

線上教師專業學習社群經營 以圖卡發電廠為例（中）



前言

筆者與數位教學夥伴自 2022 年成立「圖卡發電廠」線上 LINE 社群至今已經經營兩年，透過設計思考，我們發展線上專業學習社群的經營模式，並定期於週日下午邀請不同領域的專家舉辦線上公益講座，為社群成員提供便捷且自由的精進管道。截至目前，我們已邀請超過 35 位專家，開設 75 場以上講座，參與人次突破 8,000，每場講座自主參與的人數穩定突破百人。未來，我們將持續邁向公益講座百場、參與人次破萬的目標。

- || 張瓊文 臺中市政府教育局課程督學
國立政治大學教育學系博士生
- || 莊雅如 新北市政府教育局秘書室輔導員
新北市永和區秀朗國小教師

圖卡發電廠提倡的「快易美」圖卡行銷模式，結合了敏捷行銷之即時分析、分散式團隊、靈活的產品平臺、同步過程、快速實驗、開放式創新的思維架構，這一模式為 VUCA（易變、不確定、複雜、模糊）數位時代提供了一種靈活且具前瞻性的運用方案（張瓊文、莊雅如，2023）。在線上公益講座經營方面，同樣採用此思維模式，統合專案管理運作技術，提升講座的效益與效率，同時，我們在運作中融合了美編力、傳播力、領導力、專業力及數位力，使線上社群能夠敏捷執行。以下將分享線上公益講座的團隊與運作模式，供數位時代的教育專業分享平臺作為參考。

以人為本，邁向精緻化與機制化之運作模式

（一）建立永續核心團隊

「人」始終是組織長久前進的最重要因素。圖卡發電廠的核心團隊成員各自擁有不同專長，透過專業分工、充分授權和自發自動的運作模式，促使團隊得以永續發展。核心團隊包含三種角色，根據成員專長與活動需求進行任務分派，既能分工也能合作，透過合作，我們瞭解彼此、相互學習，以補實技能，培養默契。團隊主要分為社群負責人、專案負責人及圖卡開發團隊，各角色的功能如下：

1. 社群負責人

依據社群定位及成員需求，規劃並建立線上公益講座的待辦清單，從講座主題規劃、講師邀請、辦理時程、講座行銷、成果推播等，列出精簡、必要且具邏輯性的各類細項，並且作為講座訊息主要發布者。社群負責人對線上公益講座負責，無論是謹守社群的公益性原則、講座進程，或

是 KPI 指標之達成。

2. 專案負責人

從客觀視角，掌握講座辦理原則與流程，提醒團隊保持靈活性，並強化精簡性，排除不必要的工作。專案負責人需促進成員之間的溝通，確保每次講座能夠穩定且順利進行，並專注於專案達成的敏捷性以及有效風險管理。

3. 圖卡開發團隊

圖卡具有快速轉傳之效，是協助資訊擴散有利之載體，圖卡開發團隊於講座前依據內容設計推播圖卡與文案，利用近 6,000 人的 3 個圖卡發電廠相關 LINE 社群、一對一 LINE 官方帳號、圖卡發電廠臉書粉絲專頁及電子信箱等多個新媒體通路推播講座訊息。講座後，參與者回饋內容也會製成回饋圖卡，讓感受具體化、圖像化，分享給講師及參與的夥伴，加深參與者印象，以維持講座熱度，並引導教育夥伴轉化講座內容，應用於教學現場中，使學生受惠。相關講座圖卡及回饋圖卡可參考圖 1。

圖 1 圖卡發電廠線上公益講座之推播圖卡與回饋圖卡



（二）建立「靈活」運作模式，保持講座活力

簡單、可行性高且具備靈活特性的運作模式，是圖卡發電廠線上公益講座持續保有活力且不斷擴增的原因之一。此模式按照時間順序，分成前、中、後三個階段：「前期」著重於規劃和行銷，「中期」關注氛圍營

造及提高互動，而「後期」則重視數據分析、反饋與修正。透過每場講座，找出創新點，進行滾動式運作模式，實現模式創新和突破，形成週而復始的循環，讓未來朝更精緻化與機制化前進，其概念如圖 2 所示。

以圖 1 右上角，楊朝勝主任「從『心』定位的班級經營」講座為例，

圖 2 圖卡發電廠線上公益講座之運作模式

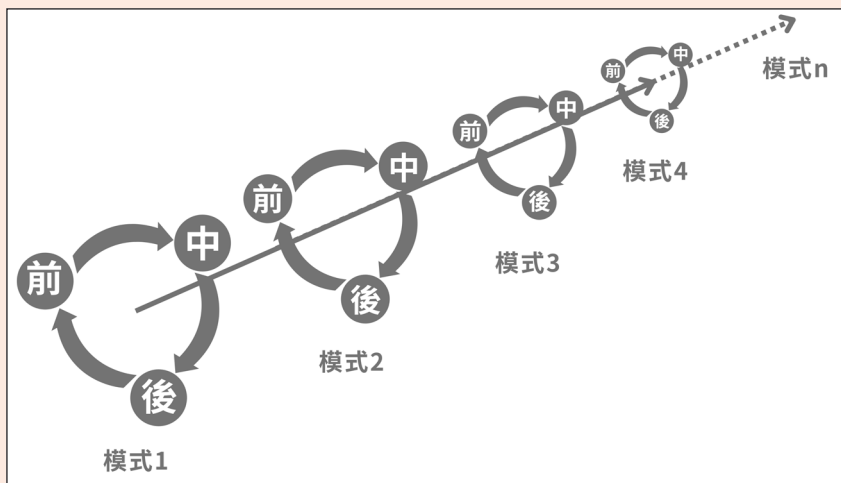
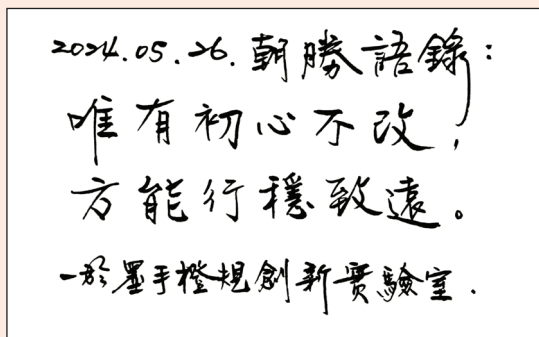


圖 3 楊朝勝主任所書寫的朝勝語錄



朝勝主任在過去兩年中，為了激勵學生準備統測考試，每天堅持手寫一篇語錄與學生分享，至今已連續書寫超過 750 則朝勝語錄（如圖 3），他還透過圖卡方式於多個新媒體通路進行推播，因此長期下來累積了不少忠實粉絲。社群中，有多位夥伴表達對朝勝語錄創作過程的興趣。透過質性回

饋，社群負責人看到成長的需求，並依照社群定位，促成了本次講座。

在講座前期，我們會進行文案與講座圖卡的推播。根據長期的資料反饋，我們發現禮拜三中午的推播開封率最高，因此，在講座前一天及當天再次推播，可以有效擴大線上參與人數。此外，由於講座是開放的，文案內容必須能吸引社群內外成員的關注，須提供充足的資訊，且要有趣、有感且適合新媒體通路的敘述，以吸引更多有意願參與的人加入或轉發講座訊息。以下為文案推播內容，除了完整提供講座資訊外，還包括時間、講者介紹、參與方式及報名網址：

撰寫超過 #750 則 # 朝勝語錄 的朝勝主任要來啦

朝勝語錄 | # 朝向勝利的語錄

為了激勵學生準備統測考試而寫
每天堅持寫一篇語錄跟同學們分享
希望可以穩定同學們的情緒
只要有一句話影響到他們
就很有意義！

社群內的許多夥伴
每天必做的就是閱讀朝勝語錄
歡迎大家一起來聆聽
朝勝主任將圖卡運用在班級經營上的妙方

**** 圖卡發電廠 線上公益講座 ****

**** 課程資訊 ****

 113/5/26 (日) 16:00 – 17:00

主題：從「心」定位的班級經營

主講人 | 楊朝勝 | 朝勝語錄作者

撰寫超過 750 則 朝勝語錄

每天堅持寫一篇語錄跟同學們分享

激勵學生邁向勝利！

✓ 桃園市立壽山高中廣告設計科主任 ✓ 2020、2022 年德國紅點設計獎

✓ 111 年教育部教學卓越銀質獎 ✓ 榮獲 2023 未來教育臺灣 100

主持人 | 張瓊文 | 圖卡發電廠廠長

地點：Meet 線上會議室 <https://meet.google.com/ahr-kedu-tau>

報名網址：<https://forms.gle/Abgfim3PyQSKD6MV8>

結語

隨著社群媒體的普及，使用者習慣逐漸改變，虛擬分享平臺更加符合「以人為本」的精神，讓使用者能自由而靈活地選擇提升自己的專長。在數位時代，每個人都能輕易成為參與者、分享者和出版者，促進了知識的廣泛傳播與深入交流。本文分享了圖卡發電廠線上公益講座的運作模式和團隊，下一篇將從互動設計與資料分析的角度深入解析運作模式的全貌。

作為教育工作者，我們應保持開放與創新的心態，積極擁抱新技術，並思考如何將經驗應用於教學實踐中。相信在更多人的參與下，將有助於教育工作者的專業成長，並推動整個教育領域的進步。✕

參考文獻

張瓊文、莊雅如（2023）。圖卡的力量（四）：圖卡優化與有效教育行銷（上）—敏捷思維的快易美圖卡教育行銷模式。師友雙月刊，639，166-171。

