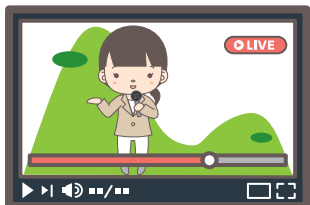


# 以批判性思考為核心的媒體素養教育



|| 柯舜智 中國文化大學資訊傳播系副教授

## 數位時代批判性思考的迫切性

2024 年的調查報告，臺灣有 1920 萬的人口（占全民 82.6%）是社交媒體的活躍用戶，平均每天上網時間 7 小時 13 分鐘，花在社交媒體上的時間長達 2 小時 6 分鐘，最受歡迎的社交媒體是 Line，其次是 Instagram 及 Facebook 等（TWNIC, 2024）。

每天長時間上網，需要無處不在的網路連線，網友們改編心理學家馬斯洛著名的需求層次理論（Maslow's Hierarchy of Needs），在需求理論的金字塔底層「生理需求」之下，增加了地下室 B1 的「Wi-Fi」層，即需要穩定的網路連線隨時與數位世界保持聯繫不斷線。後來又發現，3C 產

品 24 小時開機連線，需要隨時有電，於是追加了地下室 B2 的「電池」需求層。這雖是網友們開玩笑之作，卻也反映民眾與網際網路的關係極為密切，網路也成了陽光、空氣、水之外，現代人類生存的環境必需品。

然而，網路世界充斥各種令人不安的問題。例如，這幾年虛假資訊與錯誤訊息（misinformation & disinformation）盛行，甚至利用深偽技術（deepfake）與生成式 AI，惡意造假、操作輿論，影響公眾認知，社會陷入詐騙的恐慌與信任危機。又如社群媒體不公開的演算法偏見，強化回音室效應（Echo Chamber），加劇社會分裂；還有長期使用社交媒體引發的容貌焦慮、網路霸凌、仇恨言論與憂鬱等心理健康問題等，讓社會大眾更加重視媒體與資訊素養能力

的養成。

2023年，教育部推出《媒體素養教育白皮書》，揭示媒體素養五大能力：近用、分析、創造、反思與行動。這五大能力的發展以批判性思考（critical thinking）為核心，意味著批判性思考是培養媒體素養能力的起始點。白皮書中提到，這些能力的架構參考歐盟以批判性思考為基礎的媒體素養，同時指出批判性思考是一種智力活動，要求我們透過慎思明辨來覺察事理，也就是在面對媒體與資訊時，能夠透過理性思辨進行理解、分析與評估，進而做出明智抉擇與行動。

### 國際對批判性思考結合媒體素養的重視

雖然在白皮書中未對批判性思考有太多著墨，但已明確點出它的重要性。聯合國教科文組織（UNESCO）也強調批判性思考對媒體與資訊素養的迫切性與重要性，針對網路使用推出《批判性思考，智慧點擊》（Think Critically, Click Wisely）的線上課

程與 Podcast 節目，希望透過互動與生動的方式，將批判性思考的技巧與知能融入教育，應用於日常生活。

歐盟與歐洲各國更是長期將批判性思考與媒體素養視為提升公民素養的重要能力，並透過教育政策、法規、學校課程與公民社會參與等方式推動。

舉例來說，歐盟在2018年通過《視聽媒體服務指令》（AVMSD, 2018），要求各國政府推廣媒體素養，並確保公民具備批判性思考能力，以辨識虛假資訊與媒體操弄；慎重宣示，媒體素養目的在讓公民掌握判斷所需要的批判性思考技能，能夠分析複雜的現實，並且認清意見和事實之間的差異。積極辦理「歐洲媒體素養週」（European Media Literacy Week）、「歐洲新聞與媒體素養節」（European Festival of Journalism and Media Literacy），甚至「全球媒體與資訊素養週」（Global Media and Information Literacy Week）等活動，由歐盟委員會發起，推動各國合作，提升公民的批判性思考與媒體素養能力。

這些風潮也帶動各國對批判性思考的重視，例如芬蘭政府將媒體素養納入國家安全策略，作為防禦假資訊與境外影響的手段；瑞典政府大力支持學校教育與公民團體，發展批判性思考與媒體素養的公民教育；法國則明確要求媒體素養教育必須涵蓋批判性思考；丹麥的教師要接受專門的媒體素養與批判性思考培訓等，逐步落實批判性思考為核心的媒體素養教育。

### 批判性思考的定義與表現行為

何謂批判性思考？雖然學者對其定義不盡相同，但核心理念一致。Ennis（1991）認為，批判性思考一種有意識、理性、系統化的思維方式，強調對資訊的分析、評估與反思，以作出合理判斷並避免偏見或謬誤。Paul & Elder（2014）則定義批判性思考是一種有目的、自律的思維，它分析、評估和改進自身的思考過程。Dewey 則稱批判性思考是反思性思考（reflective thinking），即積極、持續、謹慎地考慮任何信念或知識的基礎和結果。綜觀各家學說，雖然表述不同，但咸認同批判性

思考是質疑和理性思考的能力，運用系統性的方法，評估資訊、避免偏誤，做出合理判斷。具體來說，理想的批判性思考者具有幾種特徵：能夠清楚理解訊息內容，不會在證據和理由不充分的情況下貿然採取行動；同時具備辨識問題焦點、分析論證、做出判斷、以及使用適當溝通策略進行討論的能力（Ennis, 2011）。

批判性思考是植基於腦海中的思維方式，看不到摸不到，但可透過行為觀察得到。具有批判性思考者，其行為表現具有幾種特質：（1）主動質問，對資訊保持懷疑，例如詢問或自問「這則新聞的來源可靠嗎？」（2）辨識邏輯謬誤，能夠識別誤導性的論點，例如訊息中常使用「訴諸權威」的敘事。（3）基於證據做判斷，不輕易相信直覺或被情緒影響，而是尋求證據的支持。（4）理解多元觀點，能夠客觀看待不同立場的意見，而非只接收符合自身偏好的訊息。（5）持續反思與修正，若發現原有觀點缺乏合理依據，願意改變自己的觀點，滾動修正意見。

要清楚瞭解批判性思考的表現

行為，也可以觀察國際上常用的「加州批判思考意向量表」（California Critical Thinking Disposition Inventory）的七大構面，分別是尋求真相、心胸開放、分析性、系統性、對批判思考的自我信心、追根究柢及判斷的成熟度（Facione, 1990）等。這也是具備批判性思考能力者的特徵：喜歡尋找真相，心胸開闊、不預設立場，會使用系統性與分析性的方法對真相追根究柢，最後採取理性成熟的判斷。另一個實踐批判性思考的重點則是測驗的重要概念，如「闡釋」資訊所代表的意義、「分析」概念的邏輯關係、「評價」各種敘事的可信度、「推論」出結論或其他結果、「解釋」推理的過程（Facione & Gittens, 2015）。這些表現行為的本質，也是媒體素養教育白皮書所揭示的五大核心能力：近用、分析、創造、反思、行動。

#### 四 將批判性思考導入媒體素養教學

近年來，國內外將批判性思考融入媒體素養的教學案例與研究已累積

不少成果。除了各級學校與各科目的融入教學，社會組織也加入推動行列，例如美國的《MediaWise》計畫。該計畫專注於培養學生辨識新聞的真偽、理解訊息來源及探究新聞報導背後意圖的能力。利用互動式線上課程與工作坊，讓學生針對熱門議題進行案例分析；強調質疑的精神與多角度思考，讓學生學會驗證訊息（例如使用事實查證網站）以及如何辨識媒體偏見。教學過程鼓勵學生對各種論點提出問題、分析證據並進行討論。Hobbs（2021）在其著作中，亦提供批判性思考與媒體素養教育的具體指引。

簡言之，教育現場將批判性思考導入媒體素養教育的常見方式，通常採取跨學科教學的策略。這種方法將媒體素養、批判性思考與公民、社會、自然或其他學科內容整合在一起，再以當前社會爭議或熱門議題作為教學案例，利用線上平臺或實際操作（如事實查證工具），鼓勵學生進行深度分析、資料查證、小組討論等多元途徑去理解與分析訊息。教師採用反思性和啟發式的提問方法，不斷引導學生思考「為什麼」與「如

何」，並進行意見與觀點的表達。透過這一系列思辨過程，學生能有效地建立良好的批判思考能力。

將批判性思考導入媒體素養教育，不僅能幫助學生更有效地辨識虛假資訊和媒體偏見，還能協助他們形成獨立判斷與多元視角，對於培養具備終身學習能力和創新精神的數位時代公民，具有深遠的教育意義。✎

#### 參考文獻

- Ennis, R. (1991). Critical thinking: A Streamlined conception. *Teaching Philosophy*, 14(1):5-24.
- Ennis, R. (2011). Critical thinking. *Inquiry: Critical Thinking Across the Disciplines* 26(2): 5-19

- Facione, P. A. (1990). *Critical thinking: A statement of expert consensus for purposes of educational assessment and instruction—The Delphi report*. Millbrae, CA: California Academic Press.
- Facione, P. A., & Gittens, C. A. (2015). *Think Critically* (3rd Edition). New York: Pearson.
- Grizzle, A., Moore, P., Dezuanni, M., Asthana, S., Wilson, C., Banda, F., & Onumah, C. (2013). *Media and information literacy: Policy and strategy guidelines*. UNESCO.
- Hobbs, R. (2021). *Media literacy in action: Questioning the media*. Lanham, Maryland: Rowman & Littlefield Publishers.
- Paul, R., & Elder, L. (2014). *Critical thinking: Tools for taking charge of your learning and your life*. Santa Barbara, CA: Foundation for Critical Thinking
- TWNIC(2024)。2024 年台灣網路報告。取自 [https://report.twnic.tw/2024/assets/download/TWNIC\\_TaiwanInternetReport\\_2024\\_CH\\_all.pdf](https://report.twnic.tw/2024/assets/download/TWNIC_TaiwanInternetReport_2024_CH_all.pdf)

