

陪伴與規範的平衡藝術



|| 洪穎如 高雄市立岡山國中學務主任

一、前言

還記得那個站在講臺上、手持教鞭的嚴肅身影嗎？在近年教育的演進中，這樣的畫面正悄然轉變。現代的教師，不只是高高在上的知識權威，而是化身為貼心的生命嚮導、溫暖的明燈，在學生成長的旅程中，適時提醒並點亮前方的路。筆者在學務處經歷許多事件後，深知在處理學生行為時，要能以同理的態度瞭解背後原因，引導學生思考正確處理機制及輔導，確保學生增加安全意識，學習到愛人愛己的精神。這現象代表教師們更需要適時調整心態，需要更多同理心和溝通技巧的學習，而學務輔導團隊就是教師的溫柔後盾。

二、教育現場的變革趨勢

隨著社會及科技新知快速變遷，教育現場的輔導與管教模式也正經歷重大轉變。傳統的權威式管教逐漸被更注重學生自主性和情感支持的輔導模式取代。隨著 2024 年 2 月 5 日《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》及 2024 年 12 月 18 日《學生輔導法》與相關政策的修訂調整，教師被賦予了更多輔導責任，合理制度調整及增加校園專業輔導人力。教師責任不僅要管理班級經營，還需關注學生的心理健康與個人發展，以維護兒童及少年最佳利益。這一趨勢更促使行政體系需強化輔導人員多元在職進修及重視學校輔導主管專業性，更須健全學生輔導諮商中心

任務及運作，促進三級輔導及跨專業合作。這些議題在在挑戰了教師與行政端的專業精進程度。

在輔導與學務管教融合的影響下，教師角色亦須具備的多元化發展。教師須「正向管教」與「成長型思維」的理念，強調以尊重和信任為基礎，幫助學生在錯誤中學習與成長。教師需要學習如何建立積極的師生關係，並在班級經營中運用正向行為支持系統（Positive Behavioral Interventions and Supports, PBIS），有效地管理班級秩序。面對新時代的教育環境，教師應具備：

1. 心理輔導基本知能；
2. 正向管教技巧；
3. 危機處理能力；
4. 特殊教育基本認識；
5. 更新法律相關知識（如學生權利、教師權限等）。

若從學務處的實務來看，則有以下挑戰：

1. 教師專業發展的支持系統；
2. 規劃有效的教師研習活動；
3. 建立教師支持網絡；
4. 及時提供專業諮詢資源。

學務處可以制定明確的學生輔導與管教規範，讓教師有所依循，對於學生非行行為的處理（性平、霸凌事件及特殊需求學生的協助）建立即時支援機制，建立危機處理小組SOP；提供教師法律諮詢管道及設置教師減壓與支持系統。教師安心，學生也能即刻安置及處理，才能讓事件及輔導處理雙贏。



三、教師專業發展的挑戰與需求

多數教師反映，面對學生多元化的需求，既要教學又要輔導，往往感到壓力倍增，日趨嚴重。因此，校內教師專業發展的內容需隨之調整，納入更多心理輔導技巧、情緒管理策略，以及如何應對學生行為問題的實務操作。此外，行政端也需提供更多支持，例如招募兼任輔導人員、舉辦

相關輔導培訓，協助教師在新角色中成長。



四、學校處理機制給予輔導與管教的新視野

輔導與管教不再是二元對立的概念，而是相輔相成的教育策略。「從對立到整合」。當代教師需要以更細緻的觀察力，覺察每個學生的獨特性，運用差異化教學（Differentiated Instruction）的理念，為不同特質的學生提供適性的引導。例如，處理學生行為問題時，教師可以運用「三明治回饋法」，在指出問題行為的同時，也肯定學生的正向表現，協助學生建立自我效能感（Self-efficacy）。校方能提供

1. 社群媒體使用的輔導（網路識讀、發展生命教育課程及強化班級經營知能）。
2. 數位素養的培養（Line 家長群組的運用教學及建立家長互信意識活動），鼓勵教師發展個人的輔導風格。

3. 建立教師專業學習社群（Professional Learning Community, PLC），透過同儕支持與經驗分享，強化輔導知能
4. 發展跨領域合作能力，與輔導室、特教團隊建立夥伴關係。

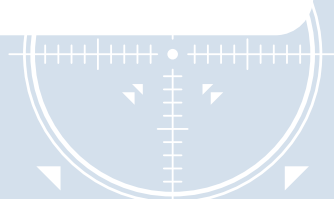
透過這些網狀的組織結構，牢牢地守住每個危機不漏接。



五、陪伴與規範中家校合作的新思維

為建立有效的家校合作機制，學務處採取多層次的支持策略：首先，建立「即時通報系統」，透過班級群組、線上平臺等多元管道，讓家長即時掌握孩子的在校狀況。當發現學生出現適應困難或行為改變時，學務處主動連繫家長，進行初步晤談與評估。

其次，學務處定期舉辦「親師交流工作坊」，邀請專業講師分享家庭及青少年發展議題、情緒管理技巧等主題，協助家長更瞭解孩子的成長需求。同時設置「家長諮詢時段」，提



供個別化的教養建議與支持。

在處理學生偏差行為時，學務處採取「全方位輔導」，結合導師、輔導教師與家長的力量，共同擬定輔導計畫。透過定期的個案會議，檢視學生的進步情形，適時調整輔導策略。特別是對於高關懷學生，學務處更建立「三級輔導機制」，依照問題的嚴重程度，提供不同層次的協助。讓我們能在輔導與管教之間取得平衡，真正做到「嚴而有愛、寬而有度」，才能協助每位學生找到屬於自己的成長之路。

此外，學務處也積極推動「家長志工制度」，邀請家長參與校園活動，讓他們實際體驗學校的教育理念與作法。這不僅增進家長對學校的認

同感，也創造更多親師合作的機會，形成支持學生成長的堅實後盾。

六、結語

讓我們展望未來，輔導與管教的融合將成為教育現場的新常態。教師需要持續提升自己的專業素養，並透過跨領域合作，例如與輔導教師、家長及社區資源的聯繫，共同支持學生的全人發展。教育機構則應建立完善的支持系統，提供教師持續專業成長的機會，讓教師在轉型過程中找到平衡，最終達成「教學與輔導並重」的教育目標。教師的專業發展是一段永無止境的旅程，唯有不斷學習、與時俱進，才能在這個充滿變化的時代，成為學生生命中真正的引路人。✘

