

過曝洪流中 校園事件之反思與應變



|| 洪毓琄 基隆市政府教育處課程督學

|| 那昇華 基隆市中正區忠孝國小校長



一、楔子

生活在網路媒體籠罩、社群影響無遠弗屆的時代，校園突發事件得隨時繃緊神經回應各方尖銳批判的訊息，讓學校同仁情緒常處在焦慮和不安的失衡狀態。本文藉由過曝世代的校園實際案例，從訊息彙整與釐清事件全貌，輔以學校領導向度指標作為工具指引的系統思考，在遇到類似校園事件能以循序漸進轉化調整因應，讓合作及信任的親師關係增強未來校園保護的韌性。



二、從校園事件案例到校園數位安全課題

校園事件案例簡述：學生 A 女

從小與外公同住，就學期間為了廣交朋友，常以物品和金錢跟同儕建立友誼。其好友學生 B 女在網路認識校外人士 C 男，C 男卻利用彼此信任關係，誘使 B 女將自己不雅照傳給他，B 女隔天也將照片分享給 A 女。A 女未察覺事態嚴重，又將照片傳給同班學生 D 女。而後，D 女的家長看到手機訊息後，擔心事件中的孩子安全受到威脅，立刻向學校反映。

在勾勒完事件後分析，學生 A 女屬隔代教養且渴望有朋友相伴的需求，但以物質和金錢交友的方式，反映家庭和學校需處理 A 女人際互動的問題。未經別人同意散佈不雅照片，已觸犯個人隱私及後續法律罰責，顯示學生對數位媒體使用，需透過學校宣導及議題融入校本課程補



強，以防止類似事件發生。一個看似平常的網路交友事件，揭露了學生在成長過程中面臨的困境與數位風險，凸顯校園數位安全課題的重要性。



三、系統思考學校領導面向的安頓之道

根據教育部《中小學課啟講師培訓手冊》（2024），若能善用課啟指標表現內容，透過系統思考圖找到關鍵變項，再以關鍵變項之有效策略加以因應，能使學校面對問題事件處理兼顧方向與周延性，讓筆者深獲啟發。本文將以校長課程領導、行政領導、專業文化領導及家庭社區領導等四向度指標內涵，擬針對上述校園事件案例可能採取的行動方案，說明如下：

（一）課程向度——

推動校園數位安全教育

1. 透過課程與案例教學，讓學生從歷程中學會批判思考、創新應用及瞭解網路個人隱私的重要性，從中學習如何保護自

己、朋友與家人。

2. 師生透過媒體案例分享，模擬事件或影片教學，討論不當分享數位內容所造成的後果及可能衍生的法律責任，感受問題的嚴重性。
3. 建立校內數位安全環境與學習平台，提供學生多元學習機會，透過正確運用學習策略，強化對網路使用的安全及倫理意識。
4. 滾動修訂數位安全教育納入年度校本課程計畫，因應科技帶給校園的挑戰。

（二）行政向度——

整合各項輔導資源

1. 建立學校緊急通報流程，明確定義各角色的責任與分工，掌握時效與安置相關人員。
2. 統合導師、專兼任輔導教師、心理師及社工資源，從建立信任關係、探索自己、價值澄清到建立自信，強化個案自我認知獨立自主的能力。

3. 宣導發現不當行為須及時回應給學校人員，提供學生保護與心理支持。
4. 若遇到法律問題，應尋求專業協助避免陷入孤立無援；若事件已涉及犯罪行為，應與警政單位合作，避免事態擴大不可收拾。

（三）專業文化向度—— 建立高效能的團隊

1. 建立學生及家庭支持網絡，強化親子溝通，在學校感受被關愛與支持而非責難與追究，與家長保持合作，陪伴孩子度過難關。
2. 舉辦家庭教育親子關係交流活動，例如，戶外教學參訪、數位學習體驗或文化體驗及感恩活動等，創造親子間的美好回憶。
3. 完善校園數位資訊系統，強化學生正確安全上網，提供適性學習的網路環境。

4. 透過定期舉辦教師工作坊、參與校際交流等，使同仁掌握最新數位科技應用能力，提升教師群運用數位教學的效能。

（四）家庭社區向度—— 多元參與及雙向良性互動

1. 校網整合縣市、大專院校及醫療院所的服務平台，提供個別化輔導諮商需求。
2. 舉辦「數位時代的親子溝通」工作坊，幫助家長瞭解網路對青少年的影響，以及如何與孩子共同面對網路世界，提供適切的親職溝通技巧。
3. 結合社區資源共同舉辦校園數位安全週，例如，網路安全競賽、數位自主學習成果展、親子講座等，共同提升社區住民數位生活的安全意識。
4. 共同建立學校、家庭與社區數位安全網絡，依實際需求調整未來的合作方式。



四、結語

面對資訊過載、價值多元的時代，營造一個積極、關懷的校園環境，培養學生數位生活素養，成為教育最重要的議題。本文透過校園事件案例分析，提出運用系統思考學校領導的四個向度，以「課程向度——校園數位安全教育的推動」、「行政向度——整合各項輔導資源」、

「專業文化向度——建立高效能的團隊」、「家庭社區向度——多元參與及雙向良性互動」，希望藉此協助學校在面對校園問題事件時，善用課啟領導指標找到解決之道，讓校園成為學生健康成長的幸福學園。✕

參考文獻

教育部（2024）。教育部 113 年中小學課啟講師培訓研習手冊。臺北市：教育部。