



以同理為起點 讓每個孩子被看見

|| 林君萍 嘉義縣新港鄉新港國小特教組長

因緣際會進入特教領域後，我深信，用同理的心陪伴孩子成長，是教育最重要的本質。教育不只是知識的傳授，更是一場引導孩子找回自信與價值的旅程。在教學現場，致力於讓每位孩子成為課堂的主人，從尊重中學習，從合作中成長。面對特殊生，始終秉持「多一份理解、多一份同理、多一份協助」的信念，推動融合教育，讓每個孩子在被看見與接納中重拾笑容。

■ 盡力回應學生需求

特殊教育教學應視學生的需求，依不同的障礙類別與需求，設計教學內容、規劃教學歷程及目標。針對認知功能嚴重缺損的學生，主要以生活能力培養為導向，尤其以訓練生活自理為首要。曾經有位自閉症學生，

原本只會胡亂揮動掃把，需要教師一對一隨側指導，我透過視覺提示策略以及自我檢核策略，讓他獨力完成打掃工作；並使用工作分析法及圖片提示，教導中重度智能障礙學生習得餐具清潔技能，使其能為自己負責，也為班級盡一份心力。

面對認知功能輕度缺損安置在資源班的孩子，大部分時間仍跟普通班同學相處，他們的需求著重人際互動、學業成績以及遵守團體規範。特殊需求領域的社會技巧課程成為自閉症、情緒行為障礙學生的必修課。為此，我特別設計了情境討論、辨識及演練等活動，幫助學生學習情緒控管、人際互動及問題解決的方法，以適應學校生活。此外，我也運用社會性故事法，引導自閉症學生建立性平概念，降低性平事件的風險。

二 建立孩子的自信、重拾稚嫩的笑容

到資源班上課的學生，上課聽不懂、作業不會寫、考試屢屢受挫，信心一再被打擊，臉上的笑容逐漸消失，接踵而來的是學習動機低落，甚至出現行為問題。

因此，我以基礎、簡單且貼近生活的課程內容導入教學，讓學生在資源班累積成功的經驗。同時搭配高頻率的社會性增強（即口頭讚美與鼓勵），以及肯定的語句——「你很棒！」「就快寫完了，加油！」「答對了！」「再想一下……」，——讓學生一點一滴建立自信、綻放笑容，再次成為課堂的主人。

三 正向行為支持、推動融合教育

我有幸接受國教署培訓，成為本縣情緒及行為問題專業支援教師。在服務過程中，運用系統性的資料蒐集、評估與行為功能假設進行分析，並透過前事調整（Antecedent Strategies）、正向行為教導及後果策略等介入方式，協助調整親師、同儕及學校行政的應對作為，使相關人員

皆具備處理行為問題的能力。同時，也提升個案自身的情緒控管與問題解決能力，進而降低情緒行為問題，改善其生活品質。

我介入的第一個個案是位自閉症學生，他因頻繁叫喚教師而造成課堂干擾，平均每堂課高達 20 次，其行為功能是「獲得注意與協助」。為此，採取以下策略：使用替代行為「舉手」來取代言語干擾，並教導「問題解決策略」；同時進行前事調整，包括調整學習單難度、提供提示卡，以及給予「非後效性增強」（即不依特定行為給予關注）。此外，搭配強而有力的後果增強——下課第一個離開教室。短短兩週內，學生的干擾行為已降至每堂課 5 次以內，不僅提升了自身的學習成效，也改善了同儕的學習品質以及教師的教學效能。

面對情緒行為問題的學生，我深刻體會到普師與特師的團隊合作、學校行政的支持，以及同儕的協助缺一不可。用專業同理與誠懇溝通，幫孩子找到更多的貴人。每年，安排教師增能研習與特教宣導，並投入「愛心小天使」培訓課程，讓普通生成為特

教孩子的同伴與力量，使整個校園環境更加友善。

四 打造展能的舞臺，看見不一樣的精采

在各類競賽活動中，特殊生雖未被明文排除，但卻難以脫穎而出，因此，我舉辦特殊生專屬的繪畫比賽、朗讀課文比賽及硬筆字比賽等，其中最令我感動的是查字典比賽，看到普通生溫柔且耐性地協助特殊生，特殊生也賣力地完成任務，結束後彼此敬禮，特殊生表達感謝，普生給予鼓勵，那一幕不只是活動的成果，更是融合教育最動人的畫面。

除了為特殊生打造競賽的舞臺之外，我也帶學生參加每一場嘉義縣政府舉辦的融合教育活動：特奧滾球融合錦標賽、水適能水域活動、運動平權運動會及識字大賽等，帶特殊生走出校園拓展視野，也讓普特合作在真實情境中發生。

五 零拒絕的接納，在困難中看見希望

多年來，轉學生中有一位自閉症學生，至今仍讓我印象深刻。他的臉

上有著兩道因長期自傷而留下的印記。我與團隊不斷調整課程與環境，串聯輔導資源，積極吸引他參與課程，我也親自帶領他進行打掃，提供規範與增強，並採用正向行為支持策略，努力協助他學會日常生活的節奏。某天，看到他靜靜翻閱書本的瞬間，心中湧現莫大的感動。這段經歷雖然艱辛，但讓我深深體悟：教育不只是傳授知識，更是陪伴孩子面對困難，幫助他找回尊嚴與希望。

在 21 年的教學生涯中，我長期擔任特教組長，面對不同障別的孩子，深知他們需要的不僅是愛心與無條件的包容，而是用對方法提升自身的能力，強化環境中的支持系統，包含親師生及學校行政，唯有共同成長，才能真正建構友善的教育環境。我有幸獲得師鐸獎殊榮，這不只是榮耀，更是對特教老師這個身分的肯定。我特別要向每位普通班教師致上最誠摯的敬意：因為普師的支持與接納，讓融合教育不只是理念，而是實實在在的行動力。我始終相信：有愛，有心，就一定有方法！同理，是改變的開始；共好，是我們最美的目標。✕