

在理解與合作之間

三級輔導下的融合教育實踐

|| 鄭蕙萱 桃園市桃園區桃園國小專任輔導教師

一、前言

融合教育已是當代的重要趨勢，而其中的挑戰，在於學校系統如何整合支持網絡。從行政、導師到輔導與特教團隊，攜手協助學生校園適應，共學共好。而這樣的精神，唯有整個學校團隊共同參與，教師彼此信任並形成支持網絡時，才能落實。

二、三級輔導架構下的輔特合作與融合教育落實

賴淑玉（2025）的研究指出，當學校能提供專業輔導與特教支持等服務時，融合教育的落實度顯著提升。雷孟珊（2022）亦發現，當專輔與特教教師採取以個案為中心的跨專業合作，不僅能協助學生面對各種困境，雙方也能在合作中共同成長、獲得專業支持。筆者身為國小的專輔

教師，在校園中所服務的學生（以下簡稱為個案）中，許多同時具有特教生的身分。基於以往的經驗，本文將整理專輔教師如何透過三級輔導的架構進行系統性合作，以促進特教生在班級中的適應與發展。

（一）初級輔導：

從理解開始，建構友善氛圍

初級輔導的理念在於「預防勝於治療」，筆者採用以下的策略促進校內師生對於不同特質的學生包容與理解，使特殊生能在更加友善、包容的氛圍中與同儕相處。

1. 教師宣講：

讓理解成為支持的起點

近年來，情緒行為困擾的學生逐漸增加，筆者曾以「情緒行為障礙學生的輔導與因應策略」為主題進行教



師宣講。促進導師理解在學生情緒高張的情況下，能夠透過哪些措施協助學生，並強調求助與合作的重要性。

2. 學生宣導：

在體驗中學會尊重與同理

在學生層面，筆者設計「解壓大作戰」的年級宣導，帶領學生覺察壓力來源，並學習正向紓壓方式。過程中，強調每個人表達情緒的方式都不同，鼓勵學生理解並尊重差異。這樣的活動，也使得學生學會傾聽與支持他人。

3. 班級輔導：促正向看見與回饋

筆者過去曾因應班級學生對於特殊生產生抱怨與排擠現象，專門安排以「體驗互助合作及練習正向回饋」為目標的班級輔導課程。有一天，一位平時被忽視的特殊生收到同學寫的正面評價：「你上課總是很守規則，個性溫和。」他不好意思地抓著頭，笑了一下，那一刻的笑容成為融合教育最溫柔的證明。

（二）次級輔導：

跨專業合作，讓支持更聚焦

當導師發現班級中的特殊生有一

些內在議題，如人際困擾或情緒行為問題，需由專輔進行關懷時，輔導室便會開啟輔導轉介流程。此時，專輔需評估需求並進行系統性合作，以協助個案適應校園生活。以下是筆者過去在服務同時具有特教生身分的個案時，所進行的支持與協助措施。

1. 召開與參與和個案相關的會議

透過個案轉介會議及個別化教育計畫（IEP）會議的召開與參與，與個案密切相關的角色能夠更清晰地瞭解其需求，並探討如何分工合作，建立有效的危機處理流程。筆者曾在會議中與導師及特教教師共同討論，如何使用「冷靜角」和「獎勵制度」等方式促進個案在班級中的正向行為，並透過不定時的會議與討論中檢視成效及適時調整策略。在這樣的專業對話中，教師們互相獲得支持與力量。

2. 個別晤談：

以關係為橋，陪伴為力

筆者目前服務的個案中，近六成學生同時具特教生身分。針對不同特質的學生，筆者使用晤談、藝術治療及遊戲治療等形式，協助他們在表達與自我理解上成長。在以往的經驗

中，曾遇過幾位被判斷為「選擇性緘默症」的學生，在建立信任關係後，他們開始藉由繪畫表達自己在學校被誤解的難過，並在支持與同理的力量中，逐漸培養出面對困境的韌性。

3. 教師與家長諮詢：

形成一致的支持系統

家長與導師在學生國小階段扮演著密切且重要的角色。筆者常在晤談後，與導師及家長回饋觀察重點，並共同討論可行策略，以促進良好的合作關係，讓學生能夠感受到大人之間的信任與一致性。

4. 課堂觀察與回饋：

從現場發現改變契機

當學生的行為影響班級秩序時，筆者會入班觀課，觀察觸發行為的前因後果。透過紀錄與分析，與導師討論替代行為的策略。在這樣的討論與覺察中，導師與學生間的關係逐漸變得更加柔和。

（三）處遇性輔導：

跨界合作，延伸支持力量

當學生在校內資源支持下的改變

有限時，筆者會根據需求轉介外部專業資源，如心理師、醫療單位或社工。專輔教師在不同專業之間擔任個案管理的角色，統籌個案的資源，促進資訊在不同單位間的流通。此外，透過會議明確釐清不同角色間的責任與分工，是相當重要的一環。這樣的安排不僅能避免資源重疊，也可以更有效地協助個案。

三、結語

跨專業的合作不僅為特教學生築起穩固而柔韌的支持網，也讓教師在彼此連結中找到力量。筆者認為，只要保持開放的心態，願意理解並聆聽不同角色的期待與作法，便能拓展自身的專業視野，深化融合教育的內涵。在每一次的合作中，我深信——當我們願意不斷靠近並彼此支持時，這份溫暖與美好將會持續延展。✕

參考文獻

- 雷孟珊（2022）。澎湖縣國民中小學專任輔導教師與特殊教育教師跨專業合作經驗探討〔未出版之碩士論文〕。臺灣師範大學特殊教育學系。<https://doi.org/10.6345/NTNU202201545>
- 賴淑玉、黃志雄（2025）。臺灣學前融合教育的現況與實務探討。臺灣教育評論月刊，14（2），96-102。