

支持的力量

重建教師教學熱忱與價值之重要

|| 洪穎如 高雄市立岡山國中學務主任

前言

曾幾何時，孩子們寫下的夢想總是單純而明亮——「我想成為一名老師」。那是一份象徵知識、溫度與陪伴的工作，彷彿站上講臺，就能照亮一群孩子的未來。而今走入校園現場，筆者常聽見新進教師坦言，他們熱愛教學、喜歡孩子，但卻不敢確定自己能否長期承受行政壓力、評鑑制度、家長期待與社會輿論。一位家長曾說：「孩子能不能遇到願意陪伴他的老師，比什麼制度都重要。」這句話深深道出了家庭對學校的深切依賴。當師資變得不穩定，受影響最大的往往是最需要支持的孩子；有些年輕教師不想接任行政：「我怕忙到失去教學品質，也怕沒有時間做真正想做的教育。」這不是退縮，而是對

專業尊嚴受蝕的深刻焦慮，亦是教育正在面臨的深層危機。我們面對的不是單一問題，而是教育生態的整體震盪。要穩固這套教育系統，必須從「減輕行政負擔」、「提升教學成就感」及「建構支持環境」三方並進，讓「想教學」的教師重新看見在校園扎根的價值。

在師資缺口日益擴大的環境中，「增進教師的教學自信」是穩定教育現場的核心工程。教師若沒有安全感，就無法散發專業力量；教師若感受不到成就與支持，即使有熱情也會逐漸疲乏。因此，校長與行政團隊必須主動營造支持系統，讓教師在教學道路上重新站穩步伐，以下三項是最具效益的策略：

一、建立「可被看見」的專業成就環境

許多教師的不安全感，來自於「努力無法被理解、成果無法被看見」。不少教師對於行政工作心存畏懼，是因為擔心一個人需要承擔全部責任。校長應透過校內組織合作、公開表揚、教師專業展現及發表及優良教案分享平臺等方式，使教師的教學努力轉化為可見的成果。當一位教師感受到「我的專業值得肯定」，其自信心自然而然地會提升。這種「成就被看見的文化」，會激勵教師願意多走一步、再嘗試一次創新教學。

根據陳映儒（2022）的觀察，目前教師兼任行政的加給並不優厚，其待遇與導師加給相差無幾，且某些處室（尤其是教務、學務）的組長與主任需負責的行政業務卻相當繁重。至此，校長及同仁們必須形成共識，以更大的包容及行動才能支持這一艱難的職務，讓教師群真切感受到努力有所回報。行政工作同樣是專業，是校園運作的心臟，因此為了穩定人才，可定期舉辦優良行政的表揚活動、簡化評鑑填報流程，解決人才

短缺的問題，應加強推動行政人員接受服務導向訓練，或增加相關加給，透過實際的支持行動，使教師感受到自身價值被尊重。

二、以系統化支持取代個別式壓力：建立「教學與情緒雙軸支持系統」

教師需要的不僅僅是教學工具，情緒上的安全感同樣重要。因此學校應定期舉辦諮商室及輔導室與行政部門合作的「教師紓壓方案」，例如團體諮商、同儕支持圈等活動。當教師知道「我有地方可以訴說，也有人願意理解」時，其教學成就感將獲得提升，避免壓力悄然累積成為倦怠。此外，透過減少不必要的行政量（如將所有常用表單整合成一個入口），能讓教師真正把時間用在「教學」上，而非「忙碌」中。具體建議如下：

（一）學校平臺整合：「班級經營、領域活動、課務、評量、記事」等項目以「整合選單」方式呈現。所有資料會自動串接至行政端，由行政人員整理，避免教師重複填寫。

- (二) **推動跨科共備**：把共備變成「共創教學工具包」、共同解決學生問題，而非單純的會議。
- (三) 建立有組織的解決方案，明訂「減量原則」，讓老師感受到「行政分工明確、可執行且有支持，絕不會造成壓力。」

三、打造「願意一起走的團隊」： 強化教師間的連結感與互信

許多教師失去自信，並非因為能力不足，而是因為感到孤單。因此，校長應積極促進團隊文化，而非讓教師孤軍奮戰。建立跨年級、跨領域的專業學習社群（PLC），能幫助新手教師尋求支援、並促進資深教師的交流，營造出「共同成長」的氛圍。當教師感受到自己不是獨自面對學生，而是有團隊的陪伴，心理韌性將會得到增強。此外，新進行政教師可與資深同事搭配，形成導師制；而 PLC 則整合教務、學務及總務等功能，形成跨處室合作文化，這些方式都能有效促進合作與成長。

參考文獻

陳映儒（2022）。現今學校行政人員的挑戰及其因應之道——以臺北市公立中學為例。《臺灣教育評論月刊》，11（9），124-130。

結語

優質行政的起點在於校方清晰傳遞「行政支持教學，而非單純管理教師」的理念，從而增進教師的心理自信與教學成就感：

- (一) **尊重專業發展**：行政應以解決教師需求為主軸，避免不必要的交辦工作。使教師感受到：「行政理解教學，並全力支持教學。」
- (二) **重視榮譽價值**：分享行政組長的成果故事，凸顯行政職務的價值與貢獻。讓教師明白：「原來行政不是苦差事，而是能展現光彩的舞臺。」
- (三) **強化團隊文化**：讓教師知道「不會被孤單遺留，行政有隊友、教學有夥伴。」

學校文化應致力於打造讓教師「被看見、被理解」需求的校園，運用教師支持系統，相信校園能夠安定教學價值；穩定教師信心，將有助於穩固學校教育的發展。✎