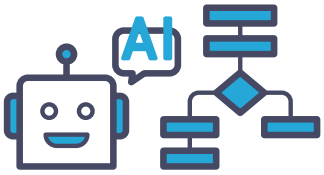
“不只是課堂助手”

引進 AI 至學校行政端的挑戰與契機



‖ 賴盈志　國立斗六高級家事商業職業學校實習處主任

一、前言

每逢五月畢業季來臨，學校常出現嚴重的行政人力流失現象。儘管少子女化使學生人數減少，行政業務卻未隨之減輕，各項統計填報、活動籌辦與教學支援工作依舊繁重。筆者擔任學務主任四年，適逢新冠疫情（圖 1），曾運用 Google 試算表（Google Sheets）與 Google 表單（Google Form）建立即時疫調與隔離管理機制，並使用串流直播軟體「OBS Studio」辦理線上畢業典禮（圖 2）。當時便深感數位工具對行政效率的助益。近年生成式 AI 快速發展，更讓行政人員得以依需求打造

圖 1　疫情期間學生接種疫苗



圖 2　線上畢業典禮



專屬工具，目前可說正處於行政工具發展最易取得的時刻。如何善用 AI 減輕行政負擔、留住優秀人才，已成為教育現場的重要課題。

二、校園行政端的現況與核心痛點

（一）重複性行政庶務繁重

年度例行大型活動（如語文競賽、運動會等），從校內報名、學生報到、檢錄到成績處理，瑣碎且重複的庶務對行政人員造成極大的工作負荷。

（二）法規與計畫錯綜複雜

舉凡性別平等、校園霸凌、校事會議、學生成績與畢業門檻、升學及檢定報名等相關規定多如牛毛，常令新任或兼任行政的同仁倍感壓力，亦容易產生行政斷層。

（三）學生狀況多元且掌握不易

隨著新課綱推動，多元選修、微

課程、社團活動等跑班模式已成常態。面對學生出席狀況的掌握與行為紀錄，傳統針對單一班級的點名或成績處理方式已不敷使用，而現行校務系統更新不易且成本高昂，難以及時因應需求。

（四）親師生溝通趨向謹慎與繁雜

針對個別學生、教師及家長的訊息通知，愈來愈強調「即時性」與「有效性」。另外面對校園濫訴現象日益增加，迫使行政人員在發布公告時須字字斟酌，這種心理負擔往往耗損更多行政能量。

三、AI 引入學校行政端的實例

筆者投入學校行政工作約十年，近兩年開始接觸 AI 工具。面對眾多平臺與資訊，初期也曾感到學習負擔。但實際使用後認為，行政人員只需熟悉兩至三項核心工具即可應付多數需求。以 Gemini、Claude 等生成式 AI 為例，可協助產生 Google Apps Script 或 HTML 程式，快速開發符合校務需求的管理工具。目前國內亦有許多教育夥伴透過線上課程分享實務經驗，協助教師善用 AI 提升行政效率。以下為筆者實際開發並應用的工具：

（一）巡堂系統

以往處室主管每週巡堂皆以紙本登記，至隔月初再由教務處彙整送交主責單位，時效上緩不濟急。改為線上巡堂系統後，主管巡堂完畢即可即時填報，資料便會自動寄送至生輔組或教學組負責人的信箱。同時，系統還能彙整整週的班級狀況，自動發送給各班導師。當巡堂資料數位化後，更可利用 AI 工具針對數據進行分析，提供導師與行政端作為輔導與管理參考。

（二）行政會報資料彙整平臺及簽到系統

過去彙整行政會議資料時，各處室以檔案或線上共編方式提供資料，常因格式不一，造成文書組需花費大量時間校對與排版。導入線上填報平臺後，各單位逐項填寫即可自動整合為統一格式文件，並可即時掌握填報進度以利催辦。會議當日結合 QR

Code 簽到系統，與會者可直接手機簽到並下載資料，提升行政效率。

（三）校園法規與行政流程「智庫化」（AI 檢索）

將學校歷年的法規、行政手冊、會議紀錄導入內部 AI 系統（如 NotebookLM 或 Gemini Gems） 中，建構校內專屬的行政法規資料庫，並打造「法規小助手」。如此一來，行政同仁便能透過自然語言快速查詢相關法令、活動辦理程序或經費核銷流程，有效縮短摸索期。

囿於篇幅，無法詳述利用 AI 開發的行政系統（如校友會管理系統、幹部證明書申請系統、QR Code 點名系統、運動會管理系統、圖書館人流紀錄等）。無需具備專業的程式技能，只要於 AI 平臺詳述需求，便能將想法付諸實現。

四、導入 AI 減輕行政負擔的策略

首先，應建立完善的數位聯絡機制，例如建置家長電子郵件資料庫或 LINE 社群，並全面啟用學生的 Google 教育帳號，確保校務訊息即時且有效傳達。其次，優先盤點重複性高、資料量大且繁瑣的業務，如報名、調查與簽到等，將其列為數位化與 AI 應用的重點開發項目。學校也應需定期辦理 AI 實務工作坊，並建立校內提示詞庫（Prompt Library），累積公文撰寫、活動規劃及數據分析等提示詞資源，以加速經驗傳承與實務應用。此外，更應落實資訊安全與倫理規範，訂定校內 AI 使用準則。凡涉及學生個資或成績資料，均應先進行去識別化處理，在提升行政效率的同時，兼顧資訊安全與學生權益。

五、結語

AI 導入可減輕行政人員繁瑣重複的工作，使其將時間投入校務溝通、策略規劃與親師生互動。若能將其定位為智慧輔助工具，由專業教育人員主導核心決策，並以人工檢查生成資料，便能兼顧資訊正確與效率提升。如此一來，不僅能降低新手教師接任行政的壓力，留住行政人才與經驗，也能打造更加友善的智慧校園。