

彰化縣國私立高中職巡迴輔導班 實務經驗分享

|| 蘇芳怡 國立彰化特殊教育學校教師

一、前言

本校於 108 學年度試辦成立「視、聽障巡迴輔導班」，旨在為彰化地區高中職階段視、聽障學生提供專業支持服務，並延伸協助縣內無特教教師編制學校，支援普通班身心障礙學生。本文以筆者為巡迴輔導班導師之經驗為例，說明巡迴輔導班之成立背景、運作模式與個案輔導歷程，期能供同儕教師與教育行政單位參考。

二、巡迴輔導班之成立背景

筆者服務於國立彰化特殊教育學校高職部。前任王志全校長（現任國

立南投特殊教育學校校長）為因應視、聽障學生在高中職階段教育需求多元化之趨勢，積極向教育部國民及學前教育署爭取成立視、聽障巡迴輔導班。經核准後，本校於 108 學年度正式試辦，並指派筆者擔任導師，專責服務彰化地區國教署轄屬高中職校之視、聽障學生。

為確保試辦計畫順利推動，教務處與輔導室歷經近一年的籌備與規劃。筆者除具視障與聽障巡迴輔導專長外，亦承擔整體業務執行工作。考量開學後輔導需求緊迫，筆者於暑假期間即主動聯繫學生原就讀國中及新入學高中職學校教師，提供輔具申請、學習支持與轉銜諮詢等協

初期規劃階段，筆者與學校行政團隊討論後，原擬定以縣內身心障礙學生比例較高之兩所私立學校——達德商工與大慶商工——作為巡迴駐點。然而，因當年度有兩所國立升學型高中未設置特教教師，並提出學生輔導之實際需求，遂一併納入服務範圍。

國教署設立巡迴輔導班之核心理念，除協助視、聽障學生外，亦期能支援無特教教師編制之高中職學校，提供一般班身心障礙學生輔導服務。

本校巡迴輔導班之運作原則為「以身心障礙學生特殊需求為核心、以跨校合作為支撐、以資源共享為基礎」，具體運作模式如下：

1. **需求盤點與轉銜銜接：**每學期開學前蒐集縣內高中職校視、聽障及其他身心障礙學生資料，瞭解其學習與輔具需求，並與原就讀國中特教教師進行轉銜銜接。

2. **服務計畫擬定：**依據學生個別需求，與導師、資源班教師及家長共同研擬巡迴服務計畫，明確設定輔導目標與期程。

3. **駐點與彈性服務：**以駐點學校為中心，採彈性巡迴方式提供個別或團體課程輔導，內容包含學習策略、社交技巧及生活管理等相關特殊需求領域課程。

4. **跨專業合作：**建立學校、家庭與相關專業人員合作模式，定期參與 IEP 會議，確保服務持續性與一致性。

5. **專業支持與教師增能：**除直接輔導學生外，提供普教教師諮詢、給予教學策略建議，以提升一般教師對身心障礙學生之理解與支持能力。

此模式強化了巡迴服務的系統性與延續性，並有效促進縣內高中職校資源整合與教育公平。

四、個案輔導歷程

（一）個案一：阿飛——從行為失序到穩定學習

阿飛（化名）為 A 校高一新生，中度智能障礙合併自閉症特質。入學初期，即以顯著之問題行為引起校內教師關注。學校為協助教師理解其特質，特別召開個案會議。筆者接獲輔導需求後，進行為期一週之入班觀察與功能性行為評估（FBA）。觀察結果顯示，其主要行為問題包括：

1. 下課即離席搭電梯至一樓庭園繞圈。
2. 上課注意力不集中、突發性離開座位奔跑。
3. 拉動桌椅、發出聲響干擾課程。
4. 在合作社取物未付款。



為改善其行為，筆者設計每週3至4節之抽離輔導課程，內容包含作息規範認知訓練、行為規則建立及專注力培養。針對課程理解困難部分，提供自編作業單，以延續學習動機並減少課堂干擾。經數月輔導後，阿飛逐漸能遵守課堂規範，問題行為顯著減少。其後於課堂中能穩定就座並保持安靜，每週最期待之時光即為巡迴輔導課程。阿飛最終雖因學分不足自高中肄業，但仍成功錄取建國科技大學，顯示其在適當支持下具備良好潛能。本案顯示巡輔教師除提供學生直接輔導外，亦扮演與一般教師之間的溝通橋樑，協助校內教師理解學生的特殊需求，並引導教師調整其學習目標以及融入班級經營，促進阿飛與同學之間的人際互動。

（二）個案二：小花——建立信任 與社會互動之歷程

小花（化名）為B校高二學生，具自閉症特質，於高一時因住宿與班級人際互動問題，為校內教師帶來諸多挑戰。B校資源教室教師為協助全校教師理解個案特質，特邀其國中個案管理師蒞校說明，並鼓勵教師參

與自閉症相關研習，提升輔導知能。當筆者首次接觸小花，面對我這個陌生人，她直接詢問：「你是誰？要做什么？」顯示其高度防衛與不信任感。為建立關係，筆者事前瞭解其興趣與喜好，得知她偏好零食，遂以餅乾作為初次會談之開場，逐漸獲得其信任。深入互動後發現，小花情感表達困難，常以尖銳言語掩飾孤獨與不安，且傾向瀏覽偏激網路內容尋求自我認同。筆者透過對話引導其反思言行，並協助其以適當方式表達情緒。

某次學校準備赴日教育旅行，因顧慮其行為脫序而向筆者求助。筆者先取得完整行程表，逐項向小花說明活動流程與團體規範，並討論遵守規範之重要性。最終，小花於整個旅程中皆能穩定參與，展現顯著進步。

高三時，筆者陪同小花參加彰師大身障甄試三日，協助其情緒調節與生活照顧。第三天考試，小花主動表達感謝，中午請筆者吃飯。其後在報考身障獨招過程中，筆者協助她撰寫自傳與履歷，並與資源班教師共同完成報名程序。最終，小花選擇錄取之學校入學，順利銜接大專教育階段。

在此案中，巡輔教師透過與家長、導師及行政單位的持續溝通，建立起穩定合作關係，發揮了「協調者」與「橋梁者」的角色，使學生得以在理解與支持中穩定成長。

五、結語與反思

從阿飛與小花兩位學生的輔導歷程中，可見巡迴輔導班在支援普通高中職教育現場中的重要性。巡輔教師不僅提供學生直接支持，亦扮演學校與家庭、教師與學生之間的溝通橋梁，協助各方形成一致的教育語言與支持目標。

筆者在實務過程中體悟：

1. 主動溝通與轉銜合作是巡輔工作的成功關鍵。
2. 個別化輔導策略可有效減少問題行為並提升學習適應力。
3. 情感連結與信任關係為特殊學生穩定學習的重要基礎。

巡迴輔導工作固然充滿挑戰，但每一次的陪伴與成長，皆印證了「理

解與支持」能為學生開啟不同的人生契機。例如，陪伴三年的學生（如圖2）成功錄取了理想的大學科系，這是他們邁向下一階段人生的重要一步。期盼此經驗分享能成為推動特殊教育資源整合與支持服務之參考，以促進更多學生獲得相應的支持與機會，發揮他們的潛能，實現夢想。✎

圖2 陪伴三年的學生成功錄取理想大學

