

讓更多人心中有愛 使特殊教育更為無礙



|| 蔡佩津 國立臺東大學附設實驗國小輔導主任

許多家長總擔心著孩子接受特殊教育會被標記的問題，但每年總是不只一位孩子主動跑來問筆者：「我也可以到資源班上課嗎？」

回想起筆者之前還在臺東縣豐年國小服務時，從學校一成立資源班開始，筆者就不斷創造資源班孩子展現優勢的空間跟機會，並且讓普通班孩子「見識」資源班學生的「大幅進步」，本來在班上功課只能壓後的孩子，怎麼到資源班都變聰明？其實筆者只是運用了「比馬龍效應」，透過觀察，看見孩子的亮點，不斷地將之放大，使孩子看到自己的優勢和希望所在，更讓學校普通班教師持續看到資源班學生所能展現的潛能，與家長、教師共同合作，當我們把期望放在合理的地方，自然而然就能看到孩子的進步。

■ 擁抱刺蝟孩子，為情緒困擾找解方

佑佑（化名）過去常因情緒困擾而

習慣怪罪他人，導致輔導紀錄滿滿，在我們相處的第一個月，因為要求他訂正作業，結果他情緒爆發，翻桌、搥牆樣樣來，就是堅決不肯訂正作業。

筆者相信孩子本質是良善的，於是選擇以同理心及對話來解決問題。在對話中，筆者首先肯定了他的進步，這使得他的態度逐漸軟化，卸下心防。當筆者向他保證，對他的父母只說好的而不提壞的，他忍不住落淚。畢竟哪個孩子不渴望肯定？誰願意自己被貼上負面標籤呢？

筆者在佑佑的教學日誌中與家長分享，在課堂上筆者設計了各種活動，讓佑佑練習換位思考，感受他人的感受。佑佑的媽媽也主動回應：「看到了他的進步，也提醒我要練習去感受孩子的感受。」透過持續地與孩子對話、與母親合作，半年後，導師驚訝地發現，佑佑的情緒反應強度大幅減弱，情緒爆炸的時間也明顯縮短。筆者親口跟孩子說：

「謝謝你願意相信我；謝謝你，讓我跟你一起學會冷靜，不生氣也可以解決問題。」

■ 進階潛力黑馬，為學習問題找策略

小雨（化名）是一位輕度智能障礙生，個性溫和乖巧。針對他的個性，筆者在教學時利用工作分析法，將每個步驟拆解後，循序漸進地帶領他逐一精熟。某一天，導師在資源班教室外問：「佩津老師，可以請教你是怎麼教小雨的嗎？」筆者聽聞有些緊張，以為發生了什麼狀況。導師解釋道：「我在教除法時，班上很多小朋友反覆出錯，只有小雨全都答對，甚至還可以教其他同學！」

上課時，筆者誇讚了小雨的努力，讓他意識到自己的努力與付出也能夠成為別人的小老師。教學過程中，筆者也將按部就班的思考策略傳授給小雨。漸漸地，小雨對自己的學習越來越有信心，也開始能夠對事情提出個人的看法，並主動表達，這更是在學習之外最大的收穫。

■ 成為最佳主角，為融合教育找舞

在特殊需求社會技巧的課程中，筆者與搭檔選擇桌遊作為教學材料，引導孩子面對及學習解決遊戲過程中與人互動的問題，但要如何檢核孩子們能否成功地和更多人互動並解決各種突發狀況

呢？

我們舉辦了一場全校性的桌遊活動，由資源班的孩子擔任關主，一個人負責一個關卡，除了要介紹遊戲規則，還要獨立解決各種突發狀況。活動當天，全校師生分批到來，整個資源班充滿了遊戲的歡笑聲，最重要的是，面對遊戲中常見的衝突，孩子們都憑著自己的判斷做了妥善地處理。

活動回饋時，有小朋友說：「沒想到○○○這麼會介紹遊戲，超好玩的！」、「我第一次聽○○○說麼這麼多話，她講得很清楚！」每個孩子在活動中，都得到了同學的獎勵點數和讚美，讓資源班的孩子變身團體中的主角，展現了他們可以做決定、引導大家的能力（圖1）。透過活動，把這樣的感覺種在孩子心中，筆者相信會成為一種能量，幫助他們營造出友善的環境，並支持他們在未來面對更多挑戰。

■ 帶領共備社群，為專業成長找夥伴

「一個人，走得快；一群人，走得遠。」在社會快速變遷、教育政策不斷改革的環境下，能夠有一群同行的夥伴格外令人珍惜。

在國立臺東大學林珮如教授的支持下，筆者與搭檔帶領跨校的共備社群，與夥伴在教學專業上持續精進，筆者認為「用社群暖心、用共備暖胃」，在社

圖 1

活動後，學生與全校師生所留下的回饋開心合影。



註：筆者（前排右一）

群中，大家是彼此的心靈支柱，更重要的是因為有個互信與溫暖的平臺，透過專業交流創造教學的新風景，滿足了教學成長的胃口，而透過分享會將收穫與縣內的教師分享，也將社群運作的經驗帶到臺北市西區特殊教育資源中心分享（圖 2），創造更大的影響力。

回顧這十年的特教歷程，在教學上筆者用盡各種教學策略，在輔導上找遍

各種有效資源，在專業成長上也從未停下腳步。能夠獲得 112 年教育部師鐸獎的肯定，對筆者來說是極大的榮幸。筆者深知「教養孩子需要一整個村子的力量」，面對特殊孩子在學習、生活自理、人際互動等各種挑戰，以及行政資源、教師團隊、家長和孩子需要一起努力，筆者很幸運也很有福氣，有機會將這些力量串聯起來，讓愛在其中流動。

圖 2

至臺北市西區特教中心分享後與夥伴合影



註：與筆者（前）共同帶領社群的夥伴枋淑婷教師（前排左二）

從雲到霧到雨露 最後匯成流泉
也不過只是為了想讓這世界知道
反覆與堅持之後
柔水終成雕刀

席慕容《雕刀》的詩句形容了立霧溪的溪水如何切割出太魯閣峽谷的壯闊景觀，筆者將以此砥礪自己作為這溪水，柔軟卻充滿力量；教育，正是這股力量的存在。✧

