民若因急難救助、血液或器官捐贈、義工工作、鑑定或作證等「不真正職災」事件受傷者，國家須透過職災保險機制給予補償。

二、臺灣

「社會補償」概念在我國並不普及，但相關法規與措施存在甚多，參考德國分類，我國有因國家而導致之社會補償、因國家疏失而產生之社會補償，以及與「不真正職災」概念類似之志願服務法、人體器官移植條例等。

1. 二二八事件處理及補償條例：為處理二二八事件賠償事宜，使人民了解事件真相，撫平歷史傷痛，促進族群融和，對於因該事件生命、身體、自由或財產遭受公務員或公權力侵害者，應依此

條例規定申請給付賠償金，但請求期間為 1995 年 10 月 7 日起七年內，期限屆滿後，若仍有受難者因故未及申請賠償金，得再延長兩年，但曾依司法程序或臺灣省行政長官公署之行政命令獲取補償、撫卹或救濟者，不得再申請登記。

2. 戒嚴時期人民受損權利回復條例與戒嚴時期不當叛亂暨匪諜審判案件補償條例：為回復戒嚴時期人民受損之權利，國家特制定「戒嚴時期人民受損權利回復條例」，具此資格者為「人民於戒嚴時期，因犯內亂罪、外患罪，經裁判確定、或交付感化、或提起公訴、或通緝有案尚未結案而喪失或被撤銷之公務人員暨專門職業及技術人員考試及格、任公務人員、教育人員及公職人員、專門職業及技術人員執業、為撫卹金、退休金或保險金領受人之資格，有向將來回復之可能者」，得由當事人向主管機關申請，依有關法令處理之。因內亂、外患罪被沒收財產者，則於受無罪判決確定後，得請求發還；如不能發還，國家應以適當金錢補償之。此外，對於戒嚴解除前，因觸犯內亂罪、外患罪或戡亂時期檢肅匪諜條例，經判決有罪確定或裁判交付感化教育者，其本人或家屬，原則上得依「戒嚴時期不當叛亂暨匪諜

審判案件補償條例」規定，於 1998 年施行之日起八年內，依該條例規定申請給付補償金，期限屆滿後，若仍有受裁判者或其家屬因故未及申請補償金，再延長四年，若名譽受損者，則得申請回復；但同一原因事實，已依法受領冤獄賠償或二二八事件補償者，以及依現行法律或證據法則審查，經認定觸犯內亂罪、外患罪確有實據者，不得申請補償。

3. 戰士授田憑據處理條例：為收回戰士授田憑據，凡領有戰士授田憑據人員，應依戰士授田憑據處理條例規定，申請登記發給補償金，經核發補償金後，收回戰士授田憑據，不再授田；其在申請登記前死亡者，由戰士之家屬申請登記；於核發補償金前死亡者，其補償金由家屬領受。於反共抗俄戰士授田條例公布施行前，曾參加反共抗俄作戰，除因有叛國行為或逃亡而被判有期徒刑以上之刑者外，其餘在臺離營之退除役無職軍官，領有退伍除役證明書，且現居住臺灣地區者，視同已發給授田憑據，依戰士授田憑據處理條例之規定處理，但領取補償金前，喪失中華民國國籍者，不得領取補償金。

4. 預防注射：為杜絕傳染病之發生、傳染及蔓延，有傳染病防治法之制

定。其中，衛生署為推動兒童及國民預防接種政策，應設置基金，辦理疫苗採購及預防接種工作，而因預防接種受害者，得請求救濟補償。此項請求權，自請求權人知有受害情事之日起，因二年間不行使而消滅；或自受害發生日起，逾五年不行使者，亦生消滅效果。至於其它因正當使用合法藥物所生藥害，依藥害救濟法規定，得自知有藥害時起三年，請求死亡給付、障礙給付及嚴重疾病給付。

5. 犯罪被害人保護：為保護因犯罪行為為被害而死亡者之遺屬、受重傷者及性侵害犯罪行為被害人之權益，促進社會安全，而有「犯罪被害人保護法」產生。被害人或其遺屬依此法得請求財產上與精神上損失之補償金。
6. 其它：雖然我國未有所謂「不真正職災保險」規定，但事實上類似之個別法規早已有之。例如，人體器官移植條例、志願服務法等。惟我國就捐血、志願服務等行為之基本概念與德國不同，此等行為於德國被認為是與公共利益有關事項，國家就此負有承擔責任，在我國則被認為是愛心事項，倘人民因此而受損害，國家對之並無補償義務。所以，我國社會福利領域尚難見到人

民因投入公益活動受有損害，即由社會整體負擔補償之案例。

據鑑定結果請求國家補償

戰爭引起之社會補償，已隨年代漸遠而逐漸式微；但因軍事服勤務或疫苗預防接種等基於國家因素，以及因國家疏失而致之犯罪被害人保護等社會補償事件，則仍存在於現代生活。悲劇的產生皆非人所願，而對該等傷害結果的補償，則是國家對被害人或其遺屬於傷痛之外所能盡的微薄力量。

在案例中，老奶奶洛俐身體不適與顫抖現象是否因預防注射引起，須經鑑定。不論德國或我國法，因預防接種不當，請求國家補償的必要條件為該身體不適需因疫苗注射引起，且該疫苗須經國家許可通過。因此，洛俐的症狀經鑑定若與流感疫苗接種無關，則國家對之無補償義務；反之，則依傳染病防治條例或傳染病法規定，依身體傷害嚴重程度獲得不同額度之社會補償。例如，我國可依「預防接種受害救濟基金徵收及審議辦法」規定，獲得新臺幣 10 元至 60 萬元不等之補償費用；在德國，則依傳染病法第 60 條處理。（本文作者為弘光科技大學副教授）



註：參考資料略

黏與連之間

一 建立合宜的親子界限

文 / 陳麗好 圖 / 章燕燕

親子間需維持清楚而又有彈性的界限。對於關係過於黏密的家庭，父母必須學習如何放手，給孩子更多向外發展的空間，培養孩子的自主性；對於關係過於疏離的家庭，父母需用心體會表達情感的要領，拉近親子間的距離，增進彼此互相依存與支持。

近年來，越來越常看見過度為孩子代勞的父母。早上幫孩子拎著書包護送到座位坐好；簿本、學用品忘記帶，一通電話立刻「宅急便」送到孩子手上；考試將近，幫忙畫重點、安排讀書進度，比孩子更熟知課程內容；孩子在校犯規，父母急著到校了解狀況，詢問孩子緣由，父母卻搶著答話，儼然是孩子的發言人…。

相對的，也有對孩子漠不關心的父母。放學後家中沒有大人照料，晚餐得自己到便當店買飯；服裝儀容總是髒兮兮，天氣冷了卻仍穿著短衣、短褲；孩子未到校上學，打電話到家詢問，睡意正濃的媽媽說：「是嗎？可能還在睡，我現在去房間看看～」孩子在校闖禍，好不容易輾轉聯絡到爸爸，爸爸卻回答：現在有事走不開，請老師代為處理就好；孩子的聯絡簿不是空白沒簽，就是在星期一便把整

個禮拜的全簽了…。

親子界限

這些看似特例的現象已日漸在校園中蔓延，讓人不禁要問，現代親子間的互動到底怎麼了？不論是過與不足，都隱藏著親子界限的問題，會影響親子關係正常的發展。從家庭結構理論看親子界限，可分為三類：

一、界限清楚（良好的家庭）：清楚的界限是指建立一個階層化的家庭結構，父母處於領導的位置，家庭成員長幼有序，各司其職，各盡其分。功能良好的家庭其親子界限具彈性且有通透性，在孩子需要時父母能提供照顧、支持與涉入，同時又能維持孩子的獨立性與自主性。

二、界限模糊（糾結的家庭）：界限過於模糊，以致親子間反應過度、干擾過多。父母花許多時間與孩子相

處，也為孩子做許多事，但父母對子女過分保護和參與，阻擾孩子自行解決其問題，使孩子變得依賴性過強，缺乏獨立與自主性。

三、界限僵化（疏離的家庭）：僵化的界限限制了溫暖、關愛及教養上的開展，親子之間關係薄弱、情感過於疏遠，父母無法在孩子需要時適時伸出援手。疏離型的父母不到事情已難以挽回，無法意識到孩子正面臨壓力或在學校出了問題。

建立合宜的親子界限

建立親子界限不是劃清界限、冷漠對待，而是建立準則讓親子雙方學習如何彼此相連，也可以彼此分離。父

母與孩子相處時，如何與孩子保持適度的界域，建立合宜的親子界限，須從「糾結型的親子互動」和「疏離型的親子互動」兩方面著手：

一、界限模糊，情感糾結的親子互動

1. 給愛前，先問這是誰的需要：為子女做事之前，先停下來問問自己：「我現在要替他做的，是我的需要，還是孩子的需要？」別讓好意和子女的需要背道而馳。例如父母擔心孩子天冷受寒，要孩子加件衣服再出門，孩子卻不願在精心搭配的衣著上加一件不搭軋的外套，這時父母若執意堅持自己的看法，勢必造成親子關係的緊張。因此，給愛時候，父母一定要問自己：這是誰的需要？

2. 視子女為獨立的個體：當孩子遇到抉擇時，透過討論，父母提供多項選擇，協助孩子自己做決定，並為自己的行為負責，而非以父母的權威強迫孩子接受某一選擇。對於子女的學習與成長，切忌把自己的意念強加在孩子身上，例如孩子想上才藝課，父母應針對孩子的興趣、能力提供多項選擇，而非自以為是的認

→ 孩子的成長、學習皆有其關鍵期，疏離的親子關係將使父母錯失孩子教養的關鍵時機，因此父母必須把握時間陪伴孩子，努力經營親子關係。



為鋼琴課一定比陶土課更適合孩子。

3. 父母要沉住氣：從嘗試錯誤中學習，是孩子必須經歷的生活體驗，父母倘若沒耐心或不放心，凡事一肩挑起，將會剝奪孩子學習成長的機會。也許一開始孩子做得並不好，但父母一定要沉住氣，多給孩子機會，別因為看不慣他笨手笨腳而插手幫忙。犯錯、做不好是孩子的特權，由孩子親身體驗得來的經驗，才是最真實、最珍貴、也最完整。所以別忘了，愛他，就不要事事代勞。

二、界限僵化，情感疏離的親子互動

1. 負起親職教養的職責：父母親職角色的扮演，對孩子發展有其獨特性與影響，孩子的教養問題不該只是學校的職責，也不是母親或父親一人的責任。父母的角色無法由他人取代，唯有共同負起教養子女的責任，孩子的成長才能健全，親子間的關係才能更加和諧。
2. 重視孩子成長的關鍵期：孩子的成長、學習皆有其關鍵期，疏離的親子關係將使父母錯失孩子教養的關鍵時機，因此父母必須把握時間陪伴孩子，努力經營親子關係。隨著孩子的成長，父母必須修正親子相處的模式。
3. 再忙，也要陪孩子說說話：對忙碌

的現代人來說，最珍貴的就是時間，但對每分每秒都在成長的孩子來說，時間何嘗不珍貴？父母為生計打拼固然重要，但孩子更需要父母花時間與他相處。建議父母多接近孩子的生活圈，話題避免圍繞學業打轉，以免讓孩子覺得父母只重視課業、成就，根本不在意他的心理需求。孩子要的不多，只求心聲能被聽見、感覺能被看重，因此再怎麼忙碌，作父母的每天都要抽空和孩子說說話，用言語、行動關注孩子的內心世界，在生活點滴中讓孩子感受到父母的愛。

愛需要適當的距離

親子界限過猶不及，對親子間的互動都是無益的。愛需要適當的距離，親子間需維持清楚而又有彈性的界限。對於關係過於黏密的家庭，父母必須學習如何放手，給孩子更多向外發展的空間，培養孩子的自主性；對於關係過於疏離的家庭，父母需用心體會表達情感的要領，拉近親子間的距離，增進彼此互相依存與支持。當親子間的關係既不是黏膩糾結亦非冷淡疏離，而是可隨著孩子的成長、情境的變遷，調整彼此相連的距離，親子間的互動才能不偏向極端，孩子方能在適切的環境中健全成長。（本文作者為高雄市佛公國小教師）

國民小學校長甄選 試題解析(下)

肆、何謂標竿學習 (benchmarking) ?
學校如何透過標竿學習的理念，引進新觀念與方法為組織創造新的發展機會。

參考內容

一、標竿學習的意涵

所謂標竿學習 (benchmarking)，最早是指工匠或測量員在測量時作為參考點的標記，後來漸漸衍生為衡量的基準或參考點。在臺灣有許多不同的譯名，如：企業標竿、競爭基準、基準設定、標竿制度、標竿分析、標竿管理等。美國全錄公司 (Xerox) 於 70 年代末期開始倡導此觀念，其構想是尋找學習的對象，以他們既有成就為基準，透過合法管道學習，以見賢思齊的手段，達到改善自己經營體質之目的。換句話說，它是指一家公司可以就某一特定過程，將本身的績效與其它公司的績效相比較，然後學習其中績效最佳者的做法，以達

到提升自己績效的目的。於此之後，成為企業、政府、學校及非政府組織的品質管理策略。

經過學術單位的調查研究，認為標竿學習乃為持續不斷的學習流程，透過分析其它組織的最佳實務，將其調整並應用至本身企業之中，以獲得組織在品質、作業程序與管理面的績效改善。

(一) 標竿學習的流程

第一步：決定向標竿學習的標的，以及所需投入的資源如時間、金錢與人力。

第二步：組成標竿學習團隊，清楚界定各階段計畫的里程碑。

第三步：選定標竿學習夥伴，確認標竿學習資訊的來源，如公司員工、顧問、分析師或是產業報告與競爭分析資料等。

第四步：蒐集及分析資訊，以產生對具體行動的建議。

第五步：採取改革行動，找出改善產品及流程的機會，同時確認後續展開行動

的詳細步驟。

(二) 標竿學習的類型

1. 績效標竿：績效標竿是績效衡量的比較。
2. 流程標竿：流程標竿是關於所有可以用來改進流程的執行方法與步驟。
3. 策略標竿：比較其它組織策略是如何形成的，以改善本身的策略規畫與設計。

(三) 比較方式

1. 內部標竿：在組織內部不同的單位或部門，尋找最佳作業流程的標竿學習對象。
2. 競爭標竿：以提供相同產品或服務的競爭者為標竿學習的對象。
3. 功能標竿：與存在於產業內或技術範圍內的非競爭者，或者將眼光拉離現存的產業中，看看外部其它產業領導者的作業方式，分析它們獲得領導地位的原因，找出成功的關鍵流程，並且嘗試整合這些最佳作業典範到自身的流程內。

(四) 標竿學習的效益

1. 策略規畫：透過標竿學習，可以蒐集到相關資訊，以更務實的方向來塑造經營策略。
2. 市場預測：了解市場重要企業的經營動向、產品、服務發展趨勢。
3. 創意激發：激發組織經營的新創意。
4. 作業流程重整。
5. 適切的組織目標設定。

(五) 標竿學習的核心價值：全面品質、流程管理以及學習策略是標竿學習的重要核心，全面品質觀係指標竿學習的基本理念之一，在於達成顧客的全面性滿意；流程觀則指標竿學習涵蓋學習對象的營運流程，以及組織內部的運作流程與計畫流程；學習觀則同時強調向他人學習與自我學習的精神。

二、國民小學之標竿學習策略

(一) 籌組標竿學習團體：成員以能了解學校狀況為優先，包含教職員、學生、家長、校友、社區人士等。為強化行政效率，成員遴選以能對標竿管理的知能認同者為佳，並對人數設限。

(二) 情境和學校之分析：進行學校之內外情境分析，如學區學童人數消長、校友學習表現、在校學生之學習成績分析、區域內友校表現等。

(三) 選擇標竿學習標的：就學校本身的優缺點，選擇需要學習的優先順序，次而決定以哪類學校作為標竿學習的對象。

(四) 尋求夥伴學校：透過資源共享，邀請夥伴學習的友校共同投入標竿學習。

(五) 建立標竿學習團隊：從標竿學習籌備團體發展成為標竿學習團隊，確認學校需要提升品質、強化績效的各種策略或流程。

(六) 行動策略：由各小組擬定行動策略，設定目標、決定實施步驟、分工合作、採取行動等。

(七) 執行與管控：在實施的過程中應注意成員、適應、資訊、調整、管理、報酬、鼓勵等各面向的問題，管控組織進步與活動的情形並可清楚掌握定期的進度與執行的成績。

(八) 持續改善：標竿學習並不能畢其功於一役，隨著社會的進步，學校需要不斷的學習與改進以提高學校整體競爭力。

三、應用舉隅（如附表一）

✎ 學校行政之理論與實務，多引用自行行政學、管理學，而近來管理學又多創新自企業經營，本題之標竿學習即為顯例。參考內容提供主要的意涵即實施原則，並粗擬標竿學習的實施計畫綱要，讀者可從績效標竿學習、流程標竿學習以及策略標竿學習這三層面多發揮。

表一 桃園縣○○國民小學品德教育標竿學習實施計畫

一、依據：教育部 98 年 7 月 29 日台訓（一）字第 0980126708 號函修訂「品德教育促進方案」暨桃園縣 98 學年度校長會議決議辦理。

二、實施目的：

(一) 藉由學習績優學校，建立本校品德教育之特色。

(二) 凝聚所有師生、家長及校友共識，達成三品的教育目標。

三、辦理單位：

(一) 指導單位：教育部、桃園縣政府

(二) 主辦單位：本校（訓導處）

(三) 協辦單位：本校校友會、基金會、各處室

四、辦理期程：98 年 8 月 1 日-99 年 7 月 31 日

五、實施策略

(一) 分析學校品德教育實施概況。

(二) 籌組品德教育促進方案團隊。

(三) 選擇標竿學習對象。

(四) 擬具行動方案。

(五) 執行管理與持續改善。

六、具體方案

(一) 績效標竿學習：(略)

(二) 流程標竿學習：(略)

(三) 策略標竿學習：(略)

七、實施步驟(略)

八、評鑑指標(略)

九、預期目標(略)

伍、請說明學校在追求績效責任的驅策中，自我評鑑的意義與限制。

參考內容

一、自我評鑑的背景

提升教育品質是教育改革的主要目標，因此無論是歷程評鑑、總結評鑑、內部評鑑、外部評鑑、專家評鑑或是自我評鑑，都朝向以評鑑確保組織績效的目標邁進。

從評鑑者角度來看，內外部評鑑一向是重要的區隔，早期以外部評鑑為主，但自 90 年代後，許多國家的學校評鑑發展已逐漸轉為以學校內部自我評鑑為主，或是環繞在評鑑者與教師的合作過程上。受到後現代思潮的影響，在歐美等國家，學校自我評鑑 (school self-evaluation) 逐漸成為學校評鑑的核心。首先由校內教育成員自我診斷學校問題與缺失，並據以研訂改進學校發展方案；接著教育行政機關便依據其結果，提供必要的資源與協助，鼓勵學校發覺問題與改進缺點；最後，國際組織透過學校自我評鑑、學校本位評鑑或學校整體評鑑方式協助學校改進辦學。

二、自我評鑑的意涵

自我評鑑 (self-study) 一詞與學校本位評鑑 (school-based evaluation)、學校整體評鑑 (whole-school evaluation)、學校自我評鑑 (school self-evaluation) 等意義相通。一般學者認為，學校自我評鑑係由教職員對自己學校的能力和效能進行自我分析，做為學校認可過程的核心工作。亦有將自我評鑑界定為「組織在各種外部或其它訪視進行前，由成員對組織情境、意圖、過程和結果的一種描述或分析。因此，自我評鑑是由機構內全體人員在其環境中進行的評鑑過程，其動機是內發的，性質是自主的、自願的；其目的是為促進機構進一步的發展與改進；其過程係以科學的系統程序來進行。

(一) 意義：自我評鑑就是組織本身依據外在的評鑑規準自己規畫、執行的評鑑活動。

(二) 過程：自我評鑑的過程通常包括成立規畫小組、進行評鑑準備、成立指導小組、成立自評小組、參加外部評鑑說明會、辦理自我評鑑研習、擬訂具體自我評鑑計畫、公布自我評鑑計畫、蒐集與分析相關資料、撰寫自評報告、公布自評報告、自我檢討與改進。

(三) 特色：自我評鑑最大的特徵是根據外在的規準來進行組織本身自己評鑑，屬於比較被動式以及間斷性的評鑑方式，目的在了解組織在外在規準之下，各項條件具備與表現的情形，以作為評定組織績效或是自我改進的依據。

(四) 方式：一為目標達成的程度，以供外部評鑑的依據，另一為系統的功能，即問題的解決強調由學校所有的成員參與，在校內高層的領導下，經由內發的動力機制進行評鑑，藉以達到改善的目的。

三、實施限制

(一) 觀念：自我評鑑的意義與觀念，在大學已經實施多年，但在國民教育階段則尚未形成普遍共識。

(二) 專業：自我評鑑的實施過程應具有系統性、科學性與公正性等專業。國小階段之教職員工，每校至少應有一人以上具備此專業技術。

(三) 資源：評鑑之實施應有內外部資源的介入，方能有效執行。現行國小階段

如實施自我評鑑，校數與人數眾多的情況下，應投入更多資源。

(四) 回饋：任何評鑑的最終結果都應回歸組織績效的提升，目前學校自我評鑑的好壞是否會回應到教師專業成長發展、學校經費或考績等，應有更明確的機制。

四、自我評鑑的實施

(一) 規畫與執行小組：為有效實施自我評鑑，首先校內必須成立規畫小組，負責規畫設計有效的自我評鑑過程。

(二) 校長的職責：在自我評鑑的機制下，校長應扮演：1. 協助形塑自我評鑑過程的內在動機；2. 建立自我評鑑的優先性；3. 選擇出自我評鑑的最佳協調者，並給予最大的支持；4. 對參與自我評鑑過程者給予獎勵，提供自我評鑑過程必要的支持；5. 協助設計變革的策略；6. 對自我評鑑的過程中所可能產生的新行為給予正面回應；7. 善用自我評鑑的結果；8. 推動持續的自我評鑑與計畫過程等角色。

(三) 熟悉評鑑技術：校長或執行小組成員應熟悉評鑑技術，包括評鑑方法、團體技巧、內部資料蒐集的方法、設計過程上必備的策略、誘發成員必要程度的參與、確保評鑑過程獲得必要的支持等技巧。所成立的規畫與執行團隊，其領導者應具有說服力、受人尊敬，並了解自我評鑑的專業技術。

(四) 資源投入：教育行政主管機關應針對自我評鑑的學校提供必要的執行經費，學校亦應就學校本位的需求尋求資源，以鼓

勵教職員進行自我評鑑。

(五) 激發成員的內在動機：由於自我評鑑乃是機構全體成員的任務，不是機構領導者或規畫小組的事，而是必須大家一起動員的工作。因此，在實施評鑑初期，規畫小組應該取採「持續勸導」的態度，利用各種說明會或活動，向所有成員說明自我評鑑的目的，是為自我改進、尋求整體改進的措施，並不是藉此要裁撤或剝奪現有的資源，如此大家才能全心投入，而不會虛應敷衍，因此評鑑進行大力說服成員絕對是必要的。

(六) 建立信任機制：因為學校成員對評鑑的既有焦慮難以消除，因此在實施學校自我評鑑之前，首要解除學校成員對評鑑的武裝，讓他們完整了解評鑑的正確圖像，引發正確的認知，並使評鑑朝向發展改進目的，走出評鑑在績效責任的單一迷思，逐漸轉向以發展改進的另一端評鑑價值。內在環境上從教師心理著手，讓教師了解自己專業的不足而須要謙卑的學習與改進；而在外在環境上，則營造一個尊重的安全學習情境，以信任建立評鑑機制。

自我評鑑已經成為我國教育評鑑的主流，本題的要求不多，但是可發揮的面向很多，如何篩選組織答題內容，是很重要的工作。上文提供的實施限制，之後所建議的六點策略，即為未來自我評鑑的實施重點。

(本文作者為國立新港藝術高中校長)



註：參考資料略

國中的最後一場盛宴 —



文圖 / 凌新福

在每個國三學生臉上，除了努力專注的眼神，還有更多疲累、焦慮以及浮躁感。

自從升上國三之後，班上原本實施的放學後留校跑步，也因校舍改建而失去了場地。直到學測前兩個月，有天站在走廊上看著文化中心，突然心想靈光一閃：「何不帶他們去跑文化中心呢？」在幾番思量並獲得校方的同意下，跟班上學生宣布以後每週將利用一節課到文化中心跑步的消息。這時引來了反對學生的質疑：「讀書的時間都不夠了，還要花體力、時間去文化中心跑步嗎？」我趁機告訴他們一個想法：「念書到這個階段，重要的是能有效率的管理時間。出去透

畢業路跑

在人生的道路上，常會有人要求你去做一些你未必有意願的事，不要只是一昧的排斥，如果對你沒有什麼傷害，何妨照著長輩給你的意見去試試看；凡走過必留下痕跡，很多現在所學、所經歷之事或許短時間內還用不到，但有一天當你必須用到時，這些所學、所經驗過的事將會成為你最大的寶庫。

透氣兼運動，只要抱著放鬆自己的心情慢慢跑，不但不會疲勞，反而可以增加體力，並適度排除壓力；再者，三、四千公尺的距離，對一般國中生而言已是小型馬拉松了，從頭跑到尾也考驗著你們的耐力與毅力，這些都是參加基測很需要的能力。」快兩年的師生相處，學生也了解我的出發點是爲了他們好，於是提案通過，接著鼓勵他們：「老師會全程陪著，所以相信自己吧！Just do it！」

凡走過必留下痕跡

基測到來，班上學生也都順利完成了人生第一次的試煉。在這段等待基測成績揭曉的時間裡，最是漫長又難

熬，學校除了要安定學生的情緒之外，也要為準備考第二次基測的學生做好心理建設。令人意外的是，學校在此時宣布：三年級學生將在畢業前二天舉行「畢業路跑」，路線就是繞文化中心內外各一圈再回到學校，男女生將各取前 50 名頒發獎品及獎狀。聽到這個消息時，班上學生都會心一笑，個個眼睛一亮且充滿自信，一副躍躍欲試、準備多時、迫不及待的表情。

畢業路跑於 6 月 15 日下午三點正式登場，所有參加的三年級師生集結於操場舉行誓師大會，在校長及家長會長的鳴槍下，路跑隆重拉開序幕，而我有幸成為三位領跑教師之一，其他三年級老師則在各關口鎮守。整體

的路線除了繞文化中心一圈外，學生在路跑途中尚需給守關教師在手臂上蓋章，才算全程參與，並在最後領取一瓶水及一條毛巾當作紀念。男女學生依序出發，一開始就有許多學生拼命往前衝，連我們三位領跑的老師都被甩在後面，但這些人才剛出校門不久，就開始放慢腳步，且一路上跑跑停停，反而是懂得調配速度的學生一路穩健向前進。

比賽接近尾聲，最快回到終點的當然是那些有自己的步伐節奏，且毅力、耐力和體力兼備的學生，而班上不但有 12 位學生進入前 50 名，還拔得頭籌、最早所有學生都回到原集合位置的班級，這個榮耀讓我們因此另外獲得兩箱運動飲料作為獎勵。回到



↑ 路跑一開始就有許多學生拼命往前衝，但才剛出校門不久，就開始放慢腳步，且一路上跑跑停停，反而是懂得調配速度的學生一路穩健向前進。

→ 路跑沿途設立臨時救護站，以防學生發生不適或緊急狀況。



教室時，學生雖然身體疲憊，但看得出來每位學生都神采奕奕，快樂的談論著這次的路跑；在國中的最後一場盛宴中，他們表現優秀，成了主角，隔天在司令臺頒獎時，掌聲、喝采聲與尖叫聲不斷。

人生是一場個人馬拉松

畢業路跑隔天，我利用大掃除之後的時間，為學生上了最後一堂課，我問學生：「從這次的路跑學到了什麼？」大部分學生的表情都是似有所悟，但又不知如何表達內心的感受。我告訴他們兩個想法：「第一，在人生的道路上，常會有人要求你去做一些你未必有意願的事，不要只是一味的排斥，如果對你沒有什麼傷害，何妨照著長輩給你的意見去試試看；凡

走過必留下痕跡，很多現在所學、所經歷之事或許短時間內還用不到，但有一天當你必須用到時，這些所學、所經驗過的事將會成為你最大的寶庫。就如同這次路跑一樣，一開始不願意去跑的人，或許現在

你會有不同的想法了吧！第二，『人生是一場個人式的馬拉松比賽』，一開始衝得快的不一定是最後的贏家，很多時候都是有自己步伐節奏的人獲得勝利。馬拉松比賽還有一個意義是：『每個能堅持到最後的人都會得到掌聲』，這個掌聲不但來自於別人，更來自於對自我的肯定，因為你做到了。」

學生什麼都沒有說，但有人似乎想起了三年來種種相關的回憶，百感交集而紅了眼眶，身為導師的我明白學生心中的感受；而在國中三年教了千百次的事情，經過這次路跑之後，他們都懂了。站在臺上的我，在這離情依依的最後一堂課，雖不捨！在這一時刻也覺得一切都值得了。（本文作者為高雄市五福國中教師）



芳香療法與生活美學

芳香療法除了利用花香的分子透過嗅覺喚醒記憶，滲透肌膚發揮一定的療效，達到身、心、靈的舒緩之外，在課程設計上還可以將其多樣化、趣味性地融入生活美學中。未來，芳香療法將引領時尚文化、養生風潮，讓生活時時都身處在芬芳又具美學氛圍的環境之中。

文 / 范素梅 圖 / 章燕燕

在教育思潮不斷的改革與社會變遷之所需，任憑 95 暫綱及 98 課綱新課程如何的改革、怎樣的變化，對高職而言最重要的是學校特色課程不能消失。以家政職群而言，包括美容美髮、整體造型、服裝剪裁縫紉及幼兒保育、專題製作等能力，傳統的操作實作能力仍然不可以偏廢。

在家政職群美容科之校訂課程中，通常一般人認為芳香療法學習只以按摩肌膚之為主，其實並非如此。芳香療法除了利用花香的分子透過嗅覺喚醒記憶，滲透肌膚發揮一定的療效，達到身、心、靈的舒緩之外，在課程設計

上還可以將其多樣化、趣味性地融入生活美學中。未來，芳香療法將引領時尚文化、養生風潮，讓生活時時都身處在芬芳又具美學氛圍的環境之中。

精油在生活中的廣泛應用

芳香療法應用廣泛，生活家居育樂皆可將精油融入其中，使精油的附加價值發揮得淋漓盡致，成為健康環保又流行的產品。試列舉幾項融入生活美學的相關概念及課程的作法：

一、SPA 按摩與養生保健

按摩精油製作並沒有想像中困難，只要將基底油（小麥胚芽

油、荷荷芭、甜杏仁油、酪梨油和葡萄籽油)，依正確比例（芳香精油 2 滴，基底油 10.cc）混合即可。

接著塑造一個無壓力的空間，藉由輕柔的音樂、灰暗的燈光，依個人體質、身心狀況及不同需求運用芳香療法。選取適當的精

油，以輕柔按摩手技，在一連串的推、壓、按、揉等動作裡，不但有助於體內的排毒、並且能刺激血液與淋巴循環，提升免疫系統，創造感官刺激與肌肉放鬆的雙重享受。在 SPA 按摩中，精油可以產生舒緩緊張和放鬆壓力的效果，對現代養生保健也具相乘功用。

二、精油蠟燭或精油香包

善用天然植物製作而成的精油產品，有平衡身心的神奇效果，例如，迷迭香、茶樹、尤加利、檸檬有集中注意力、提神、提升效率的功效；玫瑰、天竺葵、茉莉、薰衣草等則有消除疲勞、平衡、舒緩等作用。

學習自製精油蠟燭或精油香包，五顏六色極具藝術性之精油蠟燭放置於房間內，不但具視覺效果，也能讓香氣滲入家中每一個角落，激發出生命的滋養能量。以薰香的方式幫助自己轉換不同的心情，可取得身心的平衡，讓生活中充滿著許多美妙趣味



的香氣。

三、健康飲食與茶飲

在廚房常見的辛香料亦含有精油的成分，在烹調上可以去腥、提香，而達到開胃與增加食慾的功能；在保健則具有提振精神、發汗去寒和殺菌驅蟲、促進血液循環等功效，能使新陳代謝穩定，提高人體的免疫力，降低生病的機率。可利用隨手可得之花草茶以及辛香料來製作一些簡單清爽又健康風味的佳餚，營造出休閒氛圍及健康的飲食觀念。

在健康餐飲中，流行將迷迭香、香茅等香草植物融入牛羊排套餐、火鍋或甜點之中，不但提升食物的美味，也有去油解膩的功效。另外，優閒午後來一壺由薄荷、百里香、洋甘菊、薰衣草、迷迭香、玫瑰等泡製而成的花草茶。

四、學習製作精油手工皂

學習製作各種適合自我氣味的精油手工皂，用來泡澡或塗抹，隨著空氣散發出自然、清新、宜人的芬芳香味，令人宛如置身在芬多精之中，此時若能仔細探索的身體及感官享受，具改善情緒與肌膚的機能，讓身心靈輕鬆舒

暢、回歸純淨心靈。

想親手精油手工皂也不難，利用椰子油、棕櫚油、蜜蠟等多種油脂或甘油皂基等材料，添加喜愛的精油，倒入不同的模型，芳香可愛的手工皂就完成了。

五、製作各種化妝品類

以精油製成、美肌精華液、純露、香膏、香水等製品，微量擦拭或噴灑於身上，用於刺激嗅覺、遮掩體味，怡人的香氛就漸漸地擴散開來，並可以改變磁場讓自己的人緣更好。

享受天然的香氛空間

芳香療法課程可透過植物蘊含的能量與美感，學習各式各樣的身心放鬆與紓壓方法，無論用在身體按摩、健康飲食與茶飲、精油薰香、沐浴，或芳香保養品到家飾環境之布置，都非常適宜。在不同的課程設計與教學方式中，學生可以經由視覺、味覺、嗅覺、觸覺、聽覺之五感，享受健康舒適又天然的香氛空間，必能對芳香療法之課程有新體驗，對生活美學的詮釋亦將會向前跨出一大步。（本文作者為臺北市稻江護家專任教師）



班有噴火龍

老師希望優秀又聰明的你未來人生中如遭遇挫折可以用智慧一一化解，但除了需要有豐富的能力與智慧，跟他人如何相處、溝通也是很重要的能力；有時換個角度想，你會看見不一樣的世界喔！讓自己的情緒平和下來，事情將會處理得更加圓融！試著從自己的想法調整，「轉念」會讓問題更容易解決，何樂而不為呢？

文 / 王勝音
圖 / 林亦欽

剛分完班，小偉低年級的老師旋即來找，描述愛發脾氣的小偉的「豐功偉業」，提醒我多加注意。開學不到一個禮拜，小偉就因遊戲規則爭議和同學大打出手。

觀察小小噴火龍

小偉是一個善於言詞卻不擅表達情緒的孩子。聰明、思緒敏捷，擁有高度自尊心；情感豐富，易感動也易暴怒。雖然外表總是自傲示人，但其實沒什麼自信心；希望博得大家喜歡，卻因易怒造成他人的疏離，導致他更加生氣；覺得吃虧就要討回來，因此



有暴力攻擊行爲。對於這樣一個聰明的孩子，其實只要過了盛怒期再與其溝通，通常是能理解的。因此，首先要教他怎麼度過「情緒的沸騰點」，以免不當表達情緒造成更大傷害。

一、憤怒的真面目

生氣情緒是自然且正常的，只是該如何表達情緒是一種選擇。

一次下課，小朋友遊戲人數額滿，小偉沒辦法加入。當他憤怒的對著同

學大聲吼叫，我將他帶離現場並試著和他溝通：「小偉，你了解刺蝟嗎？」他搖搖頭。「刺蝟平時看起來平順得像雞毛撢子，但發怒、恐懼時刺便會全身豎立，像個插滿大頭釘的皮球，沒有動物敢靠近牠。」我接著問：「你想想看：為何刺蝟不要總是維持發怒狀態，這樣牠不就天下無敵了？」他想了想：「因為這樣牠就沒有朋友。」「你說的沒錯！而且豎起刺會讓心臟負荷變大，負荷過大可能會暴斃死掉呢！所以，生氣對身體不好，也會使得朋友不敢靠近，這樣不是得不償失嗎？」

「你說他們不讓你玩，所以你很生氣？」他委屈的點點頭。「沒辦法跟大家一起玩的確會讓人生氣，但大吼大叫是唯一表達感受的方法嗎？聰明的你，有沒有更好的方法呢？」我們一起討論了許多適當表達憤怒情緒的方式，而非總是豎起刺，既傷人又傷己。

二、真的需要以牙還牙嗎？

當小偉認為別人對不起他的時候，他的處理方式就是報復。

在一次體育課中，同學的飛盤不小心打到小偉，當同學前來向他道歉時，小偉竟直接揮拳相對，引起軒然大波。處理完雙方家長等後續事件後，和小偉談論關於這事件，發現他其實很後悔。「被飛盤打到很痛！所

以我也要對方一樣痛，讓對方受到懲罰，但沒想到後果那麼嚴重！」小偉略帶歉意的說著。「小偉，雖然是想報復對方，但你覺得最後誰受到傷害？」「對方…還有我」冷靜後的小偉已看到事情的癥結點。「暴力相向會讓大家都受到傷害，你也不會比較好過呀！在採取任何行動前，你都是有選擇性的，選擇坐上『發洩爆發快速列車』，可以傷害別人的身體或情緒，正如你所受到的傷害，但結果卻增加更多生氣與怨恨；而選擇『解決問題鐵路列車』，則是運用方法來管理你的生氣，讓狀況變得更好。你想選擇哪一輛列車呢？」

三、呼吸調節－潛水呼吸法

下課時間，小偉與同學又因小事爭得面紅而赤，眼看就要動手打人，所幸機靈的學生向我通風報信。我靠了過去：「小偉，老師傳授一項化解生氣的秘技給你。」好奇取代了他雙眼中的憤怒。「這秘訣是潛水伏的呼吸方法。你可以試著慢慢深呼吸，吸氣吸到最極限；感覺到肚子鼓鼓的，再緩緩的吐氣把氣吐完。接下重複這樣的呼吸，並在心中慢慢默數1到10。如果使用潛水伏呼吸法後還是很生氣，就先離開現場到別的地方走走，免得搭上發洩爆發快速列車。」我提醒他要時常練習，生氣時才會即時派上用場；後來偶爾遇到他，喊聲「潛

水仗」，他就會有默契的作「深呼吸慢吐」練習，然後師生相視而笑。

四、自我控制—做自己的主人

一次，孩子又告狀說小偉害他跌倒，不但沒道歉，還對他惡言相向。小偉理直氣壯的說：「誰叫他跌倒後對我很兇！」我問小偉：「有看過車禍現場嗎？當一部車被另外一部車撞倒，車主通常會是怎樣反應？」「很生氣吧！」他回答。「對，甚至一下車就會罵人。那你有想過為什麼？」「嗯…因為他的車子被撞壞了。」「沒錯！也可能因為突然被嚇了一大跳而罵人！但就因為對方罵人，撞人的一方就不需要道歉或賠償了嗎？」他搖搖頭。「當我們傷害到別人，無論對方反應如何，我們都要先道歉、關切對方的狀況。如果你覺得對方的反應也傷害到你，你必須先處理好這件事，事後再跟他表達。」藉由類似和生活事件有關的談話，希望小偉能實際體悟到自己才是自我的主人，要有信心，相信自己能控

制自己，做該做的事。

五、換個角度看，世界大不同

小偉也常跟組長爲了掃地工作爭執，組長覺得小偉總是對她怒目相向，而小偉覺得組長對他雞蛋裡挑骨頭…。有一次兩人又爭吵不休，在組長先主動認錯之後，小偉依然怒氣沖沖。我突然轉個話鋒問小偉：「喜歡吃排骨嗎？」他愣了一下，點頭說喜歡。我接著問：「你會因為排骨有許多骨頭就不喜歡吃嗎？」他搖搖頭。接下來，我請兩人說說對方有哪些優點；兩人彀扭的說了對方二、三項優點後，氣氛就比較和緩。「跟人相處就跟吃排骨一樣，如果總是在嫌棄排骨的骨頭多，那就會忽略了排骨的美味；我們只要用心品嚐肉質，骨頭挑掉就好了呀！」「剛才聽你們互說對方的優點，發現你們還是兩塊『好排骨』嘛！」兩人都笑了出來。「信念練習」在憤怒管理中舉足輕重，一轉念，



往往海闊天空。

搭上解決問題鐵路列車

帶領小偉正確買到「解決問題鐵路列車」車票的過程中，有著許多的挑戰與發現，很高興我們都沒有放棄。

一、噴出煙火的噴火龍

這兩年，一步一步的與小偉談話、說故事、練習情緒管理技巧；也努力發掘小偉的進步與亮點，馬上給予他回饋與增強；小偉漸漸學會運用呼吸調解讓自己的情緒和緩下來、也會主動跟他人道歉、遇到爭執時會試著用適當的方式表達感受；而真有無法解決的狀況時，也會尋求師長的協助，而非訴諸拳頭，甚至後來還會勸告氣頭上的同學冷靜下來。這樣的轉變令師長感動與欣慰。

二、教學相長

整個過程，對於全班同學的機會教育很重要，常常會藉由小偉的「噴火事件」來和學生談論正確表達情緒的方式；以及當他人盛怒時，我們可以怎麼應對與處理；其他同學面對狀況時也因此較能包容、表達與處遇。

面臨小偉多次的重蹈覆轍，其實同時也考驗著老師的情緒管理，幾次自己也差點搭上宣洩爆發快速列車，但想到曾經跟小偉談過的一言一語，就



能靜下氣來思考下一步；所以，不只小偉在學習，身為老師的我在情緒修為這條路也有很長的一條路要走哩！

在期末的成績單上，我留給即將升上高年級的小偉一段話：孩子，老師常常跟你談許多關於情緒管理的方式，是因為對你有著深切的期許；老師希望優秀又聰明的你未來人生中如遭遇挫折可以用智慧一一化解，但除了需要有豐富的能力與智慧，跟他人如何相處、溝通也是很重要的能力；有時換個角度想，你會看見不一樣的世界喔！讓自己的情緒平和下來，事情將會處理得更加圓融！試著從自己的想法調整，「轉念」會讓問題更容易解決，何樂而不為呢？加油囉！

（本文作者為高雄市新光國小教師）

師友

每天給孩子

一個讚美

多數老師都了解讚美的功效，不過太多班級瑣事讓教師一到了學校，就不由自主的一頭栽進處理級務的漩渦裡，對於學生只能不斷地規範、不停地糾正，以及不停地演練，根本無暇注意學生優秀的表現，更不用說去讚美了。

文 / 梁耀城 圖 / 林鴻堯

阿Mi（化名）是個經常不寫功課的孩子，文具用品也總是忘記帶，由於學習極度缺乏成就，眼神透不出一絲精神和希望。對於課業，他表現得一副事不關己的態度，雖然沒有出現什麼惡劣行為，但多少還是讓人煩心。

讚美激起的漣漪令人驚訝

有一次開學後大掃除，全班學生都在各自負責的區域打掃著，我走動其間巡視學生打掃的情況，這時阿Mi獨自一人蹲在門後，努力地擦著玻璃。他擦玻璃的態度與方法和其他學生完全不一樣，多數學生拿著抹布只



會在玻璃上隨意擦擦，交差了事，阿Mi卻從玻璃的邊緣依序擦到另一邊，在玻璃與鋁框的交接細縫處則用抹布包住食指擦拭，門把、門扉等細微處一個都不放過，完成之後整個門光亮如新，連水漬也沒留下。

當下心裡大為感動，在全班學生面前大大的讚美了阿Mi一番，並鼓勵全班學生以他為表率。受到稱讚之後，阿Mi變了，變得比以前有自

信，臉上的愁容似乎也少了一些；雖然，課題依然會沒寫，文具用品也會忘記帶，但次數已明顯減少。一次的讚美，對孩子激起的漣漪令人驚訝。

任何人都希望得到關注與讚美

從行為理論來看，對學生的讚美就是一種制約，讚美越多，行為的連結就越強。多數老師都了解讚美的功效，不過太多班級瑣事讓教師一到了學校，就不由自主的一頭栽進處理級務的漩渦裡，對於學生只能不斷地規範、不停地糾正，以及不停地演練，根本無暇注意學生優秀的表現，更不用說去讚美了。然讚美卻是班級經營不可或缺的法寶，教師越讚美學生，學生越容易進步；相反地，責備會讓學生越顯愚拙。

如果孩子在校被老師誇獎了，那怕只是隨口的一句「你很棒！」孩子回到家裡都會高興得向家人述說，可見讚美對孩子是多麼具有魔力，因為那表示老師的認同與肯定，更是教師建立學生信心的良方。任何人都希望得到關注與讚美，只是多數老師都忽略了，學生只好以調皮搗蛋的方式來獲取注意，但後果如何可想而知。如果老師是唐三藏，學生是不受拘束的孫悟空，那麼讚美就猶如控制孫悟空頭上的緊箍咒。這個相互關係屢試不爽，在現實校園裡，幾乎不會有任何

學生會在老師的讚美之後，再做一些違規的事來自毀「聲譽」；如果老師能不吝給學生讚美，孩子便會以更佳的表現來期待老師下一次的肯定。

在班級經營上，如果教師能給予學生較多的讚美與鼓勵，全班便會展現出活潑、自信，不會自私，也較有創意；相反地，如果老師訂下嚴格的班規，使用責罵的方式對待學生，則整體班級看起來比較畏縮，弔詭的是調皮的學生並未減少。對於不守秩序的學生，若教師以責罵的方式處理，通常效果會立現，但只能維持短暫的時間，不易持續；若改以讚美與鼓勵的方式，學生容易「心甘情願」的被引導，效果反而較好。

讚美他人是需要學習與習慣的

讚美他人是需要學習與習慣的。教師應該要求自己，每天至少給每個孩子一個讚美，就算是課業或品性表現都不見突出的學生，也應儘可能找出可以讚美之處。給一個讚美，學生就能獲得一點正向激勵，積少成多，對他們的自信提升與人格發展，都有積極正面的幫助。所以，就從現在開始，每天至少給每個孩子一個讚美吧！你會驚訝的發現，學生受到的讚美越多，表現出的回饋將會越可愛（本文作者為南投縣清水國小總務主任）

師友

樂活小達人

樂活強調健康簡樸、追求自我價值、減少浪費及污染、關心社會、尊敬自然，它是建立在全方位永續發展的思維基礎上。沒有全方位考量的行為是無法樂活的，當你認為快活的喝下手中的保持瓶飲料，其實已造成很多方面的苦果。根據全方位永續發展思維檢核表行動，你也可以成為樂活小達人！

文 / 陳勇祥 圖 / 潘立傑

為了促進學生身心健康，培養主動運動、樂於運動的習慣，學校向教育部申請經費成立樂活教室，裡面有電動投籃機、健身腳踏車、手動足球臺等運動設施。經過一個學期的使用，學生不僅喜愛，甚至把增加樂活運動課當成是最佳的「獎勵禮物」，顯然已達到學校預設的目標。不過樂活（LOHAS）這個概念，並不只侷限在運動而已，它還包括了健康生活、自我價值、關心社會、尊重自然等不同的面向。

為何享受不到「樂活」？

現今多元社會，e 世代學生之所以享受不到樂活，反有身體健康不佳、上學不感快樂、品德修養低落、環保意識薄弱的傾向，原因在於：

一、飲食快速精緻化

速食餐點漢堡、薯條、炸雞、蛋糕常是學生的主食來源；冰冰涼涼的含糖飲料被當成開水不斷喝下肚。此外，父母忙於工作，早餐沒吃和外食的比例相當高；有一次用舉手調查小朋友吃早餐的情況，竟高達十幾位學生沒吃重要的早餐。沒有固定吃早餐，又和高油、高脂、高糖的精緻飲食為伍，難怪小朋友的智慧發展和身體健康日漸亮起紅燈。

二、升學主義沒變化

教改改了幾十年，很多地方都改了，唯一沒有變的就是升學主義：讀明星學校就是好學生、錄取分數高的就是好學校、選擇熱門科系才有前途…等分數決定論的舊思維，依然籠罩在現今的臺灣教育。有目標和興趣讀書的孩子，當然可以樂活於考試之中，得到眾人的讚賞；被逼去讀書或

達不到師長期待的孩子，就只好成了「苦活」一族了。

三、品德培養扭曲化

品德是由品格和道德所組成，品德教育期望孩子能夠生活有品味，做人有品格，做事有道德，而成功的品德教育有賴社會、學校和家庭共同完成。可是現今學生受到社會不良風氣的影響，學校品德教育的不足，再加上家庭教育式微，以致追求名牌的拜金主義以及負向思考、低EQ的自我主義正侵蝕扭曲著孩子的價值觀。

四、環保意識薄弱化

我們住的地球正面臨前所未有的溫室效應和環境污染，街道上隨處可見大排氣量的轎車和丟棄物；學校裡環保議題的教學課程被主科取代而忽略不重視；家庭中沒有做好基礎的資源

回收分類…，這些由社會、學校和家庭共生出來的薄弱環保意識，怎能不讓地球受傷呢？

你可以是樂活小達人

學生之所以苦活，是社會、學校和家庭三者共構產生的惡果。因此，設計「樂活小達人～全方位永續發展思維檢核表」（請參閱附表），希望藉著師生彼此的溝通討論，不斷的反省思考、確實的付諸實行，使學生都成爲一位全方位永續發展的樂活小達人。

樂活強調健康簡樸、追求自我價值、減少浪費及污染、關心社會、尊敬自然，它是建立在全方位永續發展的思維基礎上。沒有全方位考量的行爲是無法樂活的，例如當你認爲快活的喝下手中的保特瓶飲料，其實會造



● 確實主動做好資源回收的工作，是當樂活小達人的要項。

成很多方面的苦果—保特瓶無法分解，會成為萬年垃圾，地球受汙染之苦；回收的保特瓶再製成其它產品要耗掉珍貴的水和電，大眾受限水電之苦；含糖的飲料喝太多會造成糖尿病、肥胖、蛀牙等疾病，自己受病痛之苦。證嚴法師曾

說：「只要我們有心、有愛、身體力行去付出，天下沒有做不到的事。」相信只要有心、有愛，並根據全方位永續發展思維檢核表行動，你也可以成為樂活小達人！（本文作者為臺南縣永信國小教師）

師友

想當個「樂活小達人」嗎？

一、我是健康小達人

- * 我能每天主動規律準時的起床和就寢。
- * 我能每週有固定的體適能運動（體適能三三三、多次健走、慢跑、游泳等）。
- * 我會注意並落實三餐的均衡飲食（衛生署新修訂每日飲食指南）。
- * 我會每天主動喝至少 2000cc 以上的水。

二、我是學習小達人

- * 我會主動訂定學習計畫，清楚知道自己的學習目標和學習目的。
- * 我能自動自發的完成當天的指定功課和回家功課。
- * 我能養成課前事先預習、課中專心聽講、課後馬上複習的好習慣。
- * 我能針對有興趣的事物充分享受自主學習的樂趣（外語、閱讀、電腦、運動、才藝等）。

三、我是 3Q 小達人

- * 我會培養尊重、容忍、寬恕、誠實、合作、負責、勇敢、公正、禮貌、幽默的態度增進道德商數（MQ）。
- * 我會認識自己情緒、管理情緒、具備同理心、學習人際相處技巧來提升情緒商數（EQ）。
- * 我會積極樂觀、正向思考、勇於接受挑戰、想出解決問題方法來提高逆境商數（AQ）。

四、我是環保小達人

- * 我不會隨意亂丟垃圾。
- * 我能珍惜和節約能量（隨手關燈、關緊水龍頭、自備茶杯和環保筷、廢物利用等）。
- * 我能確實主動做好資源回收的工作（家庭、班級、學校和社區資源回收等）。
- * 我會主動參加環境保護活動（學校整潔隊、淨灘活動、社區打掃等）。

給孩子一段 自己的童年

要獲得成功不只要有正確的方法、能力與努力，
具備勇於挑戰的精神、面對困難的決心與勇氣，
才是決定勝負的關鍵。
每個人都會找到適合自己的方式去學習事物，
有時自己摸索，
有時參考別人的經驗，
而用積極正向的態度去面對挫折，
更是大人與孩子都必須學習的課題。

文 / 楊欣儒 圖 / 潘立傑

近年日本開始流行「怪獸家長」一詞，說的是對學校、老師或是孩子的同學做出許多無理的要求的父母親，引起了廣泛的討論。大多數的現代父母都想給孩子最好的一切，怕的是孩子輸在起跑點上；在孩子成長學習的路上，爸媽的壓力並不小於孩子，甚至比孩子更求好心切，只怕孩子多走了一點冤枉路。其實，放寬心是為人父母、為人師表最應做到的一點，我們無法保護孩子一輩子，孩子的人生必須由自己築構，親自為夢想裝上翅膀，裝備好飛翔的能量，飛向他心所嚮往的世界。教育和學習就是在幫孩子裝備自己一生所需要的能力，這過程無法偷懶、休息、一蹴可成，更沒有奇蹟，非得一點一

滴的累積不可。

把決定權還給孩子

在一次親師活動中，各家討論著午餐便當訂購的同時，一位媽媽不斷否定孩子想要吃的餐點，最後便由她自己決定了算數。孩子心不甘情不願的說了一句：「妳點妳喜歡吃的，為什麼我不可以點我喜歡吃的？」另一個孩子一聽到馬上接話：「我媽媽也都是這樣耶！」

父母常不自覺為孩子決定好他們自認為是「對他最好」的決定，卻忽略了孩子是一個獨立的個體，忘了孩子也會長大；不相信孩子會「做最好的決定」，忘了他們也有自己的個性、喜好、想法和興趣。我們將自己喜歡、愛好，甚至未盡的





↑ 在處理孩子失敗經驗時，用鼓勵、讚美多於建議的方式先給予孩子肯定，讓孩子有被接納和賞識的感覺，進而學習以樂觀、正向的態度面對挫折。

事物投射到孩子身上，希望孩子走最短的捷徑到達目的地，卻忽略了要有路程中種種的經歷才能釀成每個人獨一無二的體悟；大山有莫測的懷抱，大海有廣闊的胸襟，休息、停佇、享受、欣賞沿途美麗的風光，這段路程的收穫不會是用時間和先後到達就可以衡量的。

把決定權還給孩子吧！同一件事物都有好與壞兩面，端看你從哪一面去看，相信孩子有做決定的能

力，並學習如何做決定，不需幫孩子預設立場或結果。有時只要父母或師長簡單的支持和鼓勵便能激發孩子的動力、成就孩子的夢想。食物好不好吃要他嚐過了才能分辨，而嚐過苦頭就不會想要再試，孩子和大人一樣，也渴望擁有自主的權利。

讓孩子從錯誤中學習

錯誤是學習過程中最寶貴的一部

分，每個人都會經歷錯誤，成功就是從錯誤中不斷累積經驗而來的。其實，孩子沒有父母想像中的脆弱或不堪一擊，健康的人格不會因為一句不順心的話語而一蹶不振。但許多父母無法接受孩子發生錯誤，有時孩子不是被錯誤所打敗，而是因父母或師長不能接受孩子的錯誤而喪失信心。

每一個人不論年紀大或小，仍是不斷的從錯誤中學習並成長，解決問題更要從過去的經驗中找答案，要獲得成功不只要有正確的方法、能力與努力，具備勇於挑戰的精神、面對困難的決心與勇氣，才是決定勝負的關鍵。每個人都會找到適合自己的方式去學習事物，有時自己摸索，有時參考別人的經驗，而用積極正向的態度去面對挫折，更是大人與孩子都必須學習的課題。

肯定與鼓勵會帶來勇氣

孩子一開始的學習，除了有成就感並自我肯定的內在動機之外，很大一部分則是希望得到大人讚美與鼓勵的外在動機所引發，這兩種動機都能激發孩子不斷地學習新事物。許多研究也發現，當孩子面臨挫折時，只要過往的成功經驗夠多，他們就能迎向挑戰與繼續嘗試；若過去的經驗大多是被責罵、處罰，就只好選擇逃避與退縮了。

大人若太常用求好心切的想法去看待孩子所做的事情，往往看到不甚滿意的那一面，焦點放在結果上，而忽略過程中的努力與動機，很容易便以責備的方式來面對事物。在處理孩子失敗經驗時，「三明治讚美法」是很實用的（先褒獎，再說實情，再說一個總結的好處），用鼓勵、讚美多於建議的方式先給予孩子肯定，讓孩子有被接納和賞識的感覺，進而學習以樂觀、正向的態度面對挫折，不斷循環累積的經驗，面對挑戰的勇氣也在一次次的肯定與鼓勵中不斷壯大，更能努力不懈朝成功邁進。

給孩子練習飛翔的權利

家長不是怪獸，是內心裝滿滿愛的聖誕老人，只是他們的禮物可能不是孩子所想要的。很多大人長大後就忘了童年時光，迫不急待希望自己的孩子快點長大成人。在孩子努力裝備好飛翔的能力時，大人要協助、教導他們如何逐漸豐厚羽翼，更要給孩子練習飛翔的權利，學習面對逆風和困境；若孩子只有豐厚強壯的羽毛，沒有其它的技巧和能力，是不足以面對外面世界的。給孩子一段屬於他自己獨一無二的童年，酸甜苦辣各滋味都嘗過，才能珍惜甜美是世上最棒的味道。（本文作者為臺中市樹義國小教師）



看見無限可能的文府國小

為創造學習英語自然的語言學習環境，增進學生英語聽、說的溝通能力，文府有美籍傅爾布萊特獎學金青年得獎人駐校擔任協同教學教師。對全校的學生來說，是一個與外師直接交談的好機會，不但能增進口語能力，也藉由與英語教師的協同教學，讓學生體驗多元文化。

文 / 黃雅鳳

長長的吧檯前，孩子熟練的看著牆上的 Menu 向服務人員點餐，再仔細一看，Menu 上的餐點沒有半個中文字，不管是麵包、飲料還是零食，都只有英文可供辨識。這裡不是美國的商店街，而是設在高雄市文府國小裡的英語村。

一起逛逛學校裡的英語村

文府國小英語村以複合式書局主題，一進門首先看到的是仿書局擺設的圖書區，裡面還設有視聽教學區，孩子們可以在這裡翻閱英文圖書，到櫃檯模擬購書、買票欣賞影片，也可以向吧檯模擬選購要帶進電影院裡的零食、飲料。過程中當然都要

使用英語才會通哦！

除了讓孩子模擬實境，每個星期二下午，駐校的外籍老師Niki也會隨同其他的英語中籍老師，帶領一個班級的學生到英語村裡上課。全校三年級以上的孩子，每學期都有至少一次機會與Niki一起共度；且從進入英語村開始，全程都以英語交談，所以到此上課之前，孩子們必須事先與英語老師磨練好將會運用到的英語會話。黃銘松校長說，臺灣的英語教育以往只專注於考試，不斷訓練孩子的答題技巧，學生即使能輕鬆在「寫」的部分拿高分，在「聽」與「說」方面仍相對顯得不足，遇到外國人更常常緊張到一句話都說不出來。有了實際與外籍老師接觸的機會，文府的孩子在外國人面前展現出自信、落落大方，緊張的情緒消失了，而能以清晰的思緒應用所學，用英語和他人輕鬆對談。

除了校內隨處融入的英語環境，文府也時常藉由活動的舉辦，擴大孩子們的語言學習範圍，例如特別洽商校外的二手商店當作英語的友善商店，讓孩子

實際用英語練習購物。在這裡有英語志工，孩子們只要持學校印製的購買券，用英語和充當老闆的志工完成交易，就能購得票面等值的商品。活動結束後店方即可持所收到的購買券和學校兌換等值現金。為了能順利買到精心挑選的商品，孩子們無不卯足了勁來練習英語會話，無形中提升了學習的興趣，也增強了英語的能力。

這個位於高雄市邊陲地區的學校，不但沒有因地理位置的不利而學生來源不足，反而因未處於市中心而擁有廣闊的視野，錯落有緻的黑瓦斜頂校舍，於半屏山連綿的綠意環抱之中，許多家長就是看上這裡的美景與優良師資，為了讓孩子能順利就讀，費心到學區內設籍。建校七年以來，儘管每個年級11班的規模已不算小，仍有許多家長不斷將學生轉入該校學



↑ 每個星期二下午，駐校的外籍老師Niki 便會輪流和學府的孩子熱絡互動。
(圖 / 文府國小提供)

→ 美籍傅爾布萊特獎學金青年得獎人到文府國小拜訪校長黃銘松（立左）及英語教學團團長柯慧娟（立右），爭取到此駐校擔任協同教學教師的機會。（圖／文府國小提供）



區，就是希望自己的孩子也有機會悠遊於這個美好的環境、擁有一個難忘的童年。

陣容堅強的英語師資團隊

人力是學校教學時最倚賴的資源，在文府國小，英語教學除了占教師人數近 15% 的英語師資外，更重視團體意念的凝聚，社區及學校資源的匯集，希望透過團體動力的形式，創造不一樣的教學績效。

一、由英語專長行政人員領導課程：校長統籌課程發展，教務處領導課程，以課研組為主要負責的行政單位；課研組長本身即具有英語專長，也擔任英語領域科任教師，因此在領導課程時有其相關教學背景做依據，更能落實英語教學，領導發展英語特

色課程。

二、成立英語教學團隊：由具多年英語教學經驗的柯慧娟老師擔任團長，負責統籌英語教學團各討論事項，以及規劃英語教學教材，並機動性協助校內外各項英語活動。

三、設立英語領域召集人：為教師及行政聯繫窗口，對英語教學有興趣的教師皆可參加，主要扮演溝通協調的角色，召集領域成員召開領域會議，討論英語課程相關議題。

四、申請傅爾布萊特英語教師協同教學：為創造學習英語自然的語言學習環境，增進學生英語聽、說的溝通能力，文府有美籍傅爾布萊特獎學金（Fulbright scholarship）青年得獎人駐校擔任協同教學教師，和中師一起協同教學，除安排班級教學活動

外，也搭配了校內英語村學習體驗營。對全校的學生來說，是一個與外師直接交談的好機會，不但能增進口語能力，也藉由與英語教師的協同教學，讓學生體驗多元文化。

五、塑造團體理念，凝聚課程共識：在討論課程相關規畫時，由團隊集思廣益來激發討論英語教學課程，不但可以塑造教師團體理念，更能凝聚課程共識，不論是在課程執行，或是教師團隊阻礙氣氛方面，都能收到良好的成效。

六、召集英語專長家長擔任英語志工：召集英語專長家長擔任英語志工。在節慶教學時，邀請外籍家長到校進行教學活動。並且為了增加學生的參與程度，也訓練學生英語表達能力，讓學生有上臺表現的機會。在節

慶活動當天，除臺上的戲劇演出之外，也和臺下的學生進行互動，生動活潑，讓學生樂於開口說英語。

以「陶」氣妝飾的人文校園

在文府國小這個得天獨厚的學習城堡裡，沒有高聳的圍牆，只有綠籬與學習步道環繞；沒有城市的繁囂，只與寧靜的半屏山相互眺望。曾參與建校的林佳全主任細數創校的一點一滴，他說這裡不僅是孩子的學習園地，也希望將在地文化融入其中。而半屏山產出的陶土，就成為文化傳承的最佳素材。

2001年11月23日第一期校舍新建工程動土，因臨近水泥廠的地緣關係，地下室開挖後，校地即與黏土為伍，雖然目前水泥廠已停產遷廠，半



↑「2008落成同慶」陶片，不僅將鄰近學校的蓮池潭風景特定區美景引進校園，也留下教職員工及家長們簽名見證第三期校舍完工同慶的喜悅。（圖／黃雅鳳攝）

屏山也經復育而不再光禿禿一大片，創校伙伴們仍希望把黏土融入學校課程，讓未來的孩子也能體驗這一段泥土香的地緣歷史。加上建校的同時，正巧與高鐵車站的開發同步成長，所以，陶土與鐵道文化遂成爲陪伴孩子成長的好朋友，有著與別校完全不一樣的童年故事。


走在文府國小的校園內，陶土總會呈現出學校不同階段的成長故事。川堂裡有「2001文府動土陶壁」，來賓們在1/125比例的校地平面陶壁圖上以釉料現場簽名，見證創校羣路藍縷的歷史時刻；第一次家長們陪同孩子來新學校、第一屆創校元老、第一次校務會議…，許多第一次的珍貴歷史鏡頭都一一化作「2002創校親師生」陶牆，成爲永恆的回憶；還有「2008落成同慶」，鄰近學校的蓮池潭風景特定區春秋塔美景也縮影引進校園，不僅細訴學校所在地文化，也留下教職員工及家長們簽名見證第三期校舍完工同慶的喜悅。

舉頭即見的半屏山，是孩子們最親近的學習伙伴，也是課程的靈感來源。文府特別將半屏山的三個發人深省的傳說：玉山比高、和尚挖米洞、賣湯圓的仙人等，透過陶藝教師的巧手製成陶片，鑲嵌在校門口的凱旋門上，守護著無數從凱旋門下穿梭而過的學子，也將故事的深意根植在每個孩子心裡，做個爲人著想、謙虛又沒有貪念的好孩子。

而每一個故事，英語教師團隊也都費心將其轉化成英語課程，用英語述說的臺灣民間傳說故事，饒富另番趣味。

還有隨處融入校舍建築的公共藝術。創校第一屆小小新鮮人，用觸摸泥采的新鮮體驗打造而成的陶版，正一片片鑲嵌在母校的陶椅上，細數著當時年紀小的歡樂往事；大門旁的親水池，三個極富童趣又超級可愛的中國娃娃屹立在池中，傳達「三人行必有我師」的哲思；走出校園，矮牆上還有一列用陶片拼貼而成的火車，由校長駕駛的文府號，正載著創校元老們「空隆～空隆～」的向前行駛著…。陶，在文府國小所代表的不僅只是創校時的黏土回憶，它已是校園中處處可見可觸的校本藝術與文化，文府人玩陶、捏陶、賞陶更愛陶，希望透過「陶」文化的薰陶，讓文府國小不斷向前轉動的故事，能如高溫淬鍊後的陶土一般，成爲一則則永遠不滅的童年回憶。

看見無限的可能

在文府國小，不論是英語教學或陶土文化，都是隨處存在的校園意象，希望藉由境教的無形影響力，讓孩子自然融入學習情境當中，學習成爲生活的一部分，不再是額外的負擔。就因爲看見孩子潛力的無限可能，教學團隊創造無處不在的學習環境，在教與學的相乘效應下，孩子的能力也將無限延伸。 

看明潭風光

歷久不衰的臺灣十大風景名勝

氤氳的湖光山色—

看似靜謐～還似多情～

進駐此地～日月潭經典之美盡入眼底

佇足凝望～一片山水與寧靜歸諸心脾



老師的家、旅人的驛站

南投縣魚池鄉日月潭中興路136號

訂房專線：(049) 2855991轉分機3502

網址：<http://www.t-welfare.com.tw/edumoon/>

2009年台北國際旅展

10月30日至11月2日

現場多重優惠！歡迎舊雨新知蒞臨惠顧！

88水災過了四天之後，當時臺南縣麻豆鎮的北勢國小操場上的水仍未退。



88水災的豪雨來得讓人措手不及，一個晚上的暴雨讓許多校園變成水鄉澤國，殃及了1312所學校，破壞程度各校狀況不一。在重建過程當中，許多學校校長表示畢生難忘，希望以後不要再發生了。…但我們能叫颱風不再來嗎？

我們能叫颱風不再來嗎？

文 / 古喬 圖 / 張忠祺提供

莫拉克颱風來襲，造成臺灣50年來最嚴重的水災；中南部災情慘重，除道路、房屋、山林農田損失難以估計之外，也殃及了1312所學校，破壞程度各校狀況不一，以南投、嘉義、高雄、屏東四縣市受災嚴重；據教育部校安中心統計，災損金額超過25億元。經過積極搶救與整建

後，國中小有18所學校、1千多名受災學生，將安置到附近地點、易地開學；阿里山有9校需空運教師到校教學；有4校極為慘重，遷村與重建計畫一併考量；所以，學校都能如期開學，只有中華醫事科技大學要延後到9月21號開學。但最令人難過的是，不少學齡兒童至今仍失聯。



臺南市義消也到北勢國小幫忙清掃校園厚厚的泥漿，其付出令全校師生感動。



一樓辦公室猶如戰後的可怕景象——一片凌亂，至今仍揮之不去。

在「一個都不能少」的教育理念下，教育部要求學校主動找學生，即便國教司長楊昌裕呼籲家中有就讀國中、國小子女的災民，主動聯絡學校告知目前安置地點，「只要人找到了，經導師認定為災民，學費、營養午餐費等費用不是問題」。但失蹤學生的音訊至今仍有許多無聲無息者，以小林國小加幼稚園全校總共有 87 位學生，有一半以上的學生至今仍然失蹤（或要改成已歿），目前聯絡上的僅僅 32 位，只能藉著一張張的照片追憶他們的可愛。

88 水災的豪雨來得讓人措手不及，一夜暴雨便讓臺南縣的麻豆鎮變成水鄉澤國，許多學校淹水情況慘重。今年 8 月 1 日才到任的北勢國小校長張忠祺說，清晨發現家裡一樓淹水，心裡驚覺不妙，趕到學校附近一看，校門口水位漫漲約二公尺，無法進入校區。直到 11 日水位稍退，即涉水進入校區，發現一樓器物幾乎全毀，例如電腦、辦公桌等；教室裡的黑板、櫃子也全部毀壞；位於一樓的校長室、辦公室更無法倖免，公

文泡水、人事與主計的資料全毀，他個人的相機、隨身碟也泡湯…災情嚴重到教人震驚。於是動員全校教職員工清理，幸好還有許多單位幫忙支援，花了八天的時間才終於初步清理好。

不幸中的大幸是，北勢國小學校師生一切平安。又現正值暑假期間，清理工作不會干擾到學生學習。然教室中的黑板、櫃子、桌椅等統統都得重新購置，無法趕在開學時完成，只好請學生移駕到專科教室上課；又學校位於低窪淹水區域，為免以後類似情形發生，校長室與辦公室也將遷到二樓…水災要做的善後，大大小小一籬筐，都需要一一積極更替。張忠祺在處理災情的忙碌中不忘幽默的說：「88 水災給我一個很不尋常的「接風、洗塵」方式…真是畢生難忘，希望以後不要再發生了。」的確，我們實在承受不起這麼激進又強烈的颱風，但我們能叫颱風不再來嗎？答案顯然是不能。在思索未來如何因應如此天災的同時，謹以祝福的心為受災學校祈禱一願重建之路順遂。

張忠祺



↑ 憲兵弟兄協助清理校園時，許多倒塌的大樹必須大夥團結合作才能運走。



↑ 北勢國小災情嚴重，教育部吳財順次長與國教司楊昌裕司長、李俊毅與黃偉哲立委以及南縣王建龍教育處長均蒞校視察災情。

↓ 阿里山森林區員工宿舍遭受土石流，道路阻絕。

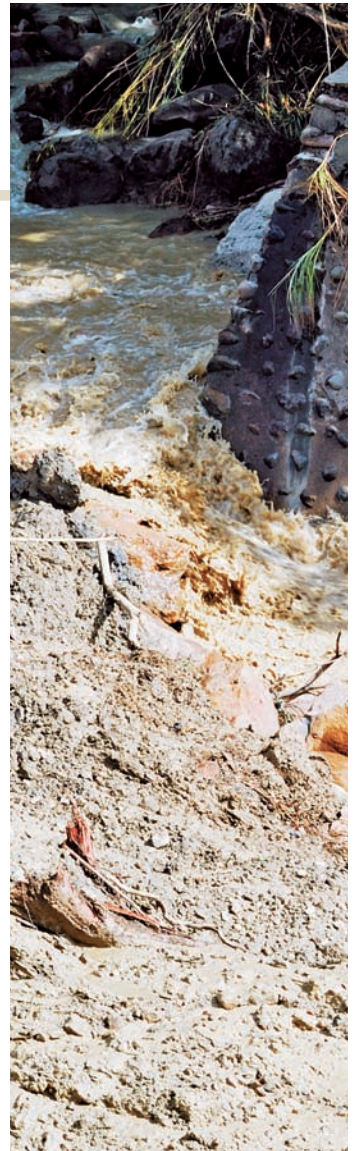


風雨無情、人間有愛，
懷著沉痛的心情以照片記錄實況，
期盼國人藉由一張張的照片了解災區，
持續關懷災區的居民及學童，
提供支援與協助，
讓災民早日重建家園。

鏡頭下的省思

—我見 88 水災

文圖 / 黃源明



2009年8月7日莫拉克中度颱風登陸臺灣，無情的風雨從8日起重創南臺灣，接連三天的超大豪雨，造成嚴重的山崩、土石流災情，阿里山更以接近三千公釐的總雨量，創下歷史新高記錄。

目前災區的陸空搶救依然持續進行，尚未完全搶通的道路，受困的居民也需要各界持續的援助。阿里山公路幾處嚴重的山崩，是通車以來受創最深的一次，估計最快要到9月20日才可以搶通至阿里山森林遊樂區。



↑ 河水湍急、氾濫，不僅沖毀了道路，許多大樹都被連根拔起。

- 88水災無情撒野，連小朋友的學習殿堂也不放過，校園操場上一片狼藉，令人不勝唏噓。
- ▶ 阿里山森林區受鎮宮旁土石災情嚴重，可謂泥菩薩過江，自身難保啊！
- ▶ 外面雨水不斷的下，讓災情日益嚴重，處處險象環生，搞得災民們的心靈也產生土石流，情緒低落不堪。



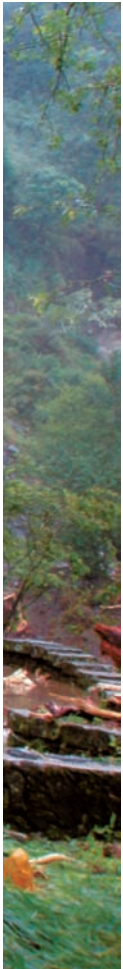
我服務的阿里山鄉香林國小，有「全國最高學府」之美稱，位於中外聞名的阿里山森林遊樂區內，擁有豐富的自然生態環境，加上阿里山五奇之美的景觀特色，是最道地的森林小學。

莫拉克的風雨摧殘已過，香林國小因有巨木群等森林的屏障保護，僅操場及部分校舍受到波及，惟聯外道路及電力受損嚴重，目前只能依靠直昇機運補物資及對外聯絡，至少要到九月中旬以後，阿里山才會逐漸恢復正常運作。



風雨無情、人間有愛，期盼國人持續關懷災區的居民，特別是學童的就學輔導，更需要大家的支援協助，讓災民早日重建家園。對於這次慘重的災情，我懷著沉痛的心情以照片記錄實況，並藉由這一張張的照片讓我們省思，如何恢復與保有我們美麗的寶島與家園。

師友



- ↑ 災區到處可見挖土機不斷地挖的景象，為的就是讓災民早日回到自己的家，但這段路已是滿目瘡痍，回家之路路迢遙。
- 直昇機在這次的救災行動中身負重任，它是許多災民心中的希望寄託。
- ← 限高4.6米的隧道，被土石流堆積到只見1米高左右的洞口。

合歡溪自強不息



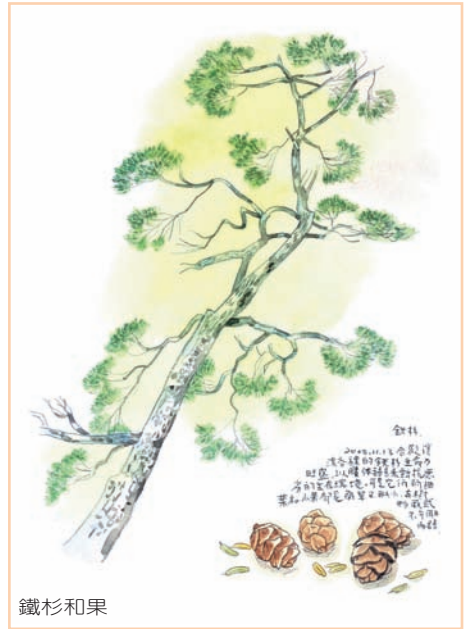
眼下這一片疑似冰河圈谷地形，
好像是盛接上蒼旨意的法器或量杯，
人間應該是風調雨順澤被鄉里，
或是天災地變禍及八方都從這裡的計量伊始，
是恩澤或懲處都要逆來順受。
然而在這麼神聖的地方，卻為了開闢鴻荒有公路經過；
為了整軍經武有軍營盤據；
為了觀光休閒也有山莊營業…。
山下的黎民百姓，
正在爭奪水權和防治水患喋喋不休的時候，
合歡溪發源地早就被垃圾污染了。

文圖 / 劉伯樂

五月初，和小郭約好了去踏察合歡溪發源地。原以為合歡溪源於克難關附近，沒想到就在主峰、東峰和石門山之間的山谷，已經開始四面八方蓄集水量，涓涓滴滴就在公路下方，匯濟成一條有潺潺水聲的小溪。鐵杉、冷杉和箭竹在小溪兩旁夾道相峙。枯水期間，高山溪流源頭竟然擁有如此充沛的水量，足可證明我們的自然環境真是得天獨厚。

水是所有生物賴以生存的天然元素，不論資源如何豐沛，科技如何發達，我們的用水還是得靠老天臉色。水太少了要限制用水；水太多了就會蓄積成災。忝為寶島居民，在用水問題上卻顯得這麼不堪取捨。眼下這一片疑似冰河圈谷地形，好像是盛接上蒼旨意的法器或量杯，人間應該是風調雨順澤被鄉里，或是天災地變禍及八方，都從這裡的計量伊始，是恩澤或懲處都要逆來順受。然而，在這麼神聖的地方，卻為了開闢洪荒有公路經過，整軍經武有軍營盤據，觀光休閒也有山莊營業，甚至才下谷地就聞到一股惡臭，垃圾掩埋場就設在水岸邊。山下的黎民百姓，正在爭奪水權和防治水患喋喋不休的時候，合歡溪發源地早就被垃圾污染了。

我們穿著長筒雨靴，輕易的踩在溪床上，水流不急不湍，偶爾形成清澈的小水潭，剛好是我們扛著相機可以涉水而行的深度。走在清澈小溪裡，嘴裡哼著民謠：「…快樂呀！快樂呀！…人生如夢…」還真是身歷其境呢！藍天、白雲、墨綠色的鐵杉、青綠色的草坡，所有令人愉快的色彩統統映在溪水裡，揉合成山光水影。我們不時回頭看看水源頭的幾座高峰，站在原地流連欣賞，久久不忍再向前踏出一步。



鐵杉和果



金翼白眉



岩鷓

兩岸小野花疏疏落落，長在箭竹坡下的是臺灣鹿藥、蓬萊毛茛、貓兒菊和各色龍膽；長在碎石坡上還有白花香清、玉山佛甲草、高山沙蔘和野薄荷花。據說七月是高山花季，小溪谷兩旁將會有百花齊放的嘉年華盛況。合歡群峰從山谷卑下處仰望，在峰迴處觀賞，山巒起伏一峰連一峰，看起來更像是後浪前浪一波接著一波。但後方隆起前方蹋陷，更說明臺灣地質不安的現象。

而箭竹坡上不時有巨大鐵杉樹林，穿戴著一身墨綠色針葉高聳入蒼穹。突然眼前一棵盤結扭曲的玉山杜鵑橫亙在溪床上，概念中杜鵑通常只是灌木，從來不知道它的樹幹可以長成像成人腰圍一般粗壯，尤其是生長在環境嚴苛的高山上更是難能可貴。可惜，今年的杜鵑花不逢時，即使是老杜鵑也難耐霜害，開花只是三三兩兩。

山谷中除了偶爾野鳥的警戒聲和水聲之外，可以說是萬籟俱寂，只有小溪自強不息，像是自然時鐘的發條一樣，在山谷中一秒一秒刻劃出光陰的條痕；一波一波推送出生命的韻律。沿著流水下探，有時水



深阻絕了前路，我們也要迂迴轉進，攀爬高繞再下溪谷。短短三個小時行程，卻湧進了千山萬水的心情；在時光永凍的群山中間，仿佛回到了頑童戲水的年紀；臨別時，也沒忘了跳下水塘裡，享受一次冰心澈骨的清涼。在巨大的老樹和恆古不動的山峰環伺下，我們的行為如同初生小兒一樣，一舉一動就是這麼幼稚與天真。（本文作者現為野鳥觀察和自然文學寫作工作者）

↓ 陳珍柳近照。(圖/徐藝華攝)

生命韌性堅強的福壽螺，很多人用農藥噴灑，結果把益蟲噴死，扼殺了本土魚類、青蛙等，甚至搞得自己中毒、生態環境也被破壞，福壽螺卻仍安然自在，怎麼滅都滅不了，到處依然可見那一坨又一坨既刺眼又鮮紅的福壽螺卵塊。在農夫們的眼裡，牠們就像不死不滅的夢魘浩劫，今天剛剛除掉，明天又如鬼影冒出來了。是以，陳珍柳的發明無疑是造福人群的偉大貢獻。



福壽螺的剋星——

就是要當老師的陳珍柳

文 / 徐藝華

臺灣生物的多樣性在世界位居非常重要的地位，不管是動物還是植物，其特有種之多經常讓國外專家學者嘖嘖稱奇與刮目相看。美麗的臺灣，不但是外國朋友驚艷的地方，還是許多外來物種不肯離去的「好所在」。像小花蔓澤蘭，從南臺灣開始慢慢往北移，整個臺灣山林、平地都可見其蹤跡，任你如何想辦法「謀殺」都除卻不去。而民國 68 年由南部某

學術機構自阿根廷引進養殖的福壽螺，當初意在取代臺灣原生種田螺，作為食用螺類。但原產於南美洲亞馬遜河下游及布拉大河流域的靜水區的福壽螺，由於可食部位少、加工成本偏高，加上肉質鬆軟、風味欠佳，致使養殖業者紛紛棄養，放流河渠或水溝中；而繁殖力超強的牠，迅速蔓延至全省各地的溝渠、池塘及稻田，禍及各種生態。

除也除不盡的福壽螺，其對環境適應力一等等，破壞力更是超強，可以讓水稻產量縮減一半，對水域生態傷害之鉅更是難以評估，因此「天壽螺」之名不脛而走。但今天我要介紹的主角不是福壽螺，而是牠的剋星-國立龍潭農工食品加工科教師兼就業輔導組組長-陳珍柳。

一位食品加工科教師發明消滅福壽螺的妙方，可能會讓許多人滿腦問號，難以將作蛋糕和消滅福壽螺連結在一起。但如果實際走訪一趟，你的疑慮將立刻拋至雲霄。

萌生研發無害滅蟲方法的機緣

自稱農家子弟的陳珍柳回述自己會著手研發消滅福壽螺的方法，主要有兩大原因，其一為一輩子務農的父親，在十餘年前陳父為消滅危害家中稻田猖獗的福壽螺，而以農藥噴灑之，沒想到竟然發生農藥中毒，還一連三次，幸好送醫搶救後均得以平安返家；父親的遭遇讓她萌生研發無害滅蟲方法，但因忙碌遲遲未能收集相關研究資料，而不得付諸實踐。其二為職校轉型，91學年度正值學校設

立綜合高中班，她因具備生物科學方面的第二專長，而擔任綜合高中班級的生物老師；當時她想給學生不同於職校的教學方式，遂引導他們動腦思考與動手做的實驗課程，並將心中的想法告訴學生，帶領他們在田間、水

→ 左圖為噴灑一次植物乳油後的福壽螺卵塊，右圖為噴灑兩次後的福壽螺卵塊，完全可以抑制其孵化。（圖/徐藝華攝）



→ 研發消滅福壽螺的方法需要經過不斷的實驗，左右兩圖即為做實驗時觀察的標本，主要觀察福壽螺的生長情形與螺卵的抑制情況。（圖/陳珍柳提供）



溝等地方不斷做實驗，終於發現了消滅福壽螺的方法。

不死不滅的夢魘浩劫

生命韌性堅強的福壽螺，很多人用農藥噴灑，結果把益蟲噴死，扼殺了本土魚類、青蛙等，

甚至搞得自己中毒、生態環境也被破壞，福壽螺卻仍安然自在，怎麼滅都滅不了，到處依然可見那一坨又一坨既刺眼又鮮紅的福壽螺卵塊。在農夫們的眼裡，牠們就像不死不滅的夢魘浩劫，今天剛剛除掉，明天又如鬼影冒出來了。在我的眼裡，雖然牠和我沒有直接的利益衝突，但到植物園拍個荷花，那一坨鮮豔的紅自以為是的附著在荷莖上，實在非常礙眼。是以，陳珍柳的發明無疑是造福人群的偉大貢獻。

做實驗的日子——好像每天踩在跑步機上

陳珍柳卻說，這項發明其實很簡單。她的創意發想來自於發酵原理，最早的實驗即是利用果皮發酵後噴在



← 陳珍柳上課非常認真，深受學生喜愛。（圖/陳珍柳提供）

螺體上，經過反覆測試，發現成效相當良好。她形容當時到校後，立刻與學生一起做驗，辦公室、教室、實驗地點跑來跑去，每天好像踩在跑步機上，兩腳沒有停過。但努力備受校方肯定，是項研究由學校推荐參加桃竹苗區的科學展覽，出乎意料的得到優勝，進而代表參加全國比賽，又榮獲第三名佳績。這是龍潭農工創校以來，第一次派代表參加全國科展，且不負眾望抱得佳績凱旋歸來，師生們均感到十分高興，因為這種榮耀代表一種肯定與內在信心的建立。

繁殖能力之強超乎想像

第一次的實驗研究是以螺體為主，儘管成效良好，但福壽螺有著相當驚人的繁殖力，單只消滅福壽螺，僅能

治標不能治本。據相關研究顯示，平常我們在溝渠或水邊看到的一坨卵塊，大約有 150 — 770 粒的卵粒數；而每一雌螺每次平均產卵數為 250 粒，每一產卵期可產卵塊數約 7 ~ 9 個，每年有四個產卵期。照此粗估，一隻雌螺每年約可產出 7000 ~ 9000 個卵，其繁殖能力之強超乎大家的想像。因此，陳珍柳思忖，如果不從福壽螺卵著手，福壽螺的蹤跡肯定是沒完沒了。遂繼續帶著學生從事抑制福壽螺卵孵化的實驗研究。

來自蘋果臘的靈感

夏威夷大學教授柯文雄（目前擔任中興大學植病系講座教授）曾發表蘋果臘可以有效悶死正待孵化的福壽螺卵塊的研究論文，這個發現引發陳珍柳新實驗的靈感，嘗試利用經過乳化後的植物油，配製成無害乳化液，噴灑在福壽螺卵塊上。這種乳化液覆蓋在卵塊時會形成一層薄膜，達到隔絕空氣的作用，最後致使蟲卵被悶死無法孵化。經過實際反覆實驗，成效十分良好。

這項實驗的成功讓她非常高興，感到對十餘年前父親因種田、種菜噴灑農藥而發生農藥中毒的事件，總算有個交待。向來認為噴灑農藥不能解決蟲害的她，因反對人體與大自然造成嚴重危害，而萌生研發無害滅蟲方

法；如今生命力頑強的福壽螺已經剋制了，但她的思惟仍在打轉，想著其它的蟲害應可以用相同的方式抑制。於是，又帶著學生做實驗，果然發現十字花科蔬菜，如高麗菜、蘿蔔、芥菜、白菜等蔬菜，也能用此植物油乳化方式來消滅受白粉蝶、蚜蟲危害的弊病。

不會對環境造成二次污染的撲殺方式，值得推廣

福壽螺入侵臺灣近三十年，都會、城鄉隨處可見粉紅色的福壽螺卵以及黑褐色的福壽螺，坊間撲殺福壽螺方法幾乎都用化學農藥，雖可有效撲殺福壽螺，但化學藥劑殘留不但會造成環境污染，扼殺本土魚類、青蛙與破壞生態平衡，也對人體造成莫大戕害。而且就算消滅了福壽螺，牠超強的繁殖力宛如野火燒不盡，春風吹又生，讓農夫們傷透腦筋，如今陳珍柳研發出來的植物乳化液撲殺方式，不僅能一除「心頭之恨」，幫助農民解決蟲害問題，也不會對環境造成二次污染，實在非常值得推廣。

不理商機，只想幫助農民解決蟲害問題

事實上，福壽螺不僅在臺灣造成困擾，日本、中國都有發生福壽螺危害的重大農業損失。因此，有許多專家

學者都在絞盡腦汁研發可以撲殺牠的方式。而首先發現蘋果蠟可以有效悶死福壽螺卵塊的柯文雄教授看了陳珍柳的研究成果之後，非常讚賞與肯定，並建議她去申請專利；95年7月她向經濟部申請專利，直到97年9月專利才核准下來。儘管有人建議她可與民間大廠合作，大量製造幫助農民撲殺福壽螺蟲害，一定有無限商機，但她研發的最終目標是幫助農民、不危害環境與人體，所以並沒有選擇與廠商合作量產的方式，而將這項發明分享給全國農民，希望植物油乳化滅螺方式能為農民接受，有效幫助他們解決蟲害問題。故而歡迎有意者，可直接打電話至學校食品加工科與她聯絡。

現在陳珍柳還繼續做實驗，希望能研發出更經濟實用的方法。最近她以果皮發酵產生有機酸，發現也可分解福壽螺螺肉蛋白質，不過目前尚在研究中。基本上，這兩種方法都不需耗費太多成本，但她仍希望能找到更便宜又實用的配方，以減少農民的負擔。



← 陳珍柳認為，職校學生只要加以引導，一樣可以有傑出的表現，甚至會有讓人意想不到的成績。（圖/陳珍柳提供）

不要務農，一定要當老師

陳珍柳發明了植物油乳化滅螺方式後，國立龍潭農工與有榮焉，不僅因為她是學校的老師，還是該校畢業的校友。她說自己與龍潭農工的因緣很特別——出自務農營生的她，家裡約有兩甲多大的土地，從懂事以來，睜開眼就要開始幫忙農務，早也做晚也做，做到心裡都怕死了。喜愛唸書的她，上學後在家也沒有多少時間可唸書，致使她只能好好把握在學校的時光唸書，並在心裡許下一個願望：不要務農，一定要當老師。

百般不願的轉讀職校

成績優異的她，如願的考上中壢高中，但家裡距離公車站牌必須步行約30分鐘，每天來回用在步行、等車、搭車就要四小時。高中才讀兩星期，瘦弱的身體更形消瘦，最疼愛她的祖父捨不得她爲了讀高中這麼辛苦，要她轉讀附近的龍潭農工。她心裡百般不願意，龍潭農工也因當年招生情況良好而拒收，但家人爲此事大費周章，最後經過國中校長向當時校長大力保證推薦，才同意讓她轉學就讀食品加工科。陳珍柳就這樣莫名其妙的轉讀職校了。

念職校也可以一圓教師夢

然而，陳珍柳一心一意要念大學、要當老師，上學途中一邊走路、一邊背高中的英文單字與片語，上課時也一邊上課、一邊看高中課本，努力編織自己夢想的大學之路。早早上學的她總是與早早到校的校長不期而遇，有一天校長找她過去談話，告訴她選擇就讀職校「是對的」，校長的理由是：念職校進可攻退可守，畢業可以工作，也可以考大學…。她一聽到可以考大學，心裡就安定了。從此她才專心就讀食品加工科的課程，後來校長還找老師免費輔導英文、數學，努力不懈的她終於保送甄試上國立中興大學農業教育系。畢業後回到母校任

教，一圓了當教師的夢。

愛的學習氛圍下，大家都是贏家

龍潭農工就像陳珍柳的第二個家，初回學校任教時，她對學生就像自己弟妹般的照顧，如今在她眼裡的學生就好比自己的孩子，所以她不僅傾囊相授，還想盡辦法引導他們去思考問題。尤其對於綜合高中班的學生，希望他們不僅要擁有專業技能，還要學會去思考、探索的精神。當她在91學年度開始跨領域教生物學科後，她發現職校學生只要加以引導，一樣可以有傑出的表現，甚至會有讓人意想不到的成績，主要是他們比一般高中學生還具備專業科目的素養，許多的研究實驗正好可以將所學運用其上，而得到相乘效果。所以，大家都認爲學生有她指導真是幸福，她卻認爲教生物這幾年自己收穫最多。實地裡，在這樣愛的學習氛圍下，相信大家都是贏家。而陳珍柳也因為認真教學、發明消滅福壽螺的方法深獲臺灣省教育會的肯定，榮獲今年全國高中職組師鐸獎。

對陳珍柳來說，得獎除了是一種肯定之外，還激勵了更寬廣的教育天空。也許學校就像實驗的場域，雖然是有限的空間，卻可以無限的研究發展；而教學也可以像魔法一般，航向永無止境的宇宙。



我不要英雄！

文 / 徐藝華 圖 / 黃源明 · 張忠祺

風雨見真情，一句平凡的話在非常時期卻感觸特別深切。經常和朋友閒談之餘，總認為臺灣人情味最濃厚；不說別的，就以這次詭異的八八水災來看，雖然把臺灣中南部搞得滿目瘡痍，災民的情緒也七起八落沒個安定，時有不穩定的情緒發洩，或不理性的怒罵，但各方物資、人力紛紛湧入，可能事發突然，救災行動七手八腳，顯得凌亂且失序，但慌亂中充滿許多感人的事蹟。

有許多救難人員為了救人，先把受困家人放一邊，奮力投入救災行列，不分親疏，救人第一。因水災頓時與外界隔絕的屏東霧台鄉佳暮村，135名村民受困六天，直到13日下午四點左右才全數安全逃出；而四位負責撤離家鄉同胞的救難弟兄就是該村土生土長的子弟，兩位是救難協會南搜隊的隊員，另兩名是兄弟檔——陸軍航特隊成員，他們志願投入家鄉的救災工作，當他們將最後一批村民毫髮無傷、平安撤離時，激動的擁抱一團，隨後擦乾喜極而泣的淚水，紅著眼眶感謝大家的幫忙。站在一旁的佳暮村民吶喊著：「辛苦了！給他們鼓掌，英雄！英雄！…」英雄的聲音如雷聲響起，此起彼落不絕於耳，充滿著無限感激與歡樂。然而，英雄非浪得虛名，這項任務完成後，他們又繼續投入其它救援任務。

佳暮村民全部獲救，歡欣鼓舞自不在話下，但思及另外一起事件，同樣是「救難英雄回家」，卻格外令人心痛！在屏東縣霧台鄉執行救援工作的空勤總隊三名機組員：正駕駛張順發、副駕駛王宗

立以及機工長黃鎡智，11日上午不負所託的救了50幾位災民，卻不幸於當天下午墜機失事。當他們的遺體在伊拉山谷尋獲後，霧台鄉魯凱族人聽到殉職的救難英雄回來了，紛紛趕來關心，由牧師帶領禱告：「他們為我們原住民犧牲，我們能做的就是送他們一程…」。

他們的壯烈犧牲，換來「英雄」這個稱號。一些高官前來安慰遺屬時說，「我們永遠感念他們的貢獻」、「他們是英雄」…，有位英雄的遺孀幾近崩潰又悲泣地回說：「我不要英雄，我要人啊！」在收看這段新聞畫面的當下，字字如利刃地劃過心頭，我想這只有切膚之痛者才能說出這般真情真意的深沉吶喊！也只有這般言語，才凸顯現實人生裡真正的生活之道。

觀諸歷史，人生雖百態，但想要當英雄者不計其數。光是滾滾長江，千古浪濤就不知淘盡多少風流人物；就三國時代而言，千百英才展現血性豪氣、敏捷睿智，至今仍為我們津津樂道之；更何況每個朝代的廢續，總有幾許英雄躍上舞臺嶄露頭角。英雄啊～長江後浪推前浪，代代皆有人才輩出。

不論中外，過往的英雄大都在沙場上一較高低，非拼個你死我活決不輕易善罷甘休。事實上，人生猶如一方戰場；每個人都有自己的戰場，在其中謀略思量，打造屬



於自己的方城。所以，今天的臺灣英雄何其多啊！以綜藝鬼才著稱的王偉忠為例，他總是顛覆綜藝節目型態，每一出手即獲滿堂彩。別人喜稱他是綜藝「高手」，他卻不敢受之，笑稱自己只是「慣手」。但他相信天無絕人之路，並認為「一直待在人生的戰場上比較重要」。所以，即便遭逢逆勢或低潮，也要逆勢而為，勇敢地站在人生的戰場。仔細咀嚼這句話，很有意思，一個人如果還能夠待在人生的戰場上，代表仍有所為、還能所為。如果離開了人生戰場，才被叫英雄，那實在太沈重，尤其對活著的家屬而言。因為，被稱作英雄大體不外乎一生者歡欣，死者含悲。在這種情況之下，誰能接受這個沉重的榮耀呢？即使將之安列在莊嚴肅穆的忠烈祠裡，再多的撫卹金與禮敬也喚不回過往曾經的歡笑，甚至曾經令人惱怒的爭吵，只徒留一個傷心記憶。

我看著水災現場轉播的畫面，不管受災或搶救者，他們緊張來回穿梭的搶救身影、等待救援的焦急眼神、期待親友出現的落寞神思…，宛如動盪不安的生命戰場，一場又一場的生死關頭，一幕幕死生契闊情深難了畫面，即便自己幸運不在其列、安然度過此劫，亦能深刻同體其悲與苦。因此，當人事來電要樂捐一日所得時便一口答應，完全沒有考慮其他夥伴是否要「樂」捐，幸好大家有志一同響應此舉。

現在我的腦海仍不斷浮現「我不要英雄，我要人啊！」她的話深沉的撼動著我，我多麼希望不要再出現這樣傷悲的英雄！因為一臺灣這塊土地最需要的不是英雄，而是每個人好好的活在這塊土地上。

824



地

文圖 / 徐藝華

街頭漫步的鴿子

清晨在莫斯科的街頭漫步，看見許多鴿子也在漫步，心裡想——鐵定是清晨無人干擾，所以這些鴿子才能如此優哉游哉。

不久來到克里姆林宮旁的觀光勝地——紅場，無意間低頭瞥見好幾隻鴿子無所事事的緩慢彳亍。我拍完美麗景點照片後，得一些閒暇便興起觀察牠們的心情，看見一個個胖嘟嘟的身形，感覺合該優雅漫步，不太適合高飛。偶有旅客匆匆走過，驚擾牠們悠閒步伐，警覺性高的幾隻鴿子便飛身離去，不一會兒又來了幾隻新夥伴，彳亍其間。

豐滿、優雅的鴿子給我一個不同於旅遊書籍的資訊，讓我對俄羅斯立即有一種很特別的濃厚藝文之感。當行程到達俄羅斯文化發源古城之一的佛拉基米爾，小鎮上的民宅圍牆、屋脊上處處可見烏鴉、鴿子和鵲鳥棲息，三三兩兩交頭接耳或獨自沉思，



呈現一幅祥和的景觀。小鎮古老的城門——「金門」附近有座現代美術館，前方綠色廣場上則布滿鴿子，千百來隻群聚在一起，十分壯觀。這裡的居民不僅不以為忤，還會定時出來餵食，約莫中午時分，有人過來餵食，雜糧一從手中撒出，便引來群鴿爭相前來，每一出手，一陣鴿群齊飛，一陣又一陣，隨著餵鳥人的手勢發落，一種數大的飛揚之美，此起彼落。

當我的旅程再往前行至聖塞爾吉烏斯修道院時，天空下起雨來，道路邊的草地上有位穿著破舊的中年男子不畏風雨拿著乾麵包餵食鴿子；不遠處也有一位綁著頭巾的老婦人拿著一袋乾糧餵食鴿子，一群鴿子就靜靜環繞在她身邊。這些鏡頭讓我想起1940年德國攻佔巴黎時，有一位小孩和心愛的鴿子在院子玩，沒想到竟被匪徒打死了，傷心的爺爺將死鴿交給畢卡索，希望他能畫一隻鴿子來紀念孫子，畢卡索聽完事情經過後悲憤的畫下了

<鴿子圖>；到了1949年，畢卡索把這幅鴿子圖獻給正在巴黎召開的和平大會，於是鴿子象徵和平的意義從此就流傳開了。

其實不管鴿子是否有和平使者的稱謂，打從小時候看了中國古代飛鴿傳書的故事以來，我就對鴿子有一分莫名的敬意與好奇。因此，來到俄羅斯看到優雅的鴿子與無數莊嚴神聖的教堂，映照在心裡的是無限的平和。