

師友

The Educator Bimonthly | 雙月刊

Vol. 652 August 2025
ISSN 2663-3671

輔導管教辦法

變革下的
教師角色
與專業成長

The Role and Professional Development of Teachers Under
the Reforms of Counseling and Disciplinary Guidelines

| 專訪報導——王如哲 | 學校容錯力：輔導實踐新樣貌

| 趨勢 | 七個習慣教出優秀孩子

| 教育特寫 | 學務主任視角——學校是學生的第二個家



師友

雙月刊

2025.08

Vol. 652

1967年6月創刊

封面題字 | 張炳煌

創辦人	潘振球
發行人	張廖萬堅
出版者	財團法人台灣省中小學校教職員福利文教基金會
總編輯	郭昭佑
副總編輯	丁一顧、謝金城
當期執行編輯群	謝金城（召集人）、丁一顧、何光明、柯伯儒、范熾文、楊雅妃
編輯委員	何光明、吳璧如、柯伯儒、范熾文、陳志勇、黃富順、楊雅妃（依姓氏筆順排列）
責任編輯	黃雅鳳
執行編輯	蔡荃勻

基金會

地址	臺中市霧峰區中正路 738-4 號 2 樓
電話	(04) 3507-2499#108
傳真	(04) 2332-6721
E-mail	ttbf.org@ttbf.one
網址	www.ttbf.org.tw

執行製作

地址	台中市北屯區梅川東路四段 105 號 12 樓之 14
電話	0920-855192
E-mail	fan0719@gmail.com

行政院新聞局出版事業登記證臺誌字第 1369 號

ISSN : 2663-3671

版權所有，本刊圖文非經同意不得轉載。



編輯室視野

4 輔導管教辦法變革下的教師角色與專業成長\楊雅妃



封面故事

5 學校容錯力：輔導實踐新樣貌\王如哲專訪



趨勢

15 《輔導與管教辦法》修正下的教師專業因應\張民杰

20 教師管教的轉變與實踐\林進材

26 七個習慣教出優秀孩子\周德銘、陳木金

32 從身心調適假看大學輔導與管教變革\陳斐娟、徐安立



教育特寫

38 管？不管？教師輔導管教專業定位思辨之問\塗瑀真

42 輔導與管教新時代：學校應有的思維與策略\王仁宏

46 現代孔夫子在輔導管教變革下的難為\賴尚義

50 輔導與管教辦法變革下班級經營的挑戰與因應\葉兆祺

54 營造正向學習環境，創造教師與學生的雙贏局面
\王淑慈

57 衝突，還是契機？打破親師隔閡的輔導新路徑\洪經綸

61 輔導管教新策略：正念教育融入國小班級經營\鄭蕙萱

- 65 教師面對正向管教措施的自我調適與具體作為 \ 黃慧瑜
70 學校輔導與管教是基石抑或是落石? \ 簡湘綺
74 多元權益各自立場 輔導管教是有彈性的多選題 \ 陳韻雯
78 陪伴與規範的平衡藝術 \ 洪穎如
82 從限制到保障：教師角色重塑的挑戰與因應 \ 張仲凱
86 學務主任視角——學校是學生的第二個家 \ 林呈隆
90 輔導管教實務：教育現場的那條紅線 \ 楊芳梅
93 家長主動回報法制化，中輟輔導制度的轉機 \ 羅丰苓



教育補給站

- 98 《校園法律面面觀》教師體罰學生之法律責任與對策
 \ 林松金
103 行政快易通（八）親師溝通的兩難，
 該不該和家長加 LINE？\ 陳清義、李亦欣
108 圖卡的力量（17）生成式 AI
 助力圖卡產製全解析 \ 張瓊文、莊雅如



教育舞臺秀

- 115 從危機到轉機：海洋與教育的交織之路 \ 黃懷慧
119 面對數位時代焦慮：校園心理韌性的培養 \ 蔡秋菊
125 十面「霾」伏：空污教育的危機與轉機 \ 鍾享龍
132 有趣的彈跳史特林引擎 \ 蕭德仁、蔡振明
137 南隆國中食農教育就是不一樣！ \ 張治文



優生活

- 141 全國近期精彩藝文活動



輔導管教辦法變革下的 教師角色與專業成長

教育現場正值多元挑戰與價值轉變之際，當課堂主體從教師轉而以學習者為中心，教育系統由封閉走向開放，教師角色的定位與專業轉型勢必有所調整。當前學習場域裡，課程教學與評量的方式在改變，學生輔導管教的觀念也需與時俱進，惟任何教育行為的實施，需有教育核心價值的支持，這一點是不變的。

本期封面故事專訪國立臺中教育大學特聘教授王如哲，為輔導與管教專題揭櫫新思維、新方向。王教授在訪談中提到，「學校是一個容錯空間」，年輕生命就是在面對挫折、挑戰與衝突當中，學會解決問題，修復關係，找到復原與發展健康心態的方法。教育現場的老師要能夠敏察學生不當行為背後，渴望被理解、被支持的微弱訊息，即時接住學生的情緒，進而教導學生調節情緒，尋求正向合宜的處理方式。透過正向輔導與管教作為，學生的身心得到妥適的照顧，個別差異更好地被關注，才能真實貼近學生的需求。此外，在教育變革的趨勢下，家校合作，鏈結多層次的支持網絡，學生更能在溫馨、安全、友善的環境裡學習與成長。

趨勢專欄收錄 4 篇，分別為張民杰教授〈輔導與管教辦法修正下的教師專業因應〉、林進財教授〈教師管教理念與實踐〉、周得銘校長與陳木金教授〈七個習慣教出優秀的孩子在正向管教中的應用〉、陳斐娟與徐立安〈從身心調適假看學生輔導與管教變革：大學教師的挑戰與輔導策略〉。教育特寫亦收錄 15 篇精采篇章，從不同面向談論輔導與管教、正向管教、正念教育、教師角色定位等議題。教育補給站、教育舞臺秀，亦收錄教學現場的精彩課程與實務經驗分享，誠摯推薦予教育先進及夥伴。

652 期編輯委員

楊雅妃

學校容錯力 輔導實踐新樣貌

|| 採訪、撰文／編輯部 攝影／王如哲教授提供

在教育現場面臨多元挑戰與價值轉變的當下，「學生輔導與管教辦法」的修訂，引發了學校教育現場對教師角色與教育專業的新一輪省思。教師不再僅是知識傳遞者，更需成為學習引導者、情感支持者與價值對話的促進者。如何在制度變革中重新定位教師的角色，並維護教育專業的核心價值，成為現今教育發展的重要課題。

本期特別邀請國立臺中教育大學王如哲特聘教授，分享他在高等教育政策、教育制度與師資專業發展等面向的深刻見解與實踐經驗。王教授曾任國立臺中教育大學校長，任內積極推動教育改革與專業支持系統的建構；他亦曾擔任國家教育研究院副院長，深度參與教育政策與制度規劃。此外，在他擔任臺灣高等教育學會理事長、中華民國比較教育學會理事長，以及高等教育評鑑中心基金會執行長期間，對於教育評鑑與師資素養的提升貢獻良多。

本文將透過王教授的專業視角，深入剖析在輔導與管教制度變革下，教師所面臨的挑戰與轉機，並思索如何透過制度支持與專業對話，開展更具同理與專業倫理的教育實踐。



▲ 王如哲
國立臺中教育大學特聘教授

— 理念的轉變：從懲罰到修復式 實踐的教育思維

輔導與管教一直是學校教育中不可或缺的一環。回顧我們的中小學時代，當時的校園相對封閉，教師擁有極高的權威，許多教師也習慣以體罰或高壓手段作為維持秩序的方式。即使這些行為可能出自關心與期待，當時社會普遍相信「老師知道怎麼教孩子最好」，即便方式不夠柔軟，也理所當然地被家長接受。

然而，隨著教育場域日趨多元，社會對人權、兒童權益與學生參與意識的抬頭，教育現場已不再是封閉系統，而是一個必須與外部網絡互動的開放系統。王教授表示，學校、教師與家長的角色和關係正在重塑，學生也逐漸被視為擁有聲音與選擇權的主體。在這樣的脈絡下，「輔導與管教」的實踐必須與時俱進，不再只是懲戒或矯正，而是更強調理解、陪伴與復原。

王教授提到，輔導與管教的另一層價值，是讓學校有機會及早辨識學生的個別差異與特殊需求，進而在

課程設計上提供更多元與差異化的支持。我們不能再以傳統「只要讀書就能成功」的觀點來看待學生，而應該理解並尊重學生在興趣、能力、背景等方面的多樣性，協助他們及早進行生涯探索與規劃，這正是輔導功能的核心。從過去以「矯正行為」為主的管教思維，到如今強調「療癒與復原」的輔導觀點，這代表著教育思維的重大轉向。就像對待生病的人不應責怪他為何生病，而應積極尋求方法協助其康復，我們也應將學生的不當行為視為需要理解與支持的信號，而非單純處罰的對象。若能朝此方向發展，師生關係將更為正向，學生的學習參與及認同感也會大幅提升。

輔導與管教的本質是協助學生學會如何自我管理，適應社會規範，並且在挫折與衝突中學習情緒調節與修復關係的能力。當學生在學校中出現適應困難、偏差行為甚至情緒失控時，我們不能只關注其表現出來的行為表象，更應深入探索其心理動因，並提供具同理與支持的回應機制。只有這樣，學生才有機會發展出內在調整能力，而非只是被動服從。

此外，輔導機制也是一項重要的預防策略。它不僅是針對已出現問題的學生進行介入，更能協助我們提早發現潛在的風險因子與需求。無論是在課程學習、社交互動或情緒管理方面，透過輔導與管教的協助，教師得以更全面理解學生的個別差異與家庭處境，進而調整教學方式，提供更貼近需求的支持。在這樣的轉變中，不再強調「懲罰學生做錯事」，而是強調「理解學生為何做錯事」，從教育角度出發，協助他們修正偏差、回歸常軌。這也意味著我們應建立一個關懷與信任的關係，而非對立與控制的權力結構。王教授主張，學校應該是一個容錯的空間，而不是一個懲罰的場所。

尤其自 2013 年教育部修訂《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》後，將體罰與其他具羞辱性、傷害性的處置方式列為禁止事項，並強調教師應以「輔導取代懲罰」為原則，激發學生的自我覺察與行為改變。教育現場更明確區分「輔導」與「懲罰」，強調以學生為本、以正向改變為主軸，也促進了教師專業能力與學校機制的發展。例如，將學生

的偏差行為視為可理解與可修復的事件，透過「還原圈」（Restorative Circle）讓加害者、受害者、家長、教師與社區代表共同對話。這種「修復式實踐」（Restorative Practice）強調還原事件的全貌、尋求共同的解決方案並修補關係，而非僅以處罰了事，是一種具建設性的作法。王教授特別指出全美中學校長協會（National Association of Secondary School Principals, NASSP）刊載之有關「修復式實踐」相當值得參考，其具體之七項步驟如下（NASSP, 2025）：

1. 說明流程 (Explain the Process)：清楚向所有參與者說明恢復式對話的目的與程序，以確保大家瞭解這是為了解決傷害並重建關係，而非指責或懲罰。
2. 培養同理心 (Build Empathy)：透過分享經驗與情感，引導參與者瞭解彼此的觀點，以促進相互理解。
3. 進行靜心活動 (Grounding Exercise)：邀請參與者進行聚焦於共享價值與共同目標的活動，例如討論理想的學校環境

應具備哪些特質。

4. 開始對話 (Start the Conversation) :
由感到受傷害的一方以「我陳述 (I-statements)」方式表達情緒與經驗，其他人則以積極傾聽的態度參與。
5. 重述與引導道歉 (Paraphrasing and Guided Apology) : 協助參與者用更清晰的語言重述彼此話語，並在適當情況下引導真誠的道歉。
6. 合作式問題解決 (Collaborative Problem-Solving) : 全體參與者共同找出解決方案，處理傷害並防止未來再次發生，以確保每個聲音都被傾聽與重視。
7. 後續追蹤 (Follow-Up) : 訂定後續計畫以監督進展並維持溝通，強化會談中的承諾並支持持續之關係修復。

上述步驟確實提供一個清晰的架構，可協助教育人員有效引導恢復式對話，以促進療癒與社群凝聚力。

二 教師在輔導與管教中的角色與挑戰

(一) 教師角色的演變： 從權威執行者到支持性引導者

面對快速變遷的教育場域，教師的角色不再僅是知識傳授者與紀律執行者，更需成為一位觀察者、支持者與調解者。尤其當學生在行為或情緒上表現出困難時，教師常是第一線的接觸者與回應者，肩負著即時判斷、適切處理與後續追蹤的重責。然而，這樣的角色轉變也伴隨著實務挑戰。王教授深深感歎，許多教師雖具備教育熱忱，卻可能未受過完整的輔導或危機處理訓練，加上工作量繁重，常難以兼顧教學與輔導。面對行為偏差或情緒困擾的學生，教師往往處在一種進退兩難的情境：既擔心誤觸法規，又擔心放任會造成班級秩序混亂。

(二) 當前常見的挑戰包含：

1. 專業能力與知識不足：許多教師缺乏正向管教、兒童心理、法律知識與創傷知情的訓練，導致面對行為問題時感到無力。



2. 制度支援與時間資源不足：學校缺乏足夠的專業人力（如輔導教師、社工師），行政工作繁重也擠壓了輔導空間。
3. 法律紅線與風險意識高漲：教師擔心一言一行遭解讀為體罰或不當對待，產生過度自我約束的現象。
4. 文化偏見與結構性不平等：教師若未具備文化敏感度，容易將學生行為歸因於「原生家庭不好」、「原住民就是這樣」、「單親就會沒教養」等標籤，反而加深學生疏離感。
5. 教師情緒與自我照顧：面對高度壓力與多重角色，教師自身情緒常未獲支持，若缺乏自我照顧，也可能影響其教學與輔導品質。

（三）教師回應挑戰心法

首先，教師需持續進修與提升自身的專業敏感度與輔導能力。面對行為問題時，應由「他為什麼這樣做」的理解角度出發，而非僅以「他做錯

了」來判斷。其次，學校應建立一套可供教師依循的清楚流程與支持機制，減輕個別教師承擔的風險與壓力，並透過行政、輔導與教學團隊協作，共同面對學生議題。在處理學生問題時，教師也應學會「與學生共處」，而非單向糾正。王教授強調，給予學生反思與回應的空間，常比立即糾錯來得有效。教師的情緒穩定與陪伴關係，也是在輔導與管教過程中極其關鍵的一環。

三 輔導與管教的實踐策略與未來展望

（一）推動正向行為支持與全校性系統介入

成功的輔導與管教實務，往往並非僅存在於學校層面，而與整體教育政策密切相關。例如，過去臺灣曾實施留級制度，原本希望藉此提升學業表現，但結果卻是對學生造成標籤化與自尊傷害。後來改為「不留級政策」，便是政策層面更具包容性的嘗試，有助於學生持續學習與心理健康。王教授指出，對於有偏差行為的學生，若直接以退學處理，只是將學

生推出校園、推向社會，實際上不但無助於改善其行為，反而可能擴大中輟與社會問題。因此，建立具有包容性與彈性的制度，是現代輔導管教不可或缺的方向。在國際案例中，紐約市曾針對少數學校推動正向管教的創新試驗，導入如同儕調解、結構化培訓與多層次支持系統（Multi-Tiered System of Supports, MTSS）等策略，因此，透過制度與政策的支持，確實可實質改善學校環境與師生互動。

（二）發展修復式實踐與情緒教育課程

許多研究顯示，學生若能在情緒被接納、行為被理解的環境中成長，更能發展出責任感與自我控制力。目前已有許多資源可供參考，例如：正向行為支持系統（Positive Behavior Support, PBS）、社會情緒學習（Social Emotional Learning, SEL）訓練、班級經營實務工作坊等。這些策略強調預防優先、多層次支持，並透過行為觀察、資料紀錄與校本團隊合作來制定介入方案。教授學生同理、衝突解決與自我管理技巧，是輔導與管教的重

要基礎，並能有效降低處罰性手段的使用頻率，也讓輔導與管教成為「全校共同責任」，而非只落在個別教師肩上。王教授重申，面對校園衝突時，導入還原圈、對話圈等修復機制，也能讓學生從中學習承擔、修補與復原，進而促進校園關係的重建。

（三）制度設計與政策倡議

面對當前教育環境的轉變，學校在輔導與管教方面應調整策略，朝向更符合時代需求的方向邁進。王教授提出以下幾點建議，作為學校制度設計與政策調整方向：

1. 強化合作機制：家校社共構支持系統

教育的成功不再僅靠學校單方面的努力，而需建立起「學校、家長與社會資源」之間的合作關係。以往學校往往關起門來自行決策，但現今若要有有效推動學生行為的正向改變，必須打開校門，與家長共同合作。例如，當家長的教育觀念仍偏重升學主義時，學校應視此為機會，透過對話和參與機制，引導家長理解品格與情

感教育的重要性，進而形塑共同的教育理念與目標。此外，應設立諮詢小組，廣納家長、社區代表、法律與心理專家等多方意見，建立一個具開放性與包容性的決策機制。透過專業對話與回饋，不同立場的人能在交流中修正觀點，凝聚共識，提升處理學生行為議題的整體效能。

2. 推動證據本位的處遇決策

學校是高風險場域，稍有不慎即可能處理不當，進而引發爭議。因此，輔導與管教應建立在「證據本位」之上。當事件發生時，應根據具體行為事實、背景脈絡、學生特質，以及相關法律規範等資料，做出有理有據的判斷與因應，避免僅憑個人經驗或直覺行事。此舉將有助於提升教師在處理衝突或特殊事件時的專業判斷力與行動正當性。

3. 善用 AI 與科技工具：開創輔導新模式

未來教育不可忽視科技的力量。AI 科技的發展，為學校提供了更具效能的輔導與管教工具。例如，AI 可協助分析學生過往行為資料，預測

可能的風險模式，提供個別化的介入建議。教師可透過科技平臺，瞭解學生的學業表現與情感狀態，進行早期預警與精準輔導。此外，科技亦能應用於教師的專業培訓。例如，透過虛擬模擬情境，讓教師在混合式教學環境中實際操作、演練面對學生問題時的因應策略。這樣的培訓模式不僅可即時獲得回饋，也有助於教師在日常教學中更具備實務因應能力。

4. 持續學習與觀念更新：教師專業成長不可停歇

教育現場不斷變動，教師唯有持續學習，才能跟上時代的腳步。特別在輔導與管教領域，從過去行為主義的管理方式，已逐步轉向強調自主性、認知發展與社會情緒學習的理念。若教師未能與時俱進，仍停留於傳統觀念與作法，不僅無法有效回應學生需求，亦可能錯失良機。因此，建議教師積極參與相關研習與培訓，瞭解最新教育科技與輔導趨勢，培養反思能力與調整策略的彈性。只有當教師本身具備開放與創新的態度，學校的輔導與管教工作才能真正轉化為促進學生整全發展的力量。

四 結語

未來的教育，必然走向更多元與開放的方向。無論是在家中遠距學習，或透過 AI 輔助進行個別化教學，甚至建立虛擬模擬系統作為輔導訓練工具，皆顯示輔導與管教工作已不再侷限於傳統的學校空間與做法。學校應以「家校社合作、證據本位、科技整合」為核心原則，持續調整與

創新，為學生建構一個安全、有愛且充滿支持的學習環境，迎向更加智慧且具人本關懷的教育未來。✦

參考文獻

National Association of Secondary School Principals (2025). Restorative Practices: Seven Steps for Facilitators and Mediators. Retrieved from https://www.nassp.org/2020/10/27/restorative-practices-seven-steps-for-facilitators-and-mediators/?utm_source=chatgpt.com





輔導與管教辦法 修正下的教師專業因應

|| 張民杰 國立臺灣師範大學師資培育學院教授

一 社會變遷引領修法變革

教師法於 1995 年制定時，明訂教師除應遵守法令履行聘約外，並負有下列義務，第 4 款：「輔導或管教學生，導引其適性發展，並培養其健全人格（原第 17 條，目前為第 32 條）」（教育部，2019）。為強調學校自主，教師法又於 2002 年將上述辦法由教育部定之，修正為由各校校務會議定之。然而，教育部鑑於須協助學校依教師法訂定教師輔導與管教學生辦法，遂於隔年（2003 年）訂定「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」（以下簡稱本辦法）（教育部，2025），讓各校校務會制定辦法時有所依循。

基於上述規範，教育部制定「本

辦法」，其後共修正 7 次，僅近 5 年即占 4 次，顯見因應社會變遷修法變革之必要性。考量輔導與管教學生係教師法定義務，本文將分析近 4 次修正重點，進而提出教師之具體因應策略。

二 輔導與管教辦法修正重點

以下針對 2016 年 5 月、2020 年 8 月、2020 年 10 月、2022 年 2 月及 2024 年 2 月五個「本辦法」的修正版本（以下稱為 A-E 版），進行文件分析，得出近五年修正重點如下：

（一）教師違法處罰的界線更趨明確

A 版違法之處罰及規定包括體

罰、誹謗、公然侮辱、恐嚇及身心虐待等（第 4 條），E 版再新增霸凌、不當管教、其他違法處罰（第 4 條），界線更趨明確。

（二）適用人員定義和範圍擴大

A 版僅說明教師以外之教育人員準用之（第 9 條），B 版開始明確規範教師以外輔導管教人員，包括兼任教師、代理教師、代課教師、教官或校安人員、實際執行教學之教育實習人員、專業輔導人員、運動教練、社團指導老師及其他輔導管教人員（第 9 條），E 版修正又加入學務創新人員（第 9 條），範圍擴大並明文列舉。

家長定義從 A 版開始就有：「學生毀損公物應負賠償責任時，由學校通知監護權人辦理」（第 31 條），到 E 版已修正為：由學校通知法定代理人或實際照顧者辦理（第 32 條）。A 版：對學生與監護人之資訊公開及溝通（第 16 條），E 版則修正為：對學生與其法定代理人之資訊公開及溝通（第 16 條）。E 版有多處將原先監護人之規定，改為法定代

理人或實際照顧者（如第 15、16、26 條），家長的定義也擴大了。A 版對於高風險家庭學生之處理（第 34 條），到了 D 版也擴大為脆弱或危機家庭學生之處理（第 34 條），E 版更增列家庭因素、忽視教養等，致學生偏差行為、受保護管束處分或刑之宣告的通報與處置（第 35 條），擴大了特定情境家庭及處理範圍。

（三）限縮下課時間實施一般管教措施

A 版既明訂教師的一般管教措施有 16 項，也明定教師得視情況於學生下課期間實施前項之管教措施，並有學生身體確有不適等情事，應調整管教方式或停止處罰之規定（第 22 條）、B 版增列教師實施管教措施，審酌對學生發展應負之責任，得通知監護人（第 22 條）、C 版更限縮除有特殊情形外，教師不得於學生下課時間實施前項之管教措施（第 22 條），D 版則放寬，教師得視情況，於下課時間實施管教措施，並應給予學生合理之休息時間，並有三款事由要加入考量（第 22 條），E 版則予以維持。

（四）增列教師強制措施阻卻違法事由

教師對學生身體施加強制力之強制措施，從 A 版即有規定（第 23 條），到了 E 版，更加明確規範阻卻違法事由，包括：學生無正當理由攜帶或不當使用規定所列違禁物品，有侵害他人生命或身體之虞。其他現在不法侵害他人之行為。教師業務上之正當行為、出於防衛自己或他人權利之行為，因避免自己或他人生命、身體、自由、名譽或財產之緊急危難而出於不得已之行為等，不予處罰。過當者，得減輕或免除其處罰，亦不得予以不利之成績考核（第 24 條）。讓教師更能夠制止、排除或預防危害發生。

（五）強化校內外有關單位的協助

A 版中規範：當教師管教無效或學生明顯不服管教，情況急迫、明顯妨礙現場活動時，得請學務或輔導兩處派員協助帶離現場，必要並得尋求校外協助（第 24 條），E 版更強化如情況急迫，學輔兩處非有正當理由不得拒絕，有危害他人之虞，得強制

帶離現場（第 24 條），而對學校之特殊管教措施，明列六步驟，從法定代理人或實際照顧者帶回管教、參加高關懷課程、社政單位協助、少年輔導單位、警察機關、司法機關處置等，強化校內和校外兒少保護資源的協助（第 27 條）。

（六）明定校園安全檢查程序

A 版至 D 版中，對於搜查學生身體及私人物品與校園安全檢查之限制有兩條原則性規範（第 28、29 條）。隨著版本的更新，在 D 版中，新增了全程錄影及儲存三年資料的要求，並把校園安全檢查得在第三人陪同下，增加為應有兩位以上陪同（第 29 條）。E 版則將前兩者合併為校園安全檢查之限制，增列特定身分學生有危害他人生命、身體之虞者。而一般學生則要經相關人員緊急會商，認有上開情形之虞，始對該生進行檢查（第 29 條）。此外，E 版還增列第 30 條對校園安全檢查之進行方式，明定的處理程序，使更合於程序正義。同時，修正第 45 條，對學校提供所需之設施及用品，包括設施場所、檢查設備、保管設備、資訊設備

及文件表單等，皆有更明確規範。

三 教師專業在以同理為圓心、 法律為半徑，所畫出的圓

教師面對「本辦法」修正，其專業因應包括以下四項：

（一）同理保護：以學生身心福祉 為核心

輔導與管教的首要目標不是懲罰，而是協助學生成長。因此，教師需要積極傾聽，理解學生行為背後的原因，例如，限縮下課時間實施一般管教措施，就是要教師多理解學生。而教師也要避免情緒化處理管教問題（張民杰，2024），接納與化解學生負面情緒（Filliozat, 1999/2022），提供學生安全感與支持。例如，面對脆弱或危機家庭學生的通報與處置等，都在確保管教行為符合兒少最佳利益。

（二）正向管教：正向引導學生行為

正向管教的目標是幫助學生學會

自律，而非單純避免被懲罰。因此，教師應採取鼓勵與獎勵取代懲罰，例如建立獎勵制度，善用正向行為支持系統（Positive Behavioral Intervention and Support, PBIS），教導學生行為的選擇與後果（logical consequences），幫助學生理解自己的行為如何影響自己與他人。例如，學生打架，應該學會解決衝突，而不是只接受處罰。由於辦法對教師違法處罰的界線更趨明確，教師應避免對學生體罰、霸凌、不當管教、或其他違法之處罰。

（三）正當程序：過程符合程序正義

尤其是教師在處理學生重大違規行為時，應確保程序公正、作法公開，記錄存證，並給予學生公平對待及充分表達意見的機會。例如校園安全檢查的進行方式和處理流程，要求相關人員陪同，學生本人也可在場，全程錄影並保存三年，並給予學生申訴機會，這些都顯示教師在處理學生違規行為時，應該符合程序正義、建立適當的記錄，以保障自己與學生的權益。

（四）群策群力：整合學校、家長與社會資源

輔導與管教並非教師單打獨鬥的過程，而是需要整合多方資源，共同支持學生。因此，學校與教師必須與家長建立夥伴關係，充分運用校內資源，同時整合社政單位及警察機關，共同創造支持性的校園文化。例如：修正條文中「家長」的定義已從「監護權人」擴大到「法定代理人或實際照顧者」以便於更全面地涵蓋學生的支援來源。此外，學務處、輔導室、專業輔導人員也應提供必要的協助。當面對學生的嚴重偏差行為時，學校應與社會福利機關及警察單位合作，一同建立「共育網路」（co-nurturing network）（張民杰，2025），以集

思廣益，共同協助學生的成長與發展。

總之，教師面對「本辦法」的修正變革，應該將「同理與保護學生」為圓心，以「法律規範」為半徑，劃定合理的專業行為範圍，確保管教行為既符合規範，也能真正幫助學生人格健全發展。✎

參考文獻

- 教育部（2019）。教師法。<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0020040>
- 教育部（2025）。學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項。<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL002147#lawmenu>
- 張民杰（2024）。教師情緒的自我覺察。師友雙月刊，646，15-18。
- 張民杰（2025）。親職教育與親師合作：家庭與學校夥伴關係。五南。
- Filliozat, I. (2022)。最好的教養，從接受負面情緒開始（周昭均譯）。遠流。（原著出版於1999年）。



教師管教的轉變與實踐



|| 林進材 國立臺南大學教育學系教授

前言

國內教育環境隨著教育體系的發展更迭，傳統理念的管教方式，逐漸隨著大環境情境脈絡的改變，逐漸無法滿足現代化學生成長多元化的需求，促使輔導管教辦法的改革，從傳統懲罰為主的紀律維護模式，轉而為強調支持、理解與諮詢指導的輔導式管教，此一變革反映出對學生心理需求與情感發展的日益重視。在新一波改革過程中，教師的輔導管教理念與實踐也隨之轉變，從原本依賴權威和紀律的方式，轉向更為關注學生個別差異、情緒管理與社交技能發展的方向，其中的理念從「管教」修正為「教管」的模式發展。

有鑑於此，本文主旨在於探討輔導管教辦法變革，對教師管教理念的

影響與改變，以及此一理念如何在教育現場實踐中落實。具體而言，本文將分析教師在輔導管教辦法變革情境脈絡之下，如何調整其原有的管教理念，並且如何在課堂和教學環境中實踐新的輔導管教方法；此外，本文還探討教師在變革過程中面臨的嶄新挑戰，以及這些變革如何影響學生行為、學習態度與師生關係；通過對輔導管教辦法的歷史背景、理論依據以及實踐層面的深入分析，本文希望可以為教育界提供對教師輔導管教理念變革的理解，並且為學校實施更加有效的管教策略提供新的思維、新的模式、新的典範。

教師輔導管教辦法變革的昔與今

輔導管教辦法的變革情境脈絡，

反映了當代教育理念、學術理論、學校教育以及社會需求的發展，從過去強調紀律與懲罰的傳統管教方式，轉向注重強調學生心理輔導和行為支持的現代教育理念，此一過程的變化具有深遠的歷史背景。

（一）教師輔導管教辦法變革的昔

過去傳統的管教方式，通常以懲罰為核心理念，教師以權威與命令方式管理學生的行為，此種作法源自於傳統的教師中心主義，主張學生的行為問題應該透過懲罰方式加以糾正，並且強調秩序與紀律的重要性。例如，學生違反課堂紀律就需要以體罰或罰站加以制止不當行為，此種作法往往忽略了學生的內在需求，且未能積極有效引導學生建立自律與社會適應能力。此種作法可能引起學生的牴觸情形，進而形成師生之間的緊張敵對狀態。

（二）教師輔導管教辦法變革的今

隨著時代的進步，心理學與教育學理論的發展，在人本主義與行為主義的興起，教育界對傳統管教方式

提出質疑。人本主義強調尊重學生的個別差異和情感需求，強調以學生為中心的教育理念；行為主義重視正向強化理念，主張正向積極的行為應該得到獎勵，不當行為應該透過改變環境加以修正。上述理念，強調輔導管教辦法宜逐漸邁向以理解、支持與引導為主的方向落實（林進材，2024）。

教師輔導管教辦法變革的理念內涵

在教師輔導管教辦法變革的理念內涵，顯現出以下幾個重要的核心內涵（教育部，2024）：

（一）以學生為本的管教理念與實踐

現代化的輔導管教辦法變革，強調以學生為中心關注學生的個體發展，包括認知和社會技巧能力；教師本身不再是紀律的執行者，而是學生學習與成長的主要引導者，需要致力於創建一個支持性強、關懷學生心理健康的學習氛圍與環境。

（二）尊重與理解學生差異的管教理念與實踐

現代化的輔導管教辦法變革，主張教師需要理解每一位學生的獨特性，尊重學生的個別差異，依據學生的成長背景、性格、學習需求等進行個別化的輔導與管教，依據實際的情況制定並執行輔導管教策略。

（三）積極行為支持的管教理念與實踐

現代化的輔導管教辦法，提倡積極行為支持理念，旨在預防學生不良行為的發生，透過正向積極強化與鼓勵，協助學生發展積極的行為模式；教師透過正向積極的回饋與鼓勵，增進學生自我管理與約束能力，以降低懲罰的需要。

（四）情感與社會情緒學習理念與實踐

現代化的輔導管教辦法。強調學生情感發展的關注，情感管理與社會技能的訓練。教師應該從學生互動中，輔導學生瞭解和管理自己的情

緒，進而學會在不同社交情境中處理人際關係，以精進學生的情感健康與人際交往能力。

（五）師生合作與積極溝通的理念與實踐

現代化的輔導管教辦法，將師生關係建立視為管教的科學與藝術；認為教師應該建立基於信任與尊重的師生關係，透過管教的科學與藝術的運用，開放師生溝通的方式，增進學生學習動機與參與的提升。

（六）行為管理與問題解決的理念與實踐

現代化的輔導管教辦法，強調輔導管教不僅是控制學生的行為，還要著重於問題根源分析與解決；教師應該引導學生識別行為問題背後的原因，與學生共同探討分析解決問題的方法，有助於學生自我反思並學會如何管理自己的行為。

綜上所述，教師輔導管教辦法的變革理念內涵，強調以學生為本的管教理念、尊重學生的個別差異、積極

行為支持的理念、行為管理與問題解決等理念的落實等。

四 教師輔導管教的實踐經驗與建言

基於教師輔導管教辦法的變革，教師在面對班級學生輔導管教時，應該秉持著輔導管教是一種科學也是一種藝術的理念，從以下幾個方面落實管教理念與實踐：

（一）正視「管教」與「教管」的理念與實踐

教師在班級輔導時，面對學生的各種行為，應該秉持著先教而後管的策略，避免先管而後教的謬思，進而影響師生之間的關係，導致學生問題行為加重加劇的後果。

（二）建立積極正向課堂師生關係的理念與實踐

教師在班級輔導時，應該建立師生之間的信任與尊重，作為有效管教的基礎；教師在課堂上應該營造積極

正向的氛圍，主動關心學生的情感需求，建立穩固的情感關係，讓學生願意配合教師的教學與管理，進而提升管教的效果。

（三）積極強化和正向回饋的理念與實踐

教師在班級輔導時，應該透過對學生正向行為的強化，以達到行為管理的目標；教師積極表揚和獎勵學生的良好行為，不僅能激勵學生維持正確的行為，還能幫助學生建立行為表現的自信心，透過正向回饋策略的運用，影響學生行為改變的成效。

（四）個別化行為管理策略的理念與實踐

教師在班級輔導時，應該瞭解每個學生都有不同的需求和成長背景，在面對學生的個別差異，應該制定具體的管教策略，作為輔導學生改進行為的參考。例如，有情緒困擾的學生，可以提供更積極的情感支持；有學習困難的學生，可以提供學習方面的輔導。

（五）營造開放溝通氛圍環境的理念與實踐

教師在班級輔導時，應該透過與學生的開放性對話，可以更清楚地掌握學生的需求與困惑，定期和學生進行個別交流，聆聽學生的想法與感受，進而增進教師對學生的理解，提供教師在管教中能採用更適切的方式。

（六）情感教育和社會情緒學習的理念與實踐

教師在班級輔導時，需要有意識地培養學生的情感管理與社交技能，以協助學生理解和調節自己的情緒，學會如何與同儕建立良好的關係，如此對學生行為管理有正面積極的意義，更有助於學生心理健康的維持。

（七）定期反思和專業發展的理念與實踐

教師在班級輔導時，應該定期反思自己的管教方法，依據學生的行為反應調整輔導策略。積極參與各種專業發展活動，學習新的輔導管教技巧

與理論，透過各種專業交流與其它教育工者的經驗，完備自己的管教理念與實踐。

（八）親師合作輔導的理念與實踐

教師在班級輔導時，要能體認輔導管教工作並非自己可以獨立完成，而是需要各種專業人員才能處理，其中包括輔導人員、社工人員、同儕教師、家長等。教師與家長的合作對輔導管教實踐至關重要，教師應該主動與家長保持聯繫。瞭解學生在家中的情況，與家長共同研商對策，協同進行行為管理。

五 邁向輔導管教辦法變革下新典範

新的輔導管教辦法修正與變革，逐漸成為教育改革的重要方向，並推動了一種新典範的形成。新典範的核心理念是「以學生為本」，此不僅是教育理念的延伸，也是對教師管教方法的全新理解。教師不再僅僅是紀律的執行者，而是學生行為改變過程中的引導者和支持者。此一變革促使教

師關注學生的心理發展、情感需求及社會適應能力，將管教從單純的行為控制轉向了全人關懷。

新典範的另一個特點是強調多元支持體系的建立。在輔導管教辦法的實施中，學校應該鼓勵各學科教師、心理輔導員、社工等專業人員協同合作，形成合力，共同關注學生的行為與心理發展。這不僅能夠提高管教的針對性與有效性，還能夠從多角度支持學生的成長；此外，家校合作也是新典範中的重要組成部分。家長的積極參與能夠增強學生行為改變的持續性和一致性。

總之，邁向輔導管教辦法的變革是對傳統教育模式的深刻反思與創新。此一變革不僅體現在管教策略的轉型，更在於整個教育體系對學生全面發展的深度關懷。在此一新典範中，教師、學生、學校及家庭共同參與，形成協同育人的合力，從而促進學生在學業、情感和社交等多方面的全面發展。✎

參考文獻

- 林進材（2024）。班級經營。五南。
教育部（2024）。學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項。
<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL002147>



七個習慣教出優秀孩子



|| 周德銘 新北市中和區復興國小校長

|| 陳木金 朝陽科技大學師資培育中心教授

前言

俗諺：「命好不如習慣好」，每個成功的人士都有一套良好的習慣，細讀史蒂芬·柯維（Stephen R. Covey）是美國的管理學大師，其著作《高效人士的七個習慣》（The 7 Habits of Highly Effective People，中譯《與成功有約》），首先透過「主動積極、以終為始、要事第一」的三個習慣，培養孩子從「依賴期→獨立期」到達個人成功，其次再經由「雙贏思維、知彼解己、統合綜效」三個習慣的教導，培育孩子從「獨立期→互賴期」到達公眾成功，再來訓練孩子「不斷更新」的習慣，在正向管教中的應用，提昇成功的層次。在七個習慣教出優秀的孩子的背景下，七個

習慣的理念提供了教師進行正向管教的框架，從自我管理的個人成功到人際合作的公眾成功，每一個習慣都能幫助學生建立正向的態度與行為。教師透過這些習慣的運用，不僅能改善班級管理，還能在日常教學中培養學生的品格與責任感，藉以實現教育的核心目標。以下分別從七個習慣教出優秀孩子的正向管教理念，以及七個習慣教出優秀孩子在教學現場的運用與實踐，加以敘說。

數位公民的媒體素養之內涵

運用七個習慣教出優秀的孩子的方法，源自史蒂芬·柯維的經典著作《高效人士的七個習慣》，此書已幫助數以百萬計的人邁向卓有成效的

人生。柯維統整成功人士都具備良好的七個習慣，依序為：主動積極、以終為始、要事第一、雙贏思維、知彼解己、統合綜效以及不斷更新。詳如圖 1 的「七個習慣的持續成熟圖」，展示了這七個習慣從初學到深度應用的發展過程。要達到持續的效能，個人的成長會經歷從「依賴」到「獨立」，最終達到「互賴」的階段。「依賴」是成熟度中最低的層次，需要他人照顧，並經由他人而尋求自我的價值感與安全感。對照我國之《教育基本法》第八條，該法明文規定：「並使學生不受任何體罰，造成身心之侵害」，明確宣示體罰的違法性，徹底杜絕體罰對學生身心的傷害。該條文強調尊重每位學生的權利與尊嚴，並呼籲教師應避免體罰或任何形式的負面處罰。同時更提倡教師應採用鼓勵與支持等正向方法進行教學。是故正向管教已然成為教師促進學生全人發展的重要策略。

（一）培養孩子從「依賴期→獨立期」到達個人成功

前三個習慣幫助我們從「依賴」走向「獨立」，達到更高層次的成

熟。

習慣一「主動積極」在於培養為自己的選擇負責的能力，

習慣二「以終為始」引導我們確立人生目標，

習慣三「要事第一」則是協助我們規劃並實現所設立之目標。

（二）培養孩子從「獨立期→互賴期」到達公眾成功

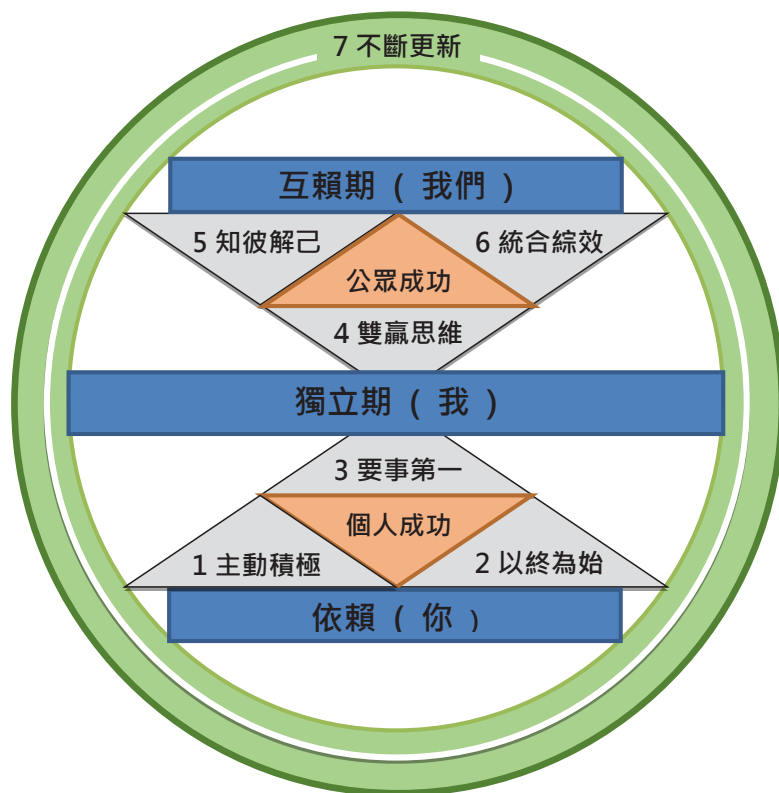
要達到高效能，則需要與他人合作，創造超越個人能力的成就，進而進入「互賴」的層次。

習慣四「雙贏思維」強調在人際互動中尋求互惠互利，

習慣五「知彼解己」重視傾聽與尊重的溝通態度，

習慣六「統合綜效」係鼓勵透過協作以達成更卓越的成果。

圖 1 史蒂芬·柯維的高效能領導者的七個習慣



資料來源：譯自《The 7 Habits of Highly Effective People》，顧淑馨。載於《與成功有約：高效能人士的七個習慣》（頁 109），2020。遠見天下文化出版股份有限公司。

（三）培養孩子「不斷更新」的習慣，在正向管教中的應用，提昇成功的層次

習慣七「不斷更新」則是持續實踐其他習慣的動力，藉由每天的自我提升，持續增強個人的效能。

七個習慣教出優秀孩子在教學現場的運用與實踐

（一）習慣一：主動積極（Be Proactive）—— 做自己的主人

主動積極是一個關於「選擇」的習慣，強調要做自己的主人，並擺脫

受害者的心態、擴大自己的影響圈，讓自己不怨天尤人，成為充滿正向思維的人。

因此，教師可引導學生理解自己須對自己的行為負責，並設計情境，如「面對同學衝突或學業壓力時，如何選擇正向應對方式」等，透過模擬或角色扮演，幫助學生培養積極應對困難的能力。同時也可以鼓勵學生使用「我可以……」、「我決定……」、「我選擇……」等積極主動的語言，激發學生的責任感和自我管理能力。

（二）習慣二：以終為始（Begin with the End in Mind）—— 設定目標、訂計畫

以終為始是一個關於「願景」的習慣，要確認達成目的要做的事、先構思後再行動。並以目標為依歸，追求自己的人生，引領自己走向正確方向。

教師可與學生共同設定個人或班級目標，並定期檢視進度，調整計畫以確保方向一致。例如，教師可先與

學生討論為何要進行某項活動，再設定具體的目標和進度追蹤表，同時設計激勵措施（例如慶祝方式和責任夥伴）來促進學生能持續投入。此外，教師還可以協助學生完成個人的「使命宣言」，以幫助學生有明確自己的人生方向和價值觀。

（三）習慣三：要事第一（Put First Things First）——先工作、後玩樂

要事第一是關於「正直和執行」的習慣，必須區分事情的輕重緩急，專注真正重要的事，避免老把重要工作拖到最後處理。

教師可指導學生學會區分事情的輕重緩急，並確保將最重要的事務放在首位、避免被不重要或急事而分心。此外，也可透過計畫表、待辦清單等工具，幫助學生學會時間管理與優先順序的安排。亦可指導學生使用甘特圖等工具來規劃學習的時程，讓學生提高時間管理和執行力，養成高效完成任務的習慣。

（四）習慣四：雙贏思維（Think Win-Win）——人人是贏家

雙贏思維是一個關於「互惠雙贏」的習慣，主張在追求自身利益的同時，也需兼顧他人需求，促進彼此的成長與利益，實現雙方共贏。

教師應引導學生進行開放討論，促進各方的尊重與合作，並讓學生理解「雙贏思維」是合作共贏，而非零和競爭。尤其在解決衝突或問題時，更需鼓勵學生表達各自的需求和期望，並協助他們尋找平衡雙方利益的解決方案，讓他們明白，解決衝突不需要「你死我活」的對立，而是透過合作，大家都能成為贏家。

（五）習慣五：知彼解己（Seek First to Understand, Then to Be Understood）——先聆聽、再開口

知彼解己是一個關於「相互理解」的習慣，強調有效的溝通必須先充分理解他人觀點，再清楚表達自身想法，達成更深入的交流與共識。

教師應以身作則，在與學生互動時，得先深入理解學生的需求與情緒，給予學生充足的發言空間，避免快速做出主觀判斷或回應。同時也可以設計角色扮演、模擬不同溝通情境等活動，幫助學生練習「先聽再說」、在聆聽中展現同理心，進行有效的溝通，藉以幫助學生建立良好的溝通能力與人際關係。

（六）習慣六：統合綜效（Synergize）——合作力量大

統合綜效是一個關於「創造性合作」的習慣，主張在競爭中不僅限於「輸贏」或「妥協」，而是尋求最佳的第三種選擇，以達成雙方共贏的最佳解決方案。

教師可以創建一個積極的合作氛圍，設計小組合作學習或團隊挑戰活動，讓每位學生負責不同的任務，並鼓勵每位成員在合作中發揮各自的優勢，同時引導學生接納不同想法的同學，進一步發揮集體的創造力。透過合作性任務，幫助學生學會整合不同的觀點，並尋求能讓人人都受益的第三方案。

（七）習慣七：不斷更新（Sharpen the Saw）——身心平衡發展、感覺最棒

不斷更新是一個關於「更新」的習慣，以「生理、心靈、心智、社會／情感」等四個面向持續精進自我，來磨練自己，達到身、心、靈、腦的平衡。

綜合而言，在當今的教育環境中，正向管教已成為教師必備的核心能力之一，「七個習慣教出優秀的孩子的方法」的應用，無疑為教師提供了一個強而有力的框架，有助於引導學生從自我管理的個人成功到人際合作的公眾成功，進而培養健全的品格與核心素養。

教師可以透過設計多元化的學習

活動，協助學生達成身心平衡的發展。例如：安排晨間體能活動，促進學生的身體健康；運用團隊合作遊戲或感恩分享，以增強學生的人際關係與情感發展；安排靜心時刻或正念練習，幫助學生內在情緒的調整並促進自我成長；以及每日固定的閱讀時間，則可培養學生的學習動力與思維成長。

我們期待學校成為培養孩子全人發展的重要場域，讓每位學生都能在積極的學習環境中，成為具備領導力、同理心和社會責任感的未來公民。✎

參考文獻

Stephen R. Covey、Sean Covey（1991）。與成功有約：高效能人士的七個習慣（顧淑馨譯；10版）。遠見天下文化出版股份有限公司。（原著出版於1989）



從身心調適假 看大學輔導與管教變革



- || 徐安立 國立雲林科技大學諮商輔導中心諮商心理師
- || 陳斐娟 國立雲林科技大學技術及職業教育研究所暨師資培育中心教授
兼諮商輔導中心主任

前言

近年來青少年族群的自殺死亡率逐年攀升，根據衛生福利部心理健康司（2024）報告指出，青少年族群自殺率 10 年來增加 1.5 至 2 倍，且自殺已成為 15 至 19 歲青少年族群的第三大死因，因此青少年的心理健康議題備受關注，也促使學校亟需因應學生的世代特性，調整輔導與管教策略。

基於對學生心理健康的重視，教育部推動身心調適假，反映出輔導與管教策略變革趨勢所在，也帶來教學現場的全新挑戰。傳統管教模式重視

紀律與課業成效，而現今的教育趨勢則更強調學生身心健康與全人發展，身心調適假正是這種變革的一環。因此，本文將探討大學教師面對身心調適假的挑戰，並提出相應的輔導策略。

身心調適假實施的挑戰與建議

身心調適假是近年來教育部為了協助學生重視心理健康，覺察自身情緒，於短期心理不適時能平衡身心狀態所提出的因應政策。教育部於 113 年 2 月訂定「大專校院身心調適假參考指引」，建議大專校院在自主前

提下，以學生最佳利益為考量，訂定各校身心調適假之規範。另 113 年 3 月教育部也開放 42 所高中試辦身心調適假，並於同年 8 月發布「高級中等學校學生身心調適假實施注意事項」，期能透過身心調適假，協助學生自我覺察，同時也促使教師、家長重視與覺察學生心理狀態的警訊，並視高中端試辦的成效，評估推廣至國中或國小的可能性。然而，這項措施雖體現對青年學子心理健康議題的重視，但實施過程也顯現諸多挑戰。以下就大學端實施身心調適假面臨之挑戰與因應之道進行探討：

（一）對請假標準的疑慮

由於對心理壓力的感受、影響層面與耐受性個別差異大，在無須檢附證明文件的前提下，難以訂定心理狀態需調適的請假標準。以往因壓力或重大事件造成的憂鬱、焦慮症狀可透過就醫獲得證明作為請病假標準，但當學生因症狀影響生活及學習，卻無法提出具體證明時（如症狀輕微僅需喘息時間即可復原，或症狀嚴重無法出門就醫），身心調適假可作為學生因應心理壓力的重要協助機制。然

而，身心調適假無需檢附證明的彈性對有需要的學生是福音，但降低請假門檻也使學校在審核時面臨挑戰（莫少依，2023），難以在學生心理需求與學習責任間取得平衡。針對此困境，提供幾項建議作法。

1. **建立合理請假制度：**明確規範心理調適假的申請流程、天數、注意事項等，身心調適假用以短期調適，不宜過多天數影響學習。教育部指引建議以 3 天為原則，學校可依此制定合理天數，降低濫用疑慮。若需更長時間調適的個案，可依《學生輔導法》第 6-1 條召開個案會議，彈性處理出缺勤紀錄與成績考核，並提供個別化協助計畫。
2. **提供彈性學習輔導：**因心理調適需喘息的學生，學校可提供補救機制，如 TA 輔導、遠距授課（錄影或線上教材）或彈性評量，以確保心理調適不影響學習成效。
3. **建立分層級的請假與關懷機制：**以本校為例，學生線上申

請身心調適假，經導師或系主任核准，並同步通知授課教師、系教官（校安人員）及院心理師，形成關懷網絡。在學生線上申請之同時提供關懷信件，詢問是否需諮商輔導，尊重學生自我調適需求，在學生主動求助時提供資源，諮商輔導中心則另建立主動關懷機制。心理調適假之機制類似高關懷篩檢，但更增加由學生主動提出心理需求的管道，並賦予系所導師主動關懷學生的機會（莫少依，2023）。

（二）濫用風險，身心調適假淪為合法的「蹺課神器」

實務上，身心調適假的美意被學生濫用的情況時有所聞，難免讓教師質疑其成為學生逃避學業的手段，例如在考試或報告截止日請假影響評分公平性；又如因玩樂或外務導致生活作息不正常，而請假補眠；甚至用以自行延長連續假期等，皆對學校的教育與管理責任帶來挑戰。對此，學校應規劃配套的請假輔導與評估機制，如教師課堂觀察與主動關懷學生，適

時叮嚀請假的合理性，並協助調整學習態度。此外，亦可利用學校網站、社群媒體等平臺，以及大型集會或導師生聚會等宣導身心調適假的美意，落實對學生心理健康的重視與關懷，以避免因部分不當使用現象被放大，反而污名化真正有需求的學生。另若濫用情況犯濫，學校則應加強引導，提升全校師生對身心調適假精神的理解，落實對心理健康的重視，以及強化「品德教育」。教師則可思考學生學習任務，不僅是專業知識，更重要的是「獨立自主」與「負責任態度」的養成。因此，與其聚焦於防堵濫用，更應引導學生培養自我負責的學習態度，此與教育部（2025）近日頒布的「社會情緒學習中長程計畫」精神相符。該計畫強調社會情緒學習（Social and Emotional Learning, SEL）是基於情緒的教育過程，涵蓋人際互動、同理心、道德責任等知識、技巧、態度和信念的學習。善用心理調適假則可視為實踐社會情緒學習的途徑之一。

（三）教師角色的轉變與挑戰

現今，大學教師的任務不僅是教

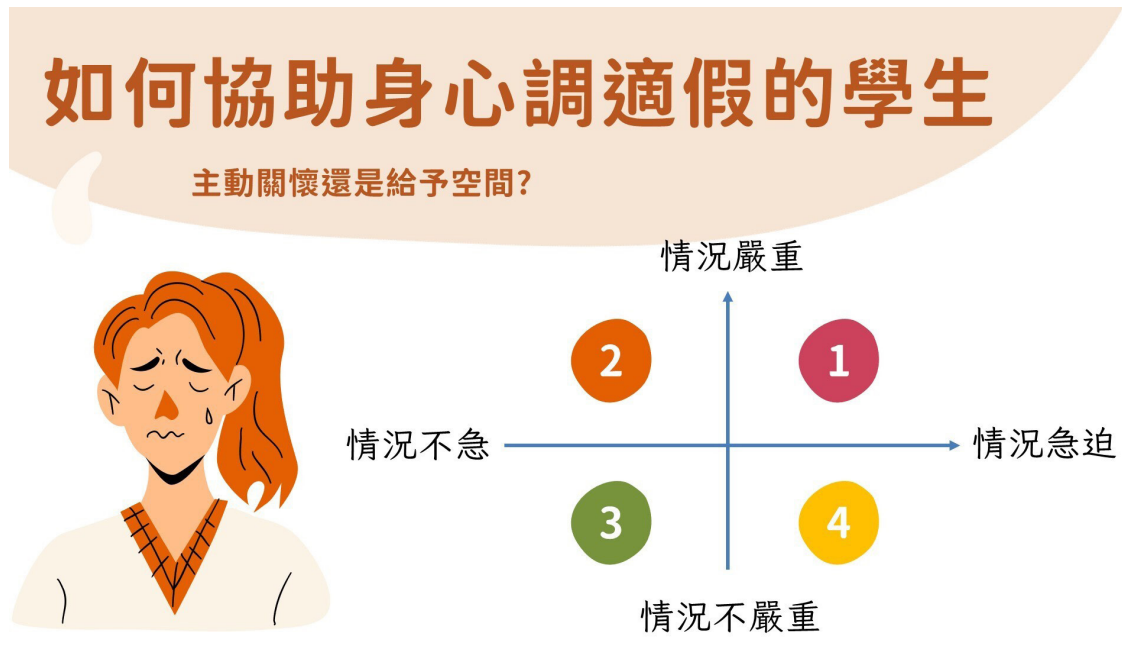
學、研究、服務，更需重視學生心理健康。然而，並非所有教師都具備足夠輔導知能，故當學生以心理狀況不佳為由請假時，部分教師擔憂會影響課業，但不同意請假又怕加重學生壓力，常陷入兩難。又若請假事由提及關於生命安全，教師因輔導知能不足，難以判斷危機程度，甚至擔心處理不當引發危機事件。為此，學校應提供教師輔導知能培訓，學習辨識危機，並與諮商輔導單位合作，建立轉介制度，共同協助學生心理調適。同時，明確界定教師在身心調適假制度

中的角色，以降低執行時的為難與壓力。

身心調適假，教師的輔導策略

收到學生申請身心調適假時，應主動關懷還是給予時間調適，是許多教師的困擾（李玉嬋，2024）。建議可透過「時間四象限法」分類請假事由，以決定關懷時機（孫中肯，2023）。如圖 1 所示：

圖 1 依學生請假事由分類之關懷方式



· 象限 1 (嚴重且緊急) :

如發病狀態、重大事件變故(如親人離世)或危及生命的情況,建議積極介入並通報諮商輔導中心、校安中心共同協助。

· 象限 2 (嚴重但不緊急) :

如長期的重鬱症狀影響作息,可先觀察後續請假狀況與課堂表現,再決定後續作為(例如進行轉介,或召開個案會議協助因應長期困境)、又如失戀、人際衝突等校園常見的情緒事件,則給予適度的調適空間,持續觀察情緒調整情況。

· 象限 3 (不嚴重且不緊急) :

此情況較接近濫用的可能性,例如颱風天未放假自行請假、家人生日返家等,建議與學生建立互信關係,進行對話溝通,引導改請其他假別。

· 象限 4 (不嚴重但緊急) :

如報告趕工、對研究所面試感到焦慮需專心準備等,介於身心調適與誤用之間,則可視個別情況協助學生調整學習步調,或是討論負責任的決定。

當教師決定主動關懷學生時,可從以下幾個面向與學生進行討論,以協助學生在短期身心調適之餘,更能培養壓力因應策略,以穩定就學。

1. 關懷與策略提供：關懷學生目前情緒調適情形,並提供適切的情緒調節策略,例如腹式呼吸、正念減壓、運動等情緒調節策略,協助學生初步調節情緒,降低壓力反應。
2. 課業補救方式：與學生討論學習銜接方式,例如 TA 課輔、同儕筆記、補繳作業期限與評分規定等,以減少因缺課而造成的焦慮感。
3. 人際支持資源：鼓勵學生尋求人際支持,例如親友、同儕、師長或各式輔導資源,強化其社會連結與心理支持系統。
4. 身心資源提供：轉介學生校內外的身心健康資源,如學校諮商輔導中心、校外精神醫療資源等,專業情緒輔導與治療的管道。

四 結語

在當今多元化、自由化與尊重學生個別化的教育思維中，教育現場亦需調整輔導與管教策略。教育部推動身心調適假，正是因應此現象的典範。透過身心調適假精神的落實，可培養未來公民關鍵素養，例如人際互動、同理關懷、情緒調節與自我管理。然而，新的變革帶來新的挑戰，教師需具更彈性的思維與因應策略，學校則應設立清晰的請假指引與彈性學習輔導機制，確保學生心理調適不影響學業。

同時，應提升教師輔導知能，與諮商輔導單位密切合作，建立轉介與支持體系。身心調適假的推動需學校、教師、學生共同努力，透過完善配套措施與積極溝通，發揮促進心理健康的效益。

本文雖在探討身心調適假政策上路後，教師可以採取的輔導關懷措施，但身心調適假的核心精神在於尊重個體心理需求，鼓勵學生覺察情緒、正視自身狀態並主動求助。因

此，從友善校園文化著手，將更有助於提升心理韌性與學習動機。✎

參考文獻

- 李玉嬋 (2025)。「身心調適假」需配套心理健康『養心』教育基礎建設。諮商與輔導，469，i-i。
- 孫中肯 (2023)。身心調適假的關懷輔導技巧 [簡報]。國立雲科技大學志願輔導老師研習。
- 教育部 (2024)。大專校院身心調適假參考指引。教育部。<https://edoc.nycu.edu.tw/OpenData/IncomingAttachment/86125>
- 教育部 (2024年8月16日)。高級中等學校學生身心調適假實施注意事項。教育部。<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL002301>
- 教育部 (2025)。社會情緒學習中長程計畫強調社會情緒學習。教育部。<https://cfte.site.nthu.edu.tw/var/file/275/1275/img/127742991.pdf>
- 莫少依 (2023)。心理假，真的？假的？從心理假看大學校園心理健康措施。臺灣教育評論月刊，12(6)，123-128。
- 衛生福利部心理健康司 (2024)。112年全國自殺防治中心成果報告。衛生福利部心理健康司。<https://www.mohw.gov.tw/dl-87427-3b8bca6d-94e9-49e7-ab11-7bded7df0b9b.html>



管？不管？



教師輔導管教專業定位思辨之問

|| 塗瑀真 雲林縣政府教育處課程督學

一、案例情境

「老師不讓我家孫子下課耶，可以這樣嗎？」一位奶奶氣急敗壞地向校長投訴著教師的不是。儘管奶奶情緒激動，但對於「不讓學生下課」的指控，教師也有滿腹委屈：「學生常常沒交回家作業，我只好請他下課補寫，這有錯嗎？」

近年來，家長教育參與權意識高漲，加之立場與教養觀不同，親師對輔導管教的尺度拿捏易生歧異。影響所及，諸如上述情境的輔導管教紛爭層出不窮，不但造成親師生關係的緊張與挑戰，來自家長端的質疑與不諒解，也常常打擊教師管教學生的熱忱與意願，甚至容易萌生從此放任學生不管的念頭。

反觀家長，對於教師管教措施的處置，包含處罰的程度、方式及原則，以及對子女造成的身心影響，常因觀點與立場的不同，演變成引爆親師大戰的導火線。

二、輔導管教辦法注意事項

為落實基本教育法並因應教師法修訂，教育部於 113 年 2 月公告「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」（以下簡稱注意事項），清楚定義教師輔導管教的紅線區。期藉此公告，讓教師輔導管教學生時有所依循，解決長久以來，各方對輔導管教可接受行為標準不一致所衍生的問題。

「注意事項」相關重點摘錄如下：

1. **核心理念**：保障學生的學習權、受教育權、身體自主權與人格發展權。
2. **輔導管教目的**：促進學生良好行為與習慣，減少不良行為，導引其適性發展。
3. **實施原則**：強調平等與比例原則，考量行為動機目的、手段與外在情境、所生之損害、學生人格特質與身心健康、平時表現、行為後態度等六大情狀。
4. **一般管教措施**：可採靜坐、站立反省（每次不超過一節課，每日累積不超過兩小時）等一般管教方式，並須視學生身心狀況調整。
5. **違法處罰類型**：包括體罰、霸凌、不當管教、強制、公然侮辱、誹謗、恐嚇等傷害學生身心的處置。

此注意事項一經公告，隨即引發教育界廣泛討論。正向以待者，認為此法對教師實施輔導管教有明確指引，可減少親師對管教處置的爭議；

懷疑反對者，則認為此法大為限縮教師輔導管教的自主權，讓教師於管教學生時動輒得咎，深怕誤觸體罰或不當管教的地雷，招惹不必要的麻煩。

縱然對於此注意事項的正反態度皆有之，然無可諱言，長期以往，教師體罰學生或者不當管教的案例時有所聞。不論親師在輔導管教過招中孰是孰非，處於權力不對等狀態下的學生，成為體罰與不當管教下最無辜的受害者。個案教師的違法管教，帶給受害學生的，常是身體與心理上無可逆轉的傷害。

與學生朝夕相處的教師，除了傳道、授業、解惑之外，其言教與身教亦對學生人格發展造成深遠影響。為了引導學生正向發展，與其將此注意事項視為洪水猛獸，倒不如正視輔導管教效應，重新省思教師於輔導管教上的專業發展與角色定位，以彰顯教育專業化的重要性。

三、教師於輔導管教的專業定位

教師法第 32 條清楚敘明教師義

務之一為「輔導或管教學生，導引其適性發展，並培養其健全人格」，可見「放任旁觀」從來就不是教師輔導管教定位上的選項。如何運用輔導管教措施導正學生的偏差行為，進而培育出能學、肯學，甚至好學的終身學習者，係教師於此輔導管教爭論浪潮中，最應關切的關鍵。

注意事項清楚羅列教師於輔導管教時的「能」與「不能」，然回歸以學生為主體的教育本質，教師於輔導管教的專業角色定位臚列如下：

1. **法令的遵循者**：注意事項中詳列輔導管教應注重平等及比例原則，亦對教師可於教育場域實施的一般管教措施，以及違法或不當行為具體舉例說明。教師可遵循注意事項中對於輔導管教之規範，作為不踩線的參酌依據。
2. **環境的營造者**：人類的行為與互動感受，深受環境因素影響。尤其於個別或小團體的輔導管教歷程中，營造一個令學生放鬆的溫馨情境（如圖1），

布置可愛的玩偶或多元遊具，將有助於對談的深度進行。

3. **關係的建立者**：輔導管教的有效前提，在於師生間信任關係的建立。當學生信賴教師，認為教師理解自己，自然會服膺教師的指導與管教。反之，若學生不信任教師，任何管教措施有可能引發學生的負向情緒反應，師生衝突常難以避免。
4. **對談的提問者**：相較於指責或說理，輔導管教的有效關鍵，在於促發學生想要改變的內在動機。而內在動機的引發，可運用認知教練技巧，注意姿勢、手勢、聲調、措詞、呼吸等融洽技巧，輔以複式型式的问题、探究式措詞、正面假設等引導式提問策略（丁一顧、張德銳，2010），引導學生真實對談。
5. **學習的指引者**：行為改變需要學習、模仿、練習與調整。教師於輔導管教歷程，除導入行為改變策略外，可透過籌組學生自主成長小團體，引領學生

圖 1 營造溫暖的師生對談環境



梳理現況，定錨成長目標，擬定具體行動計畫，後設監控調整等歷程，引導陪伴學生為自己的行為自主負責。

在這份代代相傳的教育志業中，輔導管教始終只是手段，而非目的。值此注意事項入法之際，重新釐清教師於輔導管教上的專業定位，無疑是重塑親師生關係的新契機。✘

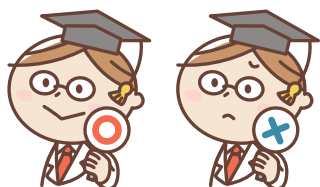
四、結語

教育沒有速成的捷徑，於此百年樹人的漫長歷程中，涵育學生成為能自發互動共好的終身學習者，正是教師們一棒接續一棒，輔導陪伴學生學習成長的最終目標。

參考文獻

- 丁一顧、張德銳（2010）。認知教練理論與實務。五南圖書出版公司。
- 中華民國教育部（2019年6月5日修正）。教師法。<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=FL008447&kw=%E6%95%99%E5%B8%AB%E6%B3%95>
- 教育部（2024年2月5日修正）。學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項。<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL002147&kw=%E5%AD%B8%E7%94%9F%E8%BC%94%E5%B0%8E>

輔導與管教新時代 學校應有的思維與策略



|| 王仁宏 臺北市內湖區麗山國小校長

隨著 108 年《教師法》修正，以及 113 年《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》的最新修訂，學校在處理學生輔導與管教問題時，除了管教方面的責任增加，校長更承擔行政管理與法律重大風險。其挑戰涵蓋法律責任、家長溝通、學生需求、教師專業發展、資源不足等，學校面臨前所未有的衝擊，本文將從學校在學生輔導管教面臨困境進行探討，並提出推動輔導管教注意原則及校長可採取的策略，論述如下：

一、學校在學生輔導管教面臨的困境

（一）法律責任增加，學校管理逐漸趨向法庭化

在 113 年修正《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》進一步明確輔導與管教標準，學校需確保處理程序正當，否則可能面臨申訴與

法律糾紛。此外，108 年《教師法》修法後，對體罰、霸凌、性平處理標準更嚴格，學校在面對校事會議、霸凌會議、性平會議、案件調查及審議等繁瑣程序，導致行政工作加重，在處理學生輔導與管教案件猶如「小型法庭」，一位資深的校長更提及現今學校「辦案」更勝於「辦學」，一語道破現今學校的困境。

（二）家長參與提高，對學校輔導管教存有疑慮

學生存在個別差異，而家長對學校管教方式亦有不同期待，無論是嚴格型、民主型還是放任型，都讓教師在班級經營時難以拿捏分寸，校長在學校領導層面更難以取得平衡。部分家長過度使用申訴權利，對教師處理方式提出異議，導致學校倍受壓力，甚或訴諸媒體、社群平臺公開質疑學校處理不當，造成負面輿論影響。

（三）教師專業不足，面對學生新問題感到無助

隨著數位時代的來臨，教師在傳統班級經營模式下，面臨諸多新型態學生行為問題的挑戰，包括數位成癮、網路詐騙、社群霸凌、網路色情等。部分教師因缺乏應對經驗，產生管教焦慮，選擇消極應對，導致班級紀律鬆散，而教師又難以及時獲得專業輔導或心理支持，進而影響班級經營的信心。

（四）校內資源不足，難以有效應對輔導與管教

面對新時代教育需求，除了需處理大量學生個案，還需照顧愈來愈多特殊需求學生，如 ADHD、自閉症、情緒障礙等，這些個案所需的專業知能與人力支持各不相同，導致教職同仁疲於奔命，嚴重影響學生輔導與管教的整體成效。

二、學校推動學生輔導與管教應注意的原則

教育部於 113 年修訂《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》，為教師輔導與管教工作提供明確法源依據，其重要原則如下：

（一）符合教育法規規範

教師實施輔導與管教時，應審酌學生個別情況，依據教育法規確保措施之合理性與有效性【13】。管教過程中須避免違法處罰，包括體罰、霸凌、不當管教等可能涉及刑責之行為【4】。

（二）尊重學生受教權益

教師應尊重學生的學習權、受教育權、身體自主權及人格發展權【14】。輔導與管教方式應考量個別差異，符合學生人格尊嚴，啟發自我察覺、自我省思及自制能力，培養學生挫折容忍力及堅毅性格。

（三）管教符合比例原則

教師採行之輔導與管教措施，應與學生違規行為之情節輕重相當符合「比例原則」，才能達成管教目的，讓學生循規蹈矩【12】；因此，考量學生的身心發展，給予適當的輔導管教，增進良好行為，落實個別化適性輔導。

（四）落實正向管教措施

推動教師正向管教，促進友善校園的發展。具體包括：明確規範學生行為，瞭解不適當的行為，可能造成的後果，並停止該行為的好處【23】；引導學生學習替代行為，並適時給予正向回饋，以增加自我控制與自我管理能力【23】。



三、學校採取的策略與具體做法

（一）強化校長法學專業素養，提升事件處理能力

由於學校的輔導管教案件涉及多項法律，若校長對相關法規不熟悉，可能導致錯誤行政決策或違反法律的規定。因此，校長應定期參與教育法律培訓、法學增能課程，建立學校法律顧問諮詢機制，必要時尋求專業建議，以確保決策精確。

（二）建立案件標準作業流程（SOP），確保行政依法辦理

「程序不備，實質不論」，在學校輔導與管教案件中，校長經常需參與調查與審議，但程序不當恐導致決策爭議，甚至案件遭到駁回，學校須承擔相關法律責任。因此，務必掌握案件標的，確保程序正義，並訂定「利益迴避」原則至關重要。



（三）發展輔導管教支持系統，激勵教師教學士氣

增進教師專業發展，辦理增能研習，包括輔導諮商技巧、親師溝通技術、班級經營策略、數位時代學生行為管理等。另外，建立輔導與管教支持機制，讓教師能夠在遇到管教困難時，有資深教師或專家給予支持協助並引進資源，激勵教師教學士氣。

（四）結合教育社福支持系統，增進輔導管教成效

面對與日俱增的個案生，建立跨域合作機制，引進社政單位、兒少保護機構，提供輔導教師、社工師及心理師，導入資源解決學生問題，提升學生輔導與管教成效。



四、結論與建議

學校在執行學生輔導與管教時，應堅持「依法管教、正向輔導、尊重學生學習權益」的原則，增進教師班級經營技巧，建立輔導管教支持系統，促進親師合作，引進跨域資源，激勵教師士氣；此外，校長更應增進個人法學素養，透過標準化作業流程、合法調查程序、正向預防機制來確保案件的公正性與學校運作的穩定性，定能有效做好學生輔導與管教，促進友善校園發展。✕

參考文獻

- 教育部「中小學網路素養與認知網」（2025年2月）
 教育部（2024）.《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》（113年修正）
 教育部（2019）.《教師法》（108年修正）
 教育部：<https://www.edu.tw/> 提供最新的校園安全政策、霸凌防治手冊、性別平等教育指南等文件。
 全國法規資料庫：<https://law.moj.gov.tw/> 查詢教育法規，包括《教育基本法》《學生輔導法》《校園霸凌防制準則》等。



現代孔夫子 在輔導管教變革下的難為



|| 賴尚義 宜蘭縣羅東鎮北成國小校長

一、前言

隨著社會發展趨勢，教師在輔導管教的態度與做法反映了社會價值觀、教育理念以及法規制度的變化。從早期的威權管教，到現代強調正向輔導與學生權益保護，這個過程可分為幾個重要階段。

（一）嚴師出高徒

不打不成器，口頭斥責、體罰、罰站、抄寫課文等處罰手段普遍存在，學校強烈要求以服從為核心，違規學生可能遭受嚴厲處罰，如記過、退學等，當時教師有高度自主權，學生權利意識低，家長普遍支持教師嚴格管教。

（二）愛的教育與鐵的紀律並行

社會變遷影響教育觀念，全球人權意識提升，聯合國《兒童權利公約》（1989年）影響各國教育政策，開始關注學生權益並要求限制體罰，但教師仍保有一定懲戒權，輔導制度逐步建立，規範教師的管教方式，如禁止過度體罰。

（三）輔導為主、管教為輔

兒童權益運動興起，許多國家明確立法禁止體罰，強調「正向管教」。學生個人發展與心理健康受重視，學校開始導入心理輔導機制。「零體罰政策」成為全球趨勢，教師懲戒權進一步縮小。

因此，在教師權威下降，面對違

規學生時缺乏有效手段，影響教學與班級管理，學生行為問題增加，再加上網路時代帶來的霸凌、心理健康問題、家庭結構變遷等，使得輔導需求更為多元化。面對學校資源不足，特殊教育融合問題，許多學校缺乏足夠的輔導人員，教師負擔加重。必須重新檢討「教師管教權」，尋求在學生權益與教師權威之間的平衡。

二、小學教師的角色因應

以教師的角色而言，小學階段是學生人格發展、學習習慣養成與社會化的重要時期，小學教師在這一階段不僅是知識的傳授者，更是學生成長的引導者、關懷者和支持者。因此，小學教師的角色與專業涵蓋多個面向，包括教學、輔導、班級經營、親師合作等。所以小學教師是知識的傳承、學習的引領、品格與價值觀的形塑、班級經營、學生的心理與情感支持、親師溝通的橋樑等多重角色。輔導管教的改變對教師角色產生了多方面的影響，這些變化通常涉及教育政策、學生行為管理方式、教師權責界定，以及教育現場的實務操作。以下

是個人現場觀察的看法：

（一）教師角色的轉變

由權威管理者轉向支持性引導，以往教師在管教學生時具有較強的權威性，但隨著教育部發布的「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」的改革，教師更多地被期望以支持、溝通和正向管教的方式來引導學生，而非單純依靠懲戒手段。同時要擔任多重角色，教師除了課堂教學外，還需具備輔導與心理支持能力，與學生、家長及學校行政單位保持良好溝通，甚至充當衝突調和者。最重要的是法規意識要提升，新的「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」下，學校的輔導管教辦法通常強調學生權益與教師行為規範，教師需要瞭解相關法律條文，以確保管教行為符合規範，避免爭議衍生法律責任。

1. 教師專業發展方面，需增強輔導與心理學知識，運用正向行為支持、社會情緒學習等方式管理學生，著重提升溝通技巧與班級經營策略。教師應善於

透過對話、進行行為引導，而非單靠懲戒手段。因此，教師需要發展更細緻的班級經營策略，如差異化管教、情境式教學等。同時，增加與家長合作的需求，重視家長參與，教師需要更積極與家長協作制定學生行為改善計畫，其中最關鍵的是培養良好的親師溝通能力。

2. 教學與班級經營的變化，正向管教取代傳統懲罰，例如，過去體罰或嚴格紀律管理逐漸被鼓勵性回饋、行為矯正計畫等方式取代，教師需要調整教學與班級管理方法。個別化輔導需求的提升並學習針對不同學生的需求提供個別輔導，這增加了教師的工作負擔與專業要求。此外，課程與活動設計的改變更是必要的，為了促進學生的社會適應能力，教師可能需要設計更多團隊合作、情境學習等活動，使學生在互動中學習適當的行為模式。

（二）輔導管教對教師的行政規範

從行政法規層面來看，「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」第一條明確其立法目的：教育部為協助學校依教師法規定，訂定教師輔導與管教學生辦法，並落實教育基本法規定，積極維護學生之學習權、受教育權、身體自主權及人格發展權，且維護校園安全與教學秩序，特訂定本注意事項。

1. 資源供給方面：

該注意事項第四十五條明確規定行政單位應提供教師實施輔導與管教工作所需資源，包括：教師實施輔導與管教工作所需之設施（如諮商處所）、校園安全檢查設備（如錄影設備）、違法物品保管設備（如密封夾鏈袋、保管盒、保管櫃）、安全檢查錄影資訊設備（如電腦、儲存設備）及文件表單（如輔導管教記錄表、家長通知書、學生獎懲委員會審議申請表、獎懲委員會裁決書、獎懲委員會裁決通知函、學生申訴單），應由學校行政單位統一提供之；其中提供學生或法定代理人使用之文件表單，應公開於學校網站，並以適當方

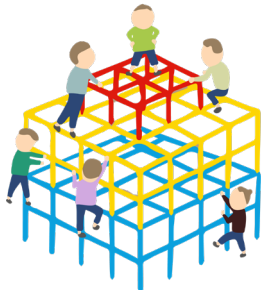
式宣導。

2. 違法處置機制：

第四十一條規定，教師如有體罰、霸凌、不當管教或其他違法處罰學生之行為者，學校應按情節輕重，依教師法、教師成績考核辦法及相關規定，予以適當之懲處或其他處罰。

3. 保密規範：

第三十五條要求，對於學校知悉學生因家庭因素，致有未獲適當照顧之虞，或學生之法定代理人或實際照顧者因忽視教養，致學生有偏差行為、受保護管束處分或刑之宣告時，應視個案情狀依兒童及少年福利與權益保障法或少年事件處理法等相關規定通報各該主管機關，請求相關機關（構）應依法處置，並負保密義務，及依個人資料保護法等相關規範辦理。



三、結語

上述規範或是教師對於自我角色的調整，均為學校行政及教師帶來壓力與挑戰。現代孔夫子輔導與管教責任增加，工作負擔加重，同時面臨管教權限與法律風險的模糊地帶，部分教師甚至因擔憂觸法而無所適從。有鑑於此，有些教師工會組織提出提出以職業保險等條件吸引教師入會。學校支援系統的完善程度直接影響教師適應成效，若學校缺乏專業輔導人員或足夠的支援資源，教師可能難以落實新的輔導管教方式，最終影響其專業發展與教學品質。✎

參考文獻

- 兒童權利公約（1989年）。全國法規資料庫。
<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=Y0000062>
 學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項（2024）。全國法規資料庫。
<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL002147&kw=%E5%AD%B8%E7%94%9F%E8%BC%94%E5%B0%8E>



輔導與管教辦法變革下 班級經營的挑戰與因應



|| 葉兆祺 南投縣草屯鎮敦和國小校長

一、前言

隨著社會快速變遷，學生自我意識日益增強，教師須深入理解班級經營內涵、學生個別需求、教室所處情境及學習生態改變（吳明隆，2017）。2024年2月5日修訂發布的《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》明確指出，使輔導管教方式轉向正向管教與修復式正義，注重學生心理輔導與尊重個別差異。

因此，教師在班級經營中，既要保障學生的權益，又需採取積極的輔導與管教策略，維持班級秩序、激發學習動機，最終達成教學目標，這成為新時代教師的重要挑戰。

二、輔導與管教辦法變革下班級經營面臨的挑戰

（一）教師權威角色的轉變

教師的角色逐漸從傳統的權威者轉變為協助者與引導者。這一轉變要求教師在與學生互動中更注重平等與尊重，然而也可能導致管理權威被削弱的情況。學生在新環境下，更有可能挑戰教師的規範設定或教學秩序，特別是在校園安全機制強調保障學生權益的情境中，教師需要找到平衡點，以維護班級經營理的有效性。

（二）學生多元需求的處理

現代學生的背景日趨多元，涵蓋家庭結構、行為模式以及心理需求等

諸多差異。根據《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》的規範，教師在實施輔導與管教時，必須充分考量特殊教育學生的身心特性與需求，保持必要的彈性，且應審慎評估學生個別學生情狀，包括行為之動機與目的、外在情境影響、學生之人格特質、身心健康狀況、生活與家庭背景、品行、智識程度與平時表現，以及行為後之態度。此外，對於低學業成就學生、身心障礙或精神疾病學生，以及來自脆弱家庭學生，教師亦應予以差異化的考量。針對違規情節重大、中輟及高關懷群個案，以及特定身分且可能危害他人生命或身體安全的學生，教師需進行個別化輔導。這使得教師在有限時間與資源下，必須同時滿足集體與個別學生的多元需求，對其專業能力構成極大考驗。

（三）行為管理的界線模糊

輔導與管教辦法中，強調對學生的尊重與輔導式的管理方式，但這可能導致行為管理的界線變得模糊，對第一線教師而言，在面對多位學生與突發事件時，要即時做出合宜的輔導與管教判斷，確實具有相當挑戰性。

例如，某些緊急情況下的必要管教行為可能被學生或家長誤解，導致教師無所適從。

（四）教師輔導與管教負擔加劇

輔導與管教辦法的革新後，教師需要掌握心理學知識、輔導技巧及危機處理能力。他們須能深入瞭解學生行為之原因，並選擇適當的解決方案，採取輔導及正向管教的措施。此外，教師還需考量個別差異與人格尊嚴，同時應對學生對輔導與管教所提出的各種申訴。在有限的資源和時間內，如何有效地平衡教學、管理與輔導，已成為當前班級經營面臨的一大挑戰。

三、輔導與管教辦法變革下班級經營因應策略

（一）提升教師輔導管教專業能力

教師的輔導技巧與情緒管理在班級經營中扮演著關鍵角色，在輔導技巧方面，教師可以採取積極傾聽、同理心對話及行為塑造等方式，協助學

生解決學習或人際問題。在情緒管理方面，教師需要覺察並調整自己的情緒，以避免因壓力或突發狀況影響教學品質。透過深呼吸、正向自我對話或適當休息等方式，教師可以保持理性應對，有效引導學生情緒，使課堂氛圍更為穩定。研究指出教師參加班級經營工作坊或培訓，可以提升班級經營的效能（賴麗珍譯，2006）。

教師在班級經營時，除了個人的增能，仍要與同儕教師加強協作共同研討班級經營策略，分享輔導技巧，如學生權利、校園法律、輔導諮商及正向管教作法等。尤其教師在班級經營時也要瞭解涉及體罰、霸凌、不當管教、其他違法處罰的相關法規。

（二）建立有效的班級規範促進師生正向互動

透過正向行為的倡導，可以協助教師處理學生層出不窮的問題（Fredric Jones，單文經等譯，2004）。首先，班規應具備明確性、合理性與可行性，讓學生清楚瞭解行為標準，同時要留意不得因個人或少數人之行為而處罰其他或全體學生

（俗稱連坐法），也不得訂定對學生罰錢或其他侵害財產權之規定。

其次，透過討論制定班規，使學生產生責任感與認同感，兼具獎懲機制。最後，以讚賞式提升學生遵守班規的內在動機。如教師具體稱讚學生：你願意耐心等待同學發言，展現了尊重，你很棒！

（三）善用學校資源協助處理輔導與管教問題

學校與社區資源是教師輔導管教的有力支持。例如，對違規學生採取「站立反省」時，應限制於單次不超過一堂課，全日總計不超過兩小時；「教室冷靜區」使用時間亦以兩堂課為限。教師可與其他教師協作，必要時轉送至其他班級學習，或請學務處、輔導室協助處理情緒失控的學生。

此外，家長應共同參與輔導，針對違規情節重大的學生，經會議討論後，可由家長共同承擔管教責任。有情緒、行為或學習困難的學生，則可轉介輔導室進行個別或團體輔導，並

提供個別化支持計畫，確保適切的教學策略。

（四）採取正向及創意教育措施預防學生不當行為

建立正向班級氛圍方面，可推動學生自治，提升自我管理能力和責任感，並透過獎勵制度表揚優良行為。強化生命教育與情緒管理，將心理健康、壓力調適及同理心融入課程，透過戲劇與角色扮演，培養衝突解決能力。例如，校長在集會時，以說故事和戲劇方式演出古希臘時代，智者以和平的橄欖枝勝過戰爭的劍（如圖1）。讓學生體悟以和平解決爭執並非軟弱，而是勇氣與智慧的表現。

善用大數據分析學生行為與學習表現追蹤輔導成效，結合數位工具，如心理測驗、情緒管理 APP，幫助學生自我調適，並透過 LINE 群組、臉書等與家長溝通。



圖 1 校長品格故事



四、結語

面對輔導與管教辦法的變革，教師需調整角色，適應政策與社會期待，透過提升專業能力、建立有效班規及善用學校資源，才能在多變環境中經營班級，促進學生自我管理與情緒調適，營造友善和諧的校園文化，提升教學效能與學生整體發展。✘

參考文獻

- 賴麗珍（譯）（2006）。R. J. Marzan 著。有效的班級經營—以研究為根據的策略。心理。
- 單文經等（譯）（2004）。M. L. Manning & K. T. Bucher 著。班級經營理論與實務。學富。
- 吳明隆（2017）。班級經營：理論與實務。五南。

營造正向學習環境 創造教師與學生的雙贏局面



|| 王淑慈 臺北市國語實驗國民小學研究處主任

一、媒體素養教育的必要性

近年來，隨著正向管教（Positive Discipline）理念的推動與《兒童權利公約》（Convention on the Rights of the Child, CRC）的實施，教育現場的輔導與管教方式正經歷深刻變革。傳統的紀律管理模式以權威為核心，強調透過外在控制來維持學生行為規範。教育部於 2022 年所訂定與修正之《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》，提出教師應以適當的正向管教措施，主張以尊重、理解與支持為基礎，協助學生培養自主學習管理的能力。在此趨勢下，教師的專業角色也必須進行調整，從過去的「權威管理者」轉變為「學習與行為引導者」，以具建設性的方式協助學生行

為發展。面對這些變革，教師需要發展新的輔導與管教策略，以確保班級經營的有效性，同時落實兒童權利保障的核心精神。

二、《兒童權利公約》的精神與教育理念

《兒童權利公約》由聯合國於 1989 年通過，涵蓋兒童的生存權、發展權、受保護權與參與權（United Nations, 1989），其核心精神在於確保兒童的基本權利，使其在不受歧視、暴力或剝削的環境下健康成長，並能夠參與決定自身事務的過程。CRC 在教育領域的核心價值，即「尊重兒童的權利並促進其全面發展」，使其更符合兒童權利的保障與發展需求。

在 CRC 的影響下，教師的管教方式逐漸轉向「支持與引導」模式，轉而使用尊重、溝通與行為引導的策略，例如透過明確規範、行為契約與自然後果等方式來幫助學生學習自律。為了適應輔導管教的變革，教師應在班級經營與行為管理策略上進行調整，以創造更具支持性的學習環境。教師建立以尊重與支持為核心的班級經營模式，包括制定清晰且可行的行為規範，並讓學生參與規則制定，以提升其責任感與內在動機。

在行為管理方面，正向行為支持（Positive Behavior Support, PBS）也是有效的策略，PBS 是一種強調預防與系統性介入的行為管理策略，能有效降低學生行為問題並提升學習環境的正向氛圍（Sugai et al., 2000）。Sugai 等人將 PBS 應用於教室、學校及學區等不同層級，證實其能夠有效減少行為偏差，並提升師生互動品質。如果教師能在現行的正向管教與三級輔導架構上整合 PBS 的概念，將能更有系統地管理與輔導學生，進而提高教育的成效。

三、以兒童為中心的教育與參與權，關注學生的社會情緒發展

CRC 強調兒童應具有參與決策的權利，教師在設計班級規範與課程時，應鼓勵學生參與討論，讓學生理解並內化規則，而非單向地接受教師的命令。在制定班級規則時，教師可與學生共同討論，確保規則合理且符合學生的需求，從而提升學生之內發與自律性。CRC 強調學生之心理健康與社會情緒發展（UNICEF, 2014），教師輔導與管教學生的同時，不僅要關注其行為表現，還要考量其背後的情緒與需求。教師需具備情緒覺察力與輔導能力，以提供適當的支持與介入措施，透過建立正向的師生關係、營造尊重與包容的班級文化，例如運用鼓勵與積極回饋來強化學生的正向行為，並透過同儕合作與社交學習來提升學生的歸屬感與人際互動能力。



四、因應 CRC 帶來的變革： 教師持續專業成長與建立 支持系統

在輔導管教變革的過程中，教師的持續專業成長與支持系統扮演關鍵角色。教師在面對輔導與管教的挑戰時，參與專業發展與研習活動如定期參加正向管教、學生行為管理與心理輔導相關的工作坊或研討會，與其他教師分享實務經驗，共同研討有效的輔導策略。尤其面對班級的特殊學生及突發危機處理情形，更需要經驗與策略之分享與探究，並與輔導相關專業人員合作，以提升自身的輔導能力。學校建立支持系統促進教師與輔導老師、心理諮商師的合作，以提供親師生更全面的輔導資源。教師與家長的溝通與合作亦不可忽視，透過建立夥伴關係，藉由家庭教育與學校教育的連結，共同促進學生的行為發展。

總結而言，《兒童權利公約》促使教師從傳統的權威管理者轉變為學生的支持者與引導者，並強調尊重、參與及關懷在教育中的重要性。隨著

教育環境的持續變遷，教師需調整其角色並透過有效的實務策略來應對新挑戰。透過建立正向的班級經營模式、發展行為管理技巧、運用科技提升輔導效率，以及強化專業成長與合作，尊重學生權利並營造正向的學習環境。如何讓正向管教融入課程與校園場域，並讓教師在執行輔導與管教過程中獲得足夠的支持，是未來建立友善校園的一大挑戰。✎

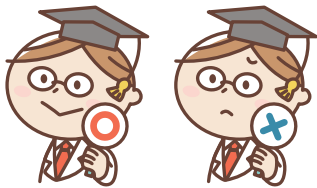
參考文獻

- 學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項 (2022)。
取自 <https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL002147&kw=%E5%AD%B8%E7%94%9F%E8%BC%94%E5%B0%8E>
- United Nations. (1989). *Convention on the Rights of the Child*. <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child>
- UNICEF. (2014). *Child-friendly schools manual*. United Nations Children's Fund. <https://www.unicef.org/documents/child-friendly-schools-manual>
- Sugai, G., & Horner, R. H. (2002). The evolution of discipline practices: School-wide positive behavior supports. *Child & Family Behavior Therapy*, 24(1-2), 23-50.



衝突，還是契機？

打破親師隔閡的輔導新路徑



|| 洪經綸 新北市三重區集美國小教務主任

一、前言

隨著《兒童權利公約》與學生受教權議題日益受到重視，教育部於 113 年 2 月修訂公告多年的《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》，其目的在於讓教師面對複雜輔導問題時，能有可遵循的策略。然而，辦法中對於處罰與管教方式的定義卻過於模糊，反而讓現場教師更加舉措困難。其實，協助將學生家長及學校輔導資源納入，或許才是教師解決輔導問題的有效解方。

二、互信共育的親師關係

良好且有效的親師溝通，可改善學生的行為及學習表現（Epstein，

2011）。鑒於新世代家長在數位社群的使用習慣，教師可善用電子聯絡簿、LINE 官方帳號等數位工具，與家長建立穩固的溝通橋樑。然而，更重要的是利用數位平臺向家長分享學生在校的點滴，不僅讓家長瞭解孩子的學習狀況，也有助於建立彼此的信賴基礎，進而實現家長正向參與，形成良性的合作關係。

此外，家長參與校務的良好經驗，是促使他們從監督者的角色，轉變為教育夥伴的良好媒介。為達到此目標，學校可透過家長委員會、學校官方新媒體（如臉書、Instagram 等）的經營，營造良好的家校合作氣氛。同時，透過舉辦親職講座和成立家長志工隊的方式，亦可培養家長正確的輔導管教素養，促進家長與教師在學生的管教議題中，快速取得共識

並成為夥伴關係。

三、嵌入工作的專業發展

教師透過撰寫教室日誌、參與教學輔導活動、參加個案討論會議的日常工作，能讓教師在無形中提升專業能力。

(Darling-Hammond et al., 2017)

為避免教師因單打獨鬥而落入慣性陷阱，學校應創造學習型組織文化，鼓勵教師成立專業學習社群（Professional Learning Community，簡稱 PLC），讓教師與同儕以在專業對話的過程中，進行班級個案探討、班級經營經驗分享，達到教師協作學習目的，以協助教師發展適切的學生行為管理策略。

此外，學校也可安排教學輔導教師進行教學演示，示範如何將不同的輔導策略（如正向行為引導、情境式溝通、行為契約等）融入課堂活動中，並透過回饋機制來協助參與教師，提升輔導專業。同時，學校應定期召開個案研討會議，讓輔導人員與

班級教師，共同討論班級個案問題，以協助教師因應個案需求調整輔導策略。

四、教師支持與應變機制

教師輔導與管教學生的過程中，難免會遇到師生衝突或家長投訴。當事件發生時若學校有良好的支持及危機管理機制，可防止衝突事件擴大，更能確保師生雙方在事件中，都能獲得必要的支持與協助（林官蓓，2017）。妥適的危機管理，才能讓衝突事件回歸輔導本質，解決學生輔導需求並改善行為問題。甚至在衝突事件後，還可為教師提供輔導諮詢，並視需求給予教師心理輔導、法律支援，以減少教師長期面對衝突壓力，而對教學產生不必要的負面影響。

此外，學校危機處理小組可利用學生行為紀錄與教師回饋數據，分析學區較常發生的親、師、生衝突類型，進一步規劃學校輔導活動、家長成長課程，並提供教師在輔導專業增能的研習建議。



五、家校合作的輔導管教成功案例

班級輔導個案表徵的輔導管教問題，往往都源自身心理、家庭、同儕或其他成長經歷。透過與學輔人員合作剖析學生問題成因，並與家庭協作制訂個別化策略，能讓輔導工作事半功倍。

筆者曾任國小高年級導師，在編班後，班上學生小強（化名）的中年

級老師多次耳提面命，告知小強是具有嚴重情緒障礙問題的亞斯孩子，在校常因相處問題與同學發生肢體衝突。在與小強的個案管理教師討論後，根據小強的特質，筆者在班級經營上，遵循「通用設計」的原則下訂定班級規章，並額外提供小強「合理調整」的管理策略。例如，當小強在課堂上與同儕發生衝突時，允許他離開座位自行到班級冷靜角降溫，以避免衝突的擴大。

開學後，筆者也積極進行親師溝通，鼓勵家長在家庭教育中運用正增強策略，具體來說，當小強能在校利用冷靜角降溫化解衝突時，便會請家長能在當日給予小強適當的鼓勵或獎賞，一段時日後，小強的情緒控制能力有顯著改善，校內衝突行為大幅減少，雖然小強偶爾仍會與同學發生爭執，但已不再是令學輔人員憂心的頭痛人物了。

六、結論

在社會氛圍與輔導管教辦法的變革下，教師除可通過同儕觀察、專業對話的方式，來提升自身輔導管教專業能力外，教師應主動透過定期溝通、班級活動與家長會議，強化親師合作，使家長成為支持學生成長的重要夥伴。同時，應主動與學校二級學、輔人員合作，研擬並精進班級個案學生的輔導管教作為。最後，面對管教問題衍生的突發事件時，教師亦應立即聯繫學校，請求學校給予支援，切莫閉門造車想要自行解決，透過完善的輔導機制與親師合作，方能營造尊重與關愛的學習環境，實踐輔

導學生的真正價值。✘

參考文獻

- Epstein, J. L. (2011). *School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools*. Routledge, Taylor & Francis Group.
- Darling-Hammond, L., Hyler, M. E., & Gardner, M. (2017). *Effective Teacher Professional Development*. Learning Policy Institute.
- 林官蓓 (2012)。臺灣校園霸凌事件及其危機管理機制之探討。教育資料集刊，54，1-21。



輔導管教新策略

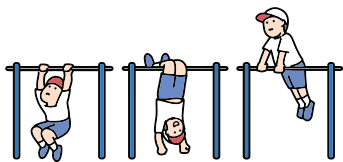
正念教育融入國小班級經營



|| 鄭蕙萱 桃園市桃園區桃園國小專任輔導教師

一、前言

兒童正念教育 (Mindfulness Education) 是一種促進專注力與情緒調適的教育模式，透過練習覺察、不批判、自我接納，幫助學生提升心理彈性、專注力與社交能力 (Kabat-Zinn, 2005)。國小階段是學生行為模式、價值觀與社交能力發展的關鍵時期。在社會變動劇烈、網路資訊大爆炸的時代下，教師能根據學生的發展，結合正念教育的理念進行輔導管教，協助學生成為情緒穩定、關懷他人並具備良好學習態度的個體。



二、兒童正念教育與輔導管教的關聯

教育部於 113 年修訂頒布《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》，其總則第三點指出學校需本於教育理念設定輔導與管教辦法，提供學生正向輔導及教育。

兒童正念教育的核心概念有效協助教師在輔導管教中建立穩定、支持的學習環境，減少行為問題並增強學生的適應力。謝宜華、黃鳳英 (2020) 也指出「兒童正念教育課程」能促進國小高年級學童情緒覺察能力及促進正向人際互動。以下為正念教育的效益：

1. 提升專注力：透過正念呼吸、身體掃描、五感專注等正念練

習，提升學生專注力。

2. **促進情緒覺察與調適：**透過正念練習、覺察自身情緒的歷程，學生能在情緒與壓力來襲時，透過接納、不批判的方式陪伴身心，使情緒平穩。
3. **促進自我接納：**透過正念練習、對自己的感恩，協助學生減少自我批判的情形，達到自我接納。
4. **增進同理心與社交技巧：**透過對他人的慈悲、感恩練習及正念溝通的方式，促進學生覺察言行為他人帶來的影響，並使用善意回應他人。

三、正念教育下的輔導與管教策略

兒童正念教育需每日練習與累積，教師若能將其融入日常教學與班級經營，便能營造良好班級氛圍，促進學生互助、學習，達到輔導管教的目的，以下為融入日常的形式：

(一) 促進專注力與自我管理

專注力有助於學生理解情境、覺察自身的情緒、身體感受，進而調適行為。教師可於每日早自修或課堂開始時，帶領學生進行 5 至 10 分鐘的正念練習，培養正念的習慣，練習形式如下：

1. **正念呼吸練習：**教師帶領學生使用大約 5 至 10 分鐘的時間專注感受自身呼吸的氣息，促進學生內在安定。
2. **身體掃描：**教師帶領學生分別感受身體不同部位的感受，練習接納身體的所有感受，且不驅趕、不評價，對負面感受不反應。
3. **五感正念：**教師引導學生把專注力放在聽覺、嗅覺或其他感官，安頓身心。

(二) 培養情緒覺察與正向人際互動技巧

教師在日常生活中需培養學生面對情緒以及與他人互動的能力，促進

學生建立健康的人際關係，營造班級中正向互動的氛圍，以下為建立的形式：

1. **辨識與覺察情緒**：教師透過學習單等媒材輔助，引導學生認識、辨識情緒及強度，以及情緒下的身體感受，協助學生自我瞭解，並練習透過五感正念的方式促進情緒調適、陪伴身心狀態。
2. **慈心正念**：教師引導學生覺察生活中協助自己的對象、練習給予他人正向回饋，並送出祝福，以提升正向情緒與人際關係。

（三）引導學生對自己負責

教育需要培養學生照顧自己以及為自我生命負責的能力，教師能透過以下設計促進學生壓力調適與情緒管理能力：

1. **陪伴情緒角**：教師在教室布置當中設置一個空間，讓學生在情緒有起伏時能進行自我陪伴

與調適，並在日常中讓學生理解情緒沒有對錯。當負面情緒來襲時，學生可以在覺察後，自行前往陪伴情緒角，運用五感正念的方式協助自己安頓情緒，促進情緒自我調節與內在平衡。

2. **自我覺察日記**：引導學生紀錄每日心情、心情下的身體感受、想法、行動與影響，藉此促進學生覺察自身情緒，並練習在日常使用正念技巧協助自身在情緒當下平復心情，並以適切方式解決問題。

四、如何將正念教育應用於教師日常生活與親師溝通

教師須透過專業培訓掌握兒童正念教育技巧，並在日常中持續練習，以穩定自身情緒，作為學生榜樣。此外，在與家長、學生溝通時，也須保持正念狀態，以教育原則進行處遇與溝通，以下為教師在自我安頓與親師溝通時須留意之處。

（一）教師本身的正念教育知能與 穩定練習

教師須透過專業培訓促進自身掌握正念教育的理念及技巧，並透過日常練習促進自身對於正念技巧的熟悉程度，達到穩定自身情緒及熟悉帶領技巧的目的。筆者於就讀研究所期間，取得「兒童正念教育學分學程」，透過體驗性課程培養正念練習的習慣並掌握技巧。後續也在教授的督導下將正念教育融入教學，持續調整與精進。基於研究所的學習，筆者深感持續的正念練習對身心帶來的益處，平時利用上下班的零碎時間，分別進行不同類型的正念練習，同時與教師夥伴相互督促及學習，維持穩定練習的習慣。覺察到身心不穩定時，也利用課間空檔至走廊吹吹風、走路，進行五感正念的練習，將正念融入日常，成為生活。

（二）正念溝通

教師可在親師座談時向家長分享正念教育的目的與益處，並提供具體策略，促進親子共同練習。此外，在面對學生突發狀況或與家長溝通時，

教師須先安頓自身情緒，釐清溝通的目的，且在覺察情緒與想法的情況下理性溝通，以客觀的態度解決問題。

五、結語

透過正念教育的輔導與管教策略，教師能夠更有效地幫助學生提升專注力、情緒管理與人際關係技巧。當學生具備這些核心能力時，不僅能在學業上表現更佳，更能成為情緒穩定、充滿自信的人。✧

參考文獻

- 謝宜華、黃鳳英（2020）。正念教育課程對國小高年級學童情緒調適能力及人際關係之影響。國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系教育心理學報，52（1），25-49。
- Kabat-Zinn, J. (2005). *Full catastrophe living: Using the wisdom of your body and mind to face stress, pain, and illness* (15th anniversary ed.). Delta Trade Paperback/Bantam Dell.



教師面對正向管教措施的自我調適與具體作為



|| 黃慧瑜 高雄市左營區勝利國小教師

教育部 113 年 2 月 5 日修訂公布「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」，明確提供教師違法處罰措施參考表及適當之正向管教措施例示，在零體罰的法律框架下，教師可以透過正向管教措施、提醒、適當後果、獎勵、行為反思與輔導等方式來處理學生的偏差行為，期望經由正向溝通與班級經營，幫助學生自律，而非單純服從教師。

因應輔導與管教學生辦法的與時俱進，教師不能以不變應萬變，而是應從以下幾個層面做好自我調適，面對輔導管教突發狀況時才能保持冷靜，維護學生受教權益，同時保障個人工作權益。

一、心理調適：建立健康自信教師心態

(一) 預防因學生的不當行為產生挫折感，樂觀看待事物保持正向積極。增強對自己擔任教師工作的肯定，避免對學生產生放棄管教的無力感。

(二) 調整對學生行為的期待，理解學生會犯錯是學習過程的一部分。例如：小一學生對教師交代事項的理解，不能以中高年級的標準要求他們。

(三) 行為的改變需要時間，不能期待學生馬上改變。例如：

如果學生經常打斷別人發言，教師需要反覆提醒與示範，讓學生練習傾聽。重點是看到學生的進步，而非立即要求完美。

二、情緒管理：避免因學生行為而失控

- (一) 教師的情緒會影響學生的學習與行為，如果教師經常表現出憤怒、挫折或冷漠，學生也可能變得叛逆或不信任教師。
- (二) 多運用非語言提示，取代立即責罵。例如：當學生講話時，先用眼神示意，再將手指放在嘴唇前，提醒學生保持安靜，也可站到學生身旁，讓他意識到教師的存在，而非大聲責罵。
- (三) 與學校同儕教師或輔導教師討論輔導管教是否有更好的應對策略，避免將所有壓力都放在自己身上。

三、專業提升：有效處理學生大小事件

- (一) 經常自我精進掌握正向管教與輔導技巧，才夠更有信心地處理學生問題，而不是單純依賴處罰。
- (二) 參加正向管教或班級經營的進修課程。例如：正向行為支持策略、教師情緒管理與壓力調適課程及特殊生的行為輔導技巧。
- (三) 與家長建立合作關係，避免單獨承擔學生的行為問題，教師務必與家長建立良好的溝通管道，讓學校與家庭應對學生行為有一致性。

親師生建立互信關係是維護學習效果與班級秩序的關鍵。如果家長、教師和學生之間互相信任、在乎彼此，學生會更願意接受管教、學習成效更好，家長也更支持教師的做法，正向管教措施的推動也就水到渠成，以下是幾項具體作為：



一、建立明確班級規範

- (一) 與學生共同制定班級規範，讓學生參與並讓家長理解。規範要具體、正面表述，並於班親會上說明班級規範，讓家長瞭解教師如何輔導學生。
- (二) 學生有不當行為時，教師用肢體語言或眼神提醒，以正向語言跟學生溝通，例如：「我們的聽力都很正常，教室內輕聲說話就可以了喔！」取代「你不要再大聲講話了！」，讓學生熟悉規範運作。
- (三) 適時給予學生選擇權（避免強迫），例如：「大家要選擇現在先安靜下來討論？還是下課時間再來討論呢？」以逐步建立班級規範。

二、親師合作溝通提醒

- (一) 避免在家長面前抱怨學生，改以「想方設法共同來幫助孩子」為主軸討論孩子行為問題，親師輔導管教方式要一致且保持密切合作。
- (二) 當學生行為不佳時，教師以不批判的方式簡述過程，請家長協助輔導孩子，例如：「我們一起幫助孩子學習更好的情緒表達方式。」
- (三) 教師適時提醒家長說：「家庭教育是學校教育的基礎，透過親師合作讓孩子培養良好的習慣，會收事半功倍之效。」孩子會更願意做出改變。

三、行為管理適當後果

- (一) 採用「自然後果法」，讓學生承擔自己行為帶來的後果，而非懲罰，例如：不寫作業，

課堂時間無法參與遊戲（取代罰抄）。

- (二) 運用合理的「邏輯後果」，例如：午餐亂丟廚餘的學生，負責整理環境一小段時間（取代罰站）。
- (三) 讓家長瞭解教師的教育理念與班級經營方式，強調「親師是合作夥伴」，需要「建立一致的正向管教模式」。

四、獎勵制度激勵表現

- (一) 設立「良好行為表現記錄表」，當學生持續遵守規範，可獲得小獎勵（例如增加點數或喜歡的任務）。
- (二) 運用「群體壓力」激勵好行為，讓全班目標一致，當多人遵守規則時，給予全班集體鼓勵（例如五個笑臉可換一次自由活動時間）。

- (三) 獎勵重要的是培養孩子的榮譽心，而非只想得到獎勵的心態。讓學生理解獎勵是一種對自己的肯定，做得好是應該的。

五、冷卻情緒行為輔導

- (一) 設立「冷靜角」，當學生情緒激動時，可先到指定位置冷靜，避免直接衝突。
- (二) 引導學生進行「行為反思表」填寫，讓學生學會為自己的行為負責。
- (三) 針對特殊個案邀請家長一起討論應對，建立學校與家庭一致性的處理方式。除反映學生問題，也要分享學生的進步，例如：「今天您的孩子很熱心幫助同學，值得鼓勵！」家長接到正向訊息會更願意與教師合作。



六、班級默契氛圍塑造

- (一) 要建立生活常規、營造良善學習氣氛，重要的策略就是師生培養默契口令，不僅能提升班級秩序、減少處理學生問題、充分運用時間於教學，還能幫助學生建立自律、無形中養成遵從規則的習慣。
- (二) 讓學生覺得教師不只是管教者，更是支持他學習的夥伴，當學生感覺自己被重視、受到支持，學習投入更高、班級更加有序。
- (三) 當親師生彼此信任、在乎對方，就能形成教育的合力，型塑班級溫馨氛圍，學生更願意配合規範，正向管教措施更能落實。

當教師自我調適得宜且用心建立正向管教措施的具體作為，不僅能降低教師帶班的壓力，也能讓學生真正樂在學習當中，家長也更放心將孩子交給學校。這樣的合作方式，才是零體罰時代最美好的教育模式啊！✕

學校輔導與管教 是基石抑或是落石？



|| 簡湘綺 桃園市蘆竹區公埔國小教師

教育部於民國 92 年首度發布《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》並於 113 年完成修訂，旨在為各級學校及教師提供明確的法源依據，以維護學生的學習權、受教權、身體自主權及人格發展權。「輔導與管教」與「課程與教學」目前已經並列為學校教育現場中不可或缺的兩大支柱。然而，在實務層面，教師面對學生輔導與管教時，仍面臨著諸多挑戰。筆者在教學生涯中一半以上的時間任職於生教訓育組，對這幾年的生態變化感受甚深。本文將探討教師在輔導與管教中所扮演的角色及所面臨的困境，並提出提升教師專業能力及建立良好親師溝通機制的具體建議，期能為優質教育環境的形塑貢獻心力。

本文將分為以下幾個面向進行探討：

一、教師角色的重要性

學校作為由教師、學生、職員工共同構成的教育場域，教師在其中扮演著關鍵的角色，除了傳授知識、

啟發學生的學習興趣外，教師還肩負著輔導學生身心發展、引導學生建立正確價值觀的重責大任。值得注意的是，每個學生的問題，往往源於個人、家庭、社會等多重因素，產生形形色色的問題考驗著教學現場的教師，因此，教師需要具備敏銳的觀察力、同理心和專業知能，才能及時發現並處理學生的各類問題。

倘若教師能運用合宜的輔導與管教方法，不僅僅能糾正學生的錯誤行為，更能引導學生認識自己的問題，培養自我反省和解決問題的能力，再透過正向的引導和鼓勵，教師更可以幫助學生建立自信，有益於學習。

二、教師面臨的挑戰

在多元且自由化的教育思潮下，教師在輔導與管教學生時面臨著巨大挑戰，俗話說「知己知彼，百戰百勝」，唯有理解自身所處的環境，方能找到最佳的因應之道。

- (一) 學生個別差異大：每個學生都有獨特的家庭背景、學習風格和價值觀，教師需要針對不同的學生採取不同的輔導與管教方式，才能達到最佳效果。
- (二) 法律意識抬頭：現今學生和家長的法律意識日益增強，教師在輔導與管教學生時，必須嫻熟教學上的相關法律，謹慎行事，避免觸犯法律，否則可能面臨法律訴訟的風險。
- (三) 親師溝通困難：家長對教育的期望各不相同，有時會與教師的教育理念產生衝突，一旦親師缺乏有效的溝通，很容易導致彼此的誤解和不信任，進而影響教師的輔導與管教工作，甚至連帶影響學生。
- (四) 社會價值觀的衝擊：社會價值觀的快速變遷，使得學生在價值觀的建立上容易產生混淆，教師需要引導學生建立正確的價值觀，並幫助他們在複雜的社會環境中找到自己的定位。
- (五) 網路資訊的影響：網路資訊的普及，使得學生更容易接觸到不良資訊，進而影響其身心發展，教師需要教導學生如何辨識和過濾網路資訊，並培養其批判性思考能力等數位素養。

三、提升教師專業能力

面對上述挑戰，提升教師的專業能力至關重要。

- (一) 加強輔導與管教知能：教育主管部門應「確實」定期舉辦相關研習，提升教師在輔導、諮商、特殊教育等方面的專業知識和技能。
- (二) 建立支持系統：學校應建立完善的支持系統，如輔導室、心理諮商師等，為教師提供專業的諮詢和協助，教師心安，才能安心教學。
- (三) 鼓勵經驗交流：學校應創造良好氛圍，鼓勵教師們彼此分享經驗，遇事能共同討論解決問題的方法，不該讓教師在第一線孤立無援。
- (四) 推動親師合作：學校應積極推動親師合作，建立良好的溝通管道，共同為學生的發展努力，創造親師生三贏局面。

- (五) 重視教師身心健康：教學現場的教師工作壓力大，學校應重視教師的身心健康，提供適當的心理支持和輔導，成為教師安心的避風港。

四、建立良好親師溝通

親師溝通是輔導與管教成功的關鍵，和家長取得共識，更是班級經營成功的不二法門。

- (一) 建立多元溝通管道：學校應建立多元的溝通管道，包括親師座談會、電話、電子郵件、家訪等，方便家長與教師進行溝通。
- (二) 主動關懷：教師應主動關懷學生和家長，瞭解學生的家庭狀況和學習需求。
- (三) 耐心傾聽：教師應耐心傾聽家長的意見和建議，並給予適當的回應。

- (四) 尊重差異：教師應尊重家長的教育理念，與家長共同尋求解決問題的方法。
- (五) 建立互信關係：教師應以誠懇的態度與家長溝通，建立互信的關係，共同為學生發展努力。

四、結語

在當今多元開放的教育環境下，

學校輔導與管教工作既是挑戰，也是機遇，教師作為教育現場的核心力量，其角色定位與應對策略具有關鍵性影響，倘若教師以開放的心態接納多元價值觀，輔以有法源依據的學校輔導與管教辦法，加上學校提供的高支持系統，教師才能在高壓的教育環境中維持身心健康，持續保持教育熱忱。如此，教師才能以最佳狀態關愛學生，引領學生健康成長。基於此，筆者認為學校輔導與管教是教育現場不可或缺的重要基石。✘



多元權益各自立場 輔導管教是有彈性的多選題



|| 陳韻雯 臺北市萬華區新和國小教師

一、前言—— 永遠不變的就是改變

世界經濟論壇在 2025 的《未來工作報告》中寫著：不改變、不學習是最大危機。

隨著科技的演進，生活中許多行為模式都有改變，例如：購物交易、工作時地、學習方式與工具等，這些變化使家庭形式、人際交友模式、教育觀念都面臨世代重疊與交替的挑戰。尤其在實施十二年國民基本教育的現場中，同時存在學校（社會與政府）、家長、教師和學生，多方角色擁有不同年齡與立場及權益的差別，教師的角色和教育專業更需要彈性與應變。

二、教師角色： 有原則的變色龍

這裡的變色龍指的是保持彈性。細看《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》，可以發現這些項目其實就是身為大人的我們待人接物的基礎，像是正當管教措施中提及「先以『同理心』技巧瞭解學生，也讓學生覺得被瞭解後，再給予指正、建議。」卸下教師身分的一般大人，當生活中與家人、朋友等不同角色的人相處時，都希望對方能先聽聽自己的想法，相互瞭解再進行商量，這也是從過去傳統權威式教育，到當今講求不同身分之各種權益年代的差別。學生與大人不同的在於，他們沒有豐富的人際經驗，對事情與行為的判斷力也尚未成熟，同時帶有來自不同家庭



背景的價值觀，因此比起過往指令式的糾正管教，更多的應是引導其思考與累積適當的判斷。筆者在擔任導師或科任教師時，皆秉持著以下四個要點輔導與管教學生，雖並非丹藥般能化解所有輔導與管教之紛雜問題，但願能提供一些觀念參考。

筆者將「角色 Role」一詞分成四項要點：

（一）R-Rules 表示規則：清楚教師自己的中心規則

法條上清楚的文字描述，仍然無法鉅細靡遺符合每一間學校或班級，因此教師自己應清楚自己輔導與管教的中心規則或要求，更要讓學生與家長能在學期一開始就瞭解，有疑問時立即溝通，這使輔導與管教不是單方輸出，而是雙向互通，親師生成為協同夥伴。舉一例說明：教師希望學生上課能有精神，但總會有學生於課堂上趴著，精神不濟的樣子，筆者在一開學就會提及此事並討論解決方案，這能讓學生「參與」決策並賦予認同。另外，為了能清楚展現規則達到提醒作用，筆者會將規則條列寫出，

並空出兩行給學生自己訂定，空出的這兩項也會因應時間而有調整，像是體育表演會兩週前躁動的氛圍，筆者會請學生提出感受到的班級變化，調整空白處的規則。

（二）O-Options 表示選擇：給予不當行為的責任後果多個選項

輔導與管教的目的是懲罰，而是使學生清楚該行為可能產生的影響，並引導其判斷能否承擔結果發生後的責任。提供不同選項讓學生選擇負責行為的方式，甚至可以制定而達到認同，給予學生多個選項，改變單一選擇題的強制指令感。

繼上一例子，經過師生提前的雙向溝通，最終共識有三種解方，當課堂上有學生毫無精神，筆者除了會先問是否身體不適之外，只須提醒「請讓自己恢復精神」，學生便會主動到陽臺洗手或洗臉；喝兩大口水；或是移動椅子離開桌邊坐。時間一久，筆者聽到同學之間也會互相提醒：某某你要不要去洗臉，這樣比較有精神。當然，約法三章仍會有意想不到的情形發生，此時教師就要緩下來引導學

生瞭解不當之處，或與學生「尋求新的方式」。這樣的模式也適用於和家長溝通，每位孩子有的狀況即便相同，也可能需要不同方式處理，教師要說明目的，「邀請」家長一起為孩子提供不同選項。

（三）L-Listen 表示傾聽：在當下等待並傾聽

前述師生雙向共同訂定規則，但所有規則的基礎都是傾聽。教學現場的教師應該都有過這樣的感受：重複的訓話似乎效用有限，含有怒氣的語調也傷自己，但若嘗試讓孩子說出事情經過，教師等待與傾聽，輔導與管教的起始點就不再緊張了。筆者會在早自習或班會中透過「情境臺詞設計」的方式加強學生傾聽的習慣，藉由常發生的情境，例如：爭搶插隊、作業未完成等，讓學生練習聽對方說，也讓學生知道教師會聽他說。

（四）E-Express 表示表達：建立師生多元方式表達想法，且更多「表揚」

十二年國教國語文領綱裡的學習

圖1 暖暖郵筒



表現包含聆聽、口語表達等六個類別，然而現實中比例較高的仍是讀寫相關的學習活動與評量，那我們是否能將「表達」成為日常輔導與管教呢？除了最基礎的「我訊息」，筆者會使用多元管道讓師生都有表達的機會，如圖1的暖暖信箱，師生都能藉由投遞小卡片向同學或教師傳遞心中的話，當然內容方向會提前約法三章；課堂頭尾的儀式，有可愛風趣的口號開啟一堂課，下課前則請兩位學生表揚任何一人，可以是自己、教師或同學。好好表達，是一種日常。



圖 2 輔導與管教可參考的四個要點



表達，也包含「表揚」與「答謝」。師生互動的任何時刻，筆者會時不時向學生表揚細小的行為表現，例如：整潔的桌椅、用心的作業表現、開朗的笑容等，至於可改進的行為，筆者會用幽默的口吻包裝，以學生的語言和學生表達，拉近距離。

以上四個要點如圖 2，簡單平凡卻能如星星燎原般幫助教師的輔導與管教過程更加順暢。



三、連結教學方法，回歸教育本質

教學現場中總有一兩位學生需要教師處理的狀況「勝過」其他全部的學生，ROLE 精神依然存在，卻同時應該善用資源，處理較嚴重之學生行

為，及削弱學生不當行為的重複模式。每位教師都有基本的輔導知能與方法，現場教師皆知道學校有不同行政資源與人力可以請教，尋求多元的管道與方法，在此便不再贅述。筆者認為，除了校方不同人力的資源，教師也能使「教學方法」成為輔導管教之助力，像是有多元模式的合作學習，不僅用於課堂教學中，更可以成為輔導管教的一環。筆者運用配對學習法紀錄作業繳交情形；運用共同學習法分配角色來維持用餐環境及潔牙狀況；運用 PBL 問題導向學習法處理打掃時間會出現的行為問題；運用社會情緒學習的概念，處理人際互動的問題。這些教學方法正是我們教師擁有的教育專業。

輔導與管教隨著人時地而有著千變萬化，教師應保持彈性，回歸教育本質：生命與生命相互影響並共同成長，讓輔導與管教不再是單一選擇題或是非題，而是有彈性的多選題。✕

參考文獻

陳雅慧 (2025)。WEF 《未來工作報告》 2025：不改變、不學習是最大危機。親子天下。<https://premium.parenting.com.tw/article/6000431>

陪伴與規範的平衡藝術



|| 洪穎如 高雄市立岡山國中學務主任

一、前言

還記得那個站在講臺上、手持教鞭的嚴肅身影嗎？在近年教育的演進中，這樣的畫面正悄然轉變。現代的教師，不只是高高在上的知識權威，而是化身為貼心的生命嚮導、溫暖的明燈，在學生成長的旅程中，適時提醒並點亮前方的路。筆者在學務處經歷許多事件後，深知在處理學生行為時，要能以同理的態度瞭解背後原因，引導學生思考正確處理機制及輔導，確保學生增加安全意識，學習到愛人愛己的精神。這現象代表教師們更需要適時調整心態，需要更多同理心和溝通技巧的學習，而學務輔導團隊就是教師的溫柔後盾。

二、教育現場的變革趨勢

隨著社會及科技新知快速變遷，教育現場的輔導與管教模式也正經歷重大轉變。傳統的權威式管教逐漸被更注重學生自主性和情感支持的輔導模式取代。隨著 2024 年 2 月 5 日《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》及 2024 年 12 月 18 日《學生輔導法》與相關政策的修訂調整，教師被賦予了更多輔導責任，合理制度調整及增加校園專業輔導人力。教師責任不僅要管理班級經營，還需關注學生的心理健康與個人發展，以維護兒童及少年最佳利益。這一趨勢更促使行政體系需強化輔導人員多元在職進修及重視學校輔導主管專業性，更須健全學生輔導諮商中心

任務及運作，促進三級輔導及跨專業合作。這些議題在在挑戰了教師與行政端的專業精進程度。

在輔導與學務管教融合的影響下，教師角色亦須具備的多元化發展。教師須「正向管教」與「成長型思維」的理念，強調以尊重和信任為基礎，幫助學生在錯誤中學習與成長。教師需要學習如何建立積極的師生關係，並在班級經營中運用正向行為支持系統（Positive Behavioral Interventions and Supports, PBIS），有效地管理班級秩序。面對新時代的教育環境，教師應具備：

1. 心理輔導基本知能；
2. 正向管教技巧；
3. 危機處理能力；
4. 特殊教育基本認識；
5. 更新法律相關知識（如學生權利、教師權限等）。

若從學務處的實務來看，則有以下挑戰：

1. 教師專業發展的支持系統；
2. 規劃有效的教師研習活動；
3. 建立教師支持網絡；
4. 及時提供專業諮詢資源。

學務處可以制定明確的學生輔導與管教規範，讓教師有所依循，對於學生非行行為的處理（性平、霸凌事件及特殊需求學生的協助）建立即時支援機制，建立危機處理小組SOP；提供教師法律諮詢管道及設置教師減壓與支持系統。教師安心，學生也能即刻安置及處理，才能讓事件及輔導處理雙贏。



三、教師專業發展的挑戰與需求

多數教師反映，面對學生多元化的需求，既要教學又要輔導，往往感到壓力倍增，日趨嚴重。因此，校內教師專業發展的內容需隨之調整，納入更多心理輔導技巧、情緒管理策略，以及如何應對學生行為問題的實務操作。此外，行政端也需提供更多支持，例如招募兼任輔導人員、舉辦

相關輔導培訓，協助教師在新角色中成長。



四、學校處理機制給予輔導與管教的新視野

輔導與管教不再是二元對立的概念，而是相輔相成的教育策略。「從對立到整合」。當代教師需要以更細緻的觀察力，覺察每個學生的獨特性，運用差異化教學（Differentiated Instruction）的理念，為不同特質的學生提供適性的引導。例如，處理學生行為問題時，教師可以運用「三明治回饋法」，在指出問題行為的同時，也肯定學生的正向表現，協助學生建立自我效能感（Self-efficacy）。校方能提供

1. 社群媒體使用的輔導（網路識讀、發展生命教育課程及強化班級經營知能）。
2. 數位素養的培養（Line 家長群組的運用教學及建立家長互信意識活動），鼓勵教師發展個人的輔導風格。

3. 建立教師專業學習社群（Professional Learning Community, PLC），透過同儕支持與經驗分享，強化輔導知能
4. 發展跨領域合作能力，與輔導室、特教團隊建立夥伴關係。

透過這些網狀的組織結構，牢牢地守住每個危機不漏接。



五、陪伴與規範中家校合作的新思維

為建立有效的家校合作機制，學務處採取多層次的支持策略：首先，建立「即時通報系統」，透過班級群組、線上平臺等多元管道，讓家長即時掌握孩子的在校狀況。當發現學生出現適應困難或行為改變時，學務處主動連繫家長，進行初步晤談與評估。

其次，學務處定期舉辦「親師交流工作坊」，邀請專業講師分享家庭及青少年發展議題、情緒管理技巧等主題，協助家長更瞭解孩子的成長需求。同時設置「家長諮詢時段」，提



供個別化的教養建議與支持。

在處理學生偏差行為時，學務處採取「全方位輔導」，結合導師、輔導教師與家長的力量，共同擬定輔導計畫。透過定期的個案會議，檢視學生的進步情形，適時調整輔導策略。特別是對於高關懷學生，學務處更建立「三級輔導機制」，依照問題的嚴重程度，提供不同層次的協助。讓我們能在輔導與管教之間取得平衡，真正做到「嚴而有愛、寬而有度」，才能協助每位學生找到屬於自己的成長之路。

此外，學務處也積極推動「家長志工制度」，邀請家長參與校園活動，讓他們實際體驗學校的教育理念與作法。這不僅增進家長對學校的認

同感，也創造更多親師合作的機會，形成支持學生成長的堅實後盾。

六、結語

讓我們展望未來，輔導與管教的融合將成為教育現場的新常態。教師需要持續提升自己的專業素養，並透過跨領域合作，例如與輔導教師、家長及社區資源的聯繫，共同支持學生的全人發展。教育機構則應建立完善的支持系統，提供教師持續專業成長的機會，讓教師在轉型過程中找到平衡，最終達成「教學與輔導並重」的教育目標。教師的專業發展是一段永無止境的旅程，唯有不斷學習、與時俱進，才能在這個充滿變化的時代，成為學生生命中真正的引路人。✘



從限制到保障 教師角色重塑的挑戰與因應



|| 張仲凱 臺中市立大里高中校長

一、前言

隨著教育理念逐步轉型，學生個別差異與多元需求日益受到重視，教師在輔導管教工作中面臨更多的挑戰。113年教育部修訂《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》，更明確規範教師管教學生時的作法，尤其強調維護學生的學習權、受教權、身體自主權與人格發展權，教師角色尤須清楚輔導管教的禁止紅線，進行自我調整與轉型。

二、法規變革下的保障與限制

本次修法，除仍明確禁止體罰外，「霸凌」、「不當管教」及「違

法處罰」都明訂在本次修法之列，尤其霸凌防治準則在113年4月又有修訂，「違法處罰措施參考表」均明白增列禁止態樣，教師若仍使用此類管教手法，可能面臨法律責任或行政懲處。

然而，筆者認為，毋須將此次修法視為讓第一線教師束手無策、保障受到限制，而因此感到挫折或自怨自艾；在老師沒有造成學生身心受到侵害，合於輔導管教目的（第十條）之下，此次修法明顯從學生權利面向，往教師面向合理平衡，給予適度的保護。例如：「非立即對學生身體施加強制力，不能制止、排除或預防危害者，教師得採取必要之強制措施」、「教師依法令之行為」、「教師業務上之正當行為，以及為維持教學秩序

和教育活動正常進行之必要管教行為」、「教師對於現在不法之侵害，而出於防衛自己或他人權利之行為」均不予處罰，亦不得予以不利之成績考核（第廿四條）。

其他諸如「特殊管教措施」（第25、27條）、「法定代理人或實際照顧者之協助輔導管教措施」（第26條）、「安全檢查及程序」（第29、30條）、「脆弱家庭學生之處理」（第35條），這些筆者原先認為未必完全符合學校實務現場的規範，多已在修法過程中獲得中肯且具可行性的調整。以第廿六條協助輔導管教措施為例，修法前「學生違規情形，經學校……多次處理無效……學校得……委請班級（學校）家長代表召開班親會，邀請其監護權人出席，討論有效之輔導管教與改進措施。」個人好奇，立法十餘年，是否真有個案引用本法條，由家長代表成功邀請行為違規學生的監護人出席，並順利共識有效輔導管教策略，以解決問題。筆者認為，家長代表未必具備足夠的熱忱、視野乃至相關能力來承擔此類協調任務，畢竟其子女仍在校就讀，甚或與違規學生同班，彼此仍須共處

於學習與生活的情境中，實際推動上具一定困難。同時，違規學生的監護人也未必願意出席相關會議，恐有「被公審」的顧慮。即便會議順利召開，也可能因立場對立、溝通不足，而出現將違規學生邊緣化的決議，難以有效提出具建設性的輔導與管教策略。



三、正向管教的實踐與挑戰

教育部提倡「正向管教」多年，期待以之取代過往嚴苛且具有侵害性的懲處方式，其核心內容簡要來說包括「理解與引導」、「明確的期望與即時讚賞」、「啟發自我覺察與自我調整」，透過討論讓學生思考行為的短期、長期影響，學習如何自主管理。

筆者認同「正向管教」的理念，然而，學生在學習和生活面向上相處，偶發事件多如牛毛，如果每一個事件都從「理解與引導」開始，不見得是好的行為改變技術（策略），例如：

「上課時，在沒有舉手並被邀請發言時，請你不要講話；因為如果你講話，老師講課的時間就不夠，老師也會分心，課就講不完或講不清楚，同學可能聽不懂。想想看，如果你很想聽課，卻有同學不斷講話，你會受到什麼影響？」

其實學生從小到大，都知道上課該有的規範，社會通念下，不必然循著規範引導，照著食譜煮菜，將之當作雞毛令箭般的存在。筆者從事學輔工作超過 10 年，深知「學務人員」和「輔導人員」，在學校必須扮演著不同的角色定位，學務同仁扮演如警察機關權威式的存在，輔導同仁進行介入性陪伴，彼此分工並與導師三方相互合作。當然，權威式的存在，仍要謹守合於輔導管教目的且不造成學生身心傷害。

在教師輔導管教工作中，正向管教的技巧固然重要，但更關鍵的前提是教師必須在日常中與學生「**建立良好的互動與信任關係**」。這樣的關係應建立在真誠關懷與同理傾聽之上，絕非以傳統的權威式管理就能達成。

例如，教師在學期初即主動與班上學生互動，透過非正式的交談、班級活動及日常關心，逐步建立起信任感與互動的默契。當日後學生出現如上課擾亂秩序等偏差行為時，教師透過情境討論及角色扮演，引導學生覺察行為帶來的影響，學生由於早已建立與教師之間的互信基礎，較能接納建議並主動調整行為。筆者相信，輔導與管教若缺乏前期師生關係的鋪陳，即使擁有技巧，也難以真正有效，領導理論常云「帶人帶心」就是這個道理。

四、結語

教師輔導與管教措施之修法，彰顯了教育理念的持續演進，亦明確指出學生權益與教師專業間的合理平衡，促使教師角色迎來重塑與轉型的新階段。筆者認為，雖然新法設有若干管教限制，但亦劃定清晰可行的教師保護措施，使教師能安心依法實施管教，避免陷入不必要的法律疑義或爭議。

然而，法規終究非教育現場問題

的萬靈丹。筆者曾觀察到，有些教師認真工作，從學生入學開始，宛如校園糾察，嚴格記錄學生每一項小錯誤，依據「學生獎懲輔導實施要點」中的條文「有下列情形，『應』予記警告（小過、大過）」，鮮少給予適時的理解與引導，忽略「（各縣市）學生獎懲輔導實施要點」的「明確性、平等性、比例性、正當程序原則」或「考量動機與目的、態度與手段、平時之表現、初犯或累犯、……、家庭之因素、其他足以影響行為發生之因素」，更遑論忽略了建立溫暖師生關係的重要性。這樣的情況往往導致學生在學習過程中不斷被否定，到高年級甚至放棄，師生間的互動逐漸惡化，學生最後反而成為教師最初指責的負面典型，形成惡性循環，這便是只有「管」沒有「教」的實務缺陷。

真正有效的輔導管教仍需仰賴師生間日常建立的信任與互動，這是法律條文無法直接規範與保障的部分。教師若能秉持關懷、尊重與同理之心，靈活運用正向管教技巧，與學生及家庭形成緊密的夥伴關係，面對教育現場的挑戰，保持著耐心與彈性，

筆者相信必能有效地幫助學生朝向善良與積極的方向發展。✎

參考文獻

- 教育部（2024）。教師輔導管教辦法注意事項修正法對照表（修正條文）。教育部。
- 教育部（2024）。學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項（113年修正版）。教育部。
<https://edu.law.moe.gov.tw/>
- 教育部（2024）。校園霸凌防制準則（113年4月修正版）。教育部。
<https://edu.law.moe.gov.tw/>



學務主任視角 學校是學生的第二個家



|| 林呈隆 新北市立清水高中學務主任

一、前言：當懲罰失效，教育何去何從？

上週，一位導師走進筆者的辦公室，無奈地說：「學生頂嘴，我讓他罰站，他反而更不服，現在該怎麼管？」這不是單一個案。作為學務主任，筆者常聽到教師感嘆學生紀律難以要求，學生抱怨教師不理解，家長則焦慮學生的未來，尤其在臺灣升學壓力下，這些聲音更顯尖銳。

過去，嚴格管教與權威是校園的萬靈丹；如今，隨著《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》政策修訂及推動正向管教（教育部，2024），教育現場已在轉型。這不僅是方法的改變，更是教師角色的重新定義——我們如何在沒有「罰」

的威脅下，走進學生內心，幫助他們自我成長，並內化規範。

二、教育方式的變遷：從鐵腕到對話

（一）傳統管教：秩序與代價

過去，校園秩序仰賴嚴格的規範來維持。學生遲到罰站、作業沒寫抄課文，表面上井然有序，但代價是什麼？許多學生學會服從，卻不明白規矩背後的意義及價值。教師常說：「我們小時候不也這樣過來？」但如今，網路世代的學生面對升學壓力和多元價值，他們需要的已不僅是服從，而是被理解與尊重。

（二）正向管教：讓學生參與成長

正向管教不只是少罰，而是讓學生成為規範的一部分。例如，筆者曾見一位教師與學生一起訂定班規，例如鼓勵學生參與學生自治組織，讓同學們自我約束，他們從「不能講話」改成「安靜時舉手」，違規率竟下降，因為他們覺得「這是我們約定好的」。還有導師用「對話代替責罵」，問學生：「你覺得這樣做會怎麼影響同學？」。甚至在衝突後，讓學生學會道歉與修補——這就是修復式正義（Chen, 2023）。這些方法讓學生不只守規矩，更懂規矩。

三、學校與家庭的合作：行為的根源

由學生共同討論出來的規定，不僅讓學生能遵守規矩，也可以讓家長與學生在茶餘飯後進行有深度及情感的對話，更讓他們理解所有的學生問題是需要學校與家長一起合作、一起帶領他們走向正確的道路。記得曾經教過一名八年級的男同學，他常與同學發生衝突，直到某天家訪才發

現他家裡父母離異，父親管教極嚴，他只能在學校宣洩壓力。研究也說，家庭環境影響學生行為，尤其青少年時期（Bronfenbrenner, 1994）。嚴厲的爸媽可能養出壓抑或叛逆的學生，放任的家長則讓學生不懂規矩（Lee, 2020）。在臺灣，升學競爭讓親子關係更緊繃，學校若不拉家長一把，單靠教師自我的力量，是無法有效地引導及改變。

四、教師角色的轉型：從權威到引路人

這場變革讓教師從「管人」變成「帶人」。曾有教師試著不罰學生，而是坐下來與他們對話，結果學生說：「這是我第一次覺得老師真的在乎我。」但轉型不容易，許多教師擔憂失去懲罰後，班級像脫韁野馬，同時還要面對家長質疑：「你們管太鬆！」在臺灣，教師除了管教學生，還要應付繁重的課務與升學壓力，適應新角色需要時間與支持。教育的本質不只是規範，更是理解與陪伴。當懲罰的效果逐漸式微，我們該思考如何讓學生從「被約束」走向「自我約

束」，讓規矩不再是外在的壓力，而是內化的價值觀。這不只是教育現場的挑戰，更是我們對未來世代應有的承諾。

五、結語與建議：讓學校更有溫度

教育的意義不在控制，而是陪伴。學校若要成為學生的第二個家，必須用理解取代懲罰，讓教師、家長與學生攜手。以下是筆者的建議：

（一）政策層面：給教師靠山

教育部應把《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》的精神講清楚，提供實務指南，例如：怎麼用對話代替罰站、怎麼用鼓勵替代處罰（陳建宏 & 張雅雯，2019）。多辦教師增能研習，提升教師專業能力，還要增設校內專業輔導人員，讓教師不孤軍奮戰。

（二）學校制度：公平又靈活

全校一起推行正向管教，針對學

生作業沒寫、遲到或未能履行自己應負責的事項，鼓勵師生共同討論，並要求學生進行反思與回饋。當學生因情緒管理不佳而引發的口角衝突時，導師將與他們深度交流、聊心事，分享自身經驗或例子，幫助學生思考，例如詢問他們：「如果時間可以倒流，你會怎麼做？如果這事情發生在我身上，我會怎麼處理？」而對於較嚴重的衝突，例如打架或其他暴力行為，我們則會採取對話的方式來解決問題，並邀請家長一同參與，共同尋找解決方案（Chen, 2023）。此外，我們學校也將辦理「自我實踐計畫」，由學生自行設定計畫，解決自己常發生的問題，並經由實踐計畫裡的正增強及制約策略，有效改掉不良習慣。

（三）教師支持：減壓又成長

辦理教師支持方案，以諮商／諮詢方式，透過對話或適當的表達媒介，陪伴教師梳理內在，進而探索和調整，促進更好的狀態並教導正向話語，例如「你這樣做我很失望」比「你給我站起來」有用（Smith & Johnson, 2020）。每月辦經驗分享會，

讓教師聊聊成功案例，也設個心理諮商的窗口，讓壓力大的教師能找人傾訴（劉怡君，2018）。

（四）親師合作：一起帶學生

與家長會合作辦理親職講座，讓家長能夠理解現今的學生，多一點的正向管教方式，例如「多誇學生比罵他更管用」，還能開設親子課程，請學生一同來對話，讓爸媽瞭解學校想法。也建議導師多利用 Line 群進行溝通，在溝通的過程當中，可以多說學生的優點，也別讓誤會變大。

（五）結語：教育是心與心的橋

有次，一個常鬧事的學生被老師帶來學務處，筆者在協助處理他在校內的師生衝突問題後對筆者說：「謝謝你沒放棄我。」那一刻，筆者明白教育不該是逼學生變成我們想要的樣子，而是幫他們找到最好的自己

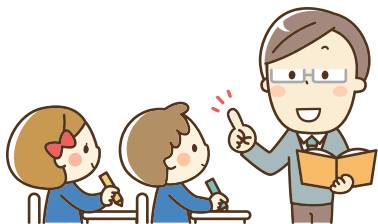
（Paul & Elder, 2019）。未來，臺灣學校應讓正向管教生根，用政策、培訓與合作，給學生一個能信任的家。✘

參考文獻

- 教育部 (2024)。學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項。教育部全球資訊網。https://edu.law.moe.gov.tw/index.aspx
- 陳建宏、張雅雯 (2019)。修復式正義在學校輔導中的應用與挑戰。教育研究月刊, (324), 45-62。
- 李美玲 (2021)。家庭教養方式與學生行為發展之關聯性研究。教育心理學報, 43(2), 125-145。
- Bronfenbrenner, U. (1994). Ecological models of human development. In T. Husen & T. N. Postlethwaite (Eds.), *International encyclopedia of education* (2nd ed., Vol. 3, pp. 1643-1647). Pergamon Press.
- Chen, Y. (2023). *Restorative justice in school discipline: A new approach to student behavior management*. Routledge.
- Lee, C. (2020). The impact of discipline policies on student motivation. *International Journal of School Psychology*, 27(4), 150-165.
- Paul, R., & Elder, L. (2019). *Critical thinking: Tools for taking charge of your learning and your life* (4th ed.). Pearson.
- Smith, R., & Johnson, K. (2020). *Teacher-student communication in the digital age: Strategies for effective engagement*. Harvard University Press.



輔導管教實務 教育現場的那條紅線



|| 楊芳梅 國立草屯商工學務主任

一、前言

現代的教師比起過往的教師，被賦予不一樣的角色期待，所謂「師者，傳道、授業、解惑也。」簡單扼要地言明了教師的責任與任務；「經師、人師」之分，進一步地闡述了教師的角色與功能之內涵；而「言教、身教」之別，則明示了教師如何達成這個目標任務、發揮功能的方式。

在以往的教師角色中，教師扮演嚴師，而今的教師角色除了課程與教學、輔導與管教以外，還要能放下嚴師的身段，尊重學生的權利，接受學生的挑戰，回應家長的期待。

二、現代教師輔導管教辦法的挑戰

《學校訂定教師輔導與管教辦法注意事項》自民國 92 年制定後，經過多次變革，也代表著教師對學生的輔導管教模式的演變；從訓育輔導走向管教輔導，開始重視學生權益及權利，注意到學生的身心靈發展是不可分裂的。

筆者認為，師資培育體系應該最先做出回應，尤其在輔導管教辦法變革的歷程中，屢屢看見教師觸法而不自知，均來自對法規的不熟悉，以及對輔導管教的知能不足。常有人戲稱，我們都是當了父母才開始學會當父母，然而擔任教師這個職務前，我們透過了師培體系多年培育、實習、

教師資格考試、教師甄選等等嚴格篩選出來的教師，何以在教育現場仍然經常踩踏教師輔導管教的紅線？不外乎是理論與實務無法搭配運用，或是理論與實務不相符。

幾次社會重大管教案件，再再揭示教師對學生的輔導管教須保有彈性，要能互相尊重、彼此理解。教師的角色不再是高高在上，不容質疑，而是要能彎下腰，從學生的角度和視野去理解學生目前遇到的困境和壓力，幫助學生尋求協助，甚至透過個案會議提供學生更多彈性的空間，能在學校安身立命，不受相關法規所限制。

教育現場經常遇到教師以「我是為你好」對學生有過於嚴苛的要求，其輔導管教作為不符合比例原則，或輔導管教措施與所要達成的目的不相符，更甚者，某些教師的輔導管教行為完全偏離教育初衷，甚至與教育目的背道而馳，以致誤踩輔導管教法規紅線。

三、回應教師輔導管教的挑戰

在教師輔導管教的演講場合中，筆者總是不厭其煩地強調：教育工作者必須以全人發展的視角關懷學生，將學生的身心福祉置於首位，並以尊重其基本權利為前提，真正視學生為具有獨立人格的主體來對待。

首先，不會對你同事做的事情，請不要對你的學生做。相信正常的教師都不會對同事大呼小叫、動手動腳，同樣地對你的學生，有話請好好說，對事不對人，尊重學生的身體自主權，沒有必要性，應與學生有合理的身體界線，從身教到言教，心裡想的、嘴巴說的，到實際做的都應該展現一致的教育理念，作為學生的模範。

再者，最好的療癒就是建立良好的關係。要讓學生能對教師產生信任感，從而願意學習，有事情願意分享，就是從建立良好的師生關係開始做起，有良好的關係，自然就有好的信任，其輔導管教效果，事半功倍。

最後，有彈性的教育態度及理念。理解每個學生都是獨立的個體，允許有人學習比較慢、有人學習比較快，允許學生做自己，營造有彈性的學習環境，讓學生有安全感，他就能發揮自己的天性，長出屬於自己的力量。

四、結語

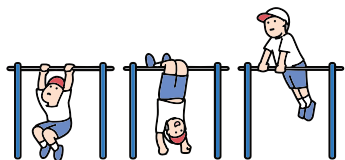
在校園裡，「尊師重道」的倫理價值應當建立在師生互為主體的平等基礎上。教師並不是因為「教師」的身分本身，即應取得高於學生的人格地位，甚者，教師要獲取學生的信賴與尊重，更需透過專業素養與實際的待人處事而獲得學生信賴與的敬重。然而，這並非意味著，教師並無權威或權力來管理學生，而是提醒教師其權威或權力，在民主法治的社會，自然是受制於憲政法治的原理與原則的約束，而不僅是建立在已漸受挑戰的傳統倫理觀念（林佳範，2005）。



當教師遇到輔導管教的挑戰時，請靜下心來想想，如何讓自己的教育理念能正確地傳達並幫助學生，才是我們擔任教師的初衷，更多時候，教師不經意的一言一行，對學生都具有深遠的影響，不可不慎之。✘

參考文獻

林佳範(2005)。學生權利與校園規範學。學生輔導季刊，98，30-41。



家長主動回報法制化 中輟輔導制度的轉機



|| 羅丰苓 資深輔導教師、未來親子專欄作家

一、前言——中輟，不只是「不上學」那麼簡單

走進少年法庭、收容機構、街頭角落，總會一次又一次地看見那些年紀不大，卻早已熟悉逃學、偷竊、打架甚至毒品交易的青少年。令人憂心的是，在這些觸法少年的背後，有相當比例的共同經歷——中途輟學。

中輟，不僅是教育體系中的一項挑戰，更是一個潛藏深層社會風險的警訊。尤其，當一個孩子離開校園，不再回到課堂，不只是「不上學」那麼簡單。這背後往往反映出多層面的困境：學習動機低落、學業挫敗、家庭功能失調、社會資源匱乏、同儕影響或來自網路世界的拉力與誘惑。如何及早介入與支持協助中輟背後的深

層脈絡，不僅是教育現場的責任，更是整體社會共同面對的課題。以下從「現行中輟輔導制度的困境」並提出改善的方向，逐一探討如下。

二、現行中輟輔導制度的困境

現行針對中輟生的處遇制度，多半仰賴學校輔導老師或相關人員進行訪視、聯繫家長，並提出追蹤與處置報告。這樣的流程雖在制度上看似完備，實務現場卻常面臨諸多困境，探討如下：

（一）家長不願配合

無視學校來電、不讀訊息、搬家不告知等種種因素，讓輔導老師苦無

接觸管道。

（二）訪視無效化

實地探訪時家中無人或拒絕開門，或只是象徵性應對，無法掌握真實狀況。

（三）責任模糊不清

制度預設老師可主動掌握中輟動態，但實際條件限制眾多，卻缺乏對家庭的責任機制。

這些困境突顯了現行中輟輔導制度雖具備基本架構，但在面對實務挑戰時，仍顯得力不從心。當家長不願配合、訪視難以發揮實效、責任歸屬不明時，學校與輔導人員往往陷入「有心無力」的處境。

尤其在這樣的框架中，教師成了唯一能「被究責」的角色，即便他們早已盡力而為。是否應思考：如何讓家長也成為合作的一方，而非僅是被動的「通報對象」？尤其中輟問題，不只是校園問題，也不只是教育的問題，但幾乎全部的責任落在輔導老師

肩上，成為制度性的壓迫與不公。



三、家長從「被動通報」到「主動回報」，中輟生走向正軌新契機

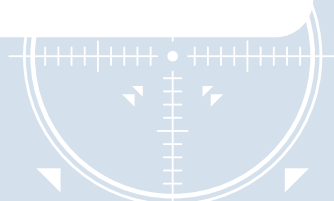
筆者從事二十餘年的輔導老師工作，深深感受當家長本身不願配合、不接電話、不願回報時甚至刻意躲避，卻仍期待輔導老師能「自動掌握學生狀況」的困難，這無異於要求在黑暗中找光，卻還必須負責照亮全場。故提出應建立「家長主動回報制」，讓家庭也被納入中輟生追蹤系統的責任鏈中，說明如下：

（一）每週回報

家長須每週向學校提交報告（文字、語音或影片形式），或可線上回傳表單，記錄基本生活、心理狀況與重返校園計畫與努力等，如表 1，說明如下。共計有六大項，內涵及說明。

1. 生活作息

瞭解孩子在家穩定性、離家、失



聯記錄等確認學生行蹤安全，避免失聯風險；另也需瞭解用餐情形是否正常，作為基本生理需求與家庭照顧的觀察指標。

2. 健康情形

包括失眠、焦慮或有否攻擊行為或自我傷害傾向等以瞭解孩子的返校適應能力，或需醫療協助等情形。

3. 家庭生活

從與家人共餐、對話並旅遊、外出等情形，瞭解家庭互動情形與家庭支持力的檢視，可作為輔導與社工人員提供親職教育的參考。

4. 休閒生活

瞭解 3C 使用時間，以評估有否過度沉迷進而影響作息與心理狀態，或瞭解宗教與社會團體參與情形，以瞭解其與社會連結情形。

5. 學習情形

瞭解孩子補習、自主學習並家長提供學習資源情形，以評估孩子學習動機並家長對教育重視的程度，作為

相關親職資源評估。

6. 學校連結

瞭解與師長聯繫、孩子接受學校資源情形並未來規劃等，以衡量孩子對學校信任感與返校準備度等。

此回報系統主要是透過結構化觀察，早期發現風險、危機並提供適切支持，同時強化家庭與學校的合作橋樑。

（二）不回報視為失聯程序啟動

如家長未依規回報，應立即啟動社政系統介入，由少年輔導中心或社工訪查，減少對學校單方面的過度依賴。

（三）家長責任入法、配套輔導措施

在現有「教育基本法」或「學生輔導法」中明列家長應主動配合回報與輔導責任，並提供輔導資源（如心理諮商、親職課程），以防止惡性逃避。

表 1 中輟生家長每週主動回報表

項目	檢核	回報內容	備註
生活 作息		1. 本週學生是否固定在家？	
		2. 是否有離家過夜或失聯情況？	
		3. 平均每日起床時間	
		4. 平均每日就寢時間	
		5. 每日用餐情況（三餐）是否正常？	
健康 情形		6. 有無身體不適或就醫紀錄？	
		7. 是否出現失眠、焦慮、過度睡眠等情況？	
		8. 有無暴力、攻擊、摔東西等行為？（頻率與狀況）	
		9. 是否曾表達厭世、自我傷害或輕生念頭？	
家庭 生活		10. 有無與家人共餐？	
		11. 學生是否參與家務、活動或運動？	
		12. 是否有與父母或家人對話、分享想法？	
		13. 是否曾安排家庭旅遊／外出活動？	
休閒 生活		14. 學生使用手機或電腦時間？	
		15. 是否參與宗教、社團等團體？	
學習 情形		17. 是否參與補習、才藝班、職業訓練等課程？	
		18. 本週是否有閱讀、寫字、學習行為？	
		19. 家長主動提供學習資源情形？	
學校 連結		20. 是否曾與班導／輔導老師聯繫？（時間與內容）	
		21. 學生是否願意安排與老師面談／通話？	
		22. 是否曾討論未來方向（返校／轉學／職訓）？	

四、結語——不能再讓中輟孩子，成為體制裂縫中最先墜落的人

中輟生往往是弱勢交集的受害者，經濟困難、隔代教養、父母失能、心理疾病、家庭暴力等在中輟生身上層層堆疊，構成了高度風險的背景。「中輟」，往往是青少年進入司法系統的第一道風險門檻，這是警訊。

在面對中輟生的輔導歷程中，若

缺乏家庭的回應與參與，學校再多的努力都可能只是一場單方的吶喊。唯有讓家長進場，制度才完整，輔導才有力道。

中輟的輔導機制，最終目的是引導孩子回到正軌，因此，也就必須期待「家庭」回到教育的核心，並以制度性的責任共擔，取代單方面究責學校，並透過一次次親師合作、理解與共同負責的歷程，輔導老師能真正成為「陪伴者」，而不是「背鍋者」；讓家庭重新被喚醒，共同為孩子走出迷途，找到回家的路。✘



教師體罰學生之 法律責任與對策



|| 林松金 臺北市文山區實踐國小校長

禁止體罰是我國的基本教育政策，然而，面對學生的不當行為，甚至學生不服管教之肢體衝突事件，在媒體報導上也時有所聞。在法令規定禁止體罰、不當管教和違法處罰下，該如何妥善處理管教問題，成了教師面臨的兩難。

依據教育部頒布「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」¹第 24 點規定，學生有下列行為，非立即對學生身體施加強制力，不能制止、排除或預防危害者，教師得採取必要之強制措施：（一）攻擊教師或他人，毀損公物或他人物品，或有攻擊、毀損行為之虞時。可見教師對於

學生發生緊急狀況，有正當防衛和緊急避難之權利，並非無法因應緊急狀況。

本文以體罰之定義為起點，探討體罰行為之認定。其次，釐清教師在體罰事件中可能涉及的法律責任。最後參酌法律正當程序原則，對教師處罰學生之作法提出具體建議，期待有助於建立處罰之合法性制度，降低校園師生衝突。

■ 體罰的定義

依據教師法施行細則第 8 條，體罰是指教師基於處罰目的，對學生身體施加強制力，或命令學生做指定動作，使其身體受到痛苦或身心受到侵

1 教育部於 113 年 2 月 5 日修正發布「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」，作為高級中等以下學校訂定教師輔導與管教學生辦法之行政指導。

害的行為。體罰的構成要件為：

1. 基於處罰目的
2. 對身體強制力
3. 對身心的侵害

換言之，教師的管教行為帶有懲罰性質，並且直接作用於學生身體，造成其身體或精神上的不適，則可能構成體罰。容易產生爭議在於是否基於處罰之目的，教育部於相關函釋表示：「學校常以教師主觀動機為教育目的而認其行為非屬體罰，混淆處罰之定義，並逕以不當管教錯誤認定之。爰本部主張體罰與違法處罰俱為不當管教措施之一種，惟有情節輕重之差異，與本注意事項精神、意旨並無扞格，且不因教師主觀動機而認定之。」²簡言之，教育部認為不能以出於教育目的或是為了學生好等理由，而將體罰簡化為不當管教，也就是說，只要有造成學生傷害的行為就是體罰，不以其動機或目的而有差異。只要符合體罰之形式要件，就認定為體罰。教師行為之目的動機，並

2 參照教育部 108 年臺教學（二）字第 1080044103 號函。

不影響體罰之事實認定。體罰不僅侵害學生的身體自主權，更可能對其心理健康造成長遠的負面影響，教師應以積極正向的方式引導學生，創造友善、尊重的校園文化。

體罰的法律責任

（一）體罰之行政責任，依體罰嚴重程度分類處理如下

1. 教師法對體罰行為之規範

- （1）終身解聘（造成學生身心嚴重傷害）：依《教師法》第 14 條第 1 項第 10 款，教師有下列各款情形之一者，應予解聘，且終身不得聘任為教師：體罰或霸凌學生，造成其身心嚴重侵害。
- （2）解聘 1 至 4 年（學生身心傷害，有解聘必要）：依《教師法》第 15 條第 1 項第 3 款，教師有下列各款情形之一者，應予解聘，且應議決一年至四年不得聘任為教師：體罰或霸凌學生，造

成其身心侵害，有解聘之必要。

(3) 解聘（教師教學不力、不能勝任工作，有解聘必要時）：依《教師法》第16條第1項第1款 體罰未造成學生身心侵害，但有體罰具體事實，仍構成「教學不力、不能勝任工作」，有予以解聘、不續聘必要。

(4) 終局停聘（教師有體罰事實，但未達解聘程度，得予以停聘）：依《教師法》第18條第1項 教師行為違反相關法規，經學校或有關機關查證屬實，未達解聘之程度，而有停聘之必要者，得審酌案件情節，由教師評審委員會議決停聘六個月至三年，並報主管機關核准後，予以終局停聘。

2. 高級中等以下學校教師成績考核辦法對體罰行為之規範

(1) 記大過：依《教師成績考核辦法》第6條第2項第4款第4目，教師體罰、霸凌或

其他違法處罰學生，造成學生身心傷害，情節重大，而未達解聘、不續聘或終局停聘之程度者，得予記大過。

(2) 記過：依《教師成績考核辦法》第6條第2項第5款第3目，教師體罰、霸凌、不當管教或其他違法處罰學生，造成學生身心傷害者，得予記過。

(3) 申誡：依《教師成績考核辦法》第6條第2項第6款第8目，教師體罰、霸凌、不當管教或其他違法處罰學生，情節輕微經令其改善仍未改善者，得予申誡處分。

(二) 體罰的刑事責任

1. 刑法傷害罪；體罰造成學生身體受傷，或在上課口出惡言，都有可能觸犯公然侮辱、誹謗、恐嚇、傷害、過失傷害或妨害自由等罪。

2. 兒少權益保障法第112條規定，對兒少為犯罪行為，加重

其刑至二分之一。

3. 綜上國中小學生多為兒少保護法保護之對象，教師對其體罰造成之刑責，在判刑上應加重其刑至二分之一。

（三）體罰之民事損害賠償責任

1. 依民法侵權行為的規定，教師若因體罰學生造成其身體、健康或其他利益受損，應負擔民事賠償責任。
2. 民事賠償的範圍，包括學生所支出的醫療費、交通費、以及因身心受創所應獲得的精神慰撫金等。賠償金額的認定，須視個案情形，由法院依具體損害狀況進行判決。

（四）體罰之公立學校國賠責任

公立學校教師屬於公務員的身分，依國家賠償法的規定，因執行職務侵害學生權利時，由國家負最終賠償責任。學生於公立學校受教師體罰受有損害，得向學校提出國賠請求。

三 合法管教處罰學生之具體建議

依教師法第 32 條第 1 項第 4 款規定：「教師除應遵守法令履行聘約外，並負有下列義務：……四、輔導或管教學生，導引其適任發展，並培養其健全人格。」另依學生輔導法第 7 條第 1 項規定：「學校校長、教師及專業輔導人員，均負學生輔導之責任。」可見，輔導管教學生是教師之義務和責任。為避免教師輔導管教不當的法律責任。建議參照歐美國家法制，依循「法的正當程序原則」對學生之嚴重違規行為，建立處罰之正當程序，提升管教學生的合法性。具體作法建議如下：

- （一）處罰之行為應明訂於校規中，由學校對外公告，讓學生知悉，有所依循。
- （二）由學校行政、教師代表和家長代表組成學生獎懲委員會來決定處罰方式，並給予學生列席陳述意見之機會，法定代理人得陪同。

- (三) 處罰事項和處罰方式內容應預先通知受罰之學生，學生並得表示異議。
- (四) 由第三人來執行處罰，禁止由當事人教師進行處罰，避免報復性處罰。
- (五) 執行處罰後，要作成書面紀錄，載明處罰事由及後續追蹤和輔導措施。

依據「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」第 24 點，有關阻卻違法事由之訂定，主要目的是維護教師的管教權。學生有以下行為，教師可採取必要措施制止，但必須有其合理性，標準比照正當自我防衛的標準：攻擊教師或他人、毀損公物、自殺、自傷、攜帶違禁品，有侵害他人生命身體的危險。只要教師的行為是正當且必要的管教行為，出於防衛自己或他人的權利，可不予處罰。

近年來，在校園事件中，不乏因體罰引發的肢體、言語或霸凌行為，不僅造成學生身心傷害，也嚴重影響校園氛圍和學習環境。學校為遵守法

的正當程序原則，導正學生之特定違法或不當行為，訂定對學生之處罰規定，自有其必要性。建議學校於校務會議中，明定對學生處罰事項之範圍、內容、實施方式及救濟管道於校規中。校務會議通過之校規，應進行適當說明並公告於校網中，讓學生和法定代理人及教師均能明確知悉並遵守。在執行程序上，可運用學生獎懲（管）委員會之機制³，給予受罰學生及法定代理人陳述意見之機會，並由非當事人之教師來執行處罰，例如學務人員。在執行過程可引入創傷知情和修復式正義等方式。對學生進行處罰後，要進行書面紀錄及後續輔導追蹤，引導學生回歸學習正軌。讓學生學會尊重他人的學習權和人格發展權，營造友善包容的校園文化，才是杜絕體罰根本之道。✘

3 對學生之獎懲組織，在國中、高中為學生獎懲委員會，在國小為學生獎管委員會。

親師溝通的兩難 該不該和家長加 LINE ？



|| 陳清義 中華民國中小學校長協會理事長
|| 李亦欣 臺北市中正區忠孝國小校長

■ 老師也為難：該不該加家長 LINE ？

輔導室經常接到教師的求助，其中一個案例是：一位父親因家暴被法院核發禁制令，但他仍希望加入班級 LINE 群組，老師不知道該不該讓這位爸爸加入，輔導室問校長怎麼辦？

這樣的困境並非個案，而是現今教育現場普遍存在的難題。網路上不乏教師的心聲：「請問現在班級一定都要有群組嗎？我實在不想加，但沒有選擇，每年群組數不斷增加，心裡沒有太多喜悅，反而期待退休那天，一口氣退出所有的群組。而且，劇情好像固定重演，每年總會有幾位超愛傳訊的家長，從國家大事到雞毛蒜皮

的小事都要分享。無論怎麼強調群組僅用於班務聯繫，就是有人當成個人聊天室，甚至深夜、清晨頻繁 @ 老師，讓人疲於應對。」這可能是現在許多教師的痛苦無奈，接著就有許多網友傳授解方，如下：

- 改用臉書：「設立 Facebook 社團，不用私訊，也比較不會被吵。」
- 完全不給 LINE：「決定權是在自己，若都不給，誰說一定要有班級群組？就不要組啊!!!」、「家長問說可不可以給 LINE 我都說有事請打到學校最快，我上班又不是不在學校，就算打手機也會回，有因此沒溝通到什麼事情

嗎？每天看群組那些廢文，何必！」

- 關閉提醒：「群組提醒關掉，想消化訊息時再打開，真有急事，家長自會找到別的方式聯絡。」
- 設立明確界線：「回應時間設定在上班時段，其他時間不回應。」
- 改用 LINE@：「LINE@ 群組僅管理者能公告訊息，家長無法互傳，能有效過濾雜訊。」

然而，這些方法並不適用於所有情境，因為教師的困擾源自多方面因素。本文想探討的是：教師為什麼有這個困擾？針對教師的疑慮學校行政如何讓老師減少擔心？

■ 教師的困擾：親師溝通的隱形壓力

教師在面對是否要與家長加 LINE 這個問題上，難以抉擇，可能原因是：

（一）法令規定的通報責任

在現行法規中，諸多課以教師限時 24 小時通報的責任，由於規定是任何人知悉，隨時可能有人通報教師，教師都要立即做出反應向上通報，因此教師很擔心漏未通報被追究責任處罰，例如下列法規：

1. 性別平等教育法第 21 條規定學校校長、教師、職員或工友知悉服務學校發生疑似校園性侵害、性騷擾或性霸凌事件者，除應立即依學校防治規定所定權責，依性侵害犯罪防治法、兒童及少年福利法、身心障礙者權益保障法及其他相關法律規定通報外，並應向學校及當地直轄市、縣（市）主管機關通報，至遲不得超過 24 小時。
2. 兒童及少年福利與權益保障法第 49 條第九款：任何人對於兒童及少年不得有下列行為：強迫、引誘、容留或媒介兒童及少年為猥褻行為或性交。依第 53 條：責任通報（知悉後

24 小時通報)。

3. 兒童及少年福利與權益保障法第 49 條第二款：任何人對於兒童及少年不得有下列行為：身心虐待。第 53 條：責任通報第 54 條：高風險通報。
4. 家庭暴力防治法第 50 條：責任通報。教育人員在執行職務時，知有疑似家庭暴力情事者，應立即通報當地主管機關，至遲不得逾 24 小時。

(二) 維護親師關係的壓力

由於法規上在學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項第十八點規定對學生之輔導，教師應以通訊、面談或家訪等方式，對學生實施生活輔導。國民教育階段家長參與教育事務辦法第七條規定教師、學校、非學校型態之實驗教育團體或機構於接獲建議時，應主動溝通協調。這些規範讓許多教師難以拒絕家長加 LINE 的要求，因為擔心若拒絕，家長可能會認為教師不夠親切、不願溝通，進而影響彼此的互信關係，也可能影響未來的親師合作。

(三) 校園文化與同儕壓力

在許多學校，教師與家長加 LINE 已成為「潛規則」或文化習慣。若其他教師都與家長加了 LINE，個別教師如果拒絕，將面臨同儕壓力，甚至被認為不合群或不敬業。班上家長也會覺得這位教師為何與其他教師不同，這使得許多教師即使心存顧慮，仍選擇順應環境，避免在校內或家長間形成負面標籤。

行政人員如何協助教師排解困難

儘管教師在親師溝通上面臨諸多壓力，學校行政單位可以提供支持，幫助教師在維持良好溝通的同時，避免過度勞累與職業倦怠。以下是一些建議，學校行政如何協助教師在與家長保持良好關係的同時管理自己的壓力：

(一) 關於通報責任的應對措施

通報責任是從知悉開始 24 小時，如果使用 LINE 有困難，留電話

也是一種方法，使用 LINE @ 不失為一種替代方法，不僅可限制家長僅能接收公告或個別私訊，不影響其他成員，有效避免家長頻繁發訊息干擾教師。然而，若發文數量達一定門檻則需付費，建議可在班級經營費中明確說明使用於該費用，或由政府編列固定金額的班級費用支應，讓教師能夠安心使用。

（二）親師關係的建立與維護

建議學校行政單位給予教師支持，制定和實施有關親師溝通的學校行政規則，減少個別教師的壓力，讓教師與家長明確約定可溝通的時間範圍，例如僅在工作時間內回覆 LINE 訊息，避免工作時間延伸至私人時間。並積極鼓勵使用學校提供的正式溝通平台，例如：「校園雲端管理系統」、「親師溝通 APP」、公務電子郵件或公務電話，以取代教師個人通訊軟體的使用，減少長期使用私人通訊工具所帶來的壓力。

（三）改善校園文化，減少教師的心理負擔

筆者認為，智慧型手機及 APP 軟體屬於個人私有物品，教師不應因學校文化或外在壓力而被迫使用通訊工具與家長聯繫。相反地，應尊重教師的專業判斷，讓其根據自身的教學需求與輔導經驗，決定是否與家長加 LINE。教師作為專業教育工作者，除受過教學方法訓練，亦學習過輔導、諮商與心理學等課程，因此在親師溝通上應有自主選擇的空間，而不應受到外界的強制要求。

四 結語：平衡親師溝通與教師權益，建立健康的校園文化

教師在親師溝通上的困擾，不限於如何維持有效的聯繫，更涉及個人隱私、工作壓力與職業權益。實務上，確實發生過男家長透過通訊軟體對女教師進行不當騷擾，或精神狀況不穩定的家長過度關注教師 LINE 回應時間，這些情況不僅影響教師工作效能，亦加劇其心理負擔，使得工作與生活難以平衡。

因此，學校行政單位應積極介入，建立明確的親師溝通機制，支持教師設立適當溝通管道，提供有效的溝通培訓，幫助教師減輕壓力，確保親師關係在尊重專業與合理界線的前提下順利進行。

親師溝通最終目標不只是促進親師成為教育合夥人，更是確保教師能在健康、專業的工作環境中，發揮所長，為學生提供最好的教育和支持，同時確保教師自己的健康和福祉。✘



生成式 AI 助力圖卡產製全解析



前言

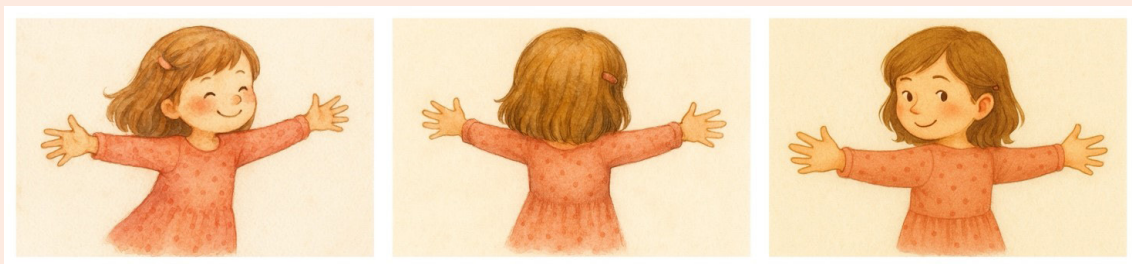
在資訊爆炸、注意力有限的數位時代，加上手機、平板等數位載具的普及，人們處理訊息的方式正在悄然轉變，相較於以往閱讀長篇文字，現代學習者更傾向於快速瀏覽而非深入閱讀。學習也不再追求一口氣讀完一本書，而是希望「一眼看懂、一圖記牢」，這樣的學習型態，被稱為「碎片化知識」，日本作家佐佐木俊尚更是將自己應用知識碎片的經驗寫成專書，與大眾分享（佐佐木俊尚，2022）。圖卡具有快易美之特性（張瓊文、莊雅如，2023），搭配標題、影像、簡單扼要的說明文字，能幫助

- || 張瓊文 臺中市政府教育局課程督學
國立政治大學教育學系博士生
- || 莊雅如 新北市政府教育局秘書室輔導員
新北市永和區秀朗國小教師

受眾迅速掌握重點，透過巧妙的版面編排設計，大量資訊得以被切割為易於吸收與記憶的知識單位，更可依據不同的新媒體平臺，設計合適的尺寸與呈現邏輯，強化圖卡的傳播力與擴散效應，圖卡，正是這場學習革新中最靈活有力的載體。

本文延續先前文章對 AI 工具在圖卡應用之探討，並以「費曼學習法」為主題，搭配生成式 AI 圖像工具，示範運用 ChatGPT 與 Canva 之使用技巧，完成一組教育知識圖卡，並藉由新媒體平臺推播，以提升教育內容的可視化及影響力。

圖 1 運用 GPT-4o 逐步生成的三張風格一致圖卡



■ GPT-4o 圖像生成功能介紹

OpenAI 於 2025 年 3 月正式在生成式 AI 工具 ChatGPT 上推出 GPT-4o 圖像生成模型，全面解鎖原生多模態模型的圖像生成能力。GPT-4o 能夠理解語言與圖像的跨模態關聯，透過大規模學習網路圖像與文字資料，不僅準確對應語意與視覺內容，也能掌握圖像與圖像之間的語境一致性。使用者只需輸入簡單指令，即可生成具有語意精準度、內容一致性與高資訊密度的圖像。此外，GPT-4o 也支援「多輪圖像優化」流程，使用者可以透過自然語言持續與 AI 對話，逐步修正圖像內容、微調

風格細節，並確保整體視覺表現的連貫性。這使得圖像生成不再只是單次產出，而是具備可協作、可控調整的創作流程（OpenAI, 2025）。

例如，在 ChatGPT 選擇 GPT-4o 模型後，於對話框輸入「請生成一張圖片，水彩，可愛，一個女孩側身張開雙臂做擁抱的姿勢」，GPT-4o 即可根據提示文字生成相應圖像。接著使用者可透過後續指令進行細節調整，如「背對鏡頭」、「身體背對鏡頭，頭轉過來呈現 45 度，表情微笑」等，逐步優化圖像內容，達成理想視覺構圖。本次透過多輪提示所生成的三張風格一致圖卡，如圖 1 所示。

ChatGPT x Canva 快速產製 教育知識圖卡之 workflow

在知識碎片化的時代，受眾的閱讀習慣更傾向主動選擇而非被動接收，因此從主題設定、圖卡文案、圖像風格、編排方式、平臺顯示等，皆會影響受眾的閱讀意願，以下就教育知識圖卡產製 workflow，說明如下：

（一）主題設定：選定具教育價值的內容

適合製作成教育知識圖卡的主題通常具備一定的認知基礎或實用性，能引發學習者的共鳴與需求。筆者選擇「費曼教學法」作為示範主題，在於其強調透過講解與簡化來深化理解，是一種以「教導他人」為核心的學習策略，非常適合在教育場域中推廣應用。費曼學習法與圖卡之間亦有高度契合的關係，兩者在「簡化知識」與「強化理解」上形成互補，讓學習更有效、更具參與感。

（二）文案精簡：ChatGPT 協助摘要整理

可請 ChatGPT 介紹費曼教學法，並在整理好初步草稿內容後，再請 ChatGPT 協助進行摘要與語意轉換，濃縮成適合放入圖卡的簡明文字，參考指令如下，ChatGPT 生成的文案內容如圖 2 所示：

參考指令：

請協助將以下完整內容文案 A，摘要並轉寫成適合圖卡排版使用的簡潔版本（文案 B），包含主標題、重點短句（不超過 4 句）、可加 emoji：< 貼上文案 A 內容 >

（三）圖像生成：透過 GPT-4o 製作插畫

將上述的圖卡文案依據新媒體平臺特性，設定好欲產生的張數後，逐一請 GPT-4o 生成圖片，並且強調需要風格一致。本次的圖卡預計推播於 LINE 社群、Facebook 與 Instagram 粉絲專頁，因此切割成 4 張知識圖卡，參考指令如下，其生成的 4 張圖卡如圖 3 所示：

圖 2 左半部為費曼教學法初步草稿，右邊為圖卡合適之文案。

<p>《費曼學習法》核心介紹</p> <p>一、學習方式分類</p> <ul style="list-style-type: none"> 主動學習：透過提問、討論、實作來加深理解。例：參與小組討論、做實驗。 被動學習：單向接收資訊，缺乏互動。例：聽課不提問、看書不做筆記。 <p>二、學習吸收率（根據美國國家訓練研究室）</p> <ul style="list-style-type: none"> 教導他人 → 吸收率達90% 理由：教學需整理、檢查、轉譯自己的理解，迫使深入思考。 <p>三、費曼學習法三步驟</p> <ol style="list-style-type: none"> 設定學習目標 <ul style="list-style-type: none"> 明確學習意圖與動機 例：想學寫作，就思考其用途與影響力 輸出／輸入並重 <ul style="list-style-type: none"> 核心在於「教導他人」來檢查理解 形式：寫作、口頭教學、錄影教學等 概念簡化 <ul style="list-style-type: none"> 用最簡單語言講解知識 判斷依據：能否讓小學生也懂？ <p>四、核心原理與價值</p> <ul style="list-style-type: none"> 「以教促學」：輸出比輸入更能暴露盲點 「錯誤是學習入口」：發現漏洞才能補強 「知識內化」：簡化後才能靈活運用 <p>五、實踐建議</p> <ul style="list-style-type: none"> 練習用生活化例子說明概念 與人交換教學心得 經常自我錄音或寫筆記進行「教學演練」 	<p>🎯 《費曼學習法》圖卡精簡版</p> <p>🧠 1 學習方式大不同</p> <p>主動學習：提問、實作、討論 → 深層理解 🗨️🔍</p> <p>被動學習：聽課、閱讀無互動 → 吸收有限 📖👂</p> <p>📊 2 吸收率關鍵：教導他人</p> <p>教學吸收率高達 90%! 📈</p> <p>因為教學 = 整理 + 轉譯 + 檢查理解 🧠🗨️</p> <p>📅 3 費曼三步驟</p> <p>設定目標 🎯：了解動機與用途</p> <p>輸出並重 🗨️：用教學檢查理解（寫作、錄影）</p> <p>概念簡化 ✂️：讓小學生也能懂!</p> <p>🌱 4 核心原理 + 實踐建議</p> <p>「以教促學」找出盲點 ⋯</p> <p>錯誤是學習的入口 ✖️ → ✔️</p> <p>常用生活例子說明 🏠</p> <p>嘗試錄音 / 筆記教學演練 🎧📝</p>
---	--

圖 3 運用 GPT-4o 生成的四張教育知識圖卡

<h3>費曼學習法</h3> <p>🧠 1 學習方式大不同</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>主動學習</p> <p>提問、實作、討論 → 深層理解 🗨️🔍</p> <p>例：參與小組討論、做實驗</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>被動學習</p> <p>聽課、閱讀無互動 → 吸收有限 📖👂</p> <p>例：聽課、看書、就是中 😴</p> </div> </div>	<h3>費曼學習法</h3> <p>📊 2 吸收率關鍵：教導他人</p> <div style="text-align: center;">  <p>90%</p> <p>教學吸收率高達 90%! 因為教學 = 整理 + 轉譯 + 檢查理解</p> </div> <p>📖 + ✍️ + 🔍</p>	<h3>費曼學習法</h3> <p>📅 3 費曼三步驟</p> <ol style="list-style-type: none"> 設定目標 · 先理解他人 <ul style="list-style-type: none"> 動機：環境動機、諮詢實用 例：參與小組討論、做實驗 輸出並重 <ul style="list-style-type: none"> 用教學檢查理解 用教學檢查理解 (寫作、錄影) 概念簡化 <ul style="list-style-type: none"> 讓小學生也能懂! 形式：寫口頭教學 	<h3>費曼學習法</h3> <p>🌱 4 核心原理 + 實踐建議</p> <p>🗨️ 核心原樹：找出他人</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;"> <p>主免授學</p> <p>提問、動作、重洗</p> </td> <td style="text-align: center;"> <p>錯誤指重</p> <p>✖️ → ✔️</p> <p>原因：教學重理、轉譯/檢查理解</p> </td> </tr> </table> <p>🗨️ 核心原步頭</p> <p>「以教促學」找出盲點冒途</p> <p>📝 實踐建議</p> <p>嘗試錄音 / 筆記</p> <p>🎧 嘗試錄音 / 筆記</p>	<p>主免授學</p> <p>提問、動作、重洗</p>	<p>錯誤指重</p> <p>✖️ → ✔️</p> <p>原因：教學重理、轉譯/檢查理解</p>
<p>主免授學</p> <p>提問、動作、重洗</p>	<p>錯誤指重</p> <p>✖️ → ✔️</p> <p>原因：教學重理、轉譯/檢查理解</p>				

參考指令 1：

請依據以下的文案，用插畫風格生成圖片，要有標題「費曼教學法」，後續還有 3 張要製作，請維持一樣的圖卡風格呈現，第一張：

1 | 學習方式大不同

- 主動學習：提問、實作、討論 → 深層理解
- 被動學習：聽課、閱讀無互動

→ 吸收有限

參考指令 2：

用插畫風格生成圖片，要有標題「費曼教學法」，後續還有 2 張圖卡製作，請維持一樣的圖卡風格呈現，第二張：

**2 | 吸收率關鍵：教導他人 教學
吸收率高達 90%！因為教學
= 整理 + 轉譯 + 檢查理解**

參考指令 3：

用插畫風格生成圖片，要有標題「費曼教學法」，後續還有 1 張圖卡製作，請維持一樣的圖卡風格呈現，第三張：

3 | 費曼三步驟

- 設定目標：瞭解動機與用途
- 輸出並重：用教學檢查理解（寫作、錄影）
- 概念簡化：讓小學生也能懂！

參考指令 4：

用插畫風格生成圖片，要有標題「費曼教學法」，請維持上面一樣的

圖卡風格呈現，第四張：

4 | 核心原理 + 實踐建議

- 「以教促學」找出盲點
- 錯誤是學習的入口
- 常用生活例子說明
- 嘗試錄音 / 筆記教學演練

(四) Canva 編排：正方形圖卡格式

從圖 3 可看出，目前 GPT-4o 已可生成中文字，但仍有部分文字與圖像內容需調整。Canva 是一款線上設計和發行的工具，提供教育版供符合資格的教師與學生免費使用，且頁面操作簡單，自由度高（張瓊文、莊雅如，2023）；目前亦有「魔法橡皮擦」、「魔法展開」、「魔法抓取」等 AI 功能，是筆者最常用來製圖與調整圖卡的工具。

可將 GPT-4o 生成的四張知識圖卡匯入 Canva 中，並將尺寸統一設定為正方形（筆者推薦 20 公分 x 20 公分），之後將每張圖卡要修正的部分用「魔法橡皮擦」擦去不要的部

分，用「魔法抓取」或是「裁切」的功能保留生圖的素材，最後確認圖卡上的文案，找尋合適的字型後貼上文

字，加上識別系統即可輸出圖卡，本次利用 Canva 再製的教育知識圖卡如圖 4 所示。

圖 4 利用 Canva 排版後的四張教育知識圖卡



（五）輸出與應用：新媒體平臺推播

教育知識圖卡在完成製作後，即可進行推播作業，但推播不僅是把設計完成的圖貼出去，更是一種策略性內容經營，要讓圖卡真正發揮教育影響力與擴散效益，必須從受眾定位、平臺特性、發布節奏與互動設計等面向通盤思考，建議透過定期發布圖卡，建立系列感與穩定的曝光節奏，同時搭配貼文文案補充細節、說明脈絡或加入超連結引導延伸閱讀，形成圖加文的雙層資訊架構，提升受眾理解深度，也提高其分享與參與意願。

四 結語

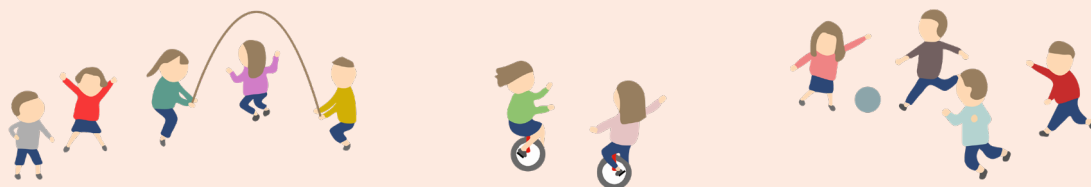
本文以「費曼學習法」為例，從主題選定、文案精簡、圖像生成到圖卡編排，完整示範了生成式 AI 在教育圖卡產製的流程應用。透過 GPT-

4o 圖像生成技術，結合 Canva 的簡易操作介面，使得教育工作者即使不具備專業設計背景，也能快速製作出風格一致、訊息清晰的教學圖卡。

未來，隨著生成式 AI 技術的持續演進與深化應用，圖卡與 AI 的結合將成為一種策略性的傳播設計思維。藉由圖卡「快、易、美」的特性，建立起知識傳遞、情感連結與創意啟發的共同語言，進一步推動教育創新與數位內容行銷的深度整合。✕

參考文獻

- OpenAI. (2025, March 25). *Introducing 4o Image Generation*. OpenAI. <https://openai.com/index/introducing-4o-image-generation/>
- 佐佐木俊尚（2022）。智慧型手機知識碎片化時代的「閱讀力」最新技術大全：把現代病「無法集中」轉為個人智能，「輸入」與「輸出」最大化！（林巍翰，譯）。方舟文化。（原著出版於 2022 年）
- 張瓊文、莊雅如（2023）。圖卡的力量（二）：快易美教育行銷圖卡製作。師友雙月刊，637，113-120。



從危機到轉機

海洋與教育的交織之路



|| 黃懷慧 臺南市南區喜樹國小校長

■ 前言

筆者從小生活在一個注重教育的家庭中，深刻感受到教育對於人生的重要性。雖然筆者的教育路程並不一帆風順，曾經歷三次失敗於師專考試，但這些挫折卻讓筆者更能珍惜每一次得來不易的機會。最終，獲得了教職，並進一步走上了校長的崗位。筆者的父親也是一位校長，他的教育熱情和奉獻精神深深影響了筆者，無論在職業生涯還是人生觀上，都為筆者樹立了榜樣。

在筆者看來，教育不僅是知識的傳授，更是一個能夠影響學生們未來的重要平臺。作為一位課程領導者，筆者始終致力於海洋教育的推廣，無論是在偏鄉還是濱海地區的學校，

筆者都希望將海洋知識融入校本課程中，讓學生們從小就能瞭解、尊重海洋，並培養他們對環保的責任感。多年的海洋教育經歷，也讓筆者對學校品牌的建設有了更深的理解和追求，筆者希望所經營的學校能夠有鮮明的特色和優勢，為學生們提供公平而優質的教育機會。

筆者出生於海邊，也有幸在海邊的學校服務，這樣的背景讓筆者對海洋的熱愛與關注，成為教育生涯中的一個重要元素。在筆者的校長生涯中，無論是轉型為海洋生態實驗小學，還是將海洋文化納入校本課程，都有顯著的成果，讓學校更具特色，更能建立學校品牌。以下就以兩校的經營作為論述：

二 光復實小：從滅校危機到生態實驗小學的成功轉型

民國 101 年，筆者來到臺南市七股區光復國小（105 年轉型為實驗小學），這所學校位於偏遠的濱海地區，但四周的自然景觀極為豐富，尤其是濕地和紅樹林的生態系統。在這裡，筆者帶領學校克服滅校危機，最終轉型為海洋生態實驗小學（圖 1）。這一轉型的核心在於：學校的自然資源與當地特色結合，設計出富有地方特色的海洋教育課程。我們成功復育了已經絕種的紅茄苳，並將其作為學校教育的重要資源。這些生態特色不僅成為學生們學習的課程素材，也讓他們在自然環境中學會關愛海洋、保護生態。光復也成立了遊學中心，班班有解說員，跟全國學子共享得天獨厚的海洋生態。

藉著海的勇氣，讓筆者勇敢地將面臨滅校危機的學校，轉型海洋生態實驗小學，成為臺南市第一批實驗小學。我們走過教卓獲得銀質獎、辦過遊學，七年來接待六千人次，在過程中筆者看到學生臉上的自信，教師的成就感。

三 喜樹國小：探索海神信仰與文化教育的融合

民國 108 年，筆者到了臺南市南區喜樹國小，也是一所位於海邊的學校，於是，筆者開始探索如何將在地海洋文化與教育結合，透過結合當地的海神信仰與五鯤鯓的海洋文化，筆者帶領教師為學生們設計了獨特的課程，讓他們在學習的過程中，也能瞭解並尊重自己家鄉的文化遺產。

此外，在 109 與 110 學年度，學校獲選為教育部「海洋教育創新課程與教學研發基地」，積極推廣海洋文化課程，並創作多本以海洋為主題的繪本，如《喜迎龜醮》與《悠遊海洋牽罟趣》，並將這些繪本發展成劇本，讓學生參與演出，進一步提升他們對家鄉文化的認同感。我們也結合各單位進行海洋教育教學，擴大學生對海洋關注，包含臺南海洋保育站推廣教育計畫、台江濕地學校、漁會漁村青少年技藝傳承推廣教育計畫，延續海洋永續之愛。

圖 1 善用社區資源，老人經驗再生合力建造木炭窯之報導。



四 步伐堅實：逐步推動海洋教育的整體建設

在這些年中，筆者不僅在學校內部推動課程創新，還積極參與全市的海洋教育推廣工作。筆者作為臺南市海洋教育輔導團的召集人，辦理了多項活動，幫助教師提升海洋教育專業知能，這些活動不僅提升了教師的教

學水平，也讓學生在課堂上學會如何正確理解海洋與人類之間的關係。作為市本海洋教材的編輯之一，筆者領導團隊完成了《濱海文采舞風情》的教材編輯，除了教材編輯外，筆者還與其他校長共同設計了海洋教育的專業發展課程，並且幫助學校開發更多元的海洋教育活動。在這些活動中，我們通過問題討論、實地考察等方

式，讓學生不僅學習海洋知識，還能實際參與到保護海洋的行動。

五 延續海洋教育的理想， 拓展學生視野

隨著學校教育的深入發展，我們的目標也逐漸擴展。我們希望通過海洋教育，讓學生不僅認識海洋生態，更要理解海洋與地球環境的關聯。海洋不僅是自然資源的象徵，更是人類與地球共生的關鍵。透過這樣的課程設計，我們希望學生能夠從小樹立起愛海、護海的理念，並將其應用於日常生活中。

六 結語

在這條教育的道路上，我深知每一步都充滿挑戰，但也因此更加珍惜每一次進步和改變，也因著推動海洋教育的努力，筆者榮獲 113 年教育部師鐸獎的肯定。希望未來，無論是光復實小還是喜樹國小，甚至是整個臺南市的海洋教育，都能夠持續發展，並且惠及更多學生，希望這些學生能在學習中找到自己的方向，也能夠帶著對海洋深深的愛，走向更廣闊的未來。✂



面對數位時代焦慮 校園心理韌性的培養



|| 蔡秋菊 南投縣立民和國中校長

前言

在偏鄉部落的學校觀察，因家庭破碎與功能不彰、隔代教養、經濟弱勢等因素下，有偏高比例的國高中輟現象，與校園內自殘行為之現象；在陳品皓《過曝世代》書中推論在未來五到十年，青少年比起過去，出現情緒困擾與議題的機率更高，會在行為上包括：拒學、自我傷害、關係退縮、社交焦慮、網路沉迷、自我放棄等，有此困擾孩子們呈現不同狀態，而影響他們校園環境適應困難，以及未來的職涯發展，引起各方重視。根據許多研究顯示，在現代網路社群多元下對青少年身心健康的影響，顯示青少年的心理健康議題，和社群網路之間，有某種緊密的關係。

過曝世代校園產生訊息混亂樣貌

現在各類大眾運輸工具（捷運、高鐵等）、餐廳、各類會議、甚至連大學高中課堂也幾乎淪陷，人手一機。資訊世代也許號稱能多元輸入訊息腦，但大部分的人仍是能單一訊息輸入為主，大量的訊息，容易造成混亂，專注力降低；《親子天下》針對全台 499 校、近萬名十至十五歲中小學生調查，真實呈現年紀愈大愈「過曝」的樣貌：96% 國九生有手機，近四成手機不在身邊會焦慮，超過六成在意別人對自己貼文的回應，超過四成害怕失敗，約五成表現好時會被家人稱讚，最常聽到「繼續加油」、「繼續努力」，感受是表現好是應該的，未來要更好。

這是全球教養和教育的痛點，《過曝世代》與《焦慮世代：大幅改寫的童年如何造成心理疾病》書中，指出手機改變了孩子的童年。「孩子們不再一起社區即興遊玩、在戶外跑跳，不再運動，而是黏在手機社群或遊戲上」，許多孩子在網站社群裡，尋找有相同問題或可以支持傾聽自己的社群或人，引來各類問題或陷阱產生。例如，法國曾發生青少年在 Snapchat 等平臺發起生日派對邀約，經病毒式轉發演變成數千人群聚的失控場面。時至今日，延伸的問題又比以往更複雜，牽扯人事物範圍更寬廣，甚至常變成國際事件，牽連到選舉議題、性剝削、性交易、詐欺被詐欺、甚至跨國人口販賣，時有所聞，令家長、教育工作者、警政單位、各國政府措手不及，不斷翻新的手法，不再是小區域的問題，一下子變成跨國合作與協助問題，甚至是孩子自己執迷不悟或變成加害人。這樣的角色轉變讓人驚覺，家長對孩子的交友圈往往毫無掌握，最終陷入既無法介入、又無力改變的困境。

本來協助孩子發展獨立、自主、自由教導背後，是否存在著自身安全

感建立、家庭溫暖溝通無礙、道德感培養前提，令大家深思。看到青少年渴望被理解但落空的失落，原本青春期，世代就有的矛盾本質，尤其現在網路社群環境互相加乘，讓這一代青少年更不快樂、更缺乏安全感、自我評價更低落。

三 校園與家庭如何建立學生心理韌性耐挫力

如今孩子面對來自手機、社群帶來的焦慮和憂鬱挑戰，更需要的是心理韌性，讓他們勇於表達脆弱和挫折，心理韌性非天生，必須在日常中一點一滴培養。哈佛大學哲學與心理學博士塔爾·班夏哈（Tal Ben-Shahar）形容，鍛鍊心理韌性像做重訓，每次失敗就像再加一點鐵塊，日積月累，心智肌肉會愈來愈強大。

（一）可以從理解這些孩子開始， 瞭解孩子的背景與需求

鍛鍊心理韌性須從思維加強，瞭解孩子家庭背景輔導啟動，對接心理需求，讓孩子知道安全無虞，被同

理、認同與支持，大人跟他站在同一陣線。家長必須改變教養方式，不要太快給答案，別擔心孩子沒有能力處理，他們自己一次次轉化，才能形成自我心理韌性強度。容許覺察與表達情緒，協助梳理、調整慣性思維，並持續在愛和包容的關係裡，塑造一

個提供安全感的環境，就能一步步培養、鍛鍊孩子的心理韌性。本校與國立暨南國際大學合作「家的記憶」攝影展，從拍攝、分享、到家長來觀賞，都是相互瞭解的過程（如圖 1 及圖 2）。

圖 1 與暨大教授帶領「家的記憶」攝影展發表會



註：左 1 為筆者，左 3 為暨大沈慶鴻教授。

圖 2 家的記憶得獎作品發表會



（二）父母老師在陪伴孩子的過程中，容許覺察與表達情緒

過曝世代面對焦慮和憂鬱的挑戰，面對快速變化的不確定感、壓力和挫折，過曝世代如果能和父母能在每天的日常生活中一起練習，一起在跌跌撞撞中，把經歷的失敗當作下一次學習的起點，尋找自己的幸福，每天強化心理韌性（resilience）成為內在穩定，從逆境中、失敗中復原軟實力和增長內在力量。

（三）孩子的人際支持系統建立，走過青春期的內心風暴

除了家庭支持外，孩子同樣需要建立穩固的同儕支持系統。例如，對有中輟傾向的學生，可安排一位願意陪伴上學的同班同學，針對不願上學的孩子，也可指派具傾聽與關懷能力的同儕與其互動對話，協助他們建立情感連結與安全感。透過舉辦各類活動與遊戲，讓學生在互動中融合，彼此欣賞、認識各自的優點與不足；也

可鼓勵多參與運動，將注意力集中於生活周遭，而非將人際圈過度延伸至陌生的線上社群，避免陷入不可預測的風險之中。良好的人際關係需透過學習與體驗逐步建構。唯有讓孩子學會覺察內在的不適感，勇於表達脆弱與挫折，才能逐步培養持續成長的心理韌性。（圖 3）

（四）面對過曝世代，需要社會觀念轉換和自我接納

面對過曝世代，需要大家觀念轉換和每天的鍛鍊，全球培養心理韌性的校園系統主流就是社會情緒學習（Social Emotional Learning, SEL），美國投入十億美元在 SEL 計畫，相

圖 3 112 學年度南投縣族語單詞競賽國中組冠軍



信提升學生心理健康，就能提升學業表現。推動 SEL 三十年的美國非營利組織 CASEL，從過去強調課程，到現在強調成人學習。「教師每天只要花五分鐘，請學生辨識自己的情緒，並且說出來，整個班級就會穩定下來，因為說出來就是一種自我接納，」；可以讓教師們在課堂試試看，就是在「問題」成為「問題」之前的準備和練習。

四 結語

知名社會改革者弗雷德里克·道格拉斯曾說：「培育健全的孩子，勝過修補受傷的大人！」過曝世代，網路危害猖獗，青少年憂鬱症流行，校園霸凌仍日益嚴重，身為教育工作者與家長，沒辦法給孩子答案，也沒辦法永遠陪著孩子。如何讓孩子遇到問題肯面對、會思考、懂負責，面臨任何挑戰都不怕？如何養出孩子的「穩定心靈」&「幸福·高成就體質」，過曝世代延伸出來的問題，不只是教育問題，更容易衍生出青少年犯罪問題，包括家庭、個人、學校及社會等因素，彼此關係交錯影響，無法以單一層面因素做為歸

因，所以從校園系統觀點來進行心理韌性的情緒教育來預防、強化及輔導較為適切，因此，在實務層面上需整合政府及社會各單位的力量同心協力，共同為這世代的問題而努力，才能收到較好的成效。因此，從制度性措施、預防性教育措施、保護性輔導措施來著手，但唯一能確定的是，透過學習，讓孩子有足夠「情緒韌性」去自主解決問題，找到與自己、與別人都能順利相處的方法，那麼不論周遭生活圈拋出什麼課題，都能勇敢安然挺過風風雨雨、過得自認為「平穩幸福」。

參考文獻

- 呂欣茹 (2024)。國小高年級社會情緒學習課程之運用——以 CASEL 為例。臺灣教育評論月刊, 13 (6), 62-68。
- 陳品皓 (2020)。心理韌性。臺北：親子天下。
- 陳奕安 (2024, 6月24日)。萬名「過曝世代」中小學生心理韌性調查結果：逾3成兒少怕失敗而不敢嘗試、手機離身就焦慮。親子天下。<https://www.parenting.com.tw/article/5097610>。





十面霾伏

空污教育的危機與轉機

|| 鍾享龍 高雄市小港區太平國小退休校長

前言

記得 2020 年 5 月為筆者擔任校長公開授課觀課日，當時授課主題為六年級自然與生活科技課程「珍愛家園」。當時，透過 COVID-19 疫情蔓延造成鎖國的照片與報導，發現地球天空變藍，威尼斯河道變乾淨了。藉由切入相關反思的主題，請學生發表空氣變好的原因有哪些？孩子爭相舉手表達說：因為封城，減少汽機車排放黑煙、工廠停工讓天空減少污染、沒有國際航班與旅遊，大大地讓地球喘息等，這是 COVID-19 給人類與環境上了寶貴一堂課。

根據世界衛生組織（World Health Organization, WHO）統計數據顯示，2012 年因空氣污染導致的死亡人數

高達 700 萬，相當於臺北市與新北市人口的總和。2013 年，WHO 轄下國際癌症總署（IARC）將細懸浮微粒（PM2.5）正式列為一級致癌物，並指出它是造成癌症死亡的主要環境因素之一。近年來空氣污染與品質更是隨著地球暖化與工業發展更加嚴重影響了每位親師生的身體健康，PM2.5 懸浮微粒不僅造成呼吸系統問題，同時也提高心血管疾病與癌症的發生率。

危機下校園空污防治起心動念

本校於 107 年 8 月 8 日由筆者率領團隊，前往高雄市立小港醫院拜訪郭昭宏院長，針對「太平健康學園——空污防治」主題進行意見交流，並正式參與高雄醫學大學社

會責任實踐計畫（University Social Responsibility, USR），同時邀請國立中山大學加入策略聯盟，共同推動「空污議題防治與教學」之合作計畫。透過三方策略聯盟，包括中山大學、小港醫療專業團隊指導與上課，讓教師研發空污課程教材，使孩子從小具備空污知識與防治，實地透過 VR、AR 及桌遊等操作與學習，成為真正的探索學習的創客，並做成果公開發表，維護自身健康與空污防治。這都是告訴孩子，學習不再只是課本的知識的背誦，更需要面對空污危害找出應對方法，守護健康與生活環境。

三 轉機下翻轉空污二部曲

（一）第一部曲：空污及塑化劑對 兒童健康影響與改善

高雄小港區是重工業區域，為瞭解塑化劑及空氣污染可能會影響未成年人腦部發育，進而影響其學習與專注力，我們在此研究中，蒐集未成年人皮膚採樣，並配合空氣清淨機、小朋友過敏篩檢問卷、兒童注意力評量

表等方式來證明空污及塑化劑對孩童的影響。利用採集皮膚上空污產生的 PM2.5 及塑化劑濃度，以作為研究結果（研究計畫經高雄醫學大學附設醫院人體試驗委員會審核通過，共約 200 位 1 至 6 年級學童並取得個案監護人的同意）。

透過總共三次塑化劑檢體採樣，並經研究室分析發現：第一次檢測結果：DnBP、DEHP、DINP、DIDP 分別有 9、118、175、41 筆測出塑化劑。第二次檢測結果：介入衛教單張、清淨機均無測出塑化劑。第三次檢測結果：DEHP、DINP、DIDP 分別有 127、60、30 筆測出塑化劑。

由以上科學數據顯示，孩子在有空氣清淨機、開冷氣密閉空間教室下上課，第二次檢測結果，額頭皮膚塑化劑後測皆無測得塑化劑，可得推論經由空氣清淨機與衛教介入，能讓損害孩童身體器官之塑化劑與 PM2.5 降低其傷害。第三次檢測雖有測出塑化劑殘留，但明顯數據比第一次來的低，分析原因，第三次空間教室不是密閉空間，雖有空氣清淨機等輔助，但當時 COVID-19 疫情時，防疫政

策是教室對角窗皆要打開 15 公分以上，因此空氣流通也影響空氣清淨機的效果。經研究證實，空氣清淨機能降低空污對身體的危害，因此，學校除了配合政策全面更換冷氣與裝置空氣清淨機，也獲得港醫捐贈 10 臺空氣清淨機，讓班班有冷氣與空氣清淨機，身體多了一層金鐘罩防護身體。因此，建議不管是居家或是教室室內善用空氣清淨機讓污染物減少，呼吸新鮮空氣，對身體大有益處。

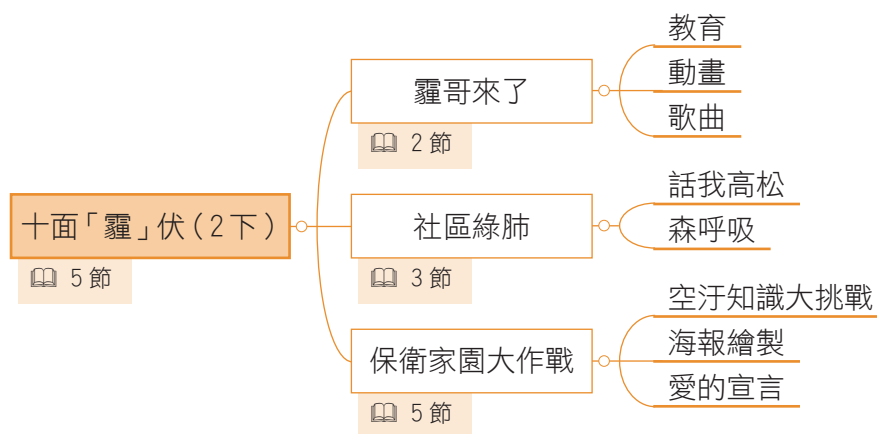
（二）第二部曲：空污課綱制定完成與實施

「兒童是國家未來的主人翁，也

是國力重要基石」的理念下，本校教學團隊與中山大學合作，參與討論並共同編寫 108 課綱上路後的校訂特色課程——「環保綠生活～空污防治」主題課程，縱向連貫 1 至 6 年級的課程內容，讓孩子的學習更加活潑及多元，以達成「自發」、「互動」、「共好」之教育理念。

教師夥伴們深知空污對孩童身體的危害，因此設計了「同心圓」概念的課程，採由近而遠、由淺至深的架構，依各段學習特性發展適切的空污教學內容，幫助學生理解空污問題、學習對應改善方法，並能實際應用於生活上（如圖 1）。

圖 1 空污課程心智圖



註：取自太平國小課程計畫。

從 108 年逐年實施到現在，全年級每學期皆安排空污課程進行（可上高雄市太平國小網頁→點選課程計畫→環保綠生活），例如：

1. 低年級：一年級學童進行「相見歡」、「校園神秘客」之空污課程單元，瞭解環境生態重要性，進而探討空污對生態破壞，包括認識空品旗體驗活動，瞭解空品旗所代表的意義與如何做好自我防護。其次二年級學童進行社區踏查（慈濟

環保回收站）體驗活動，瞭解環保重要性並請孩子檢視居家生活的落實性（如圖 2）。

2. 中年級：三年級學童進行「友善食農園圃」、種植番茄等，介紹在地蔬果食材栽種的學習，減少車輛載送的低碳行程，提升環保意識。此外，透過觸控螢幕與平板，讓學童學習瞭解空品監測網查詢與運用，瞭解空氣品質對環境的所帶來的影響並提出改善方案。

圖 2 認識空品旗的意義



還有四年級「垃圾變黃金」單元，透過資源回收分類學習，減少燃燒所帶來的空氣污染（如圖 3）。

3. 高年級：申請綠能公車到校讓五年級學童親自實境體驗，從生活需求中瞭解綠能發電的重要性，並且身體力行落實減碳生活方案。六年級學童則是親

手實作進行太陽能爐實驗來煮熟雞蛋，瞭解綠能發電的重要性，取代燃煤、火力發電所帶來的空氣污染傷害。不僅如此，透過相關影片欣賞與討論，關注調查高雄空品情況及不同污染物對人體的危害做海報發表及探索研究，真正體察空污對生活、社會及環境造成

圖 3 栽種在地食材，瞭解低碳排放重要性。



的衝擊與防治（如圖 4）。

（三）學校面對空污的策略作法

以往學校在空污議題的教學普遍不受重視，大多以融入式教學或影片賞析為主，往往流於片段與隨機，缺乏結合在地環境特色，亦缺乏系統性與縱貫式銜接課程架構進行深入探討。改變，由你我開始。唯有行動，

才能帶來真正的轉變——說一丈，不如行一寸。

因此學校面對日趨嚴重的空污環境時，以下作法可提供參考：

1. 將零散瑣碎的空污議題納入校訂課程做完整課程與教學教材設計，形成學校亮點與特色。

圖 4 動手做綠能實驗，減少空污排放。

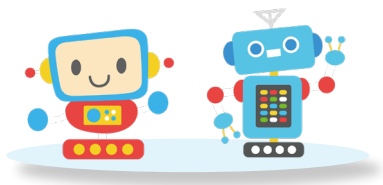


2. 透過由下而上的決策模式，凝聚共識、形塑生命共同體，將「想法」化成「做法」，並結合校內教師社群會議及來自中山大學、小港醫院等專家學者的諮詢與輔導，共同備課，協力制定跨領域的空污校訂課程。
3. 建立例行溝通機制與討論，給予教師資源硬體支持系統與讚美肯定，透過空污教學研討會及發表，兩年做微調「空污課綱」以符合教學現場及學童需要。
4. 開發建置寓教於樂的「十面霾伏主題 APP」，透過行動載具結合虛擬時境運用進行闖關活動，引學生能自主學習，提高學習興趣。另外，也建置後臺資料分析系統，以瞭解掌握學生個別成效，做為下次教學修正之參考。
5. 編寫空污刊物及一封信，邀約家長共同參與守護健康，包括舉辦親職講座與室內空品社區培力坊。

四 結語

日本 JAPET 資訊科技參訪團在去年得知本校自小學階段即推動空污課程，感到十分驚訝與好奇。他們表示，在日本，空污議題通常從大學端才開始關注，因此特地組團於 113 年 11 月 13 日蒞校參訪，並入班觀課，實地深入瞭解空污課程的設計與實施情形。在座談交流中，參訪團成員踴躍提問，關注學校如何透過異業結盟，發展出具體且成效顯著的空污防治教育模式，尤其對從小就向下扎根的空污防治觀念與具體課程教學，表達高度肯定與敬佩。面對有限的人力資源，學校期許並感謝能將這套空污防治教育合作模式（結合高雄醫學大學、小港醫院與中山大學之專業資源，形成產官學合作）與課程教學持續分享與交流，促進更多共鳴與共識，進而在真實生活的空污環境中，建構可實踐的知識與行動方案，落實空污防治於每一所學校、每一個社區與城市，守護全民健康。✎

有趣的彈跳史特林引擎



|| 蕭德仁 國立科學工藝博物館科技教育組助理研究員
|| 蔡振明 退休教師

■ 前言

彈跳史特林引擎（Stirling Engine）是十分令人驚奇的教具，由於其運動方式十分特殊、逗趣，往往令人印象深刻，如以下影片 <https://reurl.cc/36WKMM>。本教具曾在國立科學工藝博物館（下稱科工館）及各偏鄉中小學，辦理實作活動（圖1），廣受師生歡迎。

史特林引擎目前實際使用狀況：

（1）軍用方面：日本蒼龍級 12 艘潛艇，現役引擎 48 組（動力與發電用，噪音低）。美軍、俄軍、中國、印度等，皆有在軍事用途使用。

（2）民用方面：各國試驗用太陽熱能發電引擎約數百組，如以下影片 <https://reurl.cc/kM2go3>；美國亞利桑那

州，現役太陽熱能發電約有 60 組；美國愛迪生電力公司在加州也投資了太陽熱能發電。

■ 原理解釋

史特林引擎是由蘇格蘭的史特林牧師（Robert Stirling）於 1816 年發明，其原始動機在於取代蒸汽機，因為當年蒸汽機設計不良，常導致操作人員遭受嚴重燙傷。史特林引擎遵循熱力學原理，執行基於「史特林循環」，此循環包括加熱、膨脹、冷卻和壓縮四個過程（可參考影片 <https://reurl.cc/RLgRQG>，適合國中小程度、<https://reurl.cc/5DQXzG>，適合高中以上程度）。史特林引擎屬於「多能源外燃機」，其工作氣體（或流體），保持在密封系統內，不會釋放二氧化

圖 1 本教具曾在偏鄉中小學，辦理實作活動，廣受歡迎。



註：臺東縣馬蘭國小

碳或有毒氣體等污染物，非常符合 2050 淨零排放的全球策略。

本文所介紹的「彈跳史特林引擎」屬於「自由活塞式」設計，其主要特點是以胡椒罐作為「移氣器」的氣缸，鋼絲絨當做移氣器，並以氣球充當膨脹體。移氣器的功能在於促使空氣於熱端與冷端之間不斷移

動，形成溫差，進而驅動機械運作。此教具源自日本高等工科學校理科教師小林義行（Yoshiyuki Kobayashi）於 2002 年研發，命名為「擊板跳躍式」（Jumping-Board）四輪史特林引擎。隨後由大同大學賴光哲教授引介進入臺灣，並進一步推廣應用於教育實作場域。2011 年，我國學者鍾易道與廖錫坤等人在此基礎上研發「新

圖 2 「新式樣」之引擎懸掛系統



式樣」之引擎懸掛系統（如圖 2），逐成為本文所描述之「彈跳史特林引擎」樣貌。

教具為教學時重要的輔助工具，有適合的教具，才能營造出學習氣氛，達到事半功倍的教育效果。因此，開發各項「彈跳史特林引擎」課程，利用科工館「樂活節能屋」及學校場域，以「寓教於樂」的方式，推廣「2050 淨零排放」國策與理念。

引擎實作

- （一）本教具材料，可在一般市面上購得。
- （二）移氣器（鋼絲絨）高度約 4 cm，需製作成「圓柱體」（如圖 3），直徑能與胡椒罐內徑密合，且能「自由移動」為佳。直徑太大或太小，將無法正常移動空氣，均會造

圖 3 移氣器（鋼絲絨）



成引擎無法運轉或運轉不良。

- (三) 彈簧之作用，在把下降的移氣器頂回原位，造成引擎連續動作。彈簧製作是以直徑 0.5mm 鋼線纏繞圓柱體（如原子筆外殼），再用手拉成長度約 6cm、圈數約 4 至 5 圈，外徑略小於胡椒罐內徑即可。
- (四) 使用 6 號氣球作為膨脹體，

氣球自吹氣口起約 6 cm，剪除丟棄。

- (五) 氣球與胡椒罐蓋子的「中心點」請盡量吻合，以免引擎變成「歪嘴」！
- (六) 請分兩次以電氣膠布密封胡椒罐：第一次密封胡椒罐蓋子與氣球；第二次密封胡椒罐蓋子與胡椒罐本體，第二次密封前，須完全排除氣球

內的空氣。

(七) 輪子以塑膠罐充當（長約 9cm，直徑約 5cm），懸掛支架鐵皮寬約 2cm、厚 0.5 mm，間隙裝置圓珠，以減少摩擦力。

(八) 使用噴燈在胡椒罐上方加熱，輕壓竹筷，引擎即可開始彈跳。（註：使用噴燈時，請注意安全並備妥滅火器。）

四 參與師生的感想

許多教師認為，「彈跳史特林引擎」是一項極具趣味性的科學教具，其製作過程充滿挑戰性。有些學生需經多次拆解與重組，方能順利完成作品。引擎啟動彈跳時常出現各種狀況，像是零件當場解體，或因卡住障礙物而無法運轉，過程中笑聲不斷，為課堂增添許多歡樂與活力。不少教師指出，製作過程能激發學生的「高峰經驗」（peak experience）、進入「心流狀態」（flow experience），甚至產生「沉浸式學習

體驗」（immersive experience），是一項極具推廣價值的教學工具。

我們也持續優化教學方式，在「寓教於樂」的氛圍中提升學生的學習動機，透過「做中學、學中做」的實作過程，協助學生將科學原理內化為深層知識。正如朱熹所言：「教人不見意趣，心不樂學。」王陽明在《訓蒙大意》亦指出：「童子之情，樂嬉遊而憚拘檢，如草木之始萌芽，舒暢之則條達，摧撓之則衰痿。」柏拉圖亦強調：「若把嚴格規定孜孜求學的方式，改為引導興趣為主，學生勢必樂於學習，欲罷不能」林語堂則直言：：「對他所學的東西感不到趣味，那麼所有的時間全都浪費了。」

此外，根據海柏定律（Hebbian Rules）所說：「Fire together；Wire together！」——豐富有趣的教具與教學策略，可以促進人類神經元連結，活化大腦，進而增強自行探究的內在動機。這正是「彈跳史特林引擎」作為創新科學教具的最佳註解。



南隆國中 食農教育就是不一樣！



|| 張治文 高雄市美濃區南隆國中教務主任

前言：紮根在地，食農教育的萌芽

高雄市南隆國中（以下簡稱本校）位於田中央，坐落於富饒的美濃平原，矗立在這片孕育著豐富農業資源與獨特客家文化的土地上，也是文化傳承與永續發展的搖籃。然而，隨著時代變遷，學子們對於家鄉的認識逐漸模糊，對於食物的來源與生產過程也缺乏深入瞭解。為了讓學生重新與土地連結，體會食物的價值，學校自 110 年起，積極推動「食農教育」，以「美濃魚米之鄉」教學方案為起點，開啟了一場別開生面的教育工程。我們深信學生透過食農教育認識在地農業，不僅是知識的傳遞，更是情感的連結，期盼透過多元化的課程設計與活動，讓學生在親身體驗中，學習尊重土地、感恩自然，並培養永續發展的觀念且融合運用在日常生活中。

課程設計：跨域共創，食農體驗的饗宴

本校的食農教育課程，不僅是知識的傳授，更是體驗與反思的過程，為了讓食農教育更貼近學生的生活，我們以跨領域教師社群共備為基礎，結合在地農業特色與客家文化，設計了一系列具有「深度」與「廣度」且豐富多元的課程與活動（如圖 1）。我們以美濃在地經濟作物為主題，例如白玉蘿蔔、橙蜜香番茄、小冬作物、美濃 147 米、台灣鯛及水蓮等，並依其耕種季節時序與植物特性，規劃上、下學期輪流進行的特色課程。透過「做中學」的體驗學習模式，引導學生從栽種、病蟲害防治、感恩採收、營養料理、加工醃製及休閒農業等層面，深入瞭解食物的生產過程。例如在「白玉蘿蔔」課程中，學生不僅學習種植技巧，更深入瞭解其生長

圖 1 跨域課程推動架構圖



資料來源：本校食農教育推動小組自編

環境、營養價值，以及客家飲食文化中的應用（老蘿蔔）。透過「台灣鯛」課程，學生則能體驗養殖過程，學習水產養殖的知識，並思考如何兼顧環境永續與產業發展。此外，我們更積極將科技融入食農教育，打造「太陽能魚菜共生智慧農場」，利用AI智能監控系統，讓學生體驗結合數位科技的種植與養殖模式。同時，

我們也鼓勵學生參與SDGS議題的專題研究，從魚菜共生系統運作及農業廢棄物議題出發，培養學生專題研究與解決問題的能力。為了讓學生更深入體驗飲食文化，我們也積極與在地農場合作，邀請農友、業師或職人青農到校分享，並帶領學生進行實地參訪與實作課程。

三 社區連結：攜手合作，食農網絡的拓展

食農教育的推動，需要社區的共同參與。本校積極與在地農場、農會、社區協會等單位合作，例如又生農場、潤惠農場、河堤農場、野蓮產業、南投河麻油產業、里長台灣鯛、中興板條、冠軍米得主、毛豆、紅豆農業職人等地業者或青農，以及美濃區農會、中華食安推廣協會、美濃愛鄉協進會、美濃農村田野學會等外部公私立合作單位，讓社區居民也能參與其中，共同推廣食農教育的理念，共同為學生打造豐富多元的學習資源。我們積極與家長會及社區志工攜手合作，共同帶領學生進行農事體驗，在田間實作中，師生與家長們一起栽種白玉蘿蔔、高麗菜、秋葵、玉米等地作物，透過親手播種、照料到收成的完整過程，不僅深化學生對美濃農業的認識，更搭建起學校與社區的溝通橋樑。這樣的合作模式，同時也讓社區居民具體瞭解學校推動的食農教育的核心理念，形成良性的教育共學圈，逐步擴大食農教育在社區的影響力。

四 效益擴散：媒體傳播，食農價值的共鳴

本校推動食農教育的豐碩成果，不僅在校園內發酵，更透過媒體傳播，引起廣泛的社會關注。透過客家電視台、月光山雜誌等媒體的深度報導，生動呈現美濃地區獨特的農業、自然環境、飲食文化等人文風土特色，讓食農教育的理念產生更廣泛的社會共鳴。113 年本校經高雄市農業局評選後特優單位，更代表高雄市參加「第一屆國家食農教育傑出貢獻獎」榮獲全國優選殊榮（如圖 2），並於 114 年初受邀至農業部頒獎典禮進行成果展示（如圖 3），成為推

圖 2 「第一屆國家食農教育傑出貢獻獎」
高雄市得獎者



註：左起永安區新港社區執行長陳坤成、個人組博士農夫李法憲、南隆國中校長黃啟賓。

圖 3 學校團隊於頒獎現場介紹及展示成果



註：左起為筆者、校長黃啟賓、學務主任李育維。

廣全國食農教育的的標竿學校。值得一提的是，本校學生參與「健康飲食小主播」競賽更勇奪全國冠軍，充分展現學習成果。我們相信，透過這些活動，能讓更多人瞭解食農教育的價值，從而凝聚更多支持食農教育的力量。

五 結語：展望未來，食農教育的永續與創新

本校推動食農教育的初衷，不僅

是為了讓學生認識食物的來源，更是為了培養他們對土地的尊重與感恩，以及對農業永續發展的責任感。我們期盼透過持續的努力，將食農教育的種子深植在每一位學生的心中，讓他們在未來的人生道路上，能夠成為愛護土地、珍惜食物的永續公民。我們更期待這些課程不僅培養學生的科學素養，還能引導他們思考如何運用所學。我們將持續精進食農教育課程，並深度結合在地資源，讓食農教育在美濃這片土地上，持續茁壯成長，開創更美好的未來。✕

全國 ▶ 近期精彩藝文活動

The Educator Bimonthly

👉 點擊圖片即可連結活動網址

南投縣114年度藝起同樂：南投舞蹈團《魅力埔里》

南投在地演藝團隊將表演藝術節目安排至鄉鎮演出，藉以活絡南投縣表演藝術氛圍及環境。埔里鎮場將由「南投舞蹈團」為大家帶來「魅力埔里」。歡迎大家藝起同樂！

📍 南投縣埔里藝文中心 演藝廳
🕒 14:30~15:30
☎ (049)223-1191

👉 想瞭解更多活動，請洽[南投縣政府文化局]最新消息



景勝戲劇團2025年度製作《觀音娘得道》

妙善（慈航道人轉世）因拒婚勸父向善，遭妙莊王火燒白雀寺，死後修行成道，最終以捨手眼救父感化其棄惡從善，自身修成千手觀音。

📍 桃園市客家文化館 演藝廳
🕒 15:00 ~17:00
☎ (03)-4608688

👉 想瞭解更多活動，請洽[景勝戲劇團]最新消息



2025台新銀行兩廳院夏日爵士戶外派對

兩廳院夏日爵士戶外派對今年邀請曾增譯、東京中央線及曹雅雯等音樂人演出，結合永續市集與夏夜氛圍，打造熱門音樂盛事，用慵懶聲線與獨特曲風，注入臺語歌新生命。

📍 國家兩廳院 藝文廣場
🕒 18:30 ~ 22:30
☎ 02-33939888

👉 想瞭解更多活動，請洽[國家表演藝術中心國家兩廳院]最新消息



與藝共舞！化癌為愛 生命昇華 癌友聯展

抗癌夫妻蔡正勝、劉玲溫與鬥士黃麗英以藝術創作展現生命熱情，舉辦展覽並分享勵志故事，開幕當天還有《台灣超人》拍攝活動。

📍 高雄市文化中心至上館
🕒 10:30~17:30
☎ 07-2225136轉8267

👉 想瞭解更多活動，請洽[魔弦音樂事業有限公司]最新消息

