

輔導與管教辦法變革下 班級經營的挑戰與因應



|| 葉兆祺 南投縣草屯鎮敦和國小校長

一、前言

隨著社會快速變遷，學生自我意識日益增強，教師須深入理解班級經營內涵、學生個別需求、教室所處情境及學習生態改變（吳明隆，2017）。2024年2月5日修訂發布的《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》明確指出，使輔導管教方式轉向正向管教與修復式正義，注重學生心理輔導與尊重個別差異。

因此，教師在班級經營中，既要保障學生的權益，又需採取積極的輔導與管教策略，維持班級秩序、激發學習動機，最終達成教學目標，這成為新時代教師的重要挑戰。

二、輔導與管教辦法變革下班級經營面臨的挑戰

（一）教師權威角色的轉變

教師的角色逐漸從傳統的權威者轉變為協助者與引導者。這一轉變要求教師在與學生互動中更注重平等與尊重，然而也可能導致管理權威被削弱的情況。學生在新環境下，更有可能挑戰教師的規範設定或教學秩序，特別是在校園安全機制強調保障學生權益的情境中，教師需要找到平衡點，以維護班級經營理的有效性。

（二）學生多元需求的處理

現代學生的背景日趨多元，涵蓋家庭結構、行為模式以及心理需求等

諸多差異。根據《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》的規範，教師在實施輔導與管教時，必須充分考量特殊教育學生的身心特性與需求，保持必要的彈性，且應審慎評估學生個別學生情狀，包括行為之動機與目的、外在情境影響、學生之人格特質、身心健康狀況、生活與家庭背景、品行、智識程度與平時表現，以及行為後之態度。此外，對於低學業成就學生、身心障礙或精神疾病學生，以及來自脆弱家庭學生，教師亦應予以差異化的考量。針對違規情節重大、中輟及高關懷群個案，以及特定身分且可能危害他人生命或身體安全的學生，教師需進行個別化輔導。這使得教師在有限時間與資源下，必須同時滿足集體與個別學生的多元需求，對其專業能力構成極大考驗。

（三）行為管理的界線模糊

輔導與管教辦法中，強調對學生的尊重與輔導式的管理方式，但這可能導致行為管理的界線變得模糊，對第一線教師而言，在面對多位學生與突發事件時，要即時做出合宜的輔導與管教判斷，確實具有相當挑戰性。

例如，某些緊急情況下的必要管教行為可能被學生或家長誤解，導致教師無所適從。

（四）教師輔導與管教負擔加劇

輔導與管教辦法的革新後，教師需要掌握心理學知識、輔導技巧及危機處理能力。他們須能深入瞭解學生行為之原因，並選擇適當的解決方案，採取輔導及正向管教的措施。此外，教師還需考量個別差異與人格尊嚴，同時應對學生對輔導與管教所提出的各種申訴。在有限的資源和時間內，如何有效地平衡教學、管理與輔導，已成為當前班級經營面臨的一大挑戰。

三、輔導與管教辦法變革下班級經營因應策略

（一）提升教師輔導管教專業能力

教師的輔導技巧與情緒管理在班級經營中扮演著關鍵角色，在輔導技巧方面，教師可以採取積極傾聽、同理心對話及行為塑造等方式，協助學

生解決學習或人際問題。在情緒管理方面，教師需要覺察並調整自己的情緒，以避免因壓力或突發狀況影響教學品質。透過深呼吸、正向自我對話或適當休息等方式，教師可以保持理性應對，有效引導學生情緒，使課堂氛圍更為穩定。研究指出教師參加班級經營工作坊或培訓，可以提升班級經營的效能（賴麗珍譯，2006）。

教師在班級經營時，除了個人的增能，仍要與同儕教師加強協作共同研討班級經營策略，分享輔導技巧，如學生權利、校園法律、輔導諮商及正向管教作法等。尤其教師在班級經營時也要瞭解涉及體罰、霸凌、不當管教、其他違法處罰的相關法規。

（二）建立有效的班級規範促進師生正向互動

透過正向行為的倡導，可以協助教師處理學生層出不窮的問題（Fredric Jones，單文經等譯，2004）。首先，班規應具備明確性、合理性與可行性，讓學生清楚瞭解行為標準，同時要留意不得因個人或少數人之行為而處罰其他或全體學生

（俗稱連坐法），也不得訂定對學生罰錢或其他侵害財產權之規定。

其次，透過討論制定班規，使學生產生責任感與認同感，兼具獎懲機制。最後，以讚賞式提升學生遵守班規的內在動機。如教師具體稱讚學生：你願意耐心等待同學發言，展現了尊重，你很棒！

（三）善用學校資源協助處理輔導與管教問題

學校與社區資源是教師輔導管教的有力支持。例如，對違規學生採取「站立反省」時，應限制於單次不超過一堂課，全日總計不超過兩小時；「教室冷靜區」使用時間亦以兩堂課為限。教師可與其他教師協作，必要時轉送至其他班級學習，或請學務處、輔導室協助處理情緒失控的學生。

此外，家長應共同參與輔導，針對違規情節重大的學生，經會議討論後，可由家長共同承擔管教責任。有情緒、行為或學習困難的學生，則可轉介輔導室進行個別或團體輔導，並

提供個別化支持計畫，確保適切的教學策略。

（四）採取正向及創意教育措施預防學生不當行為

建立正向班級氛圍方面，可推動學生自治，提升自我管理能力和責任感，並透過獎勵制度表揚優良行為。強化生命教育與情緒管理，將心理健康、壓力調適及同理心融入課程，透過戲劇與角色扮演，培養衝突解決能力。例如，校長在集會時，以說故事和戲劇方式演出古希臘時代，智者以和平的橄欖枝勝過戰爭的劍（如圖1）。讓學生體悟以和平解決爭執並非軟弱，而是勇氣與智慧的表現。

善用大數據分析學生行為與學習表現追蹤輔導成效，結合數位工具，如心理測驗、情緒管理 APP，幫助學生自我調適，並透過 LINE 群組、臉書等與家長溝通。



圖 1 校長品格故事



四、結語

面對輔導與管教辦法的變革，教師需調整角色，適應政策與社會期待，透過提升專業能力、建立有效班規及善用學校資源，才能在多變環境中經營班級，促進學生自我管理與情緒調適，營造友善和諧的校園文化，提升教學效能與學生整體發展。✘

參考文獻

- 賴麗珍（譯）（2006）。R. J. Marzan 著。有效的班級經營—以研究為根據的策略。心理。
- 單文經等（譯）（2004）。M. L. Manning & K. T. Bucher 著。班級經營理論與實務。學富。
- 吳明隆（2017）。班級經營：理論與實務。五南。