



# 打造友愛共融的學習環境



## 的積極作為

|| 黃詩婷 花蓮縣吉安鄉北昌國小教務主任

### 一、前言

筆者曾擔任特教巡迴輔導教師多年，而後轉任普通班導師，現為校內行政人員。因著不同的角色轉換，使我能從多重視角看待普特融合的議題，也在各職務中感受到各自的困境與考驗。「融合教育（Inclusive Education）」一詞仍需持續釐清，與過去「統合教育（Integrated Education）」所強調「特殊生適應普通教育環境」的理念不同，而是更強調主動營造教育環境，去接納每一位學生。根據聯合國《身心障礙者權利公約》（Convention on the Rights of Persons with Disabilities, CRPD）第四號一般性意見，融合教育是讓所有

的學習者獲得高品質教育的關鍵。因此，融合教育並非侷限於身心障礙學生，而是全體學生的完整教育規畫。以筆者目前服務的學校為例，全校學生約八百名，經鑑輔會鑑定通過的個案三十四名，其中一半屬泛自閉症類型，而待鑑定的疑似個案學生亦為數不少。無障礙的融合教育場域包含「物理環境」與「人文環境」兩大面向，以下將以本校在人文環境建構的經驗進行說明。

### 二、融合教育人文環境建構

「曾○跑出教室了！」「沒問題！我去看！」「剛剛經過二樓圖書室。」「現在轉往三樓跑了。」「午

餐時間在樓梯口有學生差點被他拉倒（已確認無大礙）。」上述對話摘錄自校內 LINE 群組。自開學以來，一年級的曾姓學生尚未適應校園生活，而受泛自閉症特質影響，面對陌生環境常陷入混亂並採取逃跑或防衛行為。

筆者認為，物理環境的無障礙建置有法規與量化標準可遵循；然而，人文環境的建構涉及教育理念、教師經驗與學校文化，其落實更仰賴各校因地制宜的策略，以下為本校的具體作法：

### （一）落實特教宣導及班級經營策略

開學後，輔導室固定辦理特殊個案研習，對象涵蓋行政人員、導師與任課教師，必要時亦邀請家長說明個案現況，導師便可在班級經營中適度地調整班級規範與教學策略。在開學一個月所舉辦的班親會中，教師向家長進行特教宣導，期盼家長能理解特殊學生的特質與需求。在情緒健康管理的練習中，教師帶領學生進行自我覺察情緒、自我管理與同理心的練習，促進人際互動與班級幸福感，提

升班級的向心力。有些班級以「強身健體」為共同目標，彼此加油打氣，不論是體育課、班際友誼賽或是運動會中，教師積極營造的正向班級氛圍，使得班級的聚力隨著時間累積而逐漸增強，進而展現出明顯的成效。

### （二）促進師生接納關懷

我們積極接住每一個師生的情緒與需求，從上而下，在校園中，沒有一個人是孤島，而這也並非僅是口號而已，以前述的曾姓學生為例，當他第一次出現奔跑且推擠他人的行為挑戰時，輔導處立即啟動緊急會議。會議中，行政團隊迅速完成任務分工，並訂定緊急狀況應有的標準作業流程（SOP）與配套措施，同時著手進行個案的行為模式分析。基於校園安全考量，學校同步設立 LINE 應變群組，當中有四分之三的教職員工主動加入。當個案遇到特殊狀況而跑出教室，導師能立即在群組通報。此時，空堂教師們便主動在校園各處協尋，以確保個案安全，同時保障其他班級學生的受教權益。為了讓特殊學生能更早日融入普通班級學習，學校不僅進行機會教育及宣導，更在校



本課程中將正向行為支持（Positive Behavior Support, PBS）融入「公民素養」課程中。PBS 係以提升生活品質為目標，並強調預防問題行為重於事後懲罰或改正，著重於教導和增強正向的替代行為。最具代表性的活動，便是每個月選拔「班級品格之星」作為同儕的學習典範。

### （三）課程與教學調整

特殊教育個案管理教師應依據特殊學生的能力與需求，訂定個別化教育計畫（IEP），並確實落實計畫內容的課程，以達到教學正常化，確保特殊學生基本的學習權益。特教教師根據學生個別化需求，在資源班中進行特殊需求領域課程，例如社交技巧訓練。在校內實施時，我們會將社交技巧內的情境模式類推至普通班級、校園環境，乃至於家庭與社區之中，但此歷程需仰賴持續的協助與陪伴。在普通班級中，普通班導師必須實施差異化教學的目標調整，並依據教學活動性質評估特殊生的參與能力，積極促使特殊學生部分或完全融入班級活動。校內社團廣泛多元，其中「非洲鼓社」（現已更名為打擊樂社）當

初成立的目的，就是為了想讓特殊學生配合音樂節奏訓練感覺統合與動作協調；同時開放普通班學生參加，藉此提供特殊學生練習社交互動的自然情境。校內積極營造合適的舞臺，讓每一個學生都能夠有被看見的機會，並促進同儕之間互助合作、觀摩學習。

### 三、結論

筆者認為，每一所學校的辦學風格也許不同，但共同秉持的理念應是正向積極的。在普特融合的過程中，我們需要透過滾動式調整策略不斷確認與修正方向，且家長與學校之間的溝通協作密不可分，才能使特殊生更有效率地成長。此文更想要強調的是：融合教育的真諦並非要求特殊學生刻意去適應現有環境，而是要透過主動的設計與調整，打造出適合每一位學生都能夠適性發展的學習場域。



### 參考文獻

- 林坤燦、鄭浩宇、林育辰、郭又方（2023）。普通學校融合教育思維與現場行動方案具體實踐。《中華民國特殊教育學會年刊》，111，63-80。