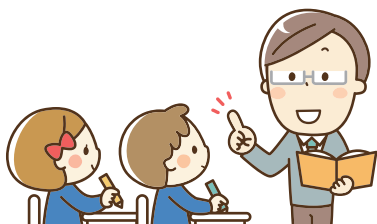


營造正向學習環境 創造教師與學生的雙贏局面



|| 王淑慈 臺北市國語實驗國民小學研究處主任

一、媒體素養教育的必要性

近年來，隨著正向管教（Positive Discipline）理念的推動與《兒童權利公約》（Convention on the Rights of the Child, CRC）的實施，教育現場的輔導與管教方式正經歷深刻變革。傳統的紀律管理模式以權威為核心，強調透過外在控制來維持學生行為規範。教育部於2022年所訂定與修正之《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》，提出教師應以適當的正向管教措施，主張以尊重、理解與支持為基礎，協助學生培養自主學習管理的能力。在此趨勢下，教師的專業角色也必須進行調整，從過去的「權威管理者」轉變為「學習與行為引導者」，以具建設性的方式協助學生行

為發展。面對這些變革，教師需要發展新的輔導與管教策略，以確保班級經營的有效性，同時落實兒童權利保障的核心精神。

二、《兒童權利公約》的精神與教育理念

《兒童權利公約》由聯合國於1989年通過，涵蓋兒童的生存權、發展權、受保護權與參與權（United Nations, 1989），其核心精神在於確保兒童的基本權利，使其在不受歧視、暴力或剝削的環境下健康成長，並能夠參與決定自身事務的過程。CRC在教育領域的核心價值，即「尊重兒童的權利並促進其全面發展」，使其更符合兒童權利的保障與發展需求。



在 CRC 的影響下，教師的管教方式逐漸轉向「支持與引導」模式，轉而使用尊重、溝通與行為引導的策略，例如透過明確規範、行為契約與自然後果等方式來幫助學生學習自律。為了適應輔導管教的變革，教師應在班級經營與行為管理策略上進行調整，以創造更具支持性的學習環境。教師建立以尊重與支持為核心的班級經營模式，包括制定清晰且可行的行為規範，並讓學生參與規則制定，以提升其責任感與內在動機。

在行為管理方面，正向行為支持（Positive Behavior Support, PBS）也是有效的策略，PBS 是一種強調預防與系統性介入的行為管理策略，能有效降低學生行為問題並提升學習環境的正向氛圍（Sugai et al., 2000）。Sugai 等人將 PBS 應用於教室、學校及學區等不同層級，證實其能夠有效減少行為偏差，並提升師生互動品質。如果教師能在現行的正向管教與三級輔導架構上整合 PBS 的概念，將能更有系統地管理與輔導學生，進而提高教育的成效。

三、以兒童為中心的教育與參與權，關注學生的社會情緒發展

CRC 強調兒童應具有參與決策的權利，教師在設計班級規範與課程時，應鼓勵學生參與討論，讓學生理解並內化規則，而非單向地接受教師的命令。在制定班級規則時，教師可與學生共同討論，確保規則合理且符合學生的需求，從而提升學生之內發與自律性。CRC 強調學生之心理健康與社會情緒發展（UNICEF, 2014），教師輔導與管教學生的同時，不僅要關注其行為表現，還要考量其背後的情緒與需求。教師需具備情緒覺察力與輔導能力，以提供適當的支持與介入措施，透過建立正向的師生關係、營造尊重與包容的班級文化，例如運用鼓勵與積極回饋來強化學生的正向行為，並透過同儕合作與社交學習來提升學生的歸屬感與人際互動能力。



四、因應 CRC 帶來的變革： 教師持續專業成長與建立 支持系統

在輔導管教變革的過程中，教師的持續專業成長與支持系統扮演關鍵角色。教師在面對輔導與管教的挑戰時，參與專業發展與研習活動如定期參加正向管教、學生行為管理與心理輔導相關的工作坊或研討會，與其他教師分享實務經驗，共同研討有效的輔導策略。尤其面對班級的特殊學生及突發危機處理情形，更需要經驗與策略之分享與探究，並與輔導相關專業人員合作，以提升自身的輔導能力。學校建立支持系統促進教師與輔導老師、心理諮商師的合作，以提供親師生更全面的輔導資源。教師與家長的溝通與合作亦不可忽視，透過建立夥伴關係，藉由家庭教育與學校教育的連結，共同促進學生的行為發展。

總結而言，《兒童權利公約》促使教師從傳統的權威管理者轉變為學生的支持者與引導者，並強調尊重、參與及關懷在教育中的重要性。隨著

教育環境的持續變遷，教師需調整其角色並透過有效的實務策略來應對新挑戰。透過建立正向的班級經營模式、發展行為管理技巧、運用科技提升輔導效率，以及強化專業成長與合作，尊重學生權利並營造正向的學習環境。如何讓正向管教融入課程與校園場域，並讓教師在執行輔導與管教過程中獲得足夠的支持，是未來建立友善校園的一大挑戰。✎

參考文獻

- 學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項（2022）。
取自 <https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL002147&kw=%E5%AD%B8%E7%94%9F%E8%BC%94%E5%B0%8E>
- United Nations. (1989). *Convention on the Rights of the Child*. <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child>
- UNICEF. (2014). *Child-friendly schools manual*. United Nations Children's Fund. <https://www.unicef.org/documents/child-friendly-schools-manual>
- Sugai, G., & Horner, R. H. (2002). The evolution of discipline practices: School-wide positive behavior supports. *Child & Family Behavior Therapy*, 24(1-2), 23-50.

