

# 學校輔導與管教 是基石抑或是落石？



|| 簡湘綺 桃園市蘆竹區公埔國小教師

教育部於民國 92 年首度發布《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》並於 113 年完成修訂，旨在為各級學校及教師提供明確的法源依據，以維護學生的學習權、受教權、身體自主權及人格發展權。「輔導與管教」與「課程與教學」目前已經並列為學校教育現場中不可或缺的兩大支柱。然而，在實務層面，教師面對學生輔導與管教時，仍面臨著諸多挑戰。筆者在教學生涯中一半以上的時間任職於生教訓育組，對這幾年的生態變化感受甚深。本文將探討教師在輔導與管教中所扮演的角色及所面臨的困境，並提出提升教師專業能力及建立良好親師溝通機制的具體建議，期能為優質教育環境的形塑貢獻心力。

本文將分為以下幾個面向進行探討：

## 一、教師角色的重要性

學校作為由教師、學生、職員工共同構成的教育場域，教師在其中扮演著關鍵的角色，除了傳授知識、

啟發學生的學習興趣外，教師還肩負著輔導學生身心發展、引導學生建立正確價值觀的重責大任。值得注意的是，每個學生的問題，往往源於個人、家庭、社會等多重因素，產生形形色色的問題考驗著教學現場的教師，因此，教師需要具備敏銳的觀察力、同理心和專業知能，才能及時發現並處理學生的各類問題。



倘若教師能運用合宜的輔導與管教方法，不僅僅能糾正學生的錯誤行為，更能引導學生認識自己的問題，培養自我反省和解決問題的能力，再透過正向的引導和鼓勵，教師更可以幫助學生建立自信，有益於學習。

## 二、教師面臨的挑戰

在多元且自由化的教育思潮下，教師在輔導與管教學生時面臨著巨大挑戰，俗話說「知己知彼，百戰百勝」，唯有理解自身所處的環境，方能找到最佳的因應之道。

- (一) 學生個別差異大：每個學生都有獨特的家庭背景、學習風格和價值觀，教師需要針對不同的學生採取不同的輔導與管教方式，才能達到最佳效果。
- (二) 法律意識抬頭：現今學生和家長的法律意識日益增強，教師在輔導與管教學生時，必須嫻熟教學上的相關法律，謹慎行事，避免觸犯法律，否則可能面臨法律訴訟的風險。
- (三) 親師溝通困難：家長對教育的期望各不相同，有時會與教師的教育理念產生衝突，一旦親師缺乏有效的溝通，很容易導致彼此的誤解和不信任，進而影響教師的輔導與管教工作，甚至連帶影響學生。
- (四) 社會價值觀的衝擊：社會價值觀的快速變遷，使得學生在價值觀的建立上容易產生混淆，教師需要引導學生建立正確的價值觀，並幫助他們在複雜的社會環境中找到自己的定位。
- (五) 網路資訊的影響：網路資訊的普及，使得學生更容易接觸到不良資訊，進而影響其身心發展，教師需要教導學生如何辨識和過濾網路資訊，並培養其批判性思考能力等數位素養。

### 三、提升教師專業能力

面對上述挑戰，提升教師的專業能力至關重要。

- (一) 加強輔導與管教知能：教育主管部門應「確實」定期舉辦相關研習，提升教師在輔導、諮商、特殊教育等方面的專業知識和技能。
- (二) 建立支持系統：學校應建立完善的支持系統，如輔導室、心理諮商師等，為教師提供專業的諮詢和協助，教師心安，才能安心教學。
- (三) 鼓勵經驗交流：學校應創造良好氛圍，鼓勵教師們彼此分享經驗，遇事能共同討論解決問題的方法，不該讓教師在第一線孤立無援。
- (四) 推動親師合作：學校應積極推動親師合作，建立良好的溝通管道，共同為學生的發展努力，創造親師生三贏局面。

- (五) 重視教師身心健康：教學現場的教師工作壓力大，學校應重視教師的身心健康，提供適當的心理支持和輔導，成為教師安心的避風港。

### 四、建立良好親師溝通

親師溝通是輔導與管教成功的關鍵，和家長取得共識，更是班級經營成功的不二法門。

- (一) 建立多元溝通管道：學校應建立多元的溝通管道，包括親師座談會、電話、電子郵件、家訪等，方便家長與教師進行溝通。
- (二) 主動關懷：教師應主動關懷學生和家長，瞭解學生的家庭狀況和學習需求。
- (三) 耐心傾聽：教師應耐心傾聽家長的意見和建議，並給予適當的回應。

- (四) 尊重差異：教師應尊重家長的教育理念，與家長共同尋求解決問題的方法。
- (五) 建立互信關係：教師應以誠懇的態度與家長溝通，建立互信的關係，共同為學生發展努力。

#### 四、結語

在當今多元開放的教育環境下，

學校輔導與管教工作既是挑戰，也是機遇，教師作為教育現場的核心力量，其角色定位與應對策略具有關鍵性影響，倘若教師以開放的心態接納多元價值觀，輔以有法源依據的學校輔導與管教辦法，加上學校提供的高支持系統，教師才能在高壓的教育環境中維持身心健康，持續保持教育熱忱。如此，教師才能以最佳狀態關愛學生，引領學生健康成長。基於此，筆者認為學校輔導與管教是教育現場不可或缺的重要基石。✘

